

雨课堂平台下《导游基础》精准教学中在线作业应用研究

王 丽

(岑溪市中等专业学校, 广西 岑溪 543200)

摘 要: 针对目前中职旅游专业导游基础课程教学低效的困境, 通过使用雨课堂对学生导游基础在线作业进行分析, 采集每个学生的做题情况, 实施数据分析—科学诊断—创建错题本—创建个性化作业—多角度评价, 有利于实现导游基础课程精准教学。

关键词: 雨课堂; 导游基础; 精准教学; 在线作业

一、雨课堂平台介绍

雨课堂是由学堂在线和清华大学在线教育办公室共同开发的智慧教学平台, 将现代教育信息技术手段融入到 PPT 课件和微信中, 教师在课前、课后使用雨课堂, 将即将要上的课前预习课件和课后作业试卷(课件)发布到雨课堂班级中。学生利用课余时间提前预习课件, 完成课后作业测试, 雨课堂的大数据收集为教师提供学生预习和课后学习数据分析, 有针对性地进行精准辅导, 提升教学效果。

二、基于雨课堂平台, 导游基础课程在线作业精准应用策略

(一) 《导游基础》雨课堂在线作业应用分析

《导游基础》是中职旅游专业必修课的重要内容, 是导游资格考试的代表性课程, 是广西职业技能大赛“导游服务”竞赛的内容, 也是 2020 年、2021 年、2022 年广西壮族自治区的教育厅本科院校对口高考职业技能测试主要课程之一。这门课程涵盖了旅游、历史、地理、宗教、建筑、园林、文学、民族、饮食、政治、诗歌、客源国等多个方面, 课程章节教学多达 11 章共有 51 节。本门课程在中职阶段开设是针对学生学习我国旅游资源基础知识, 学生需要识记并掌握知识点多而杂, 涵盖天文地理, 知识面广, 但知识点散, 章节与章节之间缺乏基本的上下逻辑关联, 给学生学习带来了严峻的考验。为了帮助学生掌握导游基础课程庞大的知识脉络, 掌握本门课程, 给学生提供大量的课后练习题, 以及帮助学生整理复习自己的易错知识点是非常有必要的。

(二) 提炼导游基础重难点, 精准设置课后作业题型

《导游基础》知识点专业性强, 教师建设雨课堂题库的过程中, 要重点挖掘相应章模块单元的习题的素材, 比较和筛选导游服务国赛题库和导游资格证考试题库。提炼每章节课堂上繁杂的导游知识点, 基于导游基础知识量大而杂的特点以及雨课堂试卷(课件)组成的特点, 为了使中职学生能够最大限度地发挥微信公众号刷题, 教师在制作雨课堂在线试卷(课件)时, 设定了一个单选、多选、判断等客观题型, 以强化学生对知识点的理解。精准构建导游基础雨课堂在线作业试卷(课件)既要符合导游比赛、导游资格证考试, 又能适用于对口高考技能测试的题库。教师在前期雨课堂课件库和试题库构建时要避免课后作业知识点覆盖面不足, 个别知识点练习量过大或作业重难度设置不合理等问题, 才能更好地为学生升学考试、考证、比赛服务。

(三) 利用雨课堂大数据分析在线作业, 精准设置课堂复习旧知

教师根据雨课堂后台试题分析, 将学生在线作业的高频共性错题归类汇总, 并在日常保存的试题 PPT 中截取出来, 教师利用每节课的前十分钟, 给学生讨论分析易错题, 教师评分析错题, 师生共同针对易错题进行透彻详细的讨论和分析。

此外教师需要督促学生每天进入雨课堂公众号“我的习题集”消灭前一章节内容的错题, 筛选个人易错知识点、易错题反馈给教师, 师生共同发现潜在的学习问题。教师也要及时在大数据技

术的帮助下, 通过雨课堂平台, 有针对性地对学生的易错题进行系统分析, 包括哪个章节哪个知识点班上同学错得最多, 哪个知识点学生容易混淆, 错误比例等。根据这些数据, 老师在下次上课过程中及时调整自己的教学内容, 并根据学生的理解程度适当补充讲解上一节课的重难点、易混淆内容, 从而确保学生能够跟得上进度, 并很好地理解课堂内容。

(四) 基于雨课堂大数据在线作业分析, 精准实施个性化复习教学

学生在雨课堂平台上完成教师发布的课后作业、各种单元测试后会形成大量的试卷分析数据, 教师通过雨课堂大数据进行学生学习的精准诊断, 截取学生个人易错题, 建立学生作业错题本, 帮助学生进行有针对性的强化复习。而学生通过雨课堂“我的习题集”(下图 1)查看错题, 重做错题, 并根据自身掌握知识情况把题目“加星”, 方便自己日后复习该知识点。

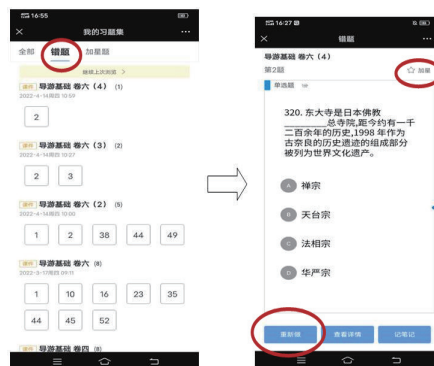


图 1 雨课堂“我的习题集”

教师根据雨课堂大数据分析中排序筛选出学生在线作业中的易错知识点的共性问题, 根据学生成绩和做题时长区分优秀学生 and 困难学生, 在此基础上教师通过信息开展个性化精准复习教学, 根据课后作业完成度情况把学生分为高、中、低三个小组。教师对“高”组的同学展开个性化的激励提升复习教学策略, 组织组内竞赛做题, 辅导“低”组同学等; 针对“中”组、“低”组的同学, 则采取引导学生对导游基础知识进行大纲知识整理复习, 主要以减少“我的习题集”里的“加星”题, 重做消灭“错题”的教学策略, 以达到掌握知识点的目的。这样不浪费优秀学生的学习时间又能促进困难学生进步, 进一步激发全班学生的学习热情。

(五) 分析雨课堂在线数据, 精准评价教学过程

基于雨课堂评价系统的特点, 对学生学习《导游基础》课程进行过程性评价。因此在面对学生使用雨课堂, 强调的是学生学习的过程性, 突出学生的自主学习、自觉学习, 调动学生的参与性。在学生期末成绩评价考核中要综合上课表现、在线作业完成情况和时长、期末考试三个维度。教师在要把学生雨课堂在线作业学习的测试成绩、规定时间内完成度, 每道题测试时长和试卷完成总时长数据统计作为考核的重要依据之一。通过这些数据, 教师能够及

时掌握每一位学生的课后作业的完成状态,及时与这部分学生进行沟通,判断学生是因为课后作业难度大还是面对作业敷衍了事,在三五分钟内随意答题应付教师,进而找出问题的原因精准评价。教师还可以引导学生根据成绩、测试时长等排行信息,营造学生之间学习竞赛的氛围,这样才能充分发挥雨课堂在线作业布置的意义。

三、基于雨课堂平台下《导游基础》在线作业在精准教学中的应用意义

(一)学、练、考循环结合,有利于提高学生课堂学习效果

课堂线下教学联动雨课堂平台线上练习,打造学、练、考完整的线上线下学习闭环,省时高效,巩固课堂学习成果。学生充分利用下课时间,闲暇时间,采取时时练、每日一测,通过雨课堂平台,将“学、练、考”合一的学习模式融入日常学习生活中,依托自身学习进度的实际,以练促学,以学补漏。教师则通过学生雨课堂测试成绩进行摸底,了解学生课堂学习情况,检验课堂学习成果,分析大数据查找学习问题,帮助学生补齐短板,为有针对性开展精准教学提供参考,增强课堂学习效果。

(二)课后在线作业设置,有效提高学生完成作业效率

目前中职学校学生是不允许手机进课堂的,但是,在课余时间学生按学校管理要求进行使用手机,用手机完成适当的在线作业,既起到加强对手机管理的必要性,又能减少学生沉迷使用手机娱乐和打游戏的时间,将手机变成学习工具。同时,手机雨课堂微信公号操作的便利性,学生不再受到纸质练习册、纸质试卷等物理限制,摆脱纸质题库练习的局限性。另外,雨课堂平台在构建时不需要学生额外下载App或者注册,只需要关注公众号,扫码进入所在的班级后,就能实时收到教师发来的练习课件和测试课件,点开链接就能马上进行做题。每道题在做完后会立即显示答案和解析,学生能及时得到知识点反馈解析,有效提高学生完成作业效率。

(三)减轻教师负担,有助于教师进行精准教学

对于教师来说,雨课堂平台通过PPT软件导入练习课件和试卷课件,操作简单,界面清晰,各种题型设置合理(下图2),教师轻松就能掌握大部分使用功能。雨课堂平台支持文件导入和文本粘贴输入习题(下图3),在面对《导游基础》章节多、习题量大的情况下,可以节约大量的印刷纸张和降低人工组卷的难度,实现无纸化测试和随机组卷。在练习作业批改成效上,雨课堂平台能免去教师收发作业、批改作业、统计数据等工作,教师可以基于雨课堂试卷测试数据实时反馈,提炼错题重点讲解,避免整张试卷评讲环节。



图2 雨课堂练习课件和测试课件制作页面



图3 雨课堂支持文件导入和文本粘贴输入习题

四、雨课堂平台在线作业精准教学中的不足

我校旅游专业从2020年开始运用雨课堂进行在线作业布置,大大减轻了师生在面对《导游基础》课程庞大的作业负担,同时也优化了教师在《导游基础》课程教学精准教学上,但在实际应用过程中也发现了问题。

(一)缺少防切屏功能

雨课堂在线练习和测试的发布功能设置缺少手机防切屏功能,因此产生了新的作弊手段,学生可以直接复制题目切屏出去进行网上搜索,或者使用多个手机进行搜索答案。这也对教师提出了更高的要求,在设置题目时,不能直接使用网络题库,避免学生根据题目搜到整个章节课后作业。

(二)学生对主观题缺乏耐心

目前,《导游基础》雨课堂在线作业和在线测试仅限于单选题、多选题和判断题,学生害怕不定项选题以及面对主观题时直接留空白。通过访问学生,学生表示使用雨课堂练习时,由于时间限制,而不定项选择题的难度对于学生自身来说太大了;而主观题则是因为手机屏幕原因,在做题过程,无法用笔划出主观题中的关键词,没有办法静下心来做。这是相对于传统课后练习,在线作业的劣势所在,亦是在线作业需突破的瓶颈。

(三)系统不够稳定,容易卡顿

雨课堂课后练习中推送课后习题课件容易卡顿,接收PPT的速度比较慢,同时遇到课件中有图片和视频习题时,学生经常无法打开课件,而无法在规定的时间内完成作业。

(四)学校WiFi覆盖不足,学生学习成本高

由于学校WiFi覆盖力有限,学生每天需要消耗一定量的手机流量来进行在线作业练习,这对于大部分学生来说是一项不小的学习成本,很大程度上影响了学生的学习积极性。此外学生长时间使用手机在线做作业,容易疲倦,时间长了学生会胡乱做题,应付性完成作业。

五、结语

总之,雨课堂平台下《导游基础》精准教学中在线作业应用研究,充分利用大数据分析学生的课堂学习收获情况,帮助教师建立更细致的个性化教学指导,帮助不同层次的学生找到自己的学习问题并进行查漏补缺,精准干预整个教学过程。通过对在线作业的分析可以准确地了解学生对哪些内容存在认知困难,哪些因素影响了学生系统识记导游基础知识。摆脱导游基础课程填鸭式、划重点式教学,学生能有效练习习题同时脱离对这门课程盲目题海战术,帮助学生进行有效学习。

参考文献:

- [1] 任井伦,李晓庆.智能学习平台支撑体育课后作业的设计研究——以“智慧学伴”为例[J].中小学数字化教学,2022(03):20-24.
- [2] 冯晓丽,华语微,孟丹妮,边燕,边慧.基于雨课堂的随堂测验在循环生理学教学中的应用[J].科技界,2021(32):8183.
- [3] 代其兵,陶肆,熊丁.职教云作业应用中存在问题及改进措施[J].现代交际,2019(21):37-38.
- [4] 汪雪君.基于雨课堂平台的精准教学实践研究[D].黄冈师范学院,2019.
- [5] 孙元泰,曾为银,陈钱鹏,于宗琴.在线作业提交批阅系统提高高职学生提交作业积极性[J].科技界,2017(07):176-202.
- [6] 何俊斌.“问卷星”平台在课后作业中的应用[J].教育信息化论坛,2019,3(11):281-283.