

现代企业管理中计算机信息管理系统的应用探究

唐艳华

(哈尔滨医科大学附属第二医院, 黑龙江 哈尔滨 150086)

摘要: 互联网技术的出现促进了各行各业的发展。在当前现代化企业管理中, 由计算机技术和互联网技术衍生而来的信息管理系统对于企业发展有着明显的促进作用。对于企业来讲, 信息管理系统是一种高效的管理方式, 能够最大程度地改善传统企业管理的弊端, 让企业信息化管理向着高效、高质的方向进行转变, 减少错误率的出现, 这是企业当前进步和发展的重要举措。本文就传统企业信息管理的现状、分析进行一一分析, 然后从现代化发展的视角入手, 思考运用计算机信息管理系统提升企业管理水平的具体对策, 希望可以为一线管理人员提供借鉴。

关键词: 现代化企业管理; 计算机信息管理系统; 现状分析; 教学对策

在当前科技化和信息化的社会中, 企业对于信息管理系统的高度重视程度明显提升, 希望可以借助该种手段来充分发挥出企业的潜力。传统的企业管理无法满足企业的现代化发展需求, 因此, 企业需要不断借助信息化管理来提升自身的管理能力, 根据市场发展方向来对当前的管理模式进行调整和优化, 进而构建高效的管理模式, 增加企业的管理效率, 促进企业的现代化发展。

一、企业计算机信息管理研究现状

(一) 国内研究现状

自从改革开放政策实施以来, 我国工业现代化的进程加快, 企业信息化建设已经取得了较快的进展。借助信息化技术来对传统的产业进行改革已经成为当前发展的必然趋势。通过对我国企业现代化的发展情况进行抽样调查, 可以发现大部分企业已经通上了互联网, 而且超过 50% 的也借助信息化技术来加强企业内部建设。但是我国企业信息化建设尚且处于一个初级阶段, 在企业决策控制上所起到的效果十分有限, 不同企业的信息化生产以及营销还存在着较大的差异。如何借助计算机技术来实现企业信息化发展, 助力全方位管理已经成为当前企业重点思考的难题。

(二) 国外研究现状

国外的科技发展速度比较快, 因此国外企业在信息化建设方面也比较成熟。在信息化技术的助力下, 大多数企业的管理水平普遍较高。其中, 美国在企业信息化发展中走在了世界的前列。根据不完全统计显示, 美国超过八成的企业都拥有属于自己的网络, 而且电商交易额占据总额的三成以上。伴随着经济全球化发展趋势愈演愈烈, 美国对企业资源进行了重新的规划与设定, 这已经成为当前企业信息化发展的重要趋势, 而且也会推动其他国家的企业管理能力的提升, 进而实现世界企业信息化水平的整体提升。

二、传统企业信息管理的问题与原因分析

(一) 过于依赖人工进行数据处理

在传统的企业管理中对于人工数据处理方式的要求比较高, 即企业在整合、处理、分析数据的时候都是对于人工的需求, 而且数据处理的各项信息都在白纸上, 这使得数据加工处理工作的效率比较低, 而且很容易出现丢失的问题。在手工处理信息的过程中, 因为处理流程比较复杂, 而且处理的内容相对分散, 审核校对工作迟迟无法进行, 导致很多时间出现了严重的浪费。同时, 依靠人工方式来进行信息传递、分享, 也会导致信息出现较为明显的滞后性, 没有办法让企业做出行之有效的管理, 这会严重阻碍企业的现代化发展需求, 影响了其经济效益。除此之外, 信息共享不足, 还会让不同部门之间爆发矛盾, 导致企业在短期内很难实现高质量发展。

(二) 人工处理数据容易出现不准确的问题

依靠人工的方式来对企业数据信息进行处理不仅面临着数据计算的复杂性, 而且还有可能因为步骤杂、乱、多导致出现不准确的现象, 这对于其企业现代化发展来讲有着严重的弊端, 没有办法提升企业管理的效果。企业在传统数据处理之中就是将大量的数据进行梳理和整合, 但是因为不同数据处理人员的水平不一样, 这就导致数据处理的质量、速度千差万别。同时, 因为一个数据的变动往往会影响到与其有关的一系列数据的变动, 这就导致在人工修改某个数据的时候, 其他数据都需要进行查找以及修改。如果在庞大的数据库之中没有将相关联的数据全部进行修订, 那么会对企业的资料审定产生较大的影响, 十分不利于企业的高效发展。

(三) 数据复查与存储的难度比较大

在传统的企业数据管理中, 所采取的数据存储方式大多是档案室或者资料室这种纸质版的存储, 这种数据存储方式一方面增加了存储的难度, 需要耗费大量的时间和空间。另一方面在进行数据复查的时候也比较烦琐, 很容易浪费时间。在进行审核的时候, 企业会将纸质版的数据上报, 借助人工的方式供给相关部门进行审阅。这样的信息处理以及回复时间会存在着较大的跨度, 很难做到信息的及时利用。纸质版的数据不能够及时进行数据更新与审核, 这样在生产与采购任务出现对不上的现象时, 没有办法及时在原有的基础上哪找实际需求进行微调, 而是需要重新总额和数据, 这会严重耽误正常工作制度的进行, 降低了工作效率。纸质版的数据储存还会占用企业的库存空间, 大量的档案放在一起, 很容易增加数据的混乱程度, 增加了企业的运营成本, 降低了经济效益。最重要的是大量数据堆积在一起很容易造成资料查找出现困难, 不利于企业管理人员的审阅。

三、计算机信息管理系统在企业管理中的应用对策

通过上面的问题分析, 我们已经发现了传统企业信息管理之中蕴含着很多的问题, 这已经无法紧跟时代发展的步伐。企业管理人员需要根据现代化的技术, 如计算机技术、互联网技术等等来完善企业内部结构, 较强企业的数据交换以及数据安全, 从而提升企业的工作效率, 实现企业经济效益与社会效益的双重发展。

(一) 规范化信息管理系统, 提升工作效率

会计部门在企业运营之中占据着十分重要的地位。该部门每天需要处理大量的信息和数据, 仅仅依靠人工的方式势必有限。如果将计算机信息管理系统融入其中, 能够有效增加会计部门的工作效率和工作质量, 尤其是在记账以及汇款方面的工作更是可以成倍的提速。会计部门的工作大多数是一些反反复复进行的工作。这些工作的内容相对简单, 但是要求速度快、准确率高。运

用计算机信息管理系统可以减少错误的发生频率,并且可以将记账的各种依据都录入到系统之中。当需要进行核对以及复查的时候,可以通过搜索关键词或者记录便调取出来,极大地减少了人力物力的投入,降低了企业的生产成本。在财务核算工作中,需要运用到核算报表,传统的核算报表需要一段较长的审核期。将信息管理系统应用其中,借助其数据资源共享的功能可以让报表制作、审批等工作流程更加简单明了,进而使得企业管理人员更加了解企业的发展情况。

(二) 加强企业活动的智能化发展

将计算机信息管理系统引入到企业活动之中,可以让各种活动变得更加智能化。在当前数字化时代背景下,企业所制定的一系列决策都需要依靠大量数据的支持和分析来提升企业决策的准确性,从而提升企业管理的准确性以及工作效率。首先,企业借助大数据技术对市场中的某种行情、状况进行调研、抽样调查来获取数据,并形成数据库,然后对数据库之中的数据进行智能化的处理,分析影响该数据的各种因素,进而将这些影响因素与企业实际运转情况进行结合与对比,给出切实可行的运营计划。计算机信息管理系统的应用可以在很大程度上提升企业决策部署工作的时效,让制定出来的计划更加高效、先进,还可以去剖析出企业所具有的内在潜力,激发出企业的全新活力。

(三) 将其应用在自动化客户管理与营销管理中

客户管理在企业的运营发展中占据着核心地位,它不仅仅包含了客户的业务,也包括了产品的产出,它对于企业的发展进步来讲显得十分关键。计算机信息管理系统在客户管理中的应用可以显著增加工作的质量以及效率,让客户管理更加偏向于人性化和智能化。对于企业自身的发展来讲,计算机信息管理系统可以收集客户的信息,根据该信息对客户的一些特点进行分析,从而增加企业与客户之间的沟通渠道,确保企业提出的各种对策能够有针对性地满足客户的需求。同时,信息管理系统的出现可以让企业从顾客的视角入手,了解消费者的消费趋势、消费喜爱、兴趣等等,为企业的营销指明一条道路,让企业与消费者之间的经营关系更加明朗。由此可以看得出来信息化管理系统对于企业的营销发展来讲具有较大的经济价值以及商业价值。企业应该多多利用该种渠道增加与客户之间的交流互动,提高企业的信誉程度,提升企业的工作水平。

(四) 将信息管理系统应用在信息统计工作中

信息整合、加工与处理是企业运作过程中必不可少的一个环节,如果在运营的过程中能够提升该环节的质量,那么企业的工作质量将会得到显著的提升。在当前数据化的时代环境下,企业将会面临这个增加复杂的数据和信息处理,传统的信息处理方式已经无法满足企业现代化发展的需要,对于产生了一定的阻碍作用。计算机信息管理系统则是可以明显改变这个局面,让工作处理方式更加高效和便捷。在信息统计环节,管理人员可以把握住实时的信息,将数据直观形象地呈现在企业决策者的面前,方便其根据发展趋势以及结论做出相应的决策,进而将自身的领导才能展露出来。由此可以看得出来信息统计工作的好坏间接决定了企业的下一步发展计划,让领导者的决策更加贴合市场行情,对于企业市场竞争力的提升有着明显的促进作用。

(五) 信息管理系统在商业秘密管理工作中的应用

不同的企业都有属于自己的商业秘密,在企业之中势必会涉及企业保密工作。在传统的商业秘密保护与管理中,大多数通过文件方式来保存。这种方式存在着两个较为明显的弊端。

首先没有办法保证文档不会丢失,也没有办法将文档的使用期限延长。为了解决商业秘密保护与管理的这个问题,企业便可以借助信息管理系统。首先,企业可以对自身的知识产权成果进行保护,即企业对系统进行加密设置,让其他人员无法窥探商业秘密中的具体内容。其次,商业秘密大多数是知识产权,而国家对于知识产权比较重视,企业完全可以借助法律来保护商业秘密,能够明显减少法律所产生的各种纠纷问题,促进产业的长期发展。在现代化的发展过程中,商业秘密是企业核心竞争力强弱的主要因素,只要保护好这些秘密,才可以让企业长期立足于错综复杂的市场中,从而实现企业产业结构的转型,这不仅可以提升企业本身的经济效益,还可以提升社会效益。

(六) 借助信息管理系统完善信息监管体系

当前,国内的很多企业为了信息安全,都逐渐在办公室管理系统之中应用了安全监管手段,但是这种监管手段比较单一,并没有构建起完善安全监管系统。为了解决这个问题,企业需要在数据方面进一步加强监管,借助信息认证、数字签名的方式来提升保密程度。同时,政府还应该帮助企业完善与资料备份以及加密管理相关的监管体制,进而从各个方面来保证企业的信息安全。

(七) 信息管理系统在人事管理系统中的应用

在企业现代化管理之中,企业人事管理具有十分重要的地位,这直接关系到公司人员的变动、薪资福利待遇的制定等等。现代化的人事管理工作需要从人性化的视角出发,主动去了解员工的基础信息,在这个过程中,信息管理系统便可以发挥出强大的功效。人力资源人员可以从数据库之中去调取每个人的基础信息,然后根据员工的实际来制定切实可行的管理制度。信息管理系统可以改变传统书面、文字录入的方式,通过信息化的录入方式,可以在考勤、出差等事项的审批、核销上大大减少工作人员的任务量以及工作压力,从而提升人事管理的效率。当企业人员出现变革的时候,可以及时借助信息管理系统来发现其中的问题并解决问题,降低企业的经济损失,促进企业的可持续发展。

四、结论

通过对上述内容的分析与总结,我们可以发现,企业之间的竞争比较强烈,如何在当前数字化的时代背景下抓住社会发展的动脉变尅促进企业的进一步发展。企业需要将信息管理系统融入企业各种的管理工作之中,借助数字化技术手段来掌握市场的发展动向,并且借助计算机技术来提高企业领导者的决策能力,为企业未来的可持续发展提供一条切实可行的计划以及方案。同时,信息管理系统化还可以促进财务部门、人事部门等部门的工作质量以及工作效率,减少了公司运营的成本,直接提升了企业的经济效益,让企业在市场之中占据更多的主动性,找到属于自己的道路。

参考文献:

- [1] 郭翔. 探究中小企业信息管理系统建设中问题及对策 [J]. 商讯, 2021 (23): 87-89.
- [2] 曹丽燕. 当前企业信息管理系统存在的典型问题及对策 [J]. 经营管理者, 2018 (11): 90-91.
- [3] 宋韬. 企业信息管理系统项目实施及运维的思考 [J]. 投资北京, 2018 (07): 93-95.
- [4] 薛旭. 项目范围管理在中小企业信息管理系统建设中的应用 [J]. 现代营销 (下旬刊), 2017 (10): 41-42.
- [5] 师忠凯. 中小企业信息管理系统存在的问题及对策 [J]. 电子技术与软件工程, 2017 (19): 217-218.