

浅议如何提高在线教学质量

杨雅琴

(甘肃财贸职业学院, 甘肃 兰州 730207)

摘要: 随着“三教”改革深入推进, 线上教学已经成为重要的教学形式, 越来越多的教师利用网络教学平台进行授课、答疑、作业批改。各级各类学校线上课程得以迅速推广。伴随而来的是在教学质量管控和提高方面的问题, 作为一线教育人, 如何理性思考教育生态的深刻变化, 如何结合本职工作切实提高教学质量, 是一个很复杂又现实的课题。

关键词: 在线教学; 教学质量; 教师

一、在线教学模式

在线教学, 是指依托计算机、网络平台、数字电视、移动终端等媒介, 开展的远程教学。当前主流线上教学模式主要包括直播教学、轻直播教学、社交软件教学。

(一) 直播教学模式

直播教学模式是指教师通过软件将实时的视频画面呈现给学生, 直接在网络上面向学生组织教与学的模式。常见的软件平台有腾讯课堂、钉钉、雨课堂、超星等。该教学模式灵活新颖, 以直播为主, 采取“直播+线上答疑”的形式。直播教学模式是将教师和学生的距离通过网络拉近, 给师生营造一种现实课堂的氛围。作为一种直接、便捷、高效的教学方式, 有利于提高线上课程的师生互动交流。通过直播平台, 教师组织学生有序地进入直播间, 通过教学软件平台自带的签到、打卡等辅助程序, 有效地组织教学计划。直播教学是类似于面对面教育, 教师和学生都会有一种身处课堂的参与感。

(二) 轻直播教学模式

轻直播教学模式是教师利用软件在网上发布语音、准备好的视频、图片或者网络链接等方式, 让学生完成自主学习从而完成教学任务的模式。常见的软件平台有蓝墨百班课、学习通等。轻直播教学更像是一个大聊天室, 教师和学生进入同一个房间, 在房间里教师可以发布提前录制的教学视频和语音、相关图片等资源, 还可以开启签到、举手、答题和测试等一些教学活动, 学生可以根据教师的要求完成相关教学活动。

(三) 社交软件教学模式

社交软件教学模式, 是指教师通过社交软件自带的平台组织学生进行线上教学的模式, 它兼顾了直播教学模式和轻直播教学模式的特点。这种教学模式既可以让教师通过软件将实时的视频画面呈现给学生, 直接在网上面向学生组织教与学, 也可以让教师利用软件在网上发布语音、准备好的视频、图片或者网络链接等方式帮助学生完成自主学习从而完成教学任务, 它兼顾了直播教学模式和轻直播教学模式的特点。常见的软件有微信、QQ等。相对于高等院校招生人数较少的专业, 社交软件教学模式完全可以满足他们的教学要求, 能做到近乎一对一讲授及辅导。利用社交软件自带的视频互动功能, 教师可以通过语音交流或视频沟通等方式进行详细的辅导, 且时间自由。

二、在线教学利弊分析

(一) 在线教学模式充分调动了师生自主能动意识

在线教学模式下教师需要建设自己的教学资源库, 从课件制作、授课视屏、音频的准备到习题、考试环节的设计, 及对讨论、小组学习等学习活动的安排。首先, 教师将待传授的知识加以吸收和同化, 使之转换成理想的教学方案, 在学生身上得以实现。这就要求教师既有教学技能和理论修养, 还应具备一定研究能力,

能够主动对教育、教学现象进行分析研究。

由于在线教学资源的公开性, 以及系统储存数据的强大功能, 教学活动都有翔实记载, 教师必须以更加严谨和认真的态度对待每一项教学活动, 避免差错和遗漏的发生。同时, 教学模式和场景的变化激发了教师更强的内驱力, 他(她)会将更多的精力投入其中。为了更好地适应教学模式的变化, 教师必须以研究者的心态置身于教育教学情境中, 其教学效果也必将随之提高。

在线学习使学生有更大的学习自由度、更多的学习自主性, 使教育真正成为自我建构的活动。在线学习不受时间、空间环境的制约, 学生可以充分利用碎片化时间延伸学习、强化学习效果, 还可以开展探究性的学习。资料阅读、实验或实训、作业或任务的完成可以从课内延长至课外。学生在具备一定知识的基础上会主动进行信息检索、学习资源的开发和设计, 还可以提出对于授课方面的建议。

(二) 师生角色发生了转变

在线教学模式中, 教师与学生之间更容易建立平等融洽的师生关系, 这有利于增强教育的力量。

首先, 在线教学改变师生交往的方式, 提高了师生交往的密度, 增强师生交往的民主性, 突破师生交往的时空限制, 削弱纵向、横向的屏障, 使教育过程真正成为师生之间理解和对话的过程。

其次, 师生角色发生了改变。传统教学模式中教师处于核心主导地位, 教师既是教学过程的组织者又是施教者。在新型的教学模式下, 使传统教育中的师道尊严失去了存在的土壤和环境, 而由“我”与“你”的新型师生关系所取代。教师的角色转变为引导者, 更是学习者、合作者、创造者, 教师不能仅仅满足于做知识的传播者, 应该在工作中确立情感、价值为核心的教育任务。引导学生养成高尚的道德、完善的人格、积极向上的心理状态。

最后, 学生的角色也由传统模式下被动接受者转变为课堂的参与者、合作者甚至是创造者。在这一过程中, 教师可以给予正确的引导和帮助。如提供与学习课题相关的网址、链接、资料、实验装置, 使得学生在学习知识的同时也培养了自主学习能力和创新能力。

(三) 在线教学中亟须解决的问题: 教学质量不高

根据本人对于学生发放的问卷统计结果表明: 80% 以上的学生认为网络学习质量不如传统教学方式, 最重要的原因为学生注意力容易分散。研究表明在线网络很容易成为一个“注意力分散大厅”, 学生的平均参与度随着时间而衰减。视频、录课或直播内容容量小, 教师不能根据学生的反应随时调整自己的教学; 学生与教师互动受到较大制约, 学生有疑惑无法随时随地与教师交流, 学生遇到问题如得不到教师及时帮助就会影响学习效果和学习进程。自主性的个别化学习容易导致知识缺乏系统性。

学习质量的评价是提高在线教学质量的难点。在传统学习方

式中,教师可以利用课堂提问、课堂作业、观察学生上课表现来判断学习效果,在线学习中同样的教学手段其效果却难尽人意。如频繁出现作业重复率高、作业拖延、作业质量低等现象。如在线方式考试,系统可以自动批阅试卷,却仅适用于客观题。对于需要展示详尽逻辑思维过程、发挥创意的问题仍然需要教师批阅。

三、关于提高在线教学质量的建议

(一) 教师需迅速提高在线教学信息技术素养

根据特殊事件期间在线教学情况反应,由于教师不熟悉网络教学的技术手段在一定程度上影响了教学效果。如熟练使用网络教室的各项功能:点名签到、批改作业、学习资料的发送、组织讨论、个别答疑、测验等功能的。网上检索、收集教学资料,实现电子备课。教师还应该熟练掌握设计教学课件的能力,设计各项作业和实验。熟悉并运用网络课程呈现方式,呈现方式有:直播、录播、速课、同步课堂,互动的方式可以是抢答、指定专人回答、讨论、问卷等。总之,高效利用现有网络课程技术手段提高教学质量是教师们必须努力解决的教育难题。

(二) 转变思维,转变教学方式,转变学生的学习方式

在线教学不是课堂搬家,而是以学生为主体,培养学生自学能力、思考能力。传统教学方式惯用“灌输”与“盯人”的方式已经不适应互联网时代的师生交流与教育资源共享。

首先,教师应该利用网络为学生提供更多的教学资源,如与学习内容相关的阅读资料(包括背景知识、配套习题、案例库、讨论问题、实训项目、试验设计)、制作的微课、自制或网络共享的PPT,学生可以通过学习掌握有关内容并纠正认识上的偏差。教师将难讲的知识点制作成微课,解决微课程资源不足的问题;建设各学科的系统微课库等课程资源,改变后期学生的学习方式。

其次,网络教学的课堂设计不同于现场教学,必须更为精细、具体。如课程时间不是按照传统教学整节课的长度设计,而是将整节课划分为若干个时间单元来设计,根据专家意见,本科课程网课的设计以不超过10分钟为宜,中小学在时间上应该更短。将每个单元的知识点、训练项目、互动及评价都加以综合考虑。根据学生实际设计合理的学习切入点,如课程导入、资料阅读、原理学习、问题讨论、作业内化。沿着由浅入深、由具体到抽象的学习过程,使得学生能够建立起自己的认知结构并且与自己原有的知识记忆联系起来激发学习的内驱力。引发新的学习动机,积极听讲并思考新的内容。

(三) 做好课前准备,增加课堂仪式感

在我们的日常生活中,仪式、仪式感是一种极其重要的存在。仪式感能够让情感表达更加具体化,也可以让我们以更好的状态投入需要做的事情,进而达到预期效果。因此,针对在线教学中师生无法面对面沟通的问题,教师可以增加一些线下教学所特有的元素,从而使得课堂教学更具仪式感,这也是帮助学生“收心”的一条有效途径。在线上教学开始之前,教师可要求学生在平台签到,以了解学生的到课情况;在线教学开展过程中,教师可以通过小黑板、粉笔等进行授课,如果条件允许,教师还可以在学日常上课的教室里进行直播或录课,让学生找到在课堂上上课的感觉;另外,教师即便在不出镜的情况下,也应在教学中以肢体语言进行表达,在课程结束时,无论采用哪种授课形式,都尽量做一个总结,让教学有一个完整的结尾。从学生的视角来看,线上学习期间,要保持规律作息,如有必要还可以将上下课铃声作为闹铃,要约束自身的学习行为;听讲时,要端坐在学习桌前,认真记录笔记,积极与教师互动;在线教学结束后,可通过直播

平台,以起立、鞠躬等形式表达对教师的感谢,使自己置身于更加真实的课堂学习环境。

(四) 改善学校教学机制,优化教学模式。

以真实的学习为价值取向,学习的内容将不局限于教材,加大与现实生活的对接。优化学校、教研室层面的教学机制。“一人主备,多人共同研究”“每日一备”形成网络授课机制。当今教育的发展将使得教师岗位趋向更细的分工,现有的备课、上课、批改作业等常态基础工作,将根据教师各自的优势进行分工,为学生提供更好的教学服务。优化在线教育教、学、导、评、管“五位一体”的信息化教育体系,形成面向人人、人人可学的现代化教学模式。

(五) 提高在线教学质量,应该充分发挥家庭教育的作用

事实证明,孩子能够得到家长更多陪伴,孩子能够与父母共同阅读、共同游戏的家庭,其子女身心成长与学习成绩远远好于那些不被父母重视的孩子。利用好家长的影响力、教育权可以大大提升学校教育的效果。教师督促家长每日定期检查孩子的作业、笔记、在线学习记录很有必要,家长可以监督孩子做作业、听课、做笔记的过程,发现问题及时与教师沟通,教师在教学中注意及时调整自己的教学以提高授课质量。教师可以通过微信、手机短信等方式及时与家长沟通,将孩子的在线学习情况第一时间反馈家长,争取得到家长及时配合以取得最佳的教学效果。

(六) 构建线上教学质量监控体系,保证线上教学效果

面对如此大规模的在线教学,质量监控无疑成为最棘手的问题。在线教学本身的灵活性、学生学习的不可控性、线上教学方式的多样性,都使得原有的教学质量监督体系难以发挥作用。因此,在线教学质量的提升,还需要我们积极构建与之相匹配的教学质量监控体系,以保障在线教学的有序开展。首先,学校层面。学校要基于原有教学管理体系,制定在线教学管理办法,保障在线教学顺利开展;要求校长、副校长、教学督导、教研室主任等进入线上课堂,观察教师线上教学开展情况,并跟课监控教师教学全过程,以及时发现教师在教学中的问题,提出影响的整改意见;班主任要进一步加强班级管理,引导学生转变学习观念,帮助学生更好地适应线上教学方式与节奏。其次,教师层面。教师要认真研究,全面了解并充分利用在线平台的种种功能,如随机选人、线上抢答、弹幕、数据汇总等,适时监控和分析学生学习情况,及时提醒和督促学生完成相关任务,可以在各功能环节设置奖惩机制,纳入课程考核积分,吸引和引导学生自主学习、自主学习。从学生层面,可通过课程电子问卷调查、学生信息反馈员、召开班长或学习委员视频会、公布信息反馈渠道等方式,让学生参与到教学质量监控当中,以便从学习者的角度发现线上教学中存在问题。从家长层面,要鼓励和支持家长主动监督学生学习状态,端正学生学习态度,执行学校作息时间表,保障学生学习环境,并与教师建立沟通联系机制,以辅助学校有效完成线上教学任务。在这种情况下,学校、教师、学生三者之间形成闭环式监控,再辅以家长监督,四方协同合作,实现质量监控共振,线上教学质量才会有一个保证。

参考文献:

- [1] 余军丽.网络环境下大学英语教师的角色转变[J].大学外语教学与研究,2021(1):3.
- [2] 张黎明.网络教学环境下的教师角色转变[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2007(12):151-153.