

推行“双线”常态化诊改，保证职业院校高质量发展

——以广西农业职业技术大学为例

王 彤

(广西农业职业技术大学, 广西南宁 530000)

摘要:职业院校开展诊断与改进工作的目的是,建立学校内部质量保证体系,保证学校高质量发展。广西农业职业技术大学研究与实践了以建设任务(或标准)和建设水平(或个人发展)为两条主线的自主诊改。学校层面主要以年度目标任务和办学水平开展诊改;专业层面主要以年度建设规划与专业教学标准和建设水平开展诊改;课程层面主要以年度建设规划与课程教学标准和建设水平开展诊改;教师层面主要以年度师资队伍建设和教师个人发展标准开展诊改;学生层面主要以年度学生发展规划和个人发展标准与综合素质评价开展诊断并引导改进。职业院校通过年度建设任务诊改工作,保证学校规划目标最终达成。同时,开展学校建设水平评价诊改,保证了学校办学水平高质量发展。

关键词: 双线; 常态化诊改; 高质量发展

2015年,教育部办公厅、职成教司相继下发《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》(教职成厅〔2015〕2号)、《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)〉启动相关工作的通知》(教职成司函〔2015〕168号),要求高职院校自主建立内部质量保证体系。2016年教育部确定了9个省27所高职院校作为全国高职院校诊改试点学校,全国高职院校开始启动高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作。2017年广西教育厅下发的《关于印发〈广西壮族自治区高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案〉的通知》(桂教规范〔2017〕5号)文件要求广西各高职院校开展实施高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作。2020年中共中央、国务院印发的《深化新时代教育评价改革总体方案》要求“健全学校内部质量保障制度”。2021年《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中要求“完善质量保证体系”“推进职业学校教学工作诊断与改进制度建设”。

按照教育部的要求,广西农业职业技术大学(以下简称广西农职大)于2017年8月正式启动了学校内部质量保证体系诊断与改进工作,依据学校事业发展规划制定的目标,编制了学校《内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》,建立了学校、专业、课程、教师、学生五个层面的常态化诊断与改进工作制度,扎实推进学校内部质量保证体系建设,不断提升学校办学水平和质量。

一、基于目标和标准体系,构建建设任务与建设水平的“双线”诊改

依据学校五年发展规划的发展目标,建立学校内部质量保证体系的目标体系和相应的标准体系,各层面、各部门按照规划分解的年度“目标任务—标准—实施—诊断—改进”8字形质量改进螺旋运行机制,依托校本大数据分析 with 质量监控平台提供的监测、预警支持,开展常态化、以建设任务和建设水平(或个人发展标准)的两条主线自主诊改。学校层面主要以年度目标任务和办学水平开展诊改;专业层面主要以年度建设规划与专业教学标准和建设水平开展诊改;课程层面主要以年度建设规划与课程教学标准和建设水平开展诊改;教师层面主要以年度师资队伍建设和教师个人发展标准达成度开展诊改;学生层面主要以年度学生发展规划和个人发展标准达成度与综合素质评价开展诊断并引导改进。

二、开展常态化“双线”诊改运行

(一)学校层面——按年度目标任务和办学水平两主线进行考核诊改

1. 诊改内容。

(1)各部门年度目标任务达成度诊改。依据规划目标,按学校

→职能部门、教学系部→教研(科)室→具体负责人四级分解年度目标任务,编制《责任清单》《任务分解表》,制订可行的考核标准,从重点工作、常规工作、特色亮点、总结述职共4个维度、40个质控点,对各部门年度工作任务达成度进行考核诊改。

(2)学校办学水平诊改。从生源及就业水平、教学及教改水平、科研及推广水平、国际交流合作水平、社会服务水平、社会影响力水平、办学条件共7个维度、49个质控点进行诊改。

2. 诊改运行。依托职业院校人才培养状态数据平台和校本大数据分析 with 质量监控平台及办学水平评价指标,对广西农职大年度目标任务完成情况和办学水平评价指标的达成度进行动态实时监测、及时预警、不断反馈、自纠改进。主要围绕两条主线进行诊改:

一是开展年度目标任务达成度的季度自查自纠、期末自我诊改、年度诊断;撰写年中、年度诊改报告,剖析问题和不足,提出明确的改进措施,纳入下半年或下一年度任务;修正规划目标和标准,实行螺旋式改进提升。由人事处组织进行部门绩效考核、评优评先。

二是开展年度办学水平自测自纠、三年一轮的测评诊改,撰写职业教育质量年度报告和办学水平诊改报告,剖析问题和不足成因,提出明确的改进措施,纳入下一年度(轮)任务。修正目标与规划,确保办学目标达成。

(二)专业层面——按年度建设规划与专业教学标准和建设水平两主线进行诊改

1. 诊改内容

(1)专业教学与建设规划达成度诊改,包括专业教学标准和年度建设任务诊改。从专业与实训基地建设、师资队伍建设和学生能力发展、国际交流与合作、招收留学生人数、科研与社会服务、培养方案完善、知识能力要求、基本技能要求、综合技能要求共9个维度、88个质控点进行诊改。

(2)专业建设水平诊改。从专业定位、教学团队、实践教学基地、课程体系、教育教学改革、教学资源、生源规模、就业质量、科技研发水平、标志性成果共10个维度、39个质控点进行诊改。

2. 诊改运行。依托校本大数据分析 with 质量监控平台及专业建设水平评价指标,对专业年度教学标准和建设任务完成情况及建设水平评价指标的达成度进行动态实时监测、及时预警、不断反馈、自纠改进。主要围绕两条主线进行诊改:

一是开展专业教学标准和建设目标任务达成度的年中自查自纠、年度诊改;撰写诊改报告和人才需求调研报告,剖析问题和不足成因,提出明确的改进措施,纳入下一年度任务。修正培养目标,完善课程体系和教学标准及建设规划;实行螺旋式改

进提升。由教务处组织进行考核。

二是开展专业建设水平年度自测自纠、三年一轮的测评诊改；撰写诊改报告，剖析问题和不足成因，提出明确的改进措施，纳入下一轮任务。修正目标与规划，确保专业建设目标达成。由教务处组织进行专业测评，依据学校《专业设置与动态调整管理办法》进行增撤。

(三)课程层面——按年度建设规划与课程教学标准和建设水平两主线进行诊改

1. 诊改内容

(1)课程教学与建设规划诊改，包括课程教学标准和建设水平诊改。从课程开发、教学设计、资源建设、教学团队、实践教学、质量监控、研究成果、知识目标、能力目标、素质目标共10个维度、49个质控点进行诊改。

(2)课程建设水平诊改。从课程定位、教学团队、教学改革、课程资源共4个维度、11个质控点进行诊改。

2. 诊改运行。依托校本大数据分析 with 质量监控平台和课程建设水平评价指标及教学过程学生表现(参与讨论、回答问题)、完成作业、实验报告和阶段测验(含在线检测)结果，对课程(堂)教学标准的执行和教学质量及课程建设任务完成情况进行实时监测、及时预警、不断反馈、调整改进。主要围绕两条主线进行诊改：

一是开展课程教学中自查自纠、期末自我诊改，适时改进课堂教学形态；依据期末学生成绩、及格率、教学效果、师生评教等结果，考试课程撰写教学质量分析报告，进行考试成绩、试题质量、教学效果分析，提出明确的改进意见。

二是开展课程建设目标任务达成度的年中自查自纠、年度诊改和课程建设水平的年度自测自纠、三年一轮的测评诊改；撰写诊改报告，剖析问题和不足成因，提出明确的改进措施，纳入下一年度(轮)任务。修正规划目标与规划，实行螺旋式改进提升，确保建设目标达成。由教务处组织进行测评考核。

(四)教师层面——按年度师资队伍建设和教师个人发展标准两主线进行诊改

1. 诊改内容

(1)师资队伍建设诊改，从数量建设、结构优化、能力提升共3个维度、20个质控点进行诊改。

(2)教师个人年度发展自我诊改，从师德修养、教育教学、教研科研、社会实践共4个维度、35个质控点进行诊改。

2. 诊改运行。依托校本大数据分析 with 质量监控平台和师资建设和教师发展标准。对院系师资队伍建设和教师个人发展情况进行实时监测、及时预警、不断反馈、自纠改进。主要围绕两条主线进行诊改：

一是开展师资队伍建设目标任务达成度年中自查自纠、年度诊断；撰写诊改报告，剖析问题和不足成因，提出明确的改进措施，纳入下一年度任务。修正建设目标与规划，实行螺旋式改进提升。由人事处组织进行考核。

二是开展教师个人发展目标任务达成度期中自查、期末自查自纠、年度和三年一轮的自我诊改，及时调整进度。依据师生评教结果，写出《学期教学工作总结》；依据年度目标任务达成度，撰写诊改报告，剖析问题和不足成因，提出明确的改进措施，纳入下一年度(轮)任务。修正个人发展目标与规划，实行螺旋式改进提升。由人事处和教学系部组织进行绩效考核，不定期指导和帮助教师实现发展目标。

(五)学生层面——按年度学生发展规划和学生个人发展标准与综合素质两主线进行诊断并引导改进

1. 诊改内容。

(1)学生发展规划诊改，从实践育人、队伍建设、资助育人、思政建设、心理育人、宿舍管理共6个维度、39个质控点进行诊改。

(2)学生个人年度发展与综合素质自诊并引导改进，学生个人发展从学业发展、职业能力发展、社会能力发展、个人素养共4个维度、26个质控点进行诊改。综合素质从思想品德、学业表现、文体表现、能力表现共4个维度、25个质控点进行测评。

2. 诊改运行。依托校本大数据分析 with 质量监控平台和学生个人发展规划和综合素质测评等标准。对院系学生发展和学生个人发展情况进行实时监测、及时预警、不断反馈、调整改进。主要围绕两条主线进行自诊与引导改进：

一是开展发展目标任务达成度的年中自查自纠、年度诊断；撰写诊改报告，剖析问题和不足成因，提出明确的改进措施，纳入下一年度任务。修正发展目标与规划，实行螺旋式改进提升。由学生工作处组织进行考核。

二是组织学生开展个人发展目标达成度的期末自查自纠、年度自我诊改和期末个人综合素质自评及班级测评。及时调整进度，填写诊改报告，剖析问题和不足成因，提出明确的改进措施，纳入下一年度任务。辅导员和班主任依据学生个人发展情况、考评结果，有针对性的引导学生修正个人发展目标与规划，根据自身特点选择参与相关项目活动和不断改进提升自己。由学生工作处和教学系组织进行考核测评。

三、年度诊改效果

通过开展诊断与改进工作，学校建设了职业院校内部质量保证体系，年度目标任务完成情况好。根据2018—2020年度《内部质量保证体系建设与诊改实施方案》《内部质量诊改运行实施办法》和《部门绩效考评工作方案》要求，每年组织学校各层面、各部门按照对应的时间节点，开展常态化的年度目标任务达成度自查自纠、诊改工作，撰写诊改报告，找出问题，分析成因，提出下一步改进措施，强力推进各项工作任务落实并按时完成。近三年广西农职大年度目标任务完成率96%以上。

四、结语

完善的内部质量保证体系是保障职业院校教学质量的重要前提，对于提高学校的核心竞争力具有重要意义。职业院校通过年度建设任务诊改工作，保证学校十四五规划目标最终达成。同时，开展学校建设水平评价诊改，保证了学校办学水平高质量发展。

参考文献：

- [1] 杨应崧. 打造“两链”，找准诊改的起点[N]. 中国教育报，2017-09-26.
- [2] 丁才成，袁洪志，丁敬敏. 高职院校课程诊断与改进工作内涵及运行机制设计[J]. 职业技术教育，2018，39(35)：34-38.
- [3] 陈向平. 基于诊改实践的高职院校内部质量保证体系建设研究——以常州工程职业技术学院为例[J]. 职教论坛，2019(02)：33-39.
- [4] 吴访升，杨应崧，袁洪志，丁敬敏，吴乃忠，陈寿根，陈向平，刘涛，丁才成，高玉萍，叶爱英. 高职院校内部质量保证体系的研究与实践[J]. 江苏教育，2019(52)：40-43.
- [5] 杨应崧，袁洪志. 职业院校内部质量保证体系运行基本单元探析[J]. 江苏高职教育，2020，20(04)：21-26.
- [6] 陈福北，韩志刚，李婷婷. 基于诊改工作实践的职业院校内部质量保证体系建设问题探讨[J]. 广西教育，2020(31)：138-140+172.

作者简介：王彤，讲师，研究方向：课程与教学研究，教育质量管理。