

# “互联网+”背景下高校学生教育管理创新模式研究

李 婷

(泰国格乐大学, 泰国 曼谷 10220)

**摘要:** 高校肩负着培养祖国未来发展建设者的重任, 教育管理工作的有效实施, 直接影响到人才培养的质量。随着互联网技术的不断发展, 教育部门对高校学生教育管理也提出了更高的要求, 如何抓住互联网+的教育优势, 优化高校学生教育管理工作尤为重要。基于此, 本文重点论述互联网+背景下高校学生教育管理创新的意义, 在此基础上, 探讨该背景下高校学生教育管理模式的创新路径, 以期能为更多教育工作者提供有价值的借鉴。

**关键词:** 互联网+; 高校; 学生教育管理; 创新

高校学生教育管理工作具有自身的特殊性和多样性, 管理对象的构成相对复杂, 互联网+技术的应用有助于实现多方信息互动, 能够有效促进学校教育管理传统工作模式的优化和创新。现阶段互联网+已渗透到各个领域, 高校要充分把握这一机遇, 不断优化学生教育管理工作, 使互联网+教育技术为学生管理工作赋能, 进一步优化高校学生教育管理工作路径。

## 一、“互联网+”背景下高校学生教育管理创新的意义

### (一) 有利于优化教育管理资源

互联网+技术的应用能够从一定程度上优化教育管理资源, 学生能够随时随地浏览网络信息, 通过这种方式也能提升自身的学习体验。借助互联网+技术, 学校也能实时更新信息, 也可结合学生的实际学习情况补充教学内容, 构建优质的教育资源网, 全面提升学生的参与度。从另一个角度来看, 利用互联网+技术也能实现教学内容的更新, 能够满足学生多元化的学习需求, 同时也能促进教育资源的优化。

### (二) 有利于把握学生的思想动态

互联网+时代背景下, 学生浏览信息的模式发生了根本性变化, 学生通过电脑或手机上网查找信息, 且网络信息资源传播速度比较快, 范围也比较广, 能够从一定程度上影响学生的思想及价值观。且部分学生缺乏辨别是非的能力, 容易被不良网络信息侵蚀, 这种情况下也容易走向违法犯罪的道路。充分发挥互联网+技术的优势, 开展学生管理工作, 打造鲜明的主题网站, 能够推广健康的网络文化资源, 同时, 也有利于传播主流价值观念, 引导学生形成正确的价值观, 使学生能够弘扬正能量。

### (三) 有利于拓宽学生教育管理渠道

互联网+技术从一定程度上拓宽了学生教育管理渠道, 通过该种技术能够丰富学生管理活动, 同时也能为学生构建个性化的学习空间, 便于学生开展有针对性的学习活动。互联网+技术的应用也能从一定程度上提高高校学生教育管理工作的覆盖面与影响力, 提升学生管理工作实效。

## 二、“互联网+”背景下高校学生教育管理模式的创新

### (一) 确立“互联网+”教育管理思维, 明确管理方向

互联网+背景下, 要想进一步优化高校学生教育管理模式, 就要从管理思维入手, 改变以往的管理理念, 从传统的思维中解放出来, 发挥互联网+技术的优势, 加快高校学生教育管理模式的创新。从以往高校学生管理模式来看, 受传统管理思想的束缚, 学生教育管理工作思想、方法均比较落后, 不能达到良好的管理实效。互联网+背景下, 教师应改变以往的管理理念, 将互联网+理念融入学生教育管理工作模式中, 实现互联网+思维与传统思维的碰撞。为进一步提升学生教育管理工作实效, 高校还要进

一步强化学生教育管理资源信息化建设, 追踪学生的学习过程, 生成动态化数据, 结合学生需求为学生提供个性化服务与管理。其次, 学校还可积极构建基于互联网的学生教育管理平台, 开发与之相关的软件系统和手机APP等, 促使高校学生教育管理工作从经验主义管理思维向数据管理思维的转变。

### (二) 完善学生教育管理系统建设, 构建智慧化管理平台

互联网+背景下, 进一步完善学生教育管理系统, 构建智慧化管理平台尤为重要, 通过这种方式也能更好地为学生服务。智慧化管理平台建设过程中, 要从学生的需求入手, 充分发挥互联网+技术的优势, 借助大数据技术分析学生的浏览记录, 为学生推送有针对性地学习资源。此外, 高校也要定期对学生教育管理系统进行硬件维护和软件升级, 在此过程中还要构建网络防火墙, 做好网络系统的安全防护工作, 保证整个智慧化管理平台正常运行。

### (三) 借助互联网+创新工作方式, 提高工作效率

互联网+技术为当代高校大学生管理提供了明确的方向, 对此, 教师也应充分发挥互联网+技术的优势, 积极创新学生管理工作方式, 提升学生管理实效。从一定程度上来看, 学生管理方式并不是一成不变的, 要结合学生阶段性的特征优化。当然, 学生管理过程中, 也可利用智慧平台进行管理, 全面提高管理效率。实际管理过程中, 可借助智能手机开展班级管理活动, 如借助智能手机开设视频班会、微信对讲班会等, 突破时间与空间的束缚, 全面提升学生管理工作实效。其次, 线上班会开展过程中, 学生也可在线上交流自己对班级管理的建议, 积极参与到班级管理过程中, 制定班级管理公约, 达到良好的管理目的。在此过程中, 班干部也要总结班会内容, 生成班会报告。此外, 班级其他事物也可接触互联网+技术完成, 如助学金、奖学金的评选活动, 创设公平公正的评选环境, 使班级管理工作更加透明。最后, 学生教育管理也要从学生日常学习入手, 鼓励一些自律能力比较强的学生分享学习经验, 将平常的学习计划、学习方向制作成电子文档发送给其他学生, 使其他学生根据自身的实际情况制定自我管理计划, 提高自我管理能力。当然, 学生教育管理工作也可借助微信辅助管理, 如利用微信的LBS功能快速、准确地获取学生日常行踪, 了解学生的活动路线也能为学生管理工作提供诸多便利。

### (四) 借助互联网+设备开展移动学习, 激发创新潜能

新媒体设备为学生自主学习提供了有利条件, 在此背景下, 相关人员可借新媒体设备之力辅助学生开展移动学习, 通过这种方式也能激发学生的创新能力。以传统教学为例, 学生多在课上学习, 如不认真听讲容易遗漏重要知识。而新媒体背景下, 学生可以借助各种新媒体设备之力开展移动学习, 拓宽自身视野的同

时也能激发学生的创新潜能。从大学生学习特征来看,其学习时间比较琐碎,在实际学习过程中,可借助新媒体设备之力将各种学习资源整合起来,这种情况下也便于学生开展个性化的学习,将琐碎的时间集中起来。同时,借助多媒体设备,学生也能学习专业以外的其他知识,培养多种兴趣爱好,也为学生择业提供了多种选择。此外,高校管理人员也要充分发挥新媒体设备的优势,积极宣传各种知识,为学生搭建个性化的学习平台,将专业课程、素质拓展课程、人文讲座、创新创业课程与信息整理剪辑成适宜该平台的方式,为学生营造个性化的学习空间。

#### (五) 借助互联网+进行舆情监管,拉起“安全阀”

互联网+背景下,各种信息层出不穷,对学生的心理也有一定影响。从一定程度上看,互联网+技术能够整合多种信息,同时也能进行有效的舆情监控,能够为学生搭建信息安全阀,帮助学生过滤网络中的不良信息,全面提高学生的信息辨别能力,这种情况下也能避免学生受各种不良网络信息的侵蚀产生错误的价值观。借助互联网+技术进行舆情监管过程中还要从以下两个层面入手:第一,为学生搭建心理健康教育平台,逐步拓展学生健康沟通和释放情绪诉求的渠道。在此过程中,心理健康教师可在线“坐诊”,为有心理问题的学生答疑解惑。对一部分比较内向的学生,可开设“树洞信箱”,鼓励学生将自己的心理问题阐述出来。当然,学校也可设置多个论坛,如大学生网络论坛、博客等,实时推送有关提高人际交往能力的相关文章,使学生能够正确排解自己的消极情绪,建立良好的友谊。第二,建立学生网络舆情的预警机制,在此过程中要广泛收集学生在校论坛上发布的一系列消极信息,整理与分析这些信息,并委派专门的心理健康教师为学生做心理指导,避免发展为严重的心理问题。此外,舆情监控过程中,也可引入社会热点信息,如自然灾害、食品健康等,鼓励学生纷纷表达自己的观点,随着不同观点的聚集和对抗,各种“意见领袖”登台,全面提高学生对公共事务的参与度,使学生能够坚守道德底线,拉起“安全阀”。最后,学生也要进一步规范自己的上网行为,不发表错误言论,不谩骂、侮辱他人,形成正向的网络舆论,使学生建立正确的价值观。

#### (六) 增强学生合理利用网络意识,更好地服务高校教书育人工作

互联网+背景下,引导学生正确使用网络是重点,通过这种方式也能服务于学生的学习,提高学生的学习效率。在此过程中,教师也要注重学生思想政治素养与媒介素养的培养,逐步强化学生在网络环境下的意识形态教育,使学生树立正确的价值观。在此过程中,高校也可强化课程培育作用,建立以“科学用网、健康用网”理念为指导的课程体系,循序渐进地提高学生的网络素养。与此同时,高校也可充分发挥互联网+的教育优势,在网络平台中引入网络情景剧、微视频等校园赛事,孕育文明健康的网络文化。在此基础上,还要利用校园网及校内媒体账号等途径宣传正确用网的相关内容,同时,还要传播优秀中华优秀传统文化与社会主义核心价值观,形成正向的网络氛围。此外,高校也要做好监督保障工作,进一步完善学校管理监督体系,解除大数据技术进行与舆情监测,及时矫正学生沉迷网络的现象,严厉打击网络犯罪、网络谣言,将其扼杀于摇篮之中,营造清朗向上的校园网络空间。最后,教师还要逐步增强学生合理用网的意识,吸引学生参与e活动、e课堂、e交流、e作品的建设发展,着重解决网络教育管理平台结构不合理、功能发挥不充分等问题,优化学生教育管理体系。

#### (七) 打造“互联网+”慕课“易”平台,提升管理实效

##### 1. 构建慕课“易”教育平台

互联网+背景下,为进一步提升高校学生教育管理实效,教师还可为学生打造“互联网+”慕课“易”平台,强化对教师的专业化培训,使教师掌握慕课的录制方法,提高慕课质量。慕课“易”教育平台构建过程中,可聘请外部技术人员做技术指导,还可鼓励校内计算机软件专业的学生积极加入到网站构建中,鼓励数媒专业的学生参与视频的拍摄和制作中,节约成本的同时,为学生提供良好的实践平台。

##### 2. 充分利用高校教师资源,实现资源共享

教师为教育工作的主力军,“互联网+”慕课“易”平台建设过程中,也要充分利用高校教师资源。在此过程中,教师要合理规划教学大纲,同时,还要合理规划现实课堂学习与课外慕课学习时间,将课堂的学习打造成翻转课堂,全面提高慕课质量,为学生提供便捷的学习资源。从资源配置角度来看,高校要充分利用教师资源,鼓励教师参与教学研究工作,促进优质教育资源的共享,提高学生管理工作实效。

##### 3. 平台教育与文明校园建设结合起来

“互联网+”慕课“易”平台建设要与文明校园建设结合起来,做好对学生的指导工作,构建网络思政教育基地,强化对学生的思想教育。与此同时,高校还要进一步加强对学生干部的培训,发挥学生干部的榜样作用,带动其他学生关注慕课“易”平台。当然,高校的团学活动也可借助“互联网+”慕课“易”平台宣传与落实,强化文明校园建设。

##### 4. 注重服务质量做好平台对接

“互联网+”慕课“易”平台建设过程中,要强化自身的服务职能,与校内各功能服务平台对接,打造一站式服务。学生登录“易”平台,就能享受高质量的服务,如随时随地获取图书资源、了解学校近期开展的各种活动等,为学生提供更加便捷的咨询、报名服务。

#### 三、结语

互联网+背景下,高校学生教育管理的创新,有利于优化教育管理资源,同时,也有利于把握学生的思想动态,更有利于拓宽学生教育管理渠道。互联网+背景下,高校学生教育管理模式的创新要从多个角度入手,如确立互联网+教育管理思维,明确管理方向;完善学生教育管理系统建设,构建智慧化管理平台;借助互联网+创新工作方式,提高工作效率;借助互联网+设备开展移动学习,激发学生创新潜能;借助互联网+技术进行舆情监管,拉起安全阀;增强学生合理利用网络意识,更好地服务高校教书育人工作;打造“互联网+”慕课“易”平台,提升管理实效等,多措并举,全面提升学生教育管理工作实效,为学生构建个性化的管理平台。

#### 参考文献:

- [1] 谢春霞. 互联网视域下高校学生教育管理工作优化路径探讨[J]. 延边教育学院学报, 2022, 36(02): 96-98.
- [2] 林雨. “互联网+”背景下地方高校学生教育管理新模式研究[D]. 湖南工业大学, 2021.
- [3] 马超楠. 互联网在高校学生教育管理工作中的应用[J]. 中阿科技论坛(中英阿文), 2020(03): 36-37.
- [4] 郭自立. 互联网背景下高校学生教育管理研究——评《高校学生事务管理模式创新》[J]. 新闻战线, 2018(23): 166.
- [5] 颜婉婷. 应用网络新媒体技术加强高校学生教育管理[J]. 智库时代, 2018(46): 78-79.