

大数据背景下医院财务管理工作的创新研究

丁梦颖

(盐城市第一人民医院, 江苏 盐城 224000)

摘要: 本文首先对大数据应用于医院财务管理工作中重要性展开了详细阐述,接着在深入剖析现如今医院财务管理工作存在的诸多问题的基础之上,结合大数据,全面总结了创新医院财务管理工作的可行性策略,以期能够进一步提升医院财务管理工作的质量与效率,为基于大数据的医院财务管理工作创新提供新思路与新方法。

关键词: 大数据; 医院; 财务管理; 创新策略

21世纪是网络、数字化、大数据等新型信息技术极其盛行的时代,不难发现,现如今各行各业都在乘着网络时代的东风进行工作体系的变革与创新。医院作为关系着民众身体健康的关键在面临激烈的竞争压力情况下更应该尽快着手进行创新与改革,尤其是应该将信息技术灵活应用于财务管理工作中,促使财务管理机制不断得到优化,进而为医院整体管理水平的提升奠定良好的基础。

一、大数据应用于医院财务管理工作中重要性

(一) 促进医院财务管理方式的转变

传统的医院财务管理工作的核心主要以一部分财务软件以及纸质凭证为基础,一方面将耗费大量的人力、物力与财力,而且更为重要的是工作的质量与效率有时候很难达到预期。这时候,随着信息技术以及大数据的引入,能够切实为创新医院的财务管理工作系统创造良好的条件。例如构建基于大数据的动态客户管理系统,有利于实时掌握客户的资信等级。同时,也为客户提供了极大的便利,不论在何时何地,都能通过网络在线平台或者移动客户端远程办理各项业务,例如预约、缴费、查询等,完全突破了时间与地域的限制。不仅大大减轻了财务工作人员的工作量与工作压力,提高了财务工作效率与质量,而且还能最大限度地为医院创造效益,是促进医院在新时代背景下稳步长远发展的关键。

(二) 促进医院财务信息的深入挖掘

随着经济全球一体化的快速发展,医院要想获得更长远且稳步的发展,势必需要构建更契合新时代特征的财务管理信息系统,进而帮助医院更深入的挖掘并且充分收集各种财务数据信息,最终全面提升医院的财务管理工作质量。之前,医院要想获得更具体的财务数据信息,只能通过财务报表的形式,不仅形式单一,而且最终分析出来的数据还可能会出现误差与漏洞,导致管理人员判断错误或者给决策带来不正确的指引。在大数据的背景之下,为管理者获取财务数据信息拓宽了渠道,简化了流程,而且更有利于管理者通过医院的综合数据平台获得与业务相关的更为具体的数据信息,准确掌握资金的去向与来源。总之,构建基于大数据技术的科学的财务信息平台,能够显著提升医院的经营管理效率,最终有利于达成医院的可持续发展战略目标。

(三) 能够切实保障医院的正常运行

传统的医院财务管理工作,在进行管理的时候,由于财务数据分配场所不均匀,这时候就需要管理者耗费大量的物力、财力与精力搜索散落在医院各个角度的财务数据信息,之后进行分析与整理,最终才能生成更系统化的资料,以便有效支撑财务管理模式的稳定运行。类似的财务管理工作模式与方法,不难看出,存在着一系列漏洞与问题,结果的形成高度依赖财务信息收集,一旦财务信息收集出现错误,或者不及时,那么将直接影响医院财务决策的质量与效率,最终还可能会导致医院的管理者全然不

知资金的来源与去向,对物资使用状况也不了解,将直接影响整体医院的有效运行与长远发展。然而,在大数据的背景下,一方面大数据能够更好地帮助医院管理者充分且完整的了解财务资金的来龙去脉,同时还能为管理者精准做出决策提供更有利的信息数据依据,另一方面将切实为增强医院的财务内控管理水平与效率创造良好的条件。此外,在大数据的有效辅助之下,还能充分发挥出财务信息系统对医院的资金以及物资在使用过程中的实时监控作用,进而更高效的提升财务信息处理效率,进而提升医院财务管理工作的质量,最终更有助于实现医院财务或者其他方向管理的信息化目标。

二、当前医院财务管理工作现状分析

首先,医院库存管理方面反映出来的最突出的问题就是混乱,存货周转率低下,将直接影响医院的财务管理工作效率,还可能会出现严重的账实不符等棘手问题。通常来说,库存管理主要包括的环节有入库、出库以及库存查询等。以药品入库为例,一般需要经过仓库管理人员的验收,之后负责药品的相关领导签字盖章,然后经过财务科长的审核之后,最终将入库单递交到财务,这一流程走下来最短也需要耗费三天的时间。不仅效率低下,而且如果票据出现滞后的情况,那么将直接影响到科室的正常使用。另外,由于管理方法传统,部分医院每年过期的药品数量数不胜数,尤其是一些价格昂贵且对储存条件有特殊要求的药品,这将给医院带来巨大的经济损失,还会影响到医院的声誉,客户对医院的信赖度也会逐渐降低。

其次,从医院的数据采集方面出发,随着医院规模的不断扩大,医院所涉及到的信息量也在呈现逐年递增的态势。然而,当前,部分医院仅仅完成了对数据的收集工作,在数据的快速收集、集成以及分析方面仍旧存在着严重的问题亟待解决。

最后,从财务系统以及其他各类系统存在的问题进行分析,部分医院当前所使用的管理模块既单一,而且还不科学,从管理层、病患到临床以及财务决策,并没有建立起来完善的信息沟通交流机制。且通过调查发现,现如今部分医院获取信息的难度大、成本高、周期长等。从宏观角度出发,如果财务系统管理框架构建不合理,那么将无法直接建立各个部门之间的有效沟通联系,各个科室的配合也将产生相应的矛盾与问题。此外,从财务人员的配备方面出发,大多数管理人员都习惯了传统的财务管理工作模式与方法,且对大数据相关知识内容缺乏全面了解,不管是管理方法还是理念都与大数据时代脱轨。总之,财务管理人员的综合素质低下将直接影响医院整体的管理效果,甚至还会给医院造成巨大的经济损失。

三、大数据应用于医院财务管理工作的创新性策略

(一) 培养所有人员大数据意识

数据采集与收集,仅仅依靠财务管理工作人员单薄的力量是很难完成的,毕竟是一项极其复杂且巨大的工作任务,这时候,

就需要医院财务工作人员将相关数据指标下放到各个科室,然后根据数据分类的不同,将每一种数据拆分到每一人身上,如此更能确保数据收集的准确性与完整性。鉴于此,需要在全院范围内培养所有员工的大数据意识,唯有让员工深刻认识到大数据对医院发展的重要性,才能进一步发挥出大数据与财务管理工作融合之后的独特作用与优势,医院财务管理工作的信息化程度才能进一步得到提升。

首先,要提高各个信息系统、采集系统以及云平台之间沟通交流的效率,要尤其重视各个部门之间信息的互通有无并且做好信息的传递与共享。只有所有员工将数据的采集与录入纳入到日常工作的体系之中,将其看作是重要的日常工作之一,那么构建好的平台才能切实将病人信息、业务信息以及决策信息等各类信息进行统筹规划,统一管理,最终更便于管理者精准制定医院战略发展经营目标,也更便于为提升医院财务管理工作的整体质量奠定坚实的基础。

其次,在信息采集系统的有效辅助下,建议医院应该一改往日的管理模式与理念,将财务管理中财务分析逐渐向着业务财务一体化实时分析靠拢。简而言之,需要财务分析完全打破传统的单点化孤立数据分析,要立足于运营以及业务的角度整体分析财务状况,最终使得财务分析不仅仅只是针对财务管理,更需要将其转化为针对医院整体经营环节增值服务的财务建议。同时还需要充分发挥出大数据的优势,有针对性的实时对财务数据进行分析。例如,在计算库存周转率的时候,通常来说,本月中旬会得到上个月的结果,这种方式存在一定的滞后性,非常不利于库存管理工作的有序进行。在此背景下,基于大数据的库存体系建立之后,便能促使库存周转率这个数据结果细致到每天、每种物资以及每次出入库的数据,同时系统还能及时生成存货周转率。由此看来,基于大数据的财务分析,使得最终得到的数据更灵活,更及时。

(二) 建设复合型信息人才队伍

纵观现如今大部分医院的财务管理工作人员配置现状,虽然医院的财务人员以及信息技术人员的数量较多,但是懂大数据相关理论的人才少之甚少,更别将大数据与医院财务管理工作有效结合起来了,效果也非常不理想。大数据时代,最明显的特征就是数据庞大且繁杂,如何对海量的数据进行精准挖掘、细致分析以及有效整合、分类,这是对精通大数据的人才提出的更高要求。大数据人员除了要具备大数据理论基础与实践经验之外,还应对数据模型、计算机技术等有一定了解。

首先,为了强化复合大数据信息人才队伍的建设,医院要立足于长远发展,特别制定出更完善的人才培养计划。由于财务管理知识有着及时性与快速变化型特征,为了能够更快速地跟上时代进步的步伐,就需要财务管理人员积极主动的学习更前沿的大数据知识,并且要灵活运用大数据处理财务工作。此外,医院要加强对财务人员的培训工作,并且为财务人员拓展学习的渠道创造更有利的条件,真正提升财务管理人员与其他财务人员的信息技术工作手段。同时财务管理人员要完全做好预算工作,促使财务工作信息化程度更高,更有效。

其次,在大数据背景下,为了促使财务管理工作的运行,医院需要设置新的财务岗位。通过构建完善的激励制度,充分挖掘出来具备大数据管理天赋的财务人才,并且相对应的要完善培训机制。此外,要建立科学且规范的职位管理制度,充分调动起来医院内每位员工都积极参与到大数据平台搭建以及采集数据的过程之中,在构建完善的激励制度的基础之上,更为重要的是让

医院内所有员工都认可新的管理体系。

最后,医院要加强培养整体员工的信息化意识,并且展开大数据相关的理论与实践培训,全面提高医院的整体素质,显著提升财务管理人员的信息技术操作能力。并且要建立大数据人才梯队,将大数据独特优势充分激发出来,以便促使数据分析、传递、分类、整理直至到最后的运用都能有序进行。

(三) 强化医院的财务预算管理

财务预算管理是财务管理工作的基础,也直接关乎着财务管理工作的质量与效率,但是纵观现今的各大医院,一部分医院的财务预算管理工作仍旧处于起步阶段,尤其是在编制预算的时候,很多时候并没有有效的数据作为支撑,导致预算编制的效率极其低下,而且最终预算的准确性以及真实性还无法得到确切的保障。此外,部分医院在进行财务预算的时候大多时候并无法切实满足医院的实际现状,一方面不能给医院有效地做出决策提供强有力的支持,甚至还会影响决策的方向性。另一方面更直接影响着后续财务管理工作的进一步开展,严重制约着工作质量与效率的提升。

首先,要建立全面的预算编制与审批程序。建成之后的预算管理体系可以进行归口预算,例如可以对药品的采购、人员经费、诊断治疗等进行归口管理,通过对预算管理的归口化设置,能够更全面的展开对上级以及下级编制与审核。同时预算编制方法还需要根据医院的规模与环境进行有针对性地确定,医院各科室的预算编制应遵循动态性与流动性特征,并且确保预算管理全员参加,实现预算编制更契合各个科室实际的目的。

其次,借助大数据技术建立高效的信息传递机制。在全面对预算体系调整的基础之上,需要进一步加强医院云平台与预算系统的有效融合并且切实应用于财务预算管理工作体系当中,及时更新预算系统,完善预算环节,以确保平台中各个项目的正常运行,以免耽误预算工作。此外,全面预算管理系统的开发与应用必须实时进行更新,在预算编制框架的基础之上,对预算模型进行立体化多维分析,以便整理出更多预算模块。借助这些预算模块,能够更有效地对医院季度、月度以及年度的总体预算进行分析与汇总。在医院建立之初,管理团队就应该制定更切实可行的规划与权利配置列表。例如,管理者的查看、审批权限,财务工作人员的制度编写权限,预算科室的预算整理权限等。同时,要注重根据环境的变化,医院的发展等,对权限列表进行更及时的更新与完善,以便切实强化医院的财务预算管理,为财务管理工作的有序运行奠定坚实的基础。

四、结语

综上所述,在医疗卫生体制不断变革的背景下,我国各大医院已经充分认识到大数据对医院各项工作的效率提升与长远发展所发挥的积极作用。其中财务管理工作作为保障医院正常有序运行的基础,更应该与时俱进,充分发挥出大数据的优势,真正促进医院财务管理工作的信息化发展。

参考文献:

- [1] 赵庆. 大数据时代背景下医院创新财务管理工作的具体策略研究[J]. 财讯, 2018(14): 26-27.
- [2] 王月. 大数据背景下的我国医院财务管理创新研究[J]. 消费导刊, 2020(7): 218.

作者简介: 丁梦颖, 女, 汉族, 江苏盐城, 盐城市第一人民医院, 硕士研究生, 中级会计师, 研究方向: 会计。