

产教融合背景下民办高职院校岗位实习风险管理

魏雷阳

(三亚理工职业学院, 海南 三亚 572022)

摘要:“岗位实习”是产教融合背景下职业教育的鲜明特色,与校内教学环节相比,面临着种种潜在风险。本文在阐述“岗位实习风险管理”概念的基础上,通过岗前、岗中、岗后及其他环节风险的识别,剖析了高职院校岗位实习过程中可能存在的风险;并且针对前述风险给出了进行管控的具体方法和措施。

关键词:产教融合;民办高职;岗位实习;风险管理

随着我国大力促进科技创新,产业转型升级步伐的不断加快,职业院校所培养的学生日益成为社会产业提质增效、转型升级的主力军。作为高职人才培养的重要环节——岗位实习,是高职教育的鲜明特色,担负着将专业技能转变为职业能力的重要使命。与校内理论教学、实训相比,岗位实习面临更多风险。国家八部委 2021 年联合印发的《职业学校学生实习管理规定》强化了安全责任,明确贯彻要“安全第一,预防为主”总原则。对于高职院校来说,做好岗位实习风险管理就显得尤为迫切。本文旨在剖析岗位实习全过程可能存在的风险,并给出风险管控的方法和措施。具体逻辑结构见下图。

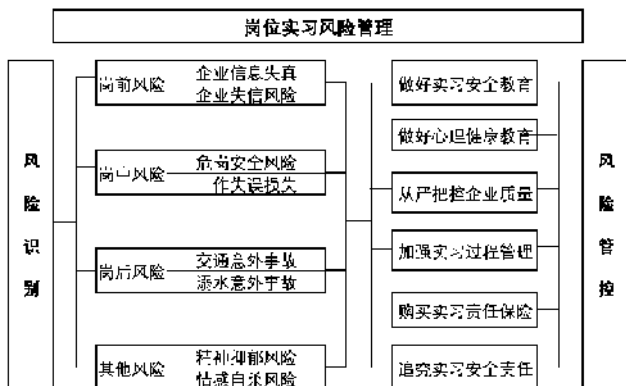


图 1 逻辑结构图

一、岗位实习风险管理概念

岗位实习风险管理,是指高职院校对学生岗位实习过程中可能出现各种风险进行识别、预警、评估,通过风险规避、风险转移、风险降低等手段,及时采取有效方法进行应对和控制,从而实现岗位实习最大安全保障的过程。

二、岗位实习风险识别

岗位实习潜在风险无处不在,下面就岗前、岗中、岗后各环节及其他情形下存在风险进行逐一分析说明。

(一) 选择实习单位面临的危险

1. 岗位实习的两种模式。目前国内大部分的高职院校采取集中与分散两种实习模式。所谓“集中实习”,就是学校和企业先签订校企实习合作协议并相互挂牌,在学校的统一组织安排下,学生和企业进行面对面的现场面试招聘,学生可以自主选择心仪的企业,企业也可以自主选择合格的学生;达成意向后,签订校、企、学生三方实习协议。所谓“分散实习”,就是学生没有参加学校统一组织的招聘会,而是通过网络、亲朋介绍等其他途径自主选择未提前签署校企合作的企业去实习,当然学生到岗后,也要签署校、企、学生三方协议。

2. 两种实习模式之间的比较。显然,集中实习企业可以提供多元化岗位,本校学生上岗的人数较多,便于校方集中管理;而

分散实习单位多,上岗人数少,不利于集中管理。更重要的是,分散实习单位的背景、实际情况学校难以准确掌握,学生上岗后,可能面临诸多风险,比如工作环境、住宿条件较差;工资不能按时足额发放;在实习过程中,企业仅是把学生当作廉价的劳工,无法达成岗位实习的目的;不给学生购买实习保险,一旦发生工伤、意外事故后,学生的人身权益得不到保障等。当然集中实习也可能面临此类风险,但企业前期已通过校方的严格审查,相对来说,风险要小很多。

(二) 在岗工作面临的危险

学生上岗后,也可能面临着诸多风险。

1. 高危岗位面临的安全风险。一些风险较高的岗位和场所,比如在房屋建筑工地、道路施工、桥隧施工等,常因缺乏安全措施、安全意识或安全知识,以及安全防护不到位,安全意识淡漠等原因发生人身伤亡事件,学生在这类企业实习,同样要面临较高人身安全风险。

2. 工作失误带来企业损失。一些风险较低的岗位和场所,如财贸专业岗位群等,相比之下,人身安全风险小得多,但也可能面临着因工作失误给企业带来损失的风险,比如出纳岗,办理现金业务时,转错账户和金额,会计岗,做错账、入错账,不经意间泄露了企业的财务数据,诸如此类,都可能会给企业带来重大损失和被动。情节严重时,实习学生可能会被追究经济责任,终止实习。对学生来说,肯定要影响实习成绩的评定;对学校来说,同样也是损失,会影响到声誉和口碑,不利于进一步推进校企合作。所以我们经常说,学生走出校门去实习,不仅仅代表的是他(她)自己,更是代表了学校和专业。

(三) 离岗外出面临的危险

下班后,时间归学生自由支配,同样也面临各种风险。

1. 交通事故。一般情况下,企业都会统一安排食宿,而且有专人管理。但也有部分企业,并不提供食宿,或者说不提供住宿。学生要自行乘坐交通工具,这样可能会面临交通事故风险,尤其当学生选择骑乘电动车、摩托车等交通工具,风险更高。在赶时间的情况下,高速行驶更容易发生交通事故……近年来电动摩托车事故呈现上升趋势,新闻媒体报道数见不鲜。

2. 溺水事故。夏天天气炎热,年轻人喜欢三三两两下河游泳,在一些陌生的水域发生溺水的概率很高。所以学校一般都会三令五申的告诫学生,实习期间切勿下河游泳!不要对自己的游泳技术太过自信,俗话说得好:“会水的鱼儿浪打死”,发生溺水往往都是会游泳的。

(四) 其他情况面临的危险

除了上述风险外,还可能出现其他的未名的潜在风险,例如特殊疾病的临时发作、精神抑郁、情感原因引发的自杀倾向等。

三、岗位实习风险管理

从媒体中,我们不难看到全国每年发生不少实习安全事故,潜在风险酿成悲剧的案例也比比皆是,很多就真真切切发生在我

们身边。针对以上风险,对于学校来说,如何进行有效应对和化解呢?这就涉及到岗位实习风险的管控。

(一) 做好实习安全教育

上岗前,学校应做好安全教育。教育学生要有安全意识和风险防范意识。永远不要存在侥幸心理,觉得风险总是离你很远……

1. 严格遵守安全操作规程。对于比较危险的岗位,比如施工现场的高空作业等,要严格遵守安全操作规程,要确保安全措施严格贯彻落实到位。工地安全“三件宝”——安全帽、安全绳、安全网一样都不能少,事实证明,很多可以避免的安全事故往往是由于麻痹大意、主观原因造成的。因此,除了安全措施要到位外,还要加强安全意识教育,对于实习生来说,要确保参加企业每天上工前的安全短会,熟练复述每个操作要领,做到万无一失。

2. 要注意人身安全。下班外出办事时,要及时告知企业指导教师和实习基地小组组长,不要单独外出,最好有同伴陪同,要注意保持手机、微信、邮箱等联系畅通。

3. 防范交通事故发生。乘坐交通工具时,要注意安全,骑乘电动车上下班时,要注意遵守交通规则,且不可一边骑车,一边看手机;要注意保持安全车速。

实习安全教育既需要在岗前集中统一培训,也需要在专业教育和职业规划课程内容中渗透进去。

(二) 做好心理健康教育

学生的心理健康很重要,尤其现代社会,随着学习、就业竞争的加剧,不少同学会出现不同程度的心理健康问题。所以思想辅导员,不仅要在在校期间做好学生的思想引导、心理疏通,也要在实习期间关心每位在岗学生的心理健康教育,及时发现问题苗头,及时进行心理干预,尤其是要重点关注个别有特殊疾病、精神抑郁等学生,避免悲剧的发生……

(三) 从严把控企业质量

1. 从严审核企业资质。学校在签署校企合作协议,建立校外实习基地前,应当实地考察评估形成书面报告。考察内容应当包括:单位资质、诚信状况、管理水平、实习岗位性质和内容、工作时间、工作环境、生活环境以及健康保障、安全防护等。实习单位名单须经校级党组织会议研究确定后对外公开。这样能够有效规避上岗前选择实习单位所面临的风险。

2. 对企业进行动态质量管理。每届实习结束后,学校要认真总结反思经验得失,要通过调查问卷倾听同学们的心声。通过岗位实习,是否真正获得专业技能?企业是否只是把学生当成廉价的劳动力?可以根据每年学生、实习指导教师对企业的评价、校企合作中企业的配合程度等指标动态选择下一年合作对象,剔除掉口碑差,不讲诚信、校企合作不积极的企业。这就要求校方根据本校专业发展,不断的访企拓岗、建立新的实习基地,每年都要储备一批优质企业,同时淘汰一批不合格企业。

3. 逐年提高集中实习比例。前文已分析过集中实习、分散实习的优劣,但由于不同区域经济发展水平不同,行业发展、专业就业特点的不同,某些专业分散实习仍然占有相当比例。这样就增加了学校的管理难度和企业事后失信的概率。因此逐步提高集中实习比例,严把企业质量关也是减少岗前风险的有效措施。

(四) 加强实习过程管理

高职院校应当充分运用现代信息技术,建设和完善信息化管理平台,与实习单位共同实施岗位实习的全过程管理。过程中应教育学生:

1. 要保持团结。要教育学生注意保持团结,大家要相互学习,相互谦让和包容,不可拉帮结派,欺负弱小。尤其是不同学校的学生住在同一宿舍,更要注意和睦相处。

2. 严格遵守企业规章制度。要教育学生严格遵守企业的规章制度,要保守企业的商业秘密和财务信息;要体现出严谨细致,认真负责的专业素养;对于不明白或不懂的问题,要不耻下问,虚心求教岗位师傅,减少工作失误;切勿想当然,理所应当、自以为是。一旦发生工作失误,要虚心接受批评、勇担责任,要想办法改正错误或者尽量挽回损失。当然毕竟是岗位实习,学生还未真正毕业,难免会犯错,企业也要对学生报以宽容的态度。

3. 要有正确的处事方式。要教育学生遇事要有冷静的头脑和正确恰当的处事方式。要学会换位思考,站在不同的角度看待问题,复杂的问题的也会变得简单许多。遇到不公平的事情,先试着自行解决,解决不了的可以向企业指导教师和学校老师及时反映,切不可激化矛盾。

(五) 购买实习责任保险

在岗位实习管理中,应贯彻“安全第一、预防为主”的安全管理原则。强化实习单位主要负责人安全生产第一责任人职责,严格执行国家及地方安全生产、职业卫生、人格权保护等有关规定。在加强实习管理和安全教育的基础上,学校或实习企业要购买实习责任保险,鼓励实习企业为学生购买意外伤害险。

(六) 追究实习安全责任

要将实习安全责任落实到人。实习安全责任大于天,怎么强调都不为过!学校、家长都希望学生能够安全实习,平安归来。可凡事都有万一,万一发生了工伤事故、意外事故,突发事件怎么办?校方、企业、家长应充分沟通,积极应对、协商处理,切不可置身事外、相互推诿。对于实习过程中的安全责任人,也要相应的追责。所以校内实习管理团队一定切实履行好实习安全管理责任,在岗位实习的全过程中要加强安全教育、采取安全措施,加强安全管理,将责任落实到人。当然,权利和义务要对等,风险和受益要匹配,既然给实习管理团队压实了安全责任,就要足额科学测算每位责任人的工作量和落实相应的财务报销制度。

四、结语

实习安全无小事,学生的实习安全需要校方、企业、家长、学生四方主体的共同配合,各负其责来保障。对于民办高职院校来说,应该加大财力人力物力的投入力度,在岗位实习全程中,做好各阶段的风险识别、风险预警和风险管理,确保岗位实习的顺利完成,确保实践教学质量的稳步提高。

参考文献:

- [1] 潘书才,魏建军,徐小明.产教融合视域下高职院校顶岗实习管理创新研究[J].常州信息职业技术学院学报,2022,21(02):5-8.
- [2] 王琛艳,吴学春.高职院校路桥专业顶岗实习安全风险识别与预控管理[J].江苏建筑职业技术学院学报,2020,20(02):52-55.
- [3] 郭福洲.职业院校顶岗实习管理存在的问题与对策[J].黄冈职业技术学院学报,2022,24(01):24-26.
- [4] 徐光宏,茅和华.校企合作背景下的高职学生顶岗实习管理策略研究[J].黑龙江人力资源和社会保障,2021(19):66-68.
- [5] 黄莉.高职院校顶岗实习风险管理中的信息管理[J].教育与职业,2019(06):108-112.

作者简介:魏雷阳(1976-),男,陕西咸阳市人,硕士,三亚理工职业学院讲师、会计师,主要研究方向:税务管理、职业教育。