

# 中小学教师翻转课堂接受度的影响因素研究

冯思华

(佛山市惟德外国语实验学校, 广东 佛山 528010)

**摘要:** 翻转课堂从诞生之初到现在逐步获得各界研究者和一线教师的认可, 然而, 作为一种信息技术支持的创新教学模式, 翻转课堂仍未见在中小学有大规模的普及和常态化开展。文章从采纳接受的角度, 查阅和梳理关于翻转课堂和技术接受模型等相关文献, 借鉴其理论并结合中小学教师的特性构建其翻转课堂接受度影响因素初始模型。随后, 通过问卷调查法收集到 259 份有效数据, 使用 SPSS、AMOS 和 Smart PLS 软件对数据进行分析, 得出其影响因素及影响因素间的关系, 试图对中小学翻转课堂的推广和常态化普及提供依据。

**关键词:** 翻转课堂; 接受度; 影响因素; 中小学教师

## 一、研究背景与目的

“翻转课堂”的概念最初在 2007 年便提出, 随后在国内外如火如荼地开展起来, 并在一部分中小学顺利开展并取得良好的成效, 却仍未见大规模的普及。究其缘由, 教师自身对翻转课堂的接受度是重要原因之一, 因此, 本研究试图通过一系列的调查研究分析出影响中小学接受翻转课堂的因素以及因素之间的关系, 以提高中小学教师对翻转课堂的接受度并以此推动翻转课堂的推广和常态化开展。

## 二、研究内容

本研究借鉴国内外的研究经验, 针对中小学教师翻转课堂接受度的影响因素展开调查研究, 主要工作包括以下几个部分:

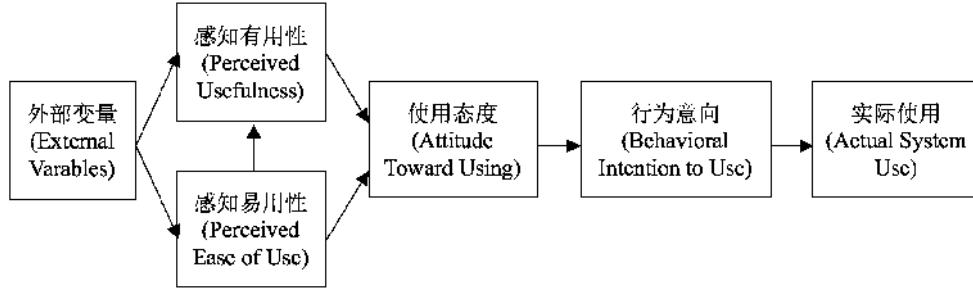
1. 构建中小学教师翻转课堂接受度影响因素初始模型, 提出影响因素之间的关系假设。

2. 对初始模型进行问卷调查分析, 修改模型、验证假设。

根据提出的初始模型和现有研究的成熟量表, 设计相关调查问卷, 随后选取中小学一线教师进行问卷调查, 运用 SPSS、AMOS 和 Smart PLS 等软件对回收的问卷数据进行整理分析, 验证中小学教师翻转课堂接受度的影响因素以及影响因素之间的关系, 修改初始模型。

3. 分析实证问卷调查结果, 提出相应的建议。

## 三、研究方法



技术接受模型

在技术接受模型理论中, 感知有用性和感知易用性是两大核心的中间变量。这两大核心变量同时影响使用态度, 使用态度影响行为意向, 行为意向再影响实际使用。

为保证影响因素提出的合理性, 本研究采用专家调查法进行验证。最终, 27 位翻转课堂专家参与调查, 从结果可得出, 7 个影响因素及其测量维度均通过专家的认可, 均可选取成为中小学教师翻转课堂接受度影响因素研究的指标体系, 最终确定了感知有用性、感知易用性、教师素质、学生成绩、技术条件、社会与制度影响和行为意向七个影响因素。

1. 德尔菲法: 本研究在文献研究和访谈的基础上提出了 7 个影响因素及 33 个二级指标, 随后邀请了 27 位不同身份的翻转课堂专家对其合理性进行评判打分, 筛除评分较低的选项, 以保证影响因素的合理性。专家包括大学教师、中小学一线教师和教育局研究员。

2. 问卷调查法: 本研究通过德尔菲法确定影响因素并制定初始模型后, 再结合已有的成熟量表制定出大规模发放的调查问卷, 对中小学一线教师开展问卷调查。问卷调查法是本研究最重要的研究方法。调查问卷以电子问卷的形式通过微信、QQ 等社交软件在各大翻转课堂研讨群向全国中小学教师发放, 最终回收 259 份有效问卷。

3. 结构方程模型: 结构方程模型 (Structural Equation Model, SEM) 是基于变量的协方差矩阵来分析变量之间关系的一种统计方法。本研究在回收问卷调查的数据后, 使用 AMOS 22.0 软件对数据进行结构方程模型的分析, 验证和修改所提出的初始模型。

## 四、研究过程

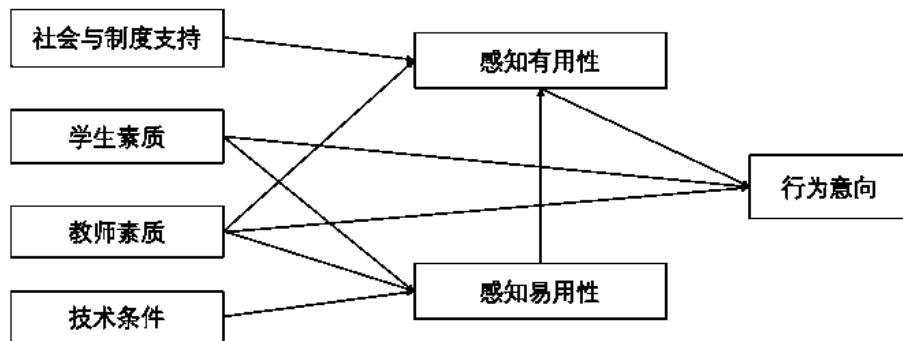
本章将以技术接受模型作为基础框架, 结合相关文献、中小学教师和翻转课堂的特点, 提出影响中小学教师翻转课堂接受度的各个变量因素及其二级指标, 构建其影响因素模型, 并根据相关理论定义各个因素变量, 对影响因素的相互作用关系做出相应的理论假设。

## 五、研究结论

本研究通过基于 TAM 模型和中小学翻转课堂特点提出了 7 个影响因素, 并通过专家调查法和问卷调查法确定: 外部变量(4 个): 教师素质、学生成绩、技术条件和社会与制度支持; 中间变量(2 个): 感知有用性和感知易用性; 结果变量(1 个): 行为意向。

结果表明，感知有用性、教师素质和学生素质对行为意向有直接的正向影响，感知易用性通过感知有用性对行为意向产生正向影响，社会与制度支持通过感知有用性对行为意向产生正向影

响，技术条件通过感知易用性对行为意向产生正向影响，教师素质和学生素质同时还能分别通过感知有用性和感知易用性对行为意向产生影响。最终模型如图所示：



### (一) 行为意向

本研究验证了中小学教师对翻转课堂的行为意向受感知有用性、教师素质和学生素质这三个影响因素的直接正向影响，即这三个因素影响越高，教师使用翻转课堂的意向会越高，因此，在提高中小学教师翻转课堂的接受度时，可将重点放在这三方面。

### (二) 感知有用性

感知有用性是指教师认为使用翻转课堂模式能够提高其工作绩效的程度，包括学生成绩、学生能力和教师专业发展三个指标。目前，中小学校普遍重视学生的成绩和教师的专业能力，而在素质教育的推广下，学生的能力也受到了一定的重视，因此一个新的教学模式能否最终被教师所接受和采用，关键要看这个教学模式是否能够对其教学效率、教学效果带来积极的效果，否则他们不会轻易更换原有的教学模式。而从研究结论得知要提高教师的感知有用性，可以从教师素质和社会与制度支持两个因素上着手。

### (三) 感知易用性

感知易用性是 TAM 模型中的核心变量之一，但本研究表明，感知易用性需先通过影响感知有用性再影响行为意向，不能直接影响行为意向。这表明翻转课堂的实施难度是高还是低并不会直接影响中小学教师去使用翻转课堂，他们更注重翻转课堂是否能提高他们的工作绩效。因此，在推广翻转课堂的过程中，我们应该提供让教师更容易地提高其工作绩效的措施，以此提高教师使用翻转课堂的意向，而不是单纯地降低翻转课堂的实施难度。

### (四) 教师素质

研究结论指出，教师素质可直接影响行为意向，也可通过感知有用性或者感知易用性影响行为意向，因此，作为影响路径最多的外部因素，教师素质被定为本研究外部因素中的关键因素。教师素质是指教师自身的素质和能力对其接受翻转课堂的影响程度，包括其教育理念、信息技术能力和教学设计与实施能力。教师素质越高，其感知有用性、感知易用性和行为意向也会越高。因此，在推广翻转课堂的过程中，我们可以通过教师培训、专家讲座等方式提高中小学教师在思想上和能力上的水平，从而提高教师对翻转课堂的接受度。

### (五) 学生素质

本研究表明，学生素质可直接影响教师的行为意向，或通过感知易用性影响感知有用性再影响行为意向。学生素质是指教师认为学生的素质与能力对翻转课堂开展的影响程度，包括学生的自主学习能力、学习自觉性和自控能力。越低学段教师认为学生

越难适应翻转课堂这种对学生要求高的教学模式。因此在翻转课堂的推广中，应想办法提高学生的素质能力，或通过一些技术手段帮助学生进行课前的自主学习，例如在学习软件中加监控模式等等。

### (六) 技术条件

技术条件是指教师在实施翻转课堂过程中，由学校、或软硬件服务商、或教师/学生自身所提供的、能够支持其开展翻转课堂的各种技术方面的有利因素，包括教学资源、教学平台、硬件设施和技术指导。技术条件对行为意向无直接影响，这说明学校给教师提供技术方面支持度的高或低并不会直接影响教师对翻转课堂的接受度，而会通过影响教师对翻转课堂易用性的感受，再影响他们对翻转课堂的行为意向。

### (七) 社会与制度支持

社会与制度支持是指教师受到特定群体，如同行、家长等，或政策、制度对其开展翻转课堂的影响，包括家长支持、同行示范、学校政策制度支持和评价制度支持。因此，我们可通过这四方面让教师感受到翻转课堂带来积极效果。在家长支持这一方面，需要提高家长对翻转课堂的认知和接受能力。在中小学阶段，让学生通过信息技术手段进行课前学习离不开家长的支持，教师也会重视家长的态度，因此这一方面是最重要的。在同行示范中，强调翻转课堂的实施效果，让教师感受到翻转课堂的实用性。

### 参考文献：

- [1] 汪晓东. “翻转课堂”的实践困惑如何应对 [N]. 2014-2014-04-24.
- [2] 汪晓东. 翻转课堂的前世今生 [J]. 中小学信息技术教育, 2014 (10) : 18-9.
- [3] 任改梅, 汪晓东, 焦建利. 翻转课堂中学习指南的结构研究 [J]. 电化教育研究, 2015 (11) : 88-94+120.
- [4] 韩丽珍. 翻转课堂在我国发展的瓶颈及路向选择 [J]. 江苏广播电视台学报, 2013 (2) : 41-44.
- [5] 何克抗. 从“翻转课堂”的本质, 看“翻转课堂”在我国的未来发展 [J]. 电化教育研究, 2014 (07) : 5-16.
- [6] 张李义, 张然. 技术接受模型 (TAM) 关键变量前因分析 [J]. 信息资源管理学报, 2015 (02) : 11-20.