

基于新公共管理理念高校图书管理的创新性发展

黄 戈

(青岛科技大学, 山东 青岛 261500)

摘要:新公共管理理念为高校图书管理改革与创新提供了理论性参考,同时也为高校图书管理指明了未来改革与前进的方向。因此,将新公共管理理念应用于高校图书管理理论与实践,意义深远。为了充分彰显新公共管理理念优势以及其在高校图书管理中的特殊价值与作用,本文在简要阐述新公共管理的内涵与产生基本特征的基础上,从做好高校图书管理的重要性开始着手,结合新公共管理理念在高校图书管理中的应用优势,深入探究了基于新公共管理理念高校图书管理创新性发展的有效策略,以及能够为高校图书管理人员从根本上改变管理理念、管理方法、服务模式等提供有益参考与借鉴,并且对高校图书管理质量与效率提升贡献绵薄之力。

关键词:新公共管理理念;高校;图书管理;创新性发展;有效策略

20世纪80年代,新公共管理运动在各个国家兴起与盛行,整个社会对公共服务提出了更高要求。高校图书馆也可以看作是带有公共服务特征的公益机构,是高校师生学习与发展的保障,满足读者平等学习,使他们享有公平利用知识与信息资源的权利已经成为高校图书馆的基本义务之一。就图书管理而言,我国越来越多的图书馆开始引进新技术以及新设备,并且开始重视新公共管理模式在图书管理当中的应用与实践,希望全面提升图书馆的服务能力,并且真正为读者的学习、进步与发展保驾护航。

一、新公共管理的内涵与产生的基本特征

(一)新公共管理的内涵

新公共管理理念充分吸收了当今经济学、管理学、社会学等多门学科的理论与方法,同时在此基础上全面总结了传统管理理念与实践经验,立足综合市场竞争机制,真正形成了一套知识框架合理且指导特征明显的新型管理模式。新公共管理几乎完全取代了传统公共管理模式,它紧密结合时代发展趋势,并且重新定义了管理内涵与职责,更主张专业化管理。新公共管理的内涵并不只是针对管理方式进行变革,而是对传统公共行政管理进行全面改进,更重要的是引入了市场竞争机制,以便从根本上降低公共服务成本,全面提升公共服务质量。

(二)新公共管理产生的基本特征

其一,采用了科学管理手段与办法。新公共管理采用了诸多新型且先进的科学管理办法,如目标管理、绩效管理以及成本核算等,这些对提高工作效率与质量意义深远。就企业管理而言,新公共管理理念完全可以借鉴其管理的科学性,并且重视市场需求以及客户反馈,这是传统公共管理所欠缺的。

其二,引入了竞争机制。竞争是提高管理效率的重要手段,简言之就是投入少产出多。同时,竞争还有利于企业根据客户需求快速做出反应,完全彰显了“客户至上”的核心管理理念。此外,竞争还是创新的动力源泉,任何企业没有创新可能会失去前进的强大动力。竞争还可以全面提高机构或者企业的工作效率以及服务质量,使得他们不再坚持一成不变的管理理念,最终有利于提升其社会适应力。

(三)做好高校图书管理的重要性

首先,针对高校大学生,知识是改变命运的关键,当今时代,社会、行业更需要的是极具创新性且实践能力较强的复合型人才。虽然随着互联网技术的快速发展,不论是教师还是学生他们学习新知识、了解新技术的途径不再仅仅局限于纸质材料,现如今,数字化电子资源的优势越来越凸显,但是,数字化资源并不能完全代替传统的纸质资源,此时,图书管理人员需要做的就是引导读者逐渐认识到纸质资源存在的价值与意义,唯有纸质资源与

数字化资源共同发挥出功效,那么才能助力读者的阅读质量更上一层楼。

其次,高校大学生是新时期人才培养的重要对象,他们在高校内的主要任务就是学习知识,而阅读就是他们获取知识的有效途径。其中,阅读不仅包括数字化电子资源,而且还包含阅读纸质版的图书资源,实际数据显示,即便是在物欲横流的数字化时代,高校图书馆仍旧是大学生比较喜欢的学习与科研场所。因此,从高校学生兴趣以及未来发展出发,加强高校图书管理的重要性与必要性非常明显。具体说来,高校应为学生提供便捷且个性化地借书、还书服务,从多个角度提升服务质量。

二、新公共管理理念在高校图书管理中的应用优势

首先,研究表明,新公共管理理念与高校图书管理具有诸多契合点,同时应用优势极其明显。例如,新公共管理理念重新定义了管理职能,这便有利于图书馆在新时期背景下精准定位自身的角色,并且很好地履行自身的社会职能。同时,在新公共管理理念竞争机制的引导下,图书馆能够切实以读者为核心对自身的图书管理理念、方法等进行优化与创新,同时努力提高自身的管理质量与效率,进而有效实现服务大众以及社会的愿望。另外,借鉴新公共管理的学习理念,图书馆可以有效整合馆内外信息资源,并且充分发挥出先进网络技术的优势,以共享为导向真正提升自身的综合服务效果。

其次,新公共管理理念与图书管理创新的深度融合有利于有效增强我国文化整体软实力,提高竞争力,这是建设社会主义文化强国的内在需求,也有利于整体推动我国文化事业繁荣发展,进而真正实现经济效益与社会效益相统一的伟大愿景。

三、基于新公共管理理念高校图书管理创新性发展的有效策略

(一)以师生为导向,把握管理精髓

图书馆作为高校建设的重要组成部分之一,对高校师生文化素质培养以及他们闲暇时间的发展能够发挥积极作用。就高校图书馆而言,他们最重要的服务对象便是教师与学生,因此,负责图书管理的人员应精准把握新公共管理理念的精髓,从根本上打破传统的管理思想,始终坚持以师生为导向的服务原则,任何时候都应站在师生角度思考问题,争取为他们提供个性化、多元化的服务,最大限度地提高图书管理质量。

首先,管理人员可以借助众多网络平台,如微信、QQ、学校官网等针对师生群体开展实际调研,并且反过来鼓励学生和教师对图书管理、阅读服务等工作提出更多合理化建议。管理人员可以将师生的建议收集起来并且分门别类地罗列出来进行认真筛选,尤其要从中选择对图书馆以及师生进步发展均有利的建议,之后根据建议对图书管理工作全面进行优化与创新。一方面图书馆应

切实加强自身基础设施以及文化建设,争取为阅读者提供更加愉悦以及舒适的学习与阅读环境,另一方面图书馆还应积极敞开怀抱,引进更多具有丰富图书管理经验的专业人才,以便为更周到的服务师生奠定良好的基础。

其次,读者的需求是图书馆生存的基础以及发展源源不断的动力。读者的需求程度、需求方向以及需求量都值得图书管理人员深入研究 with 详细调查,这是图书管理工作的重要内容之一。以图书采购工作为例,采购人员应根据流通服务部门的反馈信息不断调整采购方针,并且精准制定发展规划。同时应从服务师生需求的角度出发,进一步拓展服务方式、服务内容以及服务范围,更重要的是应全面提高服务质量,例如开发并且合理利用网络资源,开发特色馆藏服务等。

(二)更新管理理念,提高服务意识

新公共管理作为一种全新的管理理念,将其应用于图书管理中,管理人员不仅应该重视“以师生为本”的服务理念,同时还应最大限度地提高资源利用率,多措并举,有效推进新公共管理理念与高校图书管理的深度融合,相信这对于全面提高图书管理工作的质量与效率,促进图书馆以及高校进步与发展有着积极的重要意义。

首先,高校图书馆需要进一步强化师生的主体地位,并且围绕师生需求提供个性化、多元化的服务,全面提高服务意识,创新服务模式,整体提升服务水平。其一,高校图书馆可以从学生学习以及教师工作具体需求出发,联合本地图书机构,开发图书馆线上代采购图书服务,方便师生借阅。这一做法旨在充分发挥出图书资源优势,多角度拓宽师生获取文献资源的渠道,助力学习、教学以及科研的有序推进。其二,拓展服务职能。以“世界读书日”为契机,图书馆可以创新服务模式,组织师生开展丰富多彩的阅读文化活动,号召更多师生参与到全民阅读活动中来,真正用书香陶冶心灵,用知识丰富人生,进而在全校营造良好的全民阅读氛围,引领阅读新时尚。

其次,不同的群体有着不同的阅读需求,在服务模式方面,图书馆应尽可能避免统一式服务。为了使得服务方式更契合阅读者服务需求,可以结合高校办学特色为师生提供个性化以及特色化的服务。要想实现这一目标,图书管理人员必须从根本上转变服务理念,并且尽可能提高服务意识。图书馆具有公益性属性,图书管理人员尤其应明确图书馆的社会定位,并且努力通过信息服务得到师生认可,尤其在信息化发展趋势较为明朗的当下,图书馆应充分发挥出自身馆藏丰富资源的优势,以新公共管理理念为核心,不断调整自身在高校乃至社会中的地位,尤其应不断强化自己以便时刻迎接市场竞争体制的挑战,将自身的图书以及服务优势充分发挥出来,进而全面提高图书馆的综合竞争力。

(三)重视效率追求,提高服务质量

新公共管理更加注重结果与产出,这意味着高校图书管理更应强调的是服务质量,并且还关注最终的效率。高校师生对图书馆的最大需求就是满足自身知识方面的要求,当资源的可获取性逐步得到提升之后,他们便对资源获取的方便程度、感官上的好感等提出了更高要求。因此,以新公共管理理念为导向,高校图书馆应注重线上线下服务一体化,同时,服务还应凸显出个性化的特征,以切实满足用户体验为本全面提高服务质量,这是图书管理创新的核心。

首先,随着政府对高等教育教学领域的投资力度逐渐增强,高校也有很多资源被应用到了图书馆建设工作当中,但是需要特别强调的是这并不意味着高校可以随意将有限的资源应用到图书

馆建设以及图书管理过程当中。从根本出发,图书管理是一项极其复杂的工作,其涉及的内容众多,范围较广,尤其随着高校招生力度不断增强,图书管理工作难度以及复杂程度也变得越来越,这便对图书管理工作带来了非常大的挑战。在此背景下,提高图书管理工作的质量与效率就变得尤为重要且急迫。一方面,可以降低图书管理成本,另一方面应从多个角度完善图书管理体系,不管是现在还是未来,追求效率都是图书管理工作的必然选择。

其次,以服务场所改进为例,高校图书馆可以尝试结合当地特色开辟创客空间。在创客空间,这里的人们拥有共同兴趣,他们可以开展聚会、社交并且展开合作。不同的创客空间成为高校图书馆一道靓丽的风景线。具体说来,创客空间可以由创客们自行负责,这便大大降低了图书管理的难度,通过这种方式,能够大大激发出来师生参与图书管理的积极主动性,有利于实现管理水平最大化。

(四)引入互联网,发展线上图书馆

新公共管理理念着重强调了信息技术的灵活应用。在21世纪,数字化阅读成为高校师生阅读的首要选择。因此,针对图书管理,管理人员应努力引进信息化管理模式,尽可能为师生提供数字化阅读资源,如此,更便于阅读者查找与分析文献,同时,将线下服务转移到线上为师生构建线上虚拟图书馆,并且结合线下图书资源,不仅能够促使图书馆发展更契合时代与社会的发展潮流,而且还能最大限度地延伸服务内容,更有利于得到阅读者的青睐。

例如,高校可以构建“互联网+个人信用”借还书体系,让师生在享受个人信用带来便利的同时也时刻注意维护自身的信用指数。具体说来,师生可以运用带有个人信用评分模式的系统,用个人的信用积分代替办理图书馆的借阅证这一规则。这样做,一方面有利于减轻管理借阅证这一管理活动,而且更重要的是还能能为师生借书还书带来更多便利。师生完全可以凭借信用积分在线上图书馆浏览与下载符合实际需求的文献资料,同时,图书管理人员也可以将工作重心由线下转变到线上,这将大大降低图书管理的难度。另外,图书馆还可以开办专属的微博账号以及微信公众号,一方面是为了更形象且直接的宣传图书馆最新资讯,如告知广大阅读者到馆新书、举办的活动等,另一方面是为了更好地完成与用户的线上活动,以类似线上+线下结合的方式推动图书馆的长远发展。

四、结语

综上所述,作为一种较为成功的管理方式,新公共管理正在被越来越多国家的行政管理改革所效仿,由此看来,以新公共管理理念为基础全面创新高校图书管理理念、方法、模式对图书馆以及高校长远发展具有积极的现实意义。

参考文献:

- [1] 李鹏.新公共管理理念在高校图书管理中的创新应用[J].产业与科技论坛,2022,21(3):285-286.
- [2] 孙美虹.试论公共图书馆管理体制与管理理念的创新[J].兰台内外,2021(17):48-50.
- [3] 连艳英.基于公共人文服务理念下的图书馆管理与服务创新研究[J].中国中医药图书情报杂志,2020,44(5):52-54.
- [4] 杨汉军.公共人文服务理念下的图书馆管理与服务创新研究[J].神州,2021(5):271-272.
- [5] 谢咏梅.新公共管理理念在高校图书管理中的创新应用[J].文渊(中学版),2021(10):1055-1056.