

新形势下高校学生管理面临的问题与对策研究

张 威

(淮北师范大学, 安徽 淮北 235000)

摘要: 随着高等教育改革的深入推进, 高校教育由精英教育转变为大众教育, 大学扩招也为高校管理工作带来了更多的难度。在当前的时代背景下, 教育管理工作面临着诸多问题, 学生的个性差异问题、网络带来的负面影响, 这就需要教师转变传统的教育理念和观点, 采用全新的教学方式和方法进行管理。基于此, 文章对新形势下高校学生管理的问题和对策展开分析和研究, 阐述了高校学生管理工作的重要性, 分析出新形势下高校学生管理面临的问题和挑战, 在此基础上提出新形势下解决高校学生管理问题的策略, 以供参考。

关键词: 学生管理; 高校教育; 大众教育

在全新的教育背景下, 高校学生的管理工作受到重视, 学生管理制度改革迫在眉睫。为此, 高校教育工作者应当调整转变个人的观点, 树立人本管理理念, 使大学生形成扎实的知识理论, 形成先进的思想观念和心理素质, 从而更好地为将来步入社会打下坚实的基础。改革学生管理制度的关键目的, 在于结合时代发展的特点和学生的特点, 加强网络、信息、专业建设, 寻找学生管理工作出现的问题, 从而推进学生管理工作改革, 提升高校学生的整体综合素养。

一、高校学生管理的重要性

学校管理工作是高校工作的重要组成部分, 它是保障教学秩序正常运转的工作。教学管理是高校领导、教学管理者、学科教师为了完成教学任务, 根据设定的教学目标和教学大纲所运用的教学方法。高校管理工作具有原则性、政策性和权威性的特点, 高校教学工作的开展应当遵循学校的规章制度, 按照学校管理工作的要求和目标开展教学计划。

首先, 高效管理工作有助于培养出高素质人才。21世纪处于知识经济时代, 知识经济体系的不断完善也召唤着高校对复合型人才的培养。在高校教学工作中, 很多教学工作者却忽视了管理工作的重要性, 加强教学管理工作有助于稳步推进教学管理向着可持续发展的方向发展, 并更好地推动教学工作的开展, 提高整体的教学质量。

其次, 它是建立和谐校园的必要条件, 学生进入高校的目的是提高个人的素质, 学习更多的知识内容充实自我。因此, 只有做好学生管理工作, 才能使校园保持一种和谐的状态, 为学生提供更加优质的学习环境。现代化教学管理模式是通过现代技术手段, 将传统教学方法进行改进, 使课堂教学变得更加灵活, 从而构建全新的校园文化氛围。

再次, 高校实践教学管理是促进学校规章制度规范化的途径, 高校教学实践一般会围绕着自身的专业特色组织开展。与此同时, 这些教学活动具有较强的目的性。在以往的教学工作中, 学校的制度会将学生束缚于课堂之中, 学生无法对课堂学习建立兴趣, 从而出现逃课的现象。而开展教学管理改革, 有助于加强制度建设, 从而促进学校规章制度更加规范化。

最后, 是社会法治化进程的发展需要。在当前的时代发展背景下, 社会改革深入推进, 社会民主法治进程加快, 学生的法制意识也不断增强。传统高校管理理念和体制的落后, 使高校管理工作中不可避免地出现了思想理念、价值观上的冲突。传统的高校学生管理面临着全面性的变革。高效管理者应当在日常的管理工作中加强制度建设, 不断完善学校的管理制度, 规范高效管理秩序, 才能更好地保护大学生个人的基本权益。

只有不断改进高校学生的教学工作, 才能更好地结合时代发

展的特点树立全新的教学管理理念, 扩充教学管理变革的内容, 改进教学管理的方式和方法。只有巩固树立起人本教育理念, 才能改进教育管理理念, 实现改革方式的创新, 更好地维护高校人才培养目标, 保障高校的持续稳定发展, 开创高校管理新局面。

二、新形势下高校学生管理面临的问题与挑战

在新世纪的背景下, 我国高校管理迎来了全新的问题, 具体的表现如下:

首先, 是社会发展所产生的新问题。随着社会的发展变革, 我国高校教育由以往的精英教育转变为大众教育。随着我国高校扩招工作的开展, 学生的人数大幅度增加, 一方面提高了人口素质, 另一方面也使学生的个人素质呈现出较大的差距。除此之外, 学生的成长环境并不相同, 家庭的贫富差距也影响着学生的成长和发展。因此, 社会发展所带来的问题成为学生管理工作开展所遇到的难题。

其次, 是当前学生价值观多元化所带来的问题。在21世纪时代背景下, 我国对外开放的力度逐渐提升, 互联网的普及使世界上不同文化、不同民族和不同制度相互融合, 从而形成了多元文化融合的现象。本土文化和外来融化的融合, 形成了多元文化共存的局面。在多元文化的影响下, 各种形式的人生观、价值观影响着当代的大学生, 这类人生观和价值观也为学生管理工作带来更多的挑战。

再次, 使学分制和弹性学制导致教学管理出现全新的变革。高校教学管理中, 有不少学校采用学分制的管理模式, 学分制适应了时代的发展特点, 基于尊重学生的个性化发展的角度, 培养学生形成良好的学习兴趣, 强调学生的个性化发展, 拓展学生的学习空间, 有助于学生学习更多的内容, 从而促进个人学习能力的发展。但是, 学分制取消了传统的学生班级, 学校、院系、班级的纵向管理框架逐渐丧失优势, 在学生自主性、自由空间增大的情况下, 学生管理工作的开展如何在保障学生个性发展的同时, 也能解决现存的问题, 这就需要学生管理工作必须寻找全新的平台。

最后, 互联网普及的负面作用也对学生管理工作带来全新挑战。互联网是一把双刃剑, 它一方面能够为高校管理工作提供便利, 为管理工作带来新的发展机遇。但与此同时, 网络也给传统的管理工作带来更大的冲击, 这就导致学生从学校获取知识的权威性受到怀疑。网络具有较强的虚拟性和隐蔽性, 使网络成为有害信息的传播地点。

三、新形势下解决高校学生管理问题的策略

在新时代的教育背景下, 改革教学管理工作, 有助于创新教育管理形式, 突显出高校教育的育人价值, 培养学生的全面成长和发展。

（一）树立人本管理理念

以人为本是尊重人的发展，以人为核心的教育理念，它致力于满足人的公平正当要求，满足个人的身心健康成长和发展，追求人本身的全面发展。以人为本的理念下，高校学生管理的管理工作者应当将目光聚焦于学生的主体性发展，彰显人文关怀。高校学生管理工作应当注重人情味，在工作中服务学生、尊重学生和关怀学生，围绕着学生的成长和发展，将促进学生发展作为学校管理的核心。高校应当协调各部门之间的关系，使各部门实现通力合作，共同解决学生的问题。高校应当切实放下管理权限，以便于学院及时发现问题，并履行自身的管理职责，及时处理问题，从而提高学生管理工作的整体质量。

（二）加强学生队伍建设

一所高校的办学质量主要体现在人才培养质量中。而人才培养工作除了日常的教育教学工作、科研工作之外，还体现在了学生管理方面。高校应当面对教育发展的新局面，开创学生为主的教育模式，构建以学生为主体的教育管理队伍。为此，高校应当注重学生管理者的专业化发展，构建起完善的人才培养机制，构建专业化的考核机制，才能提升学生管理者的专业素质，构建具有专业性的人才管理队伍。为此，高校应当聚焦于学生管理，构建以学生为核心的管理队伍，加强对学生的管理工作培训，改变以往经验化的管理方式，才能提高队伍整体的专业化素质。除此之外，学校应当从专业学科建设角度出发，培养出新时代的管理人才，围绕着学生的思想、校园生活和未来发展，确定以学生为中心的学科管理目标，深入推进高校教育改革工作的落实，不断完善、加强学校管理队伍建设，才能提高总体的管理成效。

（三）化被动管理为主动

新形势下，高校学生管理工作应当根据当前时代的发展变化进行调整，从而体现出学生的主体能动性，激发学生参与管理、接手管理的积极性。学生管理工作者应当将学生看作管理工作的主体，意识到学生在管理工作中的重要地位，邀请学生积极参与到管理和配合工作之中，以学生服务开展管理工作，尽可能地消除学生的抵触心理。一是，高校应当推行自我管理的学生管理模式，构建由校、院系、班主任、辅导员为引领的教育管理模式，让学生兼具管理者与被管理者的双重职务，构建完善的管理机制。二是从管理体系的层面入手，以班级为学生单元组合，制定完善的教育管理体系，开展一级学生管理工作，从而在日常管理监督中动态地监督学生，充分协调各个部门之间的有效联系，构建起完备的思想教育、行政管理制度，从而落实学生管理工作。

（四）改革学生管理机制

当前，我国高校学生管理工作主要以学校管理为主，学生资助管理为辅。在党政合一的管理背景下，教育行政导向具有较强的应用价值，指引着高校教育管理工作。因此，高校应改革学生管理机制，建立科学、规范、合理的管理制度。实现学生管理的法治化，是当前时代背景的发展要求，依法对学生进行教育管理是高校学生管理工作的指导思想。为此，学校应当建立科学完善的工作规章制度，从而更好地开展管理工作。

学生管理工作在学校教育工作中具有独特的地位，学生管理工作应实现专门化的领导体制，划分部门的职责权利，保障各个部门的权利，建立直属学生工作领导办公室，从而开展各项管理工作。除此之外，高校应当建立多方合作机制，做好工作上的指挥、协调、监督和控制。高校学生管理工作是一个整体，教师应当构建系统化、体系化的工作模式，将学生管理当作一个集学习机制、竞争机制、奖惩机制于一体的动态性过程。为此，高校需要加强

各部门之间的协作和设计，加强师生之间的讨论、交流与合作，不断增强高校学生管理工作的整体成效。

在互联网的时代发展背景下，计算机与互联网的普及，为人们提供了更加便利的交通方式，这也成为高校学生管理工作的重要途径。在学生管理工作中，教师充分利用网络进行管理，与学生进行网络沟通，充分利用因特网的生动性、交互性，准确了解当前大学生的思维动态，更好地开展教育教学工作，从而实现学生管理工作的科技化、信息化和网络化，开辟出全新的高校学生管理渠道。利用网络开展管理工作，能够充分克服时空的局限性，从而解决当前学生制所带来的不便。学校可以充分利用校园网站开设多元化的板块，设置心理咨询、时政热点、生活服务类的栏目，为学生提供及时的沟通和指导。对于辅导员的工作来讲，学生管理工作的难度较大，管理难度也较强。班主任通过设立辅导员邮箱、班级论坛和个别的事务处理，有助于更好地克服时空之间的障碍，从而拉近管理者与被管理者之间的距离，产生良好的教学效果。

（五）落实依法治校方针

首先，在社会法制化的背景下，高校应当转变传统的教育理念和思想，树立全新的法制教育思维，从而这正做到依法治校。在学校教学管理工作中，教师应当注重尊重学生个人的想法，尊重个人的权利，尽可能地完善教育管理方式。在教育管理工作中，教师首先应当加强学生的法律意识，为学生打下坚固的法律基础，让学生养成良好的守法习惯，为后续步入社会发展起到示范性的作用，有助于推动整个社会的法治化建设。

其次，依法修订完善的学生管理制度。大学生基本上都已经成年，具有民事行为能力。高校应当在修订完善大学生管理规章制度的同时，兼顾学生的权利，考虑到更多的原则性条款。高校需要在执行过程中进行细化，考虑到高校管理学生的需要，制定科学合理的规章制度。

最后，规范学生的违纪管理程序。学校应当明确违纪管理办法，保障程序的合法性，避免学生管理工作存在无序性。对此，学校应当在入学教育管理工作中，让学生熟悉规章制度和条款，强化对制度的熟悉度。在处分过程中，学校应当对违纪学生作出决定前，要通过口头和书面的形式告诉学生处分的事实和依据，在听取学生陈述和质疑。处分后，学校要成立相应的处理组织委员会，正确处理学生所提出的申诉，科学解决问题。

四、结语

综上所述，随着高校教育改革的深入推进，学生管理成为高校管理工作的核心，加强对学生的科学有效的管理有助于推动各项教学活动的开展。新形势下的高校学生管理工作要充分应对外部管理环境，深化教育改革环境，加强学科专业建设。在新的教育形势下，教师应当以学生的内心需求与状态入手，针对学生管理问题制定相应的管理计划，从而更好地解决管理问题，做好对学生的监督工作，达到良好的教育培养计划。

参考文献：

- [1] 张翟. 新形势下我国高校学生管理制度存在的问题与对策探析 [J]. 怀化学院学报, 2020, 39 (02): 141-144.
- [2] 陈月秀. 新形势下高校学生资助管理中的问题和对策探析 [J]. 财富时代, 2021 (06): 149-150.
- [3] 冯硕. 新形势下高校学生管理工作问题及对策分析 [J]. 发明与创新 (职业教育), 2019 (02): 95.
- [4] 李芳, 方纪辉. 新形势下职业院校学生管理工作面临的问题及对策 [J]. 中外企业家, 2020 (05): 199.