

高职制造类专业学生岗位实习满意度影响因素研究

孙婷婷

(威海海洋职业学院, 山东 威海 264300)

摘要:为促进职业院校岗位实习的快速发展,国家出台了一系列政策。为深度了解学生在岗位实习期间的满意度,按照“调研—分析—解决”这一逻辑思路,对制造类专业高职生的岗位实习满意度展开了调查,对我院制造类专业学生的岗位实习满意度进行了全面的了解,并对其满意度的影响因素进行了分析,为提升此类专业学生的岗位实习满意度提供了一些切实可行的建议。

关键词:高职制造类;学生岗位;实习满意度

一、高职学生岗位实习满意度概念

2021年国家公布了高等职业学校智能制造装备技术专业岗位实习的标准。该标准适用于高等职业学校智能制造装备技术专业学生的岗位实习安排,面向通用设备制造、专用设备制造、金属制品、机械和设备修理等企业,智能制造装备的操作、故障诊断与维修、设备优化升级,智能制造单元的集成应用和智能制造的标准实施等岗位(群)或技术领域。

岗位实习的培养目标是使学生了解通用设备制造、专用设备制造、金属制品、机械和设备修理等企业的组织架构、规章制度、企业文化、运作模式和安全生产基本知识,以及智能制造装备技术领域的新技术、新工艺、新标准;掌握智能制造装备机械装配与调整、智能制造装备电气控制柜安装与调试、数控系统调试、设备状态检测与维修、故障智能诊断与预测、智能制造装备操作应用、设备智能化管理等典型工作岗位的工作流程、工作内容及核心技能;养成吃苦耐劳、精益求精、爱岗敬业、诚实守信的职业精神,树立智能制造装备产业先进、绿色、环保、安全的理念;锤炼学生意志品质,服务学生全面发展,增强学生的就业能力。

目前在咱们国内对学生的实习满意度还没有一个统一的定义。在本研究中,高职生的岗位实习满意度主要围绕实习薪酬、实习时间、实习内容、实习企业环境、实习过程管理、实习校内指导教师及实习园所指导教师、家庭支持等多方面展开。

二、高职制造类专业学生满意度调查研究设计、实施、结果分析

威海海洋职业学院机电工程系学生的岗位实习安排,严格按照《高等职业学校智能制造装备技术专业岗位实习标准》执行。

(一) 调研目的及对象

本次调研主要涉及学生和教师两个对象,选择了威海海洋职业学院机电工程系2019年级参加工作实践的584名同学,和7名在学校里指导工作实践的专业课老师作为调查的样本,采用了问卷调查和访谈的方式,获得了制造业专业的学生工作实践的有关资料,并为此提供了一些经验证据。

(二) 研究问题

为进一步明确我院制造类专业学生岗位实习中亟待解决的问题,哪些因素会影响高职生岗位实习的满意度。在高职生的岗位实习中,需要多个主体进行协作,并通过共同的努力来实现,所以会对他们的满意度产生影响的因素也是非常多的,只有对这些因素进行全面的认识,才能有针对性地找到存在的问题,并提出相应的对策。本论文着重研究4个方面:

第一,调研我院制造类相关专业学生对岗位实习总体满意度。对调查的结果进行分析,如果对调查对象的整体满意程度比较高,那么就对其进行分析和总结有关的有利经验供,对其进行研究,对其存在的问题进行研究;如果整体的满意程度不高,那么要着重对这些问题和问题出现的原因进行调查。

第二,调研我院制造类相关专业学生对学院安排的岗位实习工作的满意度。

第三,调研分析我院制造类相关专业学生在岗位实习的企业满意度。

第四,分析我院制造类相关专业学生岗位实习满意度存在哪些不足及建议。前三个问题都是在对高职学生岗位实习满意度的情况进行摸底,在掌握实际情况真正需要完成的是找出存在的不足,只有真正的找出问题才能切实解决问题,从而提升学生对岗位实习的满意度,才能使得调查研究真正发挥价值,产生作用。

(三) 调研维度

本研究在对岗位实习满意度测评指标的划分的研究中,基本上都与学生对学校教师及管理制度的满意度、对实习单位教师指导及软硬件条件的满意度、对实习结果考核制度的满意度有关。在以上岗位实习满意度评价指标的基础上,与现实情况相结合,对本次研究中制造类高职生的岗位实习满意度调查维度进行了初步划分。主要包含实习前期准备、工作内容本身、人际关系实习环境、薪酬待遇、校内外教师指导、校企实习过程管理、实习成果、考核制度、学生个人特征10个维度。

(四) 调查实施

1. 问卷调查前测

为了确保这份问卷的真实性和合理性,在开始大规模的发放之前,在专业教师和学生的协助下,于2022年6月24号,对来自威海海洋职业学院的2019级38名刚刚毕业的学生进行了一次问卷的测试,最终收回了38份有效的问卷,其回收率达到了100%。确认量表在各维度间的效度和信度都达到了较高的程度。在前测问卷中,KMO为0.890,KMO为0.6,表示该问卷的有效性;在每一维上,Cronbach α 系数都大于0.79,表明该问卷各项信度都很高。

2. 调查工具

此次调查以电子表格的方式进行。电子问卷的主要内容是利用“问卷星”的免费调研平台,将问卷的链接和扫描图以微信、QQ等方式发送给用户。

3. 问卷发放与回收

为获得对学生的真实、有效的问卷,确保问卷的信度、效度,并降低问卷的工作难度,问卷的主要内容是通过专业课老师把电子问卷的链接、二维码等转发到班级群中。所以,问卷的回收率还是比较高的,这一次的问卷一共收回了272份,在经过筛选和剔除掉了无效的问卷之后,最终获得了226份有效的问卷,这一次的问卷调查的有效率达到了83%。

三、调查问卷分析

本调研中调查问卷分为三部分:学生基本信息调查表(含职业学校信息)、学生对岗位实习工作情况满意度调查问卷(包括学生对实习单位教师管理方面的满意度;学校提供岗位实习岗位

和工作环境条件方面满意度)、学生对学校管理和指导教师情况调查问卷(含实习单位规章制度方面满意度)。

(一) 总体满意度分析

从表1中可以看出,2019届大学生在岗位实习中的总体满意度平均为3.186,总体满意度仍需进一步提升。对此,有5.8%的学生对此表示非常不满意,6.4%的学生表示不满意。在调查的学生中,满意与非常满意的学生占了37%,有近半数的学生对这两个数字都比较满意。在问卷第三部分的开放性试题“关于学生对专业岗位实习的其他建议或想法”中,约有25%的调查对象认为,当前的顶岗实习与他们的专业不太匹配,不够符合他们的需求,但大多数的学生都表示,他们希望以后还能有机会再来一次这样的实习。

表1 19级学生专业岗位实习整体满意度

主题	非常不满意	不满意	一般	满意	非常满意
顶岗实习整体满意度	5.8%	6.4%	50.8%	25%	12%

(二) 对学校满意度分析

我院制造类专业学生对学校指导老师的各个方面都有很高的满意度,但是他们对学校的课程和实习内容的衔接性、学校顶岗实习所安排的内容和学校所要求的实习时长等都不太满意。在采访过程中,被调查者都认为,学校的导师工作很认真,通过电话、微信群等各种形式来关心学生的实践。

有34%的调查对象不了解学校的顶岗实习所需的时间,他们觉得学校的实习一般都是在大三的时候进行,这与考工作、专升本等事情发生了碰撞,无法进行适当的时间配置,这不仅会影响到他们的实习成绩,还会对他们的毕业计划造成影响。在被访学生中,有42%的学生认为,目前的教学内容和实际工作中需要的知识没有很好地结合起来。在进行岗位实习的过程中,高职学生对学校的满意度属于中等偏上,上述学校安排、课程指导老师等都是对他们的满意度产生影响的原因,只有通过这些方面的改进,才能提升高职学生对学校的满意度。

(三) 对企业满意度分析

从问卷调查中可以看出,在岗位实践以及实习的内容方面确实也存在着一定的问题。首先,学生在实际工作中的表现与人们的期望有很大的差距,学生对专业知识的应用水平不高。第二,岗位实习的宣传和对工作实践的要求之间存在较大的距离。在调查中发现,大多数的学生都很愿意进行顶岗实习,然而,与实习内容的不匹配,会导致学生对实习的期望值下降,进而对整体的实习满意度产生影响。

高职生对顶岗实习总体满意程度不高,需要进一步改进。关于学校满意度、企业满意度、实习成果满意度,通过均值对比,学校满意度平均值为3.53,企业满意度平均值为3.46,实习成果满意度平均值为3.495。在对学校的满意程度上,高职生的满意程度要比对企业的满意程度高,而对企业的满意程度则要稍高一些。

四、结论及建议

(一) 结论

我院高职制造类专业学生调查分析结果表明,大部分学生对高职院校岗位实习的态度是积极的。但仍然存在一定的问题,如实习学生对岗位实习认知不够准确、学生对岗位实习满意度评价标准相对片面化、岗位实习岗位过于单一、学校规定的岗位实习时间与学生期望实习时间存在矛盾等。

(二) 建议

1. 加强专业与企业的密切联系,加强岗位实习制度管理。我们将进一步探索构建岗位实习管理体系和管理平台。建立校外岗

位实习基地筛选制度,依据相关发了法律法规制定岗位实施办法、岗位实习指导老师的工作职责、岗位实习学生管理办法等相关管理制度。会同实习单位制定岗位实习学生学习工作具体管理办法、安全管理规定、岗位实习学生安全及突发事件应急预案等相关实施细则。在实习管理、走访、指导等环节中,可以采用线上和线下两种不同的方法,对实习管理、走访、指导等环节进行灵活的操作。此外,还应对专业教师与企业导师的过程管理进行完善,不定期地举办线上培训会、交流会、座谈会,线下进行现场走访与指导,最终达到提高实习效率和管理满意度的目的。

2. 加强顶岗实习与毕业实习的衔接,实现实习与就业“零距离”融合。在调查中,一些实习生对轮岗、专业匹配度等方面并不十分满意,其中最重要的是,一些实习企业的岗位轮换时间过短,还有一些实习企业明确表示不会轮岗。同时,我们还会与各实习单位加强交流,并要求他们在工作中形成一种有效的轮换制度。训练费用过高、实习周期过短、关键职位对技术和质量的要求过高都会对实习生的满意度产生影响。此外,将顶岗实践和毕业实践相结合,可以建立一套与固定的合作企业的体系:认可学生的顶岗实践经验,并在毕业实践的时候,优先向其推荐以前在该公司实习过的同学;对在企业实践中培养的应届毕业生,应加强对应届毕业生的职业规划教育,使其在实践过程中建立起正确的职业观念,并将其导向实践单位,减少应届毕业生在实践单位中的融入,使其“零距离”地融入到实践单位中。

3. 建立岗位实习前、实习中、实习后的全过程系统化的校企联合管理,进一步提升实习效率。在进行岗位实习之前,我们将进一步做好工作实践的动员与宣传工作,并且要对工作实践进行有关的法律法规及安全方面的知识,使学生能够更清楚地了解工作实践的目标与要求,并根据需要签署工作实践的三方合同。根据调查发现,在实习的过程中,如果公司有一个专门的人力资源人员来管理实习生,那么,实习的结果将会更好,学生的满意度也会更高。在实际工作中,大部分的实习公司都是由人力资源部门的工作人员来负责管理,没有专门的工作人员来负责跟进和管理,并且公司的管理团队也经常发生变化。这就造成了对实习人员的管理不力,没有及时地解决他们的要求,没有引起足够的重视。这些问题的存在,将直接影响到学生在实践中的应用。为此,需要在实习单位配备专业的管理人员,并由学校和企业联合组建顶岗实习的管理委员会。这个管委会应当由企业实习部门主管、专业教师、一线员工、实习生代表等共同构成,制定实习跟踪、实习岗位、实习满意度等管理制度,并定期召开委员会,对实习人员在实习期间的各类诉求进行协调,共同对实习人员提出的各项要求进行协调,从而确保校外顶岗实习的高质量完成,确保实习工作的持续提高。

参考文献:

- [1] 叶金虎. 高职制造类专业学生实训教学满意度评价模型研究[J]. 岳阳职业技术学院学报, 2016(6): 5-8.
- [2] 谭上轩. 高职院校药品制造类专业学生顶岗实习管理研究与思考——以广东食品药品职业学院为例[J]. 教育教学论坛, 2019(52): 2.
- [3] 刘霞, 余松林, 李强. 机械工程专业学生实践能力培养策略研究[J]. 科技通报, 2020.

课题信息: 山东省教育科学规划课题 2022CYB341; 新时代东中西职业院校高质量发展联盟课题 KCY-2022-651; 中国电子劳动学会 2022 年度“产教融合、校企合作”教育改革发展课题 Ciel2022271