

# 试论质量管理体系与高校文化建设的关系

郑 莉

(桂林电子科技大学 科学技术发展研究院, 广西 桂林 541004)

**摘要:** 随着教育的不断发展,高校对于文化建设的重视程度越来越高,在高校管理中实行质量管理体系,有利于促进高校文化建设。本文通过分析发现质量管理体系在文化建设中的作用主要是促进文化建设的可持续发展、形成优秀的质量文化、强调“以人为本”的文化、建立真正的法治文化,进而分析两者之间的关系,为高校文化建设的发展提供借鉴。

**关键词:** 质量管理体系;高校;文化建设

质量管理体系的含义是一个组织为了质量控制能够达到持续高效,制定了组织内部质量体系,主要是针对于内部,为了达到目标实行了管理模式。在质量管理体系中有效将过程和资源融合在一起,采用过程管理方法实行系统化管理,一般分为活动管理、提供资源、目标达成、测量、分析、改进,通过文件化的形式呈现在个人、组织的工作要求。质量管理体系特征为符合性、唯一性、系统性、全面有效性、预防性、动态性、持续受控。主要原则包含7个方面:以顾客为关注焦点、领导作用、全员积极参与、过程方法、改进、循证决策、关系管理。在质量管理体系下,高校应该将价值观作为文化建设的核心,是教师和学生对于行为、事件的认知,通过制度文化规范的方式进行展示。文化建设想要真正达到高效就必须要有严格、具体的管理体系与实际开展方法,高校需要根据实际发展情况制定管理体系和开展方法,进而促进高校文化建设,而质量管理体系中的结构、形式、方法为高校文化建设提供了依据,使得文化建设更加科学、互融、可行。

## 一、质量管理体系在文化建设中的作用

### (一) 促进文化建设的可持续发展

在高校的文化建设中制度文化是非常重要的一部分,影响着高校的发展。高校传统文化建设中管理模式比较多,出现了工作职责不清晰、职能混乱、考核标准笼统的问题,而质量管理体系则是要求高校领导层和教师对于自身的职责要清晰,对于文化建设所涉及的工作进行明确,并将工作职责具体化,制定详细的工作流程,保障文化建设的各项工作都有具体人员负责,避免出现混乱和空白,同时加强高校内部之间的沟通,做好监督管理工作。质量管理体系应用在文化建设中,有利于校园资源最大化,去除不必要的环节,有效提升工作效率,加强了竞争力。在质量管理体系中非常重要的一个原则就是持续改进,满足时代教育发展需求,不断推进高校的管理,在文化建设中同样要遵循这一原则,根据策划-实施-监督-改进循环开展建设工作,将每一个环节的工作情况进行记录,有效避免出现重复的文化建设,并调查学生的满意度,结合学生意见进行调整,有效促进高校文化建设的改进工作。另外,在高校文化建设中先进的管理方式也是非常重要的,能够将价值观念和行为展示出来,对学生的行为起到一定的约束性,利用全面的管理制度丰富文化内涵,使得高校文化更加具有特色,促进高校文化建设的可持续发展。

### (二) 形成优秀的质量文化

校园文化是传播和体现文化的一种方式,主要就是熏陶人的思想和行为。质量管理体系中是将顾客作为了关注焦点,因此在文化建设中应该满足人的需求。高校肩负着培养高质量人才的使

命,教育是学校的重中之重,文化建设是为教育营造一个良好的环境。质量管理体系中有一种运用过程控制的方法,可以在文化建设中进行实行,学校教育需要把控学生的各个方面,达到提升综合素质的目的,并做好质量观教育。让学生注重诚信、质量。文化建设需要依靠教师和学生的不断对高质量文化进行追求,并不是短时间就可以形成,而是需要经过长时间的创造进行形成优秀的质量文化,并不断进行传承。高校既要为国家、社会培养高质量的人才,还要走在文化传承与教育研究的前端,不断钻研创新优秀的科研、文化产品,促进高校的不断发 展,给社会文化的进步提供动力。高校应该积极提供创造平台和机会,使得师生积极主动参与到文化创新中,营造良好的创新气氛,保障创新的实效性与真实性,同时还应该保护好创新成果。在质量管理体系中对于过程控制有着非常严格的流程,有专项的负责部门、操作人员与步骤,流程记录等,利用监控系统进行记录,加强工作的不断改进,在文化建设中创造公平公正、诚信的文化环境,有效避免不良行为的产生,促进文化建设的发展。

### (三) 强调“以人为本”的文化

在教育中对于以人为本的教育理念越来越重视,质量管理体系中秉承着人本主义的理念,在高校文化建设中体现以人文本的原则,需要充分考虑教师的专业能力、教学经验、培训等内容,提供多种机会达到教师的全面提升。在教育和管理学生过程中,应该将学生作为主体,尊重学生个体,教师需要建立教育就是为学生提供服务的教育理念,在学生的学习过程中正确的引导和服务学生,为学生提供最好的教育服务,了解和掌握学生的实际需求和发展,为学生制定合理的教学内容和方法,帮助学生实现学习目标。因此,在高校文化建设中,需要考虑到学生的实际需求和接受能力,科学合理地制定文化建设,并认真贯彻和落实文化建设。

### (四) 建立真正的法治文化

随着国家依法治国政策的不断推进,高校的发展方向应该是依法治校,跟随国家政策的发展步伐。质量管理体系中有着严格的结构、丰富的内容、详细的制度,具有非常高的通用性和操作性,对于高校教育的改革非常有帮助。在高校文化建设中应用质量管理体系需要制定管理手册,并具备一定的法律效力,进而起到约束高校管理工作的作用,同时要根据管理手册严格开展工作,将文化建设牵涉的法律法规进行详细列出,制定成法律法规手册,并让高校教师熟知并严格遵循。构建具体的、可操作性的控制体系,保障工作各方面能够严格遵守制度进行落实,同时要将要进行详细记录,减低文化建设的随意性,也是让高校教育和管理能够根据规章制度进行执行,明确各工作的职责及人员的职责,使得有

依据可以查证,促进高校管理体系的实效性。借助宣传教育、识别的方法深化高校教师和学生的法制教育,创设讲法治的文明校园,使得教师和学生能够自主学习法治、自觉遵守法治、运用法治,对于学生以后的发展有着非常大的帮助。

## 二、质量管理体系与高校文化建设的关系

### (一)目标一致性

高校文化建设是将管理当作整体,不再注重短期效果和局部功能,更加关注文化建设的长久效果和整体性功能,在质量管理体系中对于各种因素和因素之间的协调性、关联性、因素价值作用进行了充分考量,不再是和生产相关的单一因素。高校文化建设中的主体是人,借助质量管理体系打破传统人管人、人看人的管理方式,通过质量管理体系有效整合高校的方针、目标、政策、任务、要求等,高校领导需要利用制度化的管理保持自身的权威性,而不是通过发号施令树立权威,通过制度约束其行为,自愿自觉遵守制度,做高校的主人,在制度管理下应该每一个人都是平等地位,将人为的因素进行抹除,创建一个公平公正的高校环境。将传统管理模式进行转变,除去人为因素,有效降低高校文化建设的随意性,增加了文化建设的科学性,在落实制度化的管理时应该做到严格、持久、大范围的执行。借助质量管理体系,将制度更好的融到文化环境中,进而形成合理地指向有意识的目标实现的文化行为,为高校的持久稳定发展奠定牢固的屏障。高校师生能够在和谐、融洽的文化环境中,掌握更好的知识,提升道德品质和精神思想,进而养成良好的职业道德素养。

### (二)管理要求的共同性

文化是通过理念、精神、价值观等对人的行为和思想产生一定的影响,而是高校对于文化方面的创建,通过不断运行方法、考核要求、管理制度等实质行为进行建设,质量管理体系和文化建设的不同之处就在于领域不一样,但管理行为与对象方面有很多相同之处。高校文化建设可以分为物质文化建设、精神文化建设、制度文化建设,在这几个方面的文化建设有一个相同的特征就是共同性,高校教师和学生都需要认可和同意价值观、职业道德、精神、管理制度和理念、行为思想等内容。在当下的管理要求中文化建设属于理念性的目标,没有系统的、具体的标准,而高校的发展方向受到理念性目标的影响,目标直接决定着文化建设的程度和效果。高校文化建设的价值观、精神、管理理念需要面向全校师生,在师生的发展中进行落实,贯彻师生的思想行为,进而将高校文化建设的价值作用充分发挥出来。在高校文化建设中落实质量管理体系,需要高校师生全部接受,并积极参与到管理体系的落实过程中,同时影响师生的意识和行为。在质量管理体系中管理要求是适合所有人的,全校师生之间可以共同使用,说明了质量管理标准的范围比较广泛,在共同性方面的要求比较高,通用性比较强。

### (三)操作的可行性

质量管理体系是一种非常科学的管理方法,经过世界认可的体系,在质量管理体系中将结构、内容、运行方式进行了结合,高校文化建设属于一个全面、多层次、高渗透的项目,和质量管理体系有着相同之处,在高校文化建设中借助质量管理体系中的结构进行整体规划。根据文化建设各个层级的要求,将文化建设规划成目录形式的管理模块,如:物质文化层面、精神文化层面、

制度文化层面,定义为一级目录,二级目录的内容为共同的价值观念、精神怎样形成,科学化、合理化的管理理念体系怎样建立,三级目录的内容为符合高校自身发展的管理制度、形象标识、行为思想怎样制定,将高校文化建设和质量管理体系一样,详细、具体的将文化建设的结构、层次、关联进行制定,便于更好的在高校内落实文化建设。

## 三、总结

综上所述,质量管理体系有着非常大的可行性,实际效果也是非常明显,对于高校文化建设的帮助非常大,是加强高校文化建设的有效途径,质量管理体系与文化建设在目标一致性、管理要求的共同性,操作上的可行性。所以,将两者有效结合在一起,将文化功能充分发挥出来,调动教师的主动性和积极性,提升教师的质量意识,在实际教学中通过高质量的教育为学生提供服务,进而培养出大量优秀的社会主义接班人。

## 参考文献:

- [1] 张之琼. 校园文化建设对提高学生思政素养的重要作用[J]. 边疆经济与文化, 2022(10): 104-106.
- [2] 李宏刚, 宋真真. 以社会主义核心价值观引领高校校园文化建设的逻辑理路[J]. 江苏大学学报(社会科学版), 2022, 24(05): 25-33.
- [3] 范一鸣. 谈 ISO9001 质量管理体系在高校教学管理中的实践[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2018(05): 131-132.
- [4] 莫志超. 校园文化活动全面质量管理体系及运行模式探究[J]. 当代教育实践与教学研究, 2017(07): 122.
- [5] 曾雅清, 卢伟. 关于新时代高校廉政文化建设的思考[J]. 公关世界, 2022(21): 92-94.
- [6] 黄洁. 新时代高校廉政文化建设的价值意义和实践路径[J]. 公关世界, 2022(19): 108-109.
- [7] 束舒娅, 李丽. 新时代党建思想引领下的高校文化建设创新实践研究——以安徽艺术学院为例[J]. 安徽职业技术学院学报, 2022, 21(03): 74-77+91.
- [8] 郭甜. 高校文化建设与内涵发展研究——以江苏科技大学为例[J]. 科教导刊, 2022(18): 4-6.
- [9] 王颖. 高校文化建设在思想政治工作中的作用[J]. 中学政治教学参考, 2022(21): 93.
- [10] 刘圣宏, 吴海媛. 基于 ISO9001 标准建立高校图书馆质量管理体系研究[J]. 图书馆学刊, 2021, 43(05): 13-17.
- [11] 朱建芳. “以学生为中心”的高校内部教学质量保障体系研究与实践[J]. 黑龙江高教研究, 2019, 37(05): 138-141.
- [12] 焦广识. ISO9001 质量管理体系在高校体育专项教学中的应用研究[J]. 当代体育科技, 2019, 9(13): 171+173.
- [13] 朱建芳. 高校 ISO9001—2015 标准质量管理体系的建立与实施——以广州航海学院为例[J]. 教育教学论坛, 2018(17): 12-14.
- [14] 陈晓华, 邓乐天, 李建周, 孙雅艺, 谢玲, 彭芳刚, 何丽芳. ISO 9001 质量管理体系在高校实验室管理中的应用[J]. 教育教学论坛, 2018(13): 12-13.
- [15] 王璐. ISO9001 质量管理体系在党建工作中的运用分析[J]. 农家参谋, 2017(17): 282.