

人工智能背景下高职金融专业学生培养工作研究

叶显希

(成都职业技术学院, 四川 成都 610000)

摘要:在人工智能技术高速发展背景下,金融科技被广泛地应用于金融领域,促使工作岗位逐步朝智能化方向发展。这不仅对金融人才所提出的要求越来越高,也为高职金融专业学生培养工作带来全新的发展机遇与挑战。对此,本文首先阐述人工智能为金融行业从业人员带来的影响及其提出的要求,接着分析高职金融专业学生培养工作的现状,进而提出人工智能背景下高职金融专业学生培养工作对策,以期能为其他教育研究者提供一定的参考与借鉴。

关键词:人工智能;高职;金融专业;学生;培养工作

在当前社会经济发展形势下,人工智能技术逐渐应用于各个行业领域中。对于金融行业来说,以往的工作岗位逐步被财务智能机器人所代替,使得金融行业从性质上发生根本性变革。因此,在此形势下,高职学校要想紧跟时代发展趋势,培养出金融行业切实所需的人才,需要对市场、企业需求产生深入了解,并针对性地创新金融专业学生培养工作。对此,教师应该主动革新自身的教育理念,充分发挥人工智能所具备的优势,革新与优化金融专业学生培养工作,进而全面提升学生培养工作的质量。

一、人工智能为金融行业从业人员带来的影响及其提出的要求

(一)人工智能为金融从业人员带来的发展机遇

在金融领域中应用人工智能技术,虽然会有一些传统岗位被替代,但也会有依托人工智能技术而衍生出来的岗位,比如大数据和算法、系统工程师、软件与产品开发、系统工程操控和维护、运营等岗位,而且各部门阐释与解析人工智能要求以及业务需求过程中也会产生相应的服务岗位。这些岗位需要对人工智能技术产生比较深入、透彻的了解,这也为工作人员发展提供了全新的机遇,并且之前的从业人员为了能紧跟时代发展步伐,灵活运用人工智能技术,会主动学习与人工智能相关的知识与技能,由此促使金融行业从业人员实现高质量发展。

(二)人工智能为金融行业从业人员带来的挑战

在人工智能技术广泛应用的背景下,工作岗位被人工智能所取代是不可避免的。而且从当前的金融工作领域了解到,按照固定规律或步骤标准化、程序化的工作,可以利用人工智能将其编写成计算机程序,岗位工作会按照既定程序开展,可以有效提高工作效率,这便导致传统的人工逐渐被人工智能所替代。比如,银行柜员、智能风控这类工作岗位,人工智能所替代的可能性比较大。但有一些岗位被人工智能所替代的可能性,比如,理财营销这类的工作岗位,这类岗位最显著的特征便是从业人员需要具备情感沟通、应变多变工作环境的能力,尽管人工智能无法将其完全取代,其所具备的辅助功能能使这些岗位的工作效率得到提升,并且相关成本也会降低。因此,如果金融从业人员未能灵活掌握人工智能技术,很可能被时代、行业所淘汰。

(三)人工智能时代对学生提出的要求

在人工智能背景下,金融领域对从业人员所提出的需求发生了明显变革,具体要求如下:第一,职业判断能力。在金融领域中人工智能的表现虽然不俗,但是它们还无法取代资金成本控制、预算决策、逻辑分析以及跨领域推理等。所以,高职学校开展金融专业学生培养工作的时候要利用好这一特性,着重培养学生的职业素养与判断能力,促使他们由核算人员转向财务管理人员。第二,专业知识储备。人工智能的应用加速了金融领域变革进程,

金融从业人员所面临的就业形势越来越严峻,并且他们也要向复合型人才转变。对此,高职学校在夯实金融专业学生的专业知识基础与储备,结合职业资格考试等手段,不断拓宽学生所要接触的知识面。第三,专业知识与信息化融合。在人工智能环境下,高职学校不能再局限于传统的教学内容中,应该充分利用大数据、云平台、ERP系统等信息平台,并在人机互动下对学生培养工作进行革新,由此使学生及时掌握领域中的前沿技术。

二、当前高职金融专业学生培养工作的现状

(一)专业知识技能培养相对单一

在金融专业学生培养工作中,高职院校会通过就业方向与需求来预测与分析能力构成,根据金融领域岗位需求找准目标,使得知识技能培养与岗位用人需求、工作要求相结合,由此对学生进行通用知识能力、专业知识能力的培养,以期他们能够满足岗位所提出的各项要求。这些岗位要求侧重于学生的核算能力,随着人工智能的出现,这些岗位逐渐被取代。然而,在具体的学生培养工作中,高职学校应侧重于培养学生的核算技能,而忽视向学生传授人工智能等前沿技术,导致专业知识技能培养相对单一,进而制约了高职金融专业学生培养工作质量的提高,无法培养出金融领域切实所需的复合型人才。

(二)综合素质能力培养力度不够

随着职业教育改革稳步推进,高职学校在金融专业学生培养工作中虽明确表示加大综合素质能力培养力度。然而,在实际培养过程中,素质培养内容范围相对狭窄,未能强调职业道德素质。此外,针对素质能力培养的形式也略显呆板,倾向于向学生直接灌输理论知识。另外综合素质能力的培养是一项长期工程,需要顶层设计,制度支持。然而,高职学校在这些方面表现得不够理想,导致课程体系构建缺乏完善性。

(三)课程体系构建缺乏完善性

目前,我国高等职业教育的课程设置,以理论教学为主,实践教学为辅。其中,理论课程又分为通识课程和专业课程。通识课程以语文、数学和英语等文化课为主要内容,专业课在整个金融专业中所占据的比例较大,除此之外,还有一些专业实践课。由于课程体系是按照岗位要求的能力体系来设置的,而岗位要求的能力体系则是通过对金融行业从业人员的需要进行分析而得到的。因此,目前的课程体系是虽能将理论与实践有机地融合在一起的,也能强化学生的专业技能,然而很少与其他科目的课程相联系,导致课程体系构建缺乏完善性,难以有效提高学生的学习效率。

三、人工智能背景下高职金融专业学生培养工作对策

(一)调整培养目标,提高育人针对性

要想使新型金融人才与金融人工智能的发展相匹配,要在解

决现实问题中融入人工智能的思想。这便要求高职学校对金融专业进行全面反思,并对其进行更加科学、更加合理的设计,改进其培养方案,调整培养目标。在实施该培训计划时,教师也要充分利用大数据系统,建立健全金融实验室资源,使理论知识更具实践化、具体化,确保学生能够在实验中内化并运用理论知识。在教学的过程中,教师通过利用智能化引导,形成新的知识与能力结构。具体如下:要求学生拥有高超的软件操作能力,能够对金融智能化进行完整的理解与准确把握,更重要的是,他们还需要具备对未来金融风险的预测能力,创新金融产品的能力。另外,在开展金融专业学生培养工作时,不能让他们形成一种偏激的思维方式,也不能忽略其中一种,将这两种方式融合起来,才是在人工智能时代下,金融专业学生培养工作的核心。总体来说,在人工智能发展的大环境下,教师应该对培养目标进行调整,根据调整后的目标对金融专业学生进行培训,促使他们了解到在人工智能环境下,金融市场运行的规律,并做到利用人工智能来帮助进行产品创新和风险管理,从而有效提高育人活动的针对性。

(二) 推进三教改革,提高人才培养质量

“三教”改革通常是指“教师”“教材”和“教法”等方面的变革,将会对金融专业学生培养工作质量产生直接影响。智能教师、教材和教学方法是当前高职教育发展的新趋势。这也是人工智能环境下改革金融专业学生培养工作的新的举措。具体如下,第一,革新育人理念,教师的教育观念要与时俱进,同时也要会运用一些智能化教学器材。人工智能时代下教师这个职业不会消失,因为这是一份温度有情感的职业,但教师可以利用人工智能讲解简单重复的知识点,以此有效提高学生培养工作效率。第二,革新专业教材,现在很多教师都开始制作网上公开课程,教科书的革新和更新,可以在公开课程中得到充分体现。而且立体化、可视化的课程已经开始出现,这些课程的数字资源可以在任何时间进行迅速更新,促使课程内容能够紧紧地跟随时代的发展,并且在课程内容上要注重融合与人工智能的相关知识,由此充分彰显人工智能技术的优势。第三,革新教育方式,可以运用线上线下混合教学,翻转课堂、任务驱动等方式,这些都充分彰显了“以人为本”的育人理念,并且也会根据学生的需求做出相应调整,以此充分提高金融专业学生培养工作的质量。

(三) 完善课程体系,拓展专业教学内容

从“人工智能”的角度出发,针对目前我国高职学校金融专业学生培养现状,提出以下两条思路完善课程体系。第一,课程内容上拓宽。在相同的学分、课时条件下,为了拓展课程教学内容,应对其进行精简。当前,由于人工智能已经进入到金融领域,并逐步取代了大部分的金融工作。因此,在对高职学校金融专业的课程体系进行梳理的同时,对其进行重新整合。另外,在对专业科目进行精简的同时,通过对科目进行整合,在内容上降低重复度,使科目之间的联系更加紧密、合理。在人工智能的大环境下,金融专业将更加强调职业判断与分析、教学战略策划。为此,应在扩大教学内容时,有目标地开设经济,金融,法律、管理以及税务筹划等课程。在这种方式下,教师应该注意由于金融专业是一个传统的、相对技术单一的专业,教师的年龄通常都比较大,如果在减少金融专业课的同时,再增加其他类别课程的话,势必会对课时造成一定的影响。第二,课程内容上加深。在传统高职会计专业课程体系的内容上,不是拓宽,而是加深、强化会计教学内容。因为所有的经济活动、所有的商业行为、所有的经济活动都是以会计为核心展开的,会计还是有很大的潜力可以挖掘,由此拓宽学生的知识储备,进而全面提升他们的专业水平。

(四) 探索工学结合模式,引入现代学徒制

市场需要什么样的人才,市场需要什么样的人才素质,教师应该对市场、企业用人需求进行适时调查。通过调查可以将高职学校与市场之间缺少交流这一问题的科学处理,不断提升金融专业学生培养工作的“市场化”程度,更好地为市场、企业培育出适合自己的专业人才,进而全面提升金融专业教学水平。教师通过调研可以发现金融行业从业人员在年龄结构、知识结构都很不合理。工资待遇一般不高,导致人才流失比较严重。基于此,多数企业希望高职学校针对性地培训一批对企业忠诚,熟悉企业流程,掌握财务核算技巧的金融人才。对此,高职学校应该主动探索工学结合模式,构建现代化的学徒体系。这样,在寒暑假及社会实践期间,学生通过参加企业所组织的实践活动,做到工学相长,这样不仅能提高他们的实践能力,也能促使其快速适应后续的工作岗位,实现企业、学校、学生三赢。

(五) 注重师资队伍建设,提高教师整体素养

高职院校的人才培养最终归根结底课程教学如何,而实现课程教学的核心就是教师。在人工智能的大环境中,高职学校是否能够为未来的智能金融行业培养出所需的人才,这便要求建设一支能够在人工智能环境中进行教育且具有较强能力的师资队伍,从整体上提高金融专业学生培养工作成效性。第一,学校层面,制定相关的培训制度,协助教师们进行知识的升级,并制定进入企业实践的标准,使他们能够有规律到企业中进行训练,便于其了解前沿技术和知识。第二,学院层面,推出“特聘教师岗位”,从企业中招聘高科技人员,成立校内特聘教师工作室,以此创造出比较优质的学术氛围,并对课程标准进行深入地学习,对人工智能环境下的学生培养工作方案进行制定、修改和实施,让特聘教师能够对校内教师进行有效的引导和促进。第三,搭建网上学习平台,教师可以利用人工智能技术与专业人士进行在线沟通,并将教师和企业、市场之间的联系密切连接起来,这样教师可以随时了解技术的发展情况,向学生灌输前沿知识与技术。

四、总结

总而言之,人工智能技术带来了新一轮产业变革,金融领域亟须一批高素养的从业人员。对此,高职学校要做到与时俱进,并从以下几点着手:调整培养目标,提高育人针对性;推进三教改革,提高人才培养质量;完善课程体系,拓展专业教学内容;探索工学结合模式,引入现代学徒制;注重师资队伍建设,提高教师整体素养,进而培养出企业切实所需的时代新人才。

参考文献:

- [1] 朱志萍.智能释放:人工智能2.0时代教育的冲击与改变——兼论人工智能赋能高等职业教育[J].中国职业技术教育,2021(1):51-58
- [2] 陆岷峰,汪祖刚.金融业人工智能应用的现状、问题与对策[J].金融科技时代,2021(1):14-22.
- [3] 张世晓.金融科技创新背景下提高金融专业就业竞争力研究[J].湖北经济学院学报,2020(10):50-52.
- [4] 李文华,王浪,刘宁宁,杨海亮,李岳昕,李嘉鑫.金融科技对财经类毕业生就业的影响及对策分析[J].现代营销(经营版),2019(6):33-34.

成都职业技术学院校级教改课题:产教融合模式下高职院校金融科技专业人才培养模式研究与实践