

大学英语混合式教学学生满意度调查研究

张莉

(徐州幼儿师范高等专科学校, 江苏徐州 221008)

摘要: 学生满意度作为反映学习效果的一个重要指标, 也逐渐受到国内外学者的重视。然而, 目前关于混合式学习学生满意度的相关研究仍非常有限, 对其进行研究有其理论价值和现实意义。

关键词: 混合式教学; 大学英语; 满意度调查

混合式学习是指将线上网络学习与线下课堂学习结合在一起的一种学习方式。其主要目的是为了结合网络学习和传统课堂学习的优势, 克服两者的不足, 以提高学生学习的效率和效率。近年来, 混合式学习发展较快。各大高校纷纷开始了混合式学习的应用和实践, 而学生满意度作为反映学习效果的一个重要指标, 也逐渐受到国内外学者的重视。然而, 目前关于混合式学习学生满意度的相关研究仍非常有限, 对其进行研究有其理论价值和现实意义。2017年徐州幼师进行大学英语课程改革, 开始实施基于分层教学的混合式学习模式。至今为止, 混合式学习的开展已经有两年的时间, 教学效果也逐渐显现。鉴于此, 对当前大学英语混合学习的学生满意度情况进行研究, 有助于了解当前混合式学习的效果, 发现当前教学中存在的问题, 以便为改进教学模式, 提高教学效果提供参考和借鉴。

本研究以徐州幼师4名大学英语教师和1289名非英语专业本科生为调查对象, 通过调查问卷和半结构式访谈的方式对具体的数据进行了收集。本研究主要探讨以下三个问题:

一、混合式学习环境下, 学生大学英语学习的整体满意度如何?

二、在学生满意度中, 自我效能感、学习动机、感知技术易用性、感知技术有用性、学习支持、教学能力和学习满意度这七个维度的具体满意度如何?

三、不同性别、专业和英语等级的学生大学英语满意度水平是否存在差异? 如果存在差异, 主要表现在哪些方面?

主要研究发现如下:

一、混合式学习的总体满意度水平相对较高, 其中学生对教学能力维度最为满意。各维度的满意度水平由高到低依次为教学能力、学习支持、感知技术易用性、学习满意度、自我效能感、感知技术有用性和学习动机。即教学能力维度的满意度水平最高, 而学习动机维度的满意度水平最低。另外, 持中立态度的人数所占比例较大, 混合式学习的满意度水平还有较大的提升空间。

二、在对七个维度进行分析时发现, 尽管学生在感知技术易用性方面的满意度较高, 但对于平台通知、消息、讨论帖等功能的满意度较低, 平台功能有待进一步优化。在感知技术有用性方面, 学生对于师生之间的互动以及同学之间互动的满意度要低于该维度的均值, 师生之间以及学生之间的互动交流也有待进一步提高。

三、在性别方面, 自我效能感、学习动机和感知技术易用性三个维度存在显著差异。男生自我效能感高于女生, 女生学习动机和感知易用性方面高于男生。在专业方面, 文理科学生只在学习动机维度上存在差异, 文科生的学习动机高于理科生。不同英

语等级的学生在学习动机和对教师教学能力两个维度上存在显著性差异。学生学习动机由高到低依次为高级课程班、综合课程班和基础课程班。同样, 高级课程班的学生对教师教学能力的满意度水平要远高于综合课程班, 而综合课程班的满意度水平要远高于基础课程班。

通过对问卷调查和访谈收集的数据进行分析, 得出结论主要研究结果将在以下部分进行介绍。总体而言, 学生对大学英语的满意度较高在混合环境中学习。在具体的维度上, 是下降的秩序是教学能力, 学习支持, 感知技术使用的易用性, 学习满意度、自我效能感、技术感知有用性、学习动机。然而, 对于学生的满意度, 仍然有很大一部分学生持有中立或消极的态度。因此, 学生有很大的改进空间的满意度。在七个维度的数据分析基础上, 可以发现尽管对技术使用的易用性的满意度很高, 但当涉及到具体项目, 学生对通知功能的满意度较低, 信息、平台讨论, 未来需要进一步优化。此外, 混合学习的交互优势没有得到充分利用。的调查结果表明, 师生互动的满意度和满意度之间存在显著的正相关关系学生与学生之间的互动明显低于其他项目表明学生的互动低于学生的期望。

根据以上的研究结果, 针对当前混合式学习的开展状况, 笔者就如何完善混合式学习模式, 进一步提高学生学习的整体满意度提出了一些具体的建议。最后指出了本研究的局限与不足, 并对以后进一步研究提出了参考性意见。

首先, 应该更广泛地选择研究的样本。进一步研究可以扩展到不同的地区, 不同类型和水平的大学, 以及不同英语背景的学生。通过这种方式, 数据从研究将更加精确和具有代表性。其次, 应该做更多的调查。例如, 可以进行调查每四到六个月。通过比较数据的动态变化, 说明其内在的能更有效、准确地发现教学过程的问题。第三, 扩大访谈中教师的样本容量进一步的研究。教师混合学习满意度调查问卷还可以设计环境来收集详细信息作为补充数据的面试。

本文系2018年度江苏省高校哲学社会科学外语教学专题研究项目, 新媒体视域下大学英语混合式教学模式构建与应用研究(立项编号: 2018SJTZ61)。2019江苏省高职院校教师专业带头人高端研修项目资助计划编号2019TDFX010

参考文献:

- [1] 王威. 成人高校大学生学习满意度的调查研究[J]. 中国成人教育, 2018(10): 53-55.
- [2] 文静. 美国大学生学习满意度测评: 理论与机制[J]. 高教探索, 2016(11): 46-51, 70.
- [3] 徐晶晶等. 智慧教室中基于学习体验的学习者满意度研究[J]. 现代教育技术, 2018, 28(09): 40-46.