

# 班主任的沟通艺术探究

熊雪刚<sup>1</sup> 熊丽<sup>2</sup>

(1. 湖北省十堰市第十八中学, 湖北 十堰 442000)

2. 湖北省十堰市汉江路中心小学, 湖北 十堰 442000)

**摘要:** 在教育教学中, 班主任扮演着十分重要的角色, 其是一个班级的管理者和引领者, 理应以大家长的身份, 做好与学生、家长和各科老师之间的沟通, 从而为学生创建一个和谐健康的成长和学习环境, 与此同时也提高了班主任的工作效率和管理水平。因此, 作为班主任要加强对沟通艺术的重视和运用, 从而让自己的工作获得事半功倍的效果。

**关键词:** 班主任; 沟通艺术; 有效策略

在新时代新课改的大背景下, 班主任工作可谓是非常艰巨, 其不仅需要协调和解决各科老师之间的教学任务、困难和矛盾, 加强与家长的沟通实现家校共育, 还要通过平等友好的沟通构建和谐和谐的师生关系, 由此可见, 在开展班主任班级管理工作中, 沟通艺术至关重要。本文就针对“班主任的沟通艺术”这一问题, 进行详细阐释!

## 一、班主任沟通艺术之学科教师

众所周知, 学校的课程多种多样, 因此学科教师也会比较多, 对于一个班级的建设和学生的成长及发展来说, 各个学科的老师将发挥着重要的推动作用。为了给学生创造良好的学习环境和氛围, 在日常工作中, 班主任要加强对学科老师的沟通与交流, 积极发挥学科老师与班级学生之间的纽带作用。

在与学科老师进行沟通时, 我们要注意以下几个方面的问题。首先, 我们要给予学科老师充分的尊重, 无论是班主任还是学科老师都是平等的, 只是每个人的工作侧重点不同罢了, 切忌摆出一副高高在上的态势, 进而导致矛盾和问题的激化。与此同时, 我们也不能一味地盲目地听任于学科老师, 要主动进行客观的分析和对待。其次, 班主任在与学科老师进行沟通时, 态度要委婉。每一位学科老师, 在教育教学中都难免会出现一些失误和偏差, 对于此, 班主任要及时地站出来, 组织各科老师进行友好的协商和调整。例如, 当学生以及家长反映这段时间孩子们的作业任务过于繁重时, 班主任要对各个学科的老师委婉地提醒, 即虽然我们每科布置的作业看起来不是很多, 但是多个学科叠加起来, 就会给学生带来繁重的压力, 需要我们结合学生的实际情况, 重新衡量作业的布置情况。相信班主任有理有据的客观分析和委婉提醒, 一定会得到学科老师的认同, 进而共同携手促进学生的健康发展。最后, 班主任要及时了解学科老师在教学工作中遇到的困难, 并积极地给予帮助, 从而促进学科老师以更加积极的状态, 投入到教育教学中, 进而有效提升了学生的学习兴趣 and 水平。

## 二、班主任沟通艺术之学生家长

家庭是孩子一生成长的摇篮, 也是其人生中的第一所学校, 父母是孩子的第一任教师, 家庭教育对于孩子的健康成长与全面发展具有深远的价值和影响。与老师相比, 家长会更加了解自己的情况。因此加强班主任与家长之间的联系, 有利于班主任更加全面深刻地了解学生的家庭背景、性格特点和兴趣爱好等, 从而实现因材施教。对于家长来说, 通过与班主任的沟通, 可以更好地了解孩子在学校的表现和状态。班主任在与家长进行沟通时, 要以友好和尊重为原则, 鼓励家长积极地参与到学校的教育教学中, 强化家长教育主人翁的地位。

例如, 开家长会时, 切忌成为班主任的专场, 导致家长沦落为一言不发的听众。我们要鼓励家长积极发表对于学校教育工作的意见和建议, 并耐心听取和采纳, 进一步完善和优化班主任工作, 在家校共育的前提下促进学生实现更好地学习和成长。在家访时, 改变传统观念上“告状”的模式, 要善于与家长交流学生的闪光点, 了解学生的生活行为习惯和行为习惯, 家校共同制定统一的教育目标和策略, 共同促进学生的健康发展。

## 三、班主任沟通艺术之班级学生

在教育教学中或是班主任的管理工作中, 学生是我们的服务对象, 因此我们要善于通过沟通艺术来体现学生的主体地位。作为班主任在与学生进行沟通和交流时, 需要注意以下技巧。首先, 在与学生交流中做到一视同仁。新课改明确强调要尊重学生, 平等地对待学生。班主任要正确看待每个学生不同的性格特征和发展水平, 不能单单以成绩作为衡量学生优劣的唯一标准, 特别是对于问题学生和学困生, 我们要给予他们更多的关爱和尊重, 当学生体会到老师对自己的尊重和肯定, 会逐渐消除自己的抵触心理, 并树立自信心, 从而促进学生学习的进步和发展。其次, 班主任需要根据学生不同的性格特点采取不同的沟通方式。面对性格外向的学生, 我们可以幽默地与其进行朋友般的交流。面对敏感自卑的学生, 我们要多加呵护与关爱。面对学习成绩较差的学生, 我们要挖掘其闪光点, 鼓励其努力学习。最后, 在与学生进行交流时, 要善于倾听学生。班主任要正确看待学生在成长过程中, 出现的问题和犯下的错误, 凡事先站在学生的角度思考问题, 给予其解释和倾诉的机会, 同时也要虚心接受学生给自己提出的意见和建议, 如此才能获得学生的尊重、信任和爱戴, 从而形成和谐的师生关系。

## 四、结语

总而言之, 沟通是一门艺术, 是顺利开展班主任工作的重要前提和基础。因此, 在日常的班主任管理工作中, 不仅需要具有突出的工作能力, 还要加强对沟通艺术的研究和实践, 即善于运用友好的沟通来传递信息和情感, 坚持以“平等、尊重”为原则, 如此才能有效提高班主任的工作效率, 进而为学生的成长成才创造了良好的条件。

## 参考文献:

- [1] 彭燕霞. 班主任要讲究沟通艺术 [J]. 课程教育研究, 2019 (47): 198-199.
- [2] 祁胜权. 班主任管理中的语言沟通艺术阐释 [C]. 中国智慧工程研究会智能学习与创新研究工作委员会, 2019: 510-511.
- [3] 党占荣. 班主任工作的沟通艺术探讨 [J]. 成才之路, 2019 (21): 9-10.