

# 浅谈构建和谐家校关系的有效做法

何花

(陕西省西安高新第三小学, 陕西 西安 710065)

**摘要:** 学校是学生成长的重要场地, 是学生形成价值观、人生观、世界观的重要场所。家庭是学生的第一学校, 父母是孩子的第一任老师。因此, 构建和谐的家庭学校关系对学生的教育具有重要意义。

**关键词:** 和谐关系; 家校教育; 有效实施

前几天看到朋友圈里有人说这样一段话: 有人用每天八小时来演算班主任的工时, 别闹了, 班主任从来不下班好吗! 午睡时间, 你要随时恭候几个捣蛋上房揭瓦; 傍晚放学, 你还要担心几个游侠迟迟不归。夜色渐浓, 还有未接的电话和未回的信息, 微信群各种提问, 家长们的问题, 大到学习小到交友, 不一一作答他们怎能美美入睡?

是呀, 班主任就是这样一种真实的存在。

班主任与家长人不认识, 因为孩子们走到一起, 产生误会, 也正因为学生, 才会有沟通和摩擦, 我认为要让班主任与家长之间融洽相处, 消除误会, 就得从问题的源头处——学生入手!

## 一、从学生入手, 让家长放心

我们换位思考一下, 家长关心的是无非就是自己娃在学校的吃得咋样, 学得怎么样? 有没有给人欺负? 有没有受到不公平对待? 那我们就从这些方面入手, 做好每一步, 让家长放心。

(一) 吃: 解决挑食学生的不吃饭问题, 循循善诱无果后, 一般我会给两个选择, 一是上来选择自己喜欢吃的饭菜, 二是打电话给家长, 回家吃饭, 一般情况下, 学生都会选择自愿在校吃饭。

(二) 身体: 晨检时, 观察学生, 及时联系家长, 遇到短信请假, 先询问病情, 关心孩子, 提醒家长尽快带孩子去医院, 对于身体刚刚恢复的学生, 我会告知家长最近会特别关照, 留心观察。

(三) 学生之间矛盾: 解决学生矛盾, 教会孩子学会控制情绪, 冷静后再解决, 解决后再回家, 避免回家后带着情绪向家长告状, 让矛盾升级, 另外还需要班主任有一双慧眼, 要善于发现和解决问题。

(四) 除了生活上, 学习上更要对孩子们了如指掌, 清楚每个孩子的性格特点、学习薄弱环节, 找准解决方案, 才能做到与家长沟通时有备无患, 问有多答, 让孩子感觉到老师对自己的孩子很重视。

(五) 公平: 吃饭顺序轮换, 座位左右调换与前后滚动同时进行, 各项活动报名机会均等, 班干部竞争上岗, 处理矛盾不偏不倚, 不搞特殊, 规则面前人人平等。

(六) 创建一个有爱的大家庭, 让孩子们互帮互助, 一起成长。我们班有几个特殊学生, 他们与同学们的相处方式也比较特殊。为了给这些学生良好的环境, 几年来, 一次次班会课上和孩子们推心置腹地交流, 一次次遇到困难时将心比心地教育, 一次次叩问心灵的成长, 逐渐发现, 孩子们已经将他们当作了自己的弟弟妹妹一样看待, 不嫌弃、不抛弃, 主动保护, 主动帮助, 有人说与这些孩子相处, 他们的心也变得柔软起来。更让我欣喜的是, 这些柔软的心背后那一个个善解人意的家庭。

## 二、从家长入手, 让沟通有效

按理说, 学生家长和目标是一致的, 但由于种种原因,

教师尤其是班主任总会遇到一些主动找班主任的家长。在应对这些家长时, 我采用以下四个策略, 不仅化解了矛盾, 还赢得了家长的认可。

(一) 要以柔克刚, 不要针锋相对。如果家长是带着情绪来的, 这时, 教师一定要避其锋芒, 以柔克刚, 态度热情, 谈话时, 言语坦诚, 注意说话的语气, 做到不卑不亢、不急不躁。

(二) 要全面了解, 不要主观臆断。家长找班主任总是有原因的, 教师要及时了解事情的起因, 做到心中有数、有的放矢, 切不可一听到家长的电话就臆断, 妄下结论。要让家长也参与调查, 了解事情的真相, 不要偏听偏信。

(三) 要就事说事, 不要揭学生之短。

(四) 要尽量面谈, 不要在电话里争吵。很多家长一听到孩子受了“委屈”, 会立马打电话“兴师问罪”。这时, 教师不要和家长在电话里争吵。因为电话里说话急促, 缺少思考, 只能使双方情绪越来越激动, 很难沟通。而面对面交流有思考的时间, 有回旋的余地, 便于取得谅解。

## 三、冷静隐忍, 积极协调, 正确有效地处理突发事件

校园意外事故的发生让学生受疼, 让家长揪心, 更让班主任挠心, 面对意外事故的发生, 作为班主任务必正确处理, 才能确保事件和谐顺利解决。

(一) 第一时间及时送医是最应该做的事情。安全教育常抓不懈的同时一定要及时关注孩子们课间的一举一动, 发现问题第一时间请校医诊断, 根据病情及时通知家长及时就医。

(二) 关心受伤学生病情进展与调查处理同时进行。事故发生后, 班主任要多多关怀学生恢复情况, 取得家长的理解, 同时务必在班里进行调查, 做好处理事件的过程性和结果性材料的留存, 这样既保证了学生的利益, 又保护了班主任自己。

(三) 面对受伤孩子家长的指责或埋怨, 班主任务必做到冷静隐忍, 一切以有效和谐解决为目的, 多关心孩子, 多站在保障受伤孩子的角度进行谈话。在家长之间积极协调, 做好“传话筒”, 要想方设法, 站在为了学生的角度, 动之以情、晓之以理, 一切以学生健康和安心学习为前提, 让家长逐渐冷静, 巧妙地阐述事实, 用事实和证据说话, 让双方家长发表处理意见, 必要时教师可以反复约谈, 逐渐协调处理。

## 四、结语

班主任工作任重而道远, 只要我们乘着一颗善良、负责的初心, 竭尽全力地去工作, 相信家校联系工作会更加顺利, 也要坚信我们的一切付出终归会赢得家长和学生的理解和支持。

## 参考文献:

- [1] 陈龙新. 班主任与家长的沟通技巧[J]. 教书育人, 2018(01).
- [2] 赵克萍. 用“六心”做好班主任工作[J]. 甘肃教育, 2017(06).