

大数据时代政府公共服务问题研究

邢立军

(山东省烟台市福山区大数据局, 山东 烟台 265500)

摘要: 随着我国现代信息技术的不断发展,“大数据”平台的信息资源不仅仅是信息时代的核心要素,同时也是国家发展的战略资源,是推动社会生产力发展的重要动力。而随着我国政府机构改革工作的不断深化,提升政府的公共服务能力是现阶段我国政府在改革过程中面临的重要问题。基于此,本文深入探究大数据时代下的政府公共服务问题及相关对策,以期提升大数据系统对政府公共服务工作的作用,为推动社会经济平稳运行发展提供一些有价值的参考。

关键词: 大数据; 政府公共服务; 问题研究

大数据时代政府公共服务是指,在国民的生产生活不断呈现出数据化的背景下,政府结合海量的、实时的数据系统对公共服务资源进行整合,从而为政府公共服务的发展提供参考依据,为国民提供更好的“数字化”服务的公共管理模式。大数据时代政府公共服务主要呈现出如下特点:首先是数据资源开放,在开展公共服务的过程中由共享思维主导;其次是数据资源数量庞大,需要应用现代信息技术实现资源的调配;最后是大数据下的政府公共服务工作偏重于做相关性和预测性的分析工作。因此,政府工作人员在应用大数据技术调整公共服务问题时,一定要加强这三点认知,在公共服务问题上作适当的调整,充分实现“为人民服务”的目标。

一、大数据时代政府公共服务现状

随着近几年来我国大数据技术的不断发展,在党中央国务

院和各级政府的文件指导下,我国的各级政府部门开始重视大数据与公共服务工作融合工作的开展,并且在此领域内开展了一系列的工作实践和工作探究:首先是在实验阶段,我国设立了国家大数据综合试验区,以探索大数据对传统行业和区域经济发展的推动作用为主要内容。其次是在专项研究阶段,主要研究大数据技术在政府治理工作和公共服务工作中的应用路径探究活动,以资源优化配置和政府公共服务领域内的供给侧改革为主要研究目标。最后是在公共服务领域研究方面,政府和相关专家开始着手研究大数据与政府公共服务工作相融合提升政府服务效能的相关内容,以政府公共服务工作适应多变的国民需求为目标,包括在公共交通、公共医疗、公共环境工作中大数据技术的应用及相关模式构建,从而充分发挥大数据技术在公共服务活动中的价值。

的正确方向。

(三) 让家长明白必须把握好爱的尺度,留心移动互联时代的陷阱

须知溺爱是毒,教育是药。溺爱只会让孩子变得更自我,变得更浮躁,耐挫能力更差,失去独立能力,长期的纵容导致孩子形成诸多不良习惯,不利于学校教育的正常进行,也直接影响孩子身心健康的发展。所以,要正确对待“个性教育”,无原则地一味讲究个性教育,长大后,孩子会越来越不听话,在班级与集体里格格不入,成长过程会有不少的痛苦。事实证明,凡是从从小就讲规则守纪律的孩子,将来才会拥有自信,拥有很多的快乐。老师更多的交给孩子的是课本知识,良好的生活习惯、做人道理、坚强的意志,这些只能由家长从小在日常生活中引导和培养。如果忽略了,也许成绩很好,但是意志薄弱,受不得半点挫折,所以情商教育也很重要。手机游戏也是家长必须妥善处理的大问题,孩子最初有网瘾,责任就在父母。对孩子从小就要控制玩手机游戏的时间,当孩子哭着喊着想玩手机,你一旦迁就他,就等于给孩子喂了一口“毒药”,一旦染上“电子海络因”,给之后的教育带来无尽的烦恼与痛苦。

(四) 让家长明白必须懂得教育方式与教育收效的重大关系

工欲善其事,必先利其器。教育方法得当,则事半功倍,简单粗暴的教育方式非但不能起到教育孩子促其发展的作用。因此,真正懂教育的家长就必须以理解为刀,以尊重为凿,顺着情感的纹理,运动爱的力量,把他(她)雕成最和谐、最适宜、最纯美的现象,最可以献给祖国和人民的形象。行胜于言,家庭教育中最好的教育方式是言传身教,让孩子耳濡目染。手机、电脑、电视机前长大的孩子肯定和爱看书的家长教育出来的孩子,差别很大。这就是为什么很多家长边看电视边督促孩子认真读书时,收到的往往是强烈的逆反心理。事实上,有良好生活习惯的父母养育出来的孩子,大多数都是热爱学习,能够合理安排自己时间的小大人儿。什么样的家庭成就什么样的孩子,优秀的孩子都是这样教育出来的!教育孩子讲究正确的方法,好的教育让孩子受益终生。

报告说明:

1. 数据直接来自问卷有效回答人数,思考依据数据产生。
2. 思考的进一步求证需要分类数据处理或完善问卷。
3. 该问卷没有涉猎叛逆教育问题和代际教育问题。

二、大数据应用于政府公共服务工作的重要性

(一) 能够实现政府公共服务供给的精准化

我国传统的公共服务一般采用的是政府自上而下的供给模式,这种模式存在的不足在于政府公共服务供给活动与国民的个人需求匹配度不足。根据新公共行政理论和新公共服务理论的相关内容,国民群众是政府开展服务工作的主要目标人群,那么我国在构建服务型政府的过程中需要以公众的个人需求作为主要方向,使公众的个人需求作为政府公共服务的出发点和落脚点,这一要求与“为人民服务”的宗旨和“从群众中来、到群众中去”的原则是相一致的。在过去的公共服务开展过程中,我国各级政府大都习惯于以治理经验作为提供公共服务的主要依据,开展公共服务的方式也是半网络化、半自动化的被动供给方式,这样的方式无法全面掌握公共服务活动的质量,也就难以调整公共服务工作的供给状况。而大数据技术在我国政府公共服务工作中的应用打破了传统“单向投入”的服务模式,政府在建立其大数据公共服务技术平台的过程中,能够实现政民互动的信息机制,通过数据调查分析国民需求,同时获得服务工作反馈,极大地提升了公共服务活动的准确性。

(二) 能够实现政府公共服务决策的科学化

在大数据环境下,政府决策的经验参考可以与大数据提供的数据支持相融合,使政府公共服务呈现出科学化和系统化的特点:首先是在政府公共服务政策的制定阶段,政府可以对相关的公共服务数据进行有效分析,实现公众需求与公共服务新政策的融合,推动政府决策的科学化发展。其次是在公共决策实施阶段,政府能够结合大数据平台将政策实施数据收集到信息平台上进行数据分析,对决策效果进行科学预测,对课程产生的问题进行具体调整,从而保证政府公共服务工作的灵活性。最后是在政府公共服务评估阶段,政府在推行公共服务工作开展的过程中,会产生一系列的服务数据,这些数据为政府公共服务评估工作提供了参照和依据,能够有效提升政府公共服务评估活动的科学性。

三、大数据时代政府公共服务优化对策

(一) 树立大数据应用意识

认识是发展的必要前提,在大数据时代下,政府推动公共服务工作质量的提升,首先要在思想层面上树立起开放、共享的数据公共服务意识。在新公共服务理论的要求下,政府部门的主要职能在“管理”的基础上增添了“服务”的责任,自党的十八大以来,我国的服务型政府改革效果越来越明显,那么在大数据时代下的政府公共服务工作需要更加注重公共服务的精神:首先在开展公共服务工作的过程中要坚持“以人为本”的科学原则,在开实际开展公共服务的过程中以人民群众的实际需求为主要目标,结合大数据技术为群众构建具有互动功能的、便捷、高效的公共服务数据平台,做好与群众沟通的基础工作。其次是在公共服务工作的开展方式上,政府要改革传统的包揽一切的公共服务方式,通过优化公共服务职能实现简政放权,激发广大群众和各界社会力量参与并监督政府公共服务工作,发挥市场“看不见的手”的

调节作用,以“宏观调控+市场调节”的模式来推动大数据政府公共服务水平的提升。

(二) 树立大数据共享理念

随着社会科技的不断进步,实现大数据与政府公共服务工作的有效融合,政府在树立大数据思维的同时还要树立起公共服务数据的开放理念。在大数据技术广泛应用的背景下,传统的政府公共服务数据的隐蔽性被大大降低。针对这种情况,政府在开展公共服务的过程中,需要改变传统的数据保存意识,真正实现公共服务工作数据共享。此外在实际的公共服务数据平台构建过程中,政府要充分利用自身所掌握的公共服务数据资源,通过数据监测、数据调整和数据分析的方式来发挥大数据技术在公共管理活动中的作用。最后是在数据机制上,政府在实现公共服务工作与大数据技术相融合的过程中,要建立起具备“采集”“分析”“存储”“调用”等多元化功能的数据机制,以实现政府公共服务工作质量的提升。

(三) 加强大数据队伍建设

技术的应用最终是要以人来操作实现的,将大数据技术应用到政府公共服务活动中,势必需要专业的大大数据技术开发和应用团队来推动工作发展。但是我国的大大数据技术与政府公共服务相结合的工作刚刚展开,因此公共服务活动方面的大大数据技术应用人才短缺的问题在短时间内是没有办法彻底解决的。针对这种情况,政府在培养公共服务领域的大大数据技术人才时要充分发挥高等职业教育的作用。首先,在短期内可以结合高职院校的教育功能对政府内部的计算机人才进行短期培训,以大数据技术的应用为主要培训内容。此外,从长远角度来看培养政府公共服务领域内的大大数据应用人才,需要充分发挥职业教育“校企合作”模式的优势,借助企业内部的先进数据经验和高校的教育优势来培养和储备大数据人才。最后是在数据采集的基层公共服务工作上要加强人才队伍建设力度,重视基层数据采集人才队伍的构建,从而有效发挥大数据技术在公共服务活动中的作用。

四、结语

综上所述,随着我国现代信息技术的不断发展,在政府机构改革的背景下,要实现政府机构公共服务能力的提升,是要结合社会发展趋势,在开展公共服务活动的过程中结合大数据技术提升服务能力,在此过程中政府要建立起清晰明确的数据服务思路,实现公共服务数据的开放,通过共享数据平台构建等方式推动来推动自身公共服务能力的发展。

参考文献:

- [1] 谭海波,孟庆国.政府3.0:大数据时代的政府治理创新[J].学术研究,2018(12).
- [2] 谢治菊.大数据优化政府决策的机理、风险及规避[J].行政论坛,2018(01).
- [3] 窦正斌,董文伟.大数据时代政府治理的挑战、机遇与创新路径[J].领导科学,2018(29).