

# 专业信息化教学在高职旅游服务与管理专业中的研究

陈新玲

(阿勒泰职业技术学院, 新疆 阿勒泰 836500)

**摘要:** 信息化教学是教育事业与信息技术高度融合的结果, 其使专业教育走向发展的巅峰。信息化教学背景下, 课堂已不再是“一支粉笔+一张嘴”的陈旧模式, 而且融合多种教学模式, 如以基于数字资源整合的微课教学模式、基于大数据等多种智能技术的智慧教学模式等。本文就专业信息化教学在高职旅游服务与管理专业中的应用展开论述, 分析现阶段信息化教学中存在的问题, 并提出有效的解决方法。

**关键词:** 信息化教学; 高职教育; 旅游服务与管理专业

旅游业是我国的重要产业, 其以发展地方独特景色及文化为核心。近年来, 我国旅游业急剧扩张, 该行业对相关人才的需求也愈发强烈。高职院校开设旅游服务与管理专业旨在培养更多的专业性人才, 弥补行业发展过程中人才短缺的漏洞。在新的时代背景下, 信息化教学颠覆了传统教学模式, 为高职旅游服务与管理专业教学点亮了指路明灯。本文重点分析信息化教学在高职旅游服务与管理专业教学现状, 提出具体的改善措施。

## 一、信息化教学存在的问题

### (一) 教师对信息化教学陷入思维困境

部分教师未审视信息化教学的重要性, 按部就班传统教学模式, 对信息化教学模式探究的主动性不强, 导致教学资源单一。与此同时, 仅凭单一的书本授课方式不利于融入专业特色, 长期以往容易使学生产生审美疲劳, 使专业教育陷入困境。

### (二) 部分高职院校软硬件水平失横

目前来看, 部分高职院校不具备信息化教学条件, 软硬件设备跟不上, 导致信息化教育步伐缓慢。在此过程中, 还有部分高职院校未增加信息化教育经费投入, 从一定程度上阻碍了信息化教育的发展。

### (三) 部分学生借信息化应用玩游戏

现阶段部分教师虽在教学过程中应用信息化教学模式, 但对于部分自制力不强的学生, 往往利用这些学习软件做学习之外的事, 不利于专业知识的高效渗透, 同时还从一定程度上加剧了学生的厌学心理。

## 二、提升信息化教学水平的对策

### (一) 转变教学思维, 优化教学模式

教师是信息化教学的主要领军人物, 在新的时代背景下, 教师要革除旧式“一板一书”式教学模式, 充分发挥信息化教学的优势, 避免学生重复、低效学习。

首先, 高职院校要宣传信息化教学模式的优势, 并将教师的计算机操作能力作为其教学能力的重要指标, 营造一种信息化教学氛围。其次, 教师要采用多元化的教学模式, 可关注与旅游专业相关的公众号, 了解该行业的动态发展过程, 进而更新教学内容。在此过程中, 教师还可引入翻转课堂教学模式, 将教学内容分为多个模块, 如旅游父母与管理包括酒店、景区、旅行社、旅游交通四个内容, 并分别对这四个内容展开介绍。与此同时, 高职院校还可开设名师示范课程, 集中优质的教学资源, 打造优质公共课, 实现专业教育的全局辐射。此外, 高职教师也可采用网络直播、微课、混合式等多种教学模式, 使信息化教学扎根高职教育的土壤。

### (二) 优化软硬件配置, 奠定教育基础

信息化教育背景下, 高职院校要优化软硬件设置, 适当增加这方面的资金投入, 为信息化教育的开展奠定基础。在此过程中, 高职院校还有优化专业教学调整, 可与当地旅游集团合作, 开设独具特色的旅游课程, 吸引更多企业的青睐, 进一步拓宽融资渠道, 同时还能为学生创设更多的实习机会。此外, 高职院校还要依托互联网之力, 整合优质的教学资源, 丰富专业教学内容, 使学生与专业紧密贴合, 进一步缩短高职院校人才培养周期。

### (三) 注重挖掘兴趣, 调动学习动力

高职学生, 是一群高考失利的孩子。面向高职生的专业教育要从其兴趣出发, 循循善诱, 调动其学习动力。当今时代信息爆炸, 其充斥于学生的各个方面。对此, 高职教育也要追赶信息化教育的潮流, 创设信息化教学环境, 实现专业教育与岗位需求的无缝对接。目前来看, 信息化教学模式将高职教育推向了发展的巅峰, 教学活动的轴心也发生了根本性变化, 从原先的教师转移到学生, 为智能化课堂的开展奠定了思想基础。在新的教育背景下, 教师可邀请旅游人员走入课堂, 让其为学生客观分析行业发展现状, 使学生从社会角度思考这个专业, 积累更多的经验。其次, 高职院校还要增加实训课程比例, 将学生送入企业实习, 感受信息化的便利, 激发其内在潜能。

## 三、结语

旅游行业是为了满足人们精神需求出现的一种行业, 目前来看, 越来越多人不再局限于生活基本需求方面, 更加注重精神生活质量的提高。这种情况下促使更多人旅游, 也从一定程度上扩大了人才需求量。目前来看, 高职旅游专业人才培养中陷入了困境, 追根究底是教师对信息化教育模式研究不深入。在新的教育背景下, 教师要以全新的视角审视信息化教学工作, 依托信息化教学之力, 使课堂化为一潭活水, 促进专业教育的可持续发展。

## 参考文献:

- [1] 张斌. 高职旅游服务与管理专业学生说写能力体系的构建[J]. 职业教育研究, 2007(011): 122-123.
- [2] 庄剑梅, 王代鹏. 论实景化教学模式在旅游服务与管理专业中的运用[J]. 现代职业教育, 2017(6).
- [3] 张素娟. 基于企业工作岗位分工的高职旅游管理专业课程设置及建设研究[D]. 河北师范大学, 2009.
- [4] 牛亚飞. 旅游管理专业信息化在教学中的研究[J]. 当代旅游, 2020, 018(007): 38-39, 57.