

浅析初中语文班主任管理工作中沟通技巧

王 义

(济南市莱芜区花园学校, 山东 济南 271100)

摘要: 初中生的教育工作是义务教育的重中之重。初中生正处于易冲动、叛逆的成长阶段, 更加喜欢追逐新潮的思想容易受到周围环境的影响, 因此除了对初中生的学习情况需要实行教育管理, 还需要针对初中生的个人心理、成长情况进行良好的疏导, 所以初中班主任需要投入更多的精力和责任心在学生的管理工作中, 其中掌握一些沟通技巧, 和学生建立有效的沟通是提高管理工作效率的重要方式。

关键词: 班主任; 初中语文; 管理工作; 沟通技巧; 措施

班主任在初中生的成长期占据了重要的位置, 初中生除了日常生活, 大部分时间均在学校, 受到教师、学生群体的影响最大, 其中班主任因为负责班级管理工作, 与初中生的接触也是最多的, 所以沟通也是必不可少的管理环节。初中班主任通过了解学生的心理状态和学习状态, 尊重学生的个性, 采取平等、适宜的沟通技巧, 完成沟通工作, 帮助初中生树立正确的人生观和价值观。下面将先从初中班主任的职责和沟通技巧的重要性展开分析。

一、初中班主任管理工作主要内容

(一) 注意对初中生的学习成绩的监督管理

初中生的首要任务是完成义务教育, 让初中生在学习各个学科的知识中获得对历史、社会、科学规律等全面的认知, 帮助初中生掌握一定的知识技能, 提高初中生的学习成绩, 让学生在之后的升学考试中可以选更好的教学环境继续学习。所以初中班主任的首要责任便是督促初中生的学习, 掌握每位学生的学习情况包括学科学习进度、学科成绩的比较、偏科等, 提醒和帮助学生提高弱势学科的学习成绩, 加强优势学科的学习, 进而全面提高学生的综合成绩。在督促学生的学习成绩时, 要尊重不同学生之间的成绩差异, 平等对待每位学生。

(二) 注意对初中生的行为习惯的教育管理

初中生正处在青春期, 喜欢突出个性, 标榜和展现自己, 更加喜欢追逐潮流, 喜欢模仿、学习新鲜事物。加上网络媒体的发展, 初中生对于网络中的所谓流行文化更是趋之若鹜, 没有分辨的意识。这也导致初中生在学校进行学习时, 或多或少存在一些不规范的行为习惯, 在学校带电子设备玩游戏、学习一些暴力电影的不良行为、不完成学科的学习任务等, 这些不良的行为习惯如果不加以制止则不利于初中生身心的健康发展, 甚至会做出一些影响社会的事情, 所以初中班主任管理工作中还需呀对学生的行为习惯进行教育管理, 引导学生培养良好的道德和学习行为习惯。

(三) 注意对初中生的心理与情感的教育管理

初中阶段课程增多, 初中生需要规划更合理的时间安排课程的学习, 才能在考试过程中取得不错的成绩, 学生的学习压力自然而然便随之增加。加上初中生是身心发育的关键期, 生理、心理上都会产生极大的变化, 容易在外界的看法, 可能会产

生一些自卑、胆怯、不爱与家长交流、渴望恋爱等心理和情感问题, 而这些也通常会表现在学生注意力不集中、行为与之前大相径庭等, 影响到学生的正常生活和学习。所以班主任在初中生的心理和情感的教育中的责任亦是重大, 需要引导初中生正确看待自身, 培养自信心, 对初中生的情感和心理进行疏导和沟通。

二、初中班主任管理工作沟通的重要性

(一) 帮助学生认识到学习成绩的不足之处

初中班主任在往往在实行自己的管理工作, 督促初中生学习时, 效果并不好, 其根本原因在于没有与学生建立良好的沟通。沟通是管理中的重要手段, 讲究方法和技巧。而传统的班主任实行管理工作时, 容易站在“说教”的位置上, 进行批评和指导, 没有将学生作为一个平等的沟通对象, 初中生很容易产生逆反心理, 左耳朵进右耳朵出是常事。而建立一个平等的沟通环境, 不仅可以让学生在一种轻松的谈话环境中认识到自身的成绩不足, 还利于学生大胆说出自己意见, 帮助班主任了解学生成绩不足的原因, 并采取针对性的教学措施。

(二) 帮助学生养成良好的学习行为习惯

初中生生活阅历少, 思想单纯, 一些不良的行为习惯大多是受到外界环境的影响, 而通过良好的沟通, 可以建立起心灵的桥梁, 打破师生间的距离, 帮助教师理解学生行为, 并从根本上引导学生改掉不良的行为习惯。初中生的自制力较差, 尤其容易受到诱惑、沉溺其中, 学生尽管知道自己的行为不恰当但是难以控制、改正, 而通过班主任友好的沟通, 可以和学生站在一起同一角度面对当前的困境, 指正初中生逐步改正行为, 养成良好的行为习惯。

(三) 帮助学生树立正确的人生观

沟通常常是表达自身观点和想法的重要形式, 初中生在身心发育的关键期, 往往在不知不觉中产生心理问题, 进而影响到正常的身心发展。这个时期需要有良好的心理疏导, 而初中班主任在适宜的环境下与学生沟通, 可以让学生抒发内心的真实感受, 将一些心理障碍在沟通中释放出来, 帮助学生解决内心的困惑, 逐步克服心理障碍, 找到正确的人生目标, 树立积极向上的人生观和价值观。

三、初中语文班主任管理工作沟通技巧运用措施

(一) 采取私下沟通, 尊重和平等对待学生

沟通中最基本的一个技巧便是双方的尊重和平等对待, 只有双方处在平等的位置上, 才容易产生信任, 沟通也更为容易。而初中语文教师作为班主任往往具备良好的语言知识储备, 讲究感性的引导教育, 在沟通中也具备一些优势。班主任在与学生进行交流时不应该是过于强势, 避免在公众场合大声批评学生, 初中生心理敏感, 批评式的教育沟通不仅不能引导学生改正自身的问题, 还容易让学生产生逆反心理, 进而在行为上表现出“抵制”, 激化师生间的矛盾。可以利用课余时间采取私下沟通的方式, 让谈话变得具有私密性, 避免初中生“心理难堪”, 保护学生的隐私, 让学生感觉教师是平等的朋友, 促进师生和谐关系的形成。

例如初中语文班主任发现某位学生在课堂上频频不遵守课堂纪律, 甚至在教师的提醒下变本加厉, 没有改善, 初中语文班主任利用课余时间, 将学生叫到办公室, 和该学生进行私密的沟通交流。先问学生为什么不遵守课堂纪律, 是否是因为听不懂? 还是教师的教学方式有什么不足的地方? 在沟通中注意言温语和, 不能上来就批评教育, 引起学生反感, 学生更不愿意说出内心的想法。经过了解之后, 发现该学生由于学习成绩一直没有突破, 导致有些自暴自弃, 觉得怎么学习都没有用。班主任根据学生对于学习成绩没有进步, 产生消极的学习态度这一心理进行疏导, 引用论语中的“学而时习之、温故而知新”等典故, 让学生先自我反思自己的学习方法是够有效, 课业是不是经常复习呢? 让学生在学期间观察下成绩在前的学生是付出的努力, 继而鼓励该学生做的好的地方, 帮助学生重新树立学习的自信心。

(二) 采取网络沟通的方式, 缩小代沟

当下的初中生喜欢利用网络进行聊天、玩游戏、看新奇的事情, 而师生间又具备一定的年龄差, 接收的网络文化存在一定的差异, 导致在师生的沟通中产生不小的代沟。初中语文班主任作为班级的管理者, 可以利用初中生追求网络文化的这一特点, 与学生打成一片, 利用网络达到良好的沟通。理解并以开放的态度看待学生追求新奇文化的个性, 发现其中的优点, 但同时注意引导学生避免一些低俗的网络文化。而在沟通的方式上, 初中语文班主任也可以利用网络聊天、留言等和学生建立沟通, 缩小师生间的代沟。学生也容易在这种新颖的沟通方式下敞开心扉, 倾诉自己的问题。

例如初中语文班主任发现部分学生忙于追星而耽误了学习, 经常利用学习时间搞应援活动, 而经过几次沟通之后均没有改正。初中语文班主任利用网络的便利了解到学生应援的明星的介绍后, 制作了几个该明星的图片表情包, 并通过QQ聊天软件发送给学生, 学生在看到后立马放下防备心理, 之后教师向学生询问该应援明星专业和实力, 并以明星发问, 如果该明星

也在追别的星, 他们会为了应援而取消了很多场活动么? 学生出于对偶像的维护, 必定会进行反驳, 之后从明星的角度引导初中生向自己喜欢的明星学习, 先完成学习任务, 具备实力之后, 再进行应援活动。而且为了引导学生正确的追星, 避免给家庭增加负担, 利用QQ聊天与学生交谈, 让学生知道明星均是在自己努力学习, 才具备经济实力的, 鼓励学生学习。帮助学生树立正确的价值观。

(三) 建立沟通的活动平台, 帮助师生相互了解

传统的班级管理模式在沟通上存在一定的弊端, 单个学生的沟通可以选择一个私密的环境进行, 但是欠缺对于多位甚至整个班级的沟通技巧和方法。可以以班级为单位, 建立沟通的活动平台, 让师生间均处在一种轻松的沟通环境, 教师和学生在活动中畅所欲言, 缓解学习和教学压力, 促进师生间相互了解, 教师发现学生私下的优点, 认识真实的个性, 学生也能看到教师生活化的一面, 减小师生间的距离。让沟通变成群体行为, 能大大激发学生活泼、积极的个性, 促进学生集体身心的健康发展。

例如初中语文班主任开展了一次户外的徒步行走的公益活动, 让学生在徒步活动中感受到坚持的魅力和集体发挥的力量。徒步行程结束, 让学生围圈而坐, 教师也和学生一样坐在其中, 玩一个“你有我没有”的游戏, 学生说出一件我拥有的技能或实际物品, 如果其他人不会被淘汰, 一共玩三轮, 三轮后活动气氛已经活跃起来, 师生间的距离也拉近了, 初中语文班主任便通过幽默风趣的语言, 讲述了自己上学的故事, 和自己当时的心理活动, 之后让学生主动说自己的故事或者存在的一些问题, 学生意识到原来教师也和自己有一样的经历, 场所语言, 并在师生的讨论下找到安慰, 解决问题, 放松心情, 也让沟通变得更为有效。此外教师也可将不定时的“谈心”活动, 作为一项学习内容, 在谈话结束之后, 便要求学生依照本次交流, 总结经验及感悟, 并以作文的形式, 上交至教师处, 由此便可使沟通更具实效性。

四、结语

沟通是一门学问, 尤其是在师生之间。初中语文班主任可以利用自身的语言优势, 做到平等尊重学生的差异, 针对个别学生的沟通采取私下交流、保密方式建立沟通桥梁, 利用网络软件引导学生树立正确的价值观念, 开展一些班级活动缩小师生间的距离, 让师生间的沟通更有效率。

参考文献:

- [1] 卞小红. 沟通技巧在初中班主任管理工作中的应用研究[J]. 数码设计(上), 2019(005): 288.
- [2] 陆东梅. 初中班主任管理工作中沟通技巧的合理应用分析[J]. 信息周刊, 2019(004): 0261.
- [3] 陆英艳. 师生沟通技巧在初中班主任工作中的有效应用[J]. 教育界: 综合教育研究(上), 2019(001): 13.