

动之以情，晓之以理

——浅谈小学班主任班级管理中的沟通艺术

孙建美

(杨屯镇高尚小学, 山东 聊城 252000)

摘要: 随着小学教育改革的不断深入, 班主任教师要注重素质教育的开展。在班级管理过程中, 班主任教师负责着学生学习与生活的方方面面, 具有十分重要的意义。在班级管理工作中, 良好的沟通艺术能够有效提升班级管理工作, 从而达到事半功倍的效果。本文从小学班主任管理中实施沟通艺术的意义入手, 探讨其艺术沟通的具体策略。

关键词: 小学班主任; 班级管理策略; 沟通艺术

一、小学班主任在管理过程中开展艺术沟通的意义分析

(一) 教改的基本要求

小学教育改革要求教师要突出学生的教育主体地位, 培养学生的综合能力, 充分了解小学生内心的真实想法以及在学习和生活之中遇到的困难, 并尝试从语言和行动上为他们提供相应的帮助。在这个过程中, 班主任的沟通工作具有十分重要的意义, 这是班主任教师充分了解学生是前提, 通过有效地、具有艺术性的沟通可以让学生积极面对生活与学习中的困难, 以一种积极向上的态度来对待各种问题, 为此, 小学班主任开展艺术沟通符合教学改革的基本要求。

(二) 有助于帮助班主任实现差异性分层管理

在小学班级管理过程中, 因为学生的天生智力、学习习惯、思维认真等内容存在着一定的差异性, 这就导致学生在面对学习中的各项学习任务时, 也会存在一定的差异性。尤其是对于学生的心理成长来讲, 如果不能妥善地解决, 将会严重影响班级管理的质量。每个学生的心理抗挫折能力、心理适应力等各不相同, 教师要与学生进行适当的沟通, 了解他们的性格, 并根据他们性格上的差异制定科学合理的沟通方法, 从而了解学生具体的成长情况。

(三) 有助于实现班级团结

在班级管理过程中, 教师要注重班级团结、共同发展, 建设班级凝聚力。此时就需要教师去充分了解学生内心对于班级建设的想法, 或者对于班级同学关系之间存在着哪些问题。小学生处理矛盾的能力是比较薄弱的, 教师在了解这些问题的时候, 就可以帮助学生之间缓解矛盾, 增加班机的凝聚力, 构建良好的学习和生活环境。

二、班级管理中艺术沟通的具体开展策略

(一) 在班级管理过程中保持一种宽容待人的态度。

在班级管理过程中, 因为小学生的身心、思维、认知等多方面尚且发育不成熟, 成成会凭借自己的兴趣或者是一时的冲动来做事情, 导致经常犯错, 如课堂上说悄悄话、课堂上吃东西、故意扰乱课堂教学的正常秩序, 这种情况下, 教师往往会采用严格的管理方法来进行教育。其实这并非不是让学生认识到了自己的错误, 而是对班主任产生了一种畏惧感。真正的做法应该是班主任对学生口头教育, 告诫他们这样错会产生哪些后果以及正确的做法。在口头教育的过程中, 教师的语言要尽可能的温柔, 消除学生对于教师的恐惧, 从而做到让学生从心底里服气, 这样一来, 学生才能够真正认识到自己的错误, 并解决改正错误。

(二) 要注重学生内心的情感态度变化

随着小学生年龄的不断增长, 小学生的情感逐渐变得细腻, 这就要求班主任教师要尽量去呵护每一个学生, 让他们感受到家的温暖。当然, 这就需要班主任教师去注重学生内容的变化。当学生内心出现波动的, 教师首先要尊重学生的这种内心真实想法的改变, 并通过行之有效的沟通方法, 让学生学会尊重自己、尊重他人, 与师生之间良好相处。此时教师所扮演的角色不像一位严厉的教师, 而是一位知心的朋友。

(三) 班主任教师要学会一些沟通的技巧

在班级管理过程中, 教师除了心态上的转变之外远远不够, 还需要学会适当的沟通技巧, 这种艺术性的沟通技巧, 能够环节紧张的氛围, 调节师生关系。班主任作为学生学习的榜样, 在日常的学习与班级管理中, 要为他们树立一个良好的形象。对于一些日常表现良好的学生, 教师不能够吝啬自己的赞美, 对于犯了错的学生, 教师也不能一味责怪, 而是要鼓励他们, 善于发现他们的闪光点, 拿学生的优点去论事, 这样不仅可以保护学生的自尊, 可以消除他们的抵制情绪, 让学生明白教师的苦衷。

(四) 教师要讲究以理服人

在处理班级事物的时候, 很多学生都认为班主任偏向好学生, 从而内心产生一定的不平衡, 在班级里处处和班主任对着干。例如, 在作为的安排上、课程提问的难易程度上等。如果教师无法做到公平公正, 学生内心会产生一定的自卑心理, 认为教师故意“看不起”自己。为此, 教师在处理班级事务的时候, 以理服人, 公平公正是基本的原则, 这样才能够帮助班主任教师树立更高的威信力, 而这个威信力则是可以推动班级管理成效的更好发展。

三、结语

小学班级管理是一件相对较为复杂的事情, 教师不仅需要针对学生学习与生活的方方面面, 还要考虑学生的身心思维发展, 与学生进行深入交流沟通, 从而深入了解学生的心理状况以及学习特点。正所谓知己知彼, 百战不殆, 这在班级管理过程中同样适用。这就需要班主任教师具有良好的沟通艺术, 能够让学生们感受到班主任的关爱, 又能够建立长期的和谐师生关系, 从而推动小学班级管理的顺利进行, 推动小学教育改革的快速发展。

参考文献:

- [1] 王丹丹. 试论小学班主任管理的语言艺术 [J]. 中国校外教育旬刊, 2015 (13).
- [2] 曾雾林. 试论小学班主任管理的语言艺术 [J]. 未来英才, 2017 (4).