

酒店类职业技能大赛教育功能导向下的 中职课程教学优化研究

秦 轩

(富蕴县职业技术学校, 新疆阿勒泰 836100)

摘要:随着我国酒店行业发展,“工匠型”酒店人才成为就业市场的香饽饽,酒店类职业技能大赛成为了各个职业院校酒店管理专业教学改革的风向标。中职酒店管理专业要立足就业导向,落实“以赛促教”理念,根据酒店类职业技能大赛项目设置课程,创设竞赛情境,提升学生仪表仪态和酒店管理岗位实操能力,提升中职酒店管理专业育人质量。

关键词: 中职酒店管理; 技能大赛; 教学策略

中职酒店管理专业要积极参与职业技能大赛,针对中餐宴会摆台与服务、客房中式铺床、仪容仪表展示、酒店服务类理论等竞赛项目开展教学,提升学生岗位胜任能力。笔者认为中职酒店管理专业教师要积极开展任务教学法,针对技能大赛项目布置实训项目,提升学生实操能力;优化校企合作,邀请酒店管理人员参与教学,传授学生酒店餐饮、客房、前厅等部门技能;举办校园职业技能模拟大赛,打造特色校本课程,推动本校酒店管理专业教学质量提升。

一、积极开展任务教学法,优化实训教学

中职酒店管理专业教师要积极开展任务教学法,把职业技能大赛项目转化为学习任务,让学生有针对性开展技能实训。例如教师可以根据中餐宴会项目设计实训项目,例如中餐摆台、托盘斟酒、用餐服务、菜品介绍等技能,组织学生进行中餐宴会服务情景模拟。中餐摆台是酒店餐厅最基本的技能,包括了基本的餐具摆放、花式餐巾花折叠、斟酒、上菜等技能培训,教师可以先进行动作演示,例如教师手把手演示“一帆风顺”“皇冠”等餐巾花折法以及摆放技巧,一般主宾餐巾花要高于其他座位,让客户一入座就可以辨别出主宾座位,表现出主宾位置的尊贵。教师要为学生详细讲解中餐服务礼仪和技能,安排学生进行小组模拟操作,组织学生进行小组情境模拟,一组扮演就餐的客人,另一组扮演中餐厅服务员,让学生自主演示中餐摆台、斟酒、菜品介绍、用餐服务等环节,其余小组和教师担任评委,小组模拟结束后,其余小组进行点评,教师负责整个模拟过程的评价,进一步提升学生中餐厅服务技能,提升酒店管理专业实训课教学质量。

二、优化校企合作模式,提升学生综合职业素养

中职学校要进一步深化校企合作模式,邀请酒店岗位精英、管理人员参与酒店管理专业课程设置、实训教学、校园技能大赛等工作中,把酒店行业就业导向和学校教学紧密结合起来。例如学校在客房服务课程教学中,可以邀请星级酒店客房服务员和主管参与校内实训课程教学,由星级酒店客房服务员当场示范中式铺床流程、花式毛巾折法、床上用品摆放等技能,让学生更加直观感受星级酒店客房服务标准。教师和酒店师傅共同指导学生中式铺床训练,例如最基本的床单更换、枕套和被套更换、床单除皱等基础技能,引导学生在规定时间内完成中式铺床训练,由酒店客房服务员和带队参与过技能大赛的教师担任评委,对每一个学生操作进行点评,让学生掌握客房铺床技能。此外,教师还可以深入星级酒店餐厅、前厅、客房、康乐部等部门拍摄视频,让

学生了解酒店各个部门工作职能,例如让学生了解酒店前台用英语为外国客户办理入住的流程,中餐厅摆台和菜品介绍,西餐厅摆台和上菜流程等,让学生了解各个岗位职能,提升学生岗位胜任能力。

三、落实“以赛促教”理念,开展校园技能大赛

职业技能大赛不仅仅是各个职业院校、各个学生之间的切磋,更是各个企业选拔人才的平台,更对职业院校优化技能培训的风向标。例如中职学校可以举办酒店管理专业校园技能大赛,邀请星级酒店管理人员、当地教育主管部门担任评委,对本校酒店管理专业技能模拟大赛进行点评和指导进一步优化技能教学和理论教学,全面提升技能大赛备战质量和育人质量。学校可以参照全国职业技能大赛、省级技能大赛来设置参赛项目,分为中餐厅、西餐厅、客房、前厅、大堂吧等竞赛单元,设计基本的餐厅摆台、斟酒服务、菜品介绍、客房打扫与铺床、酒水调制等实操项目,还要设计酒店英语、服务理念等理论考核内容,更加全面检验学生学习效果。酒店管理人员可以参照星级酒店服务标准来进行点评,为学校教专业课教学提供参考意见,进一步完善酒店管理专业课程体系,提升学生实践技能。

四、结语

总之,中职酒店管理专业要与时俱进,积极参与职业技能大赛,贯彻“以赛促教”理念,深度讲解酒店行业各个岗位职业技能、职业道德、理论知识,全面提升学生职业技能,为学生就业大小坚实的基础。

参考文献:

- [1] 田艳平.基于技能大赛导向的中职酒店专业旅游地理项目式教学法探讨[J].科学咨询,2017(053):132-133.
- [2] 赵晓红.浅谈如何指导中职酒店专业学生参加中式铺床技能大赛[J].新课程:教师,2015.
- [3] 尚金丽.技能大赛对中等职业学校课程教学改革的导向作用[J].中文信息,2014(009):155.
- [4] 李博文.分析职业技能大赛对中职酒店专业教学改革的启发[J].旅游纵览(下半月),2016(11):248.
- [5] 邱姝晶[1].职业技能大赛对中职酒店专业教学改革的启发[J].旅游纵览(下半月),2019(6).

课题项目:2018-2020年度职业院校德育课题研究(课题题目:如何推动习近平新时代中国特色社会主义思想进学校教材、进课堂、进学生头脑;立项号:DGW1820JX026)