

# 后疫情下数字图书馆面临的机遇与挑战

顾志芹

(华中科技大学图书馆, 湖北 武汉 430070)

**摘要:** 疫情伊始, 各地高校数字图书馆在教育部“停课不停学, 停课不停教”号召下, 纷纷开始发挥互联网及媒体凭条优势, 开展了数字图书馆的建设, 不断扩宽线上数字图书馆的服务广度和深度, 让学生可以安心在家学习, 让教师可以安心利用数字资源进行科研和备课, 这充分体现了数字图书馆的优势。随着疫情逐渐得到控制, 后疫情时代来临, 高校学生逐渐返校学习, 在此背景下高校数字图书馆面临着巨大的机遇与挑战。本文将针对后疫情下数字图书馆面临的机遇与挑战进行分析, 并提出一些策略, 仅供各位同仁参考。

**关键词:** 后疫情; 数字图书馆; 机遇与挑战

后疫情背景下, 高校数字图书馆面临着诸多挑战和机遇, 高校教师若能正确处理数字图书馆建设过程中遇到的诸多问题, 能切实提升高校生使用数字图书馆的体验, 增强学生获得知识的效率, 帮助高校教师更好地利用数字化资源进行教研活动, 对学生未来的发展会产生非常大的帮助。

通过数字图书馆, 学生能够更加方便、有效地获取需要的知识内容, 还能有效将抽象的纸质文字通过图像、视频等方法具象化, 这对学生更好地理解相应知识内容有非常大的帮助。不仅如此, 数字图书馆能调用互联网上的诸多资源, 极大丰富了图书馆内的图书数量、种类, 能够更好地发挥图书馆传播知识、分享知识的效用, 对学生养成自身独特知识体系有重要意义。

## 一、数字图书馆概念简述

数字图书馆这一概念并非我国原创, 它是从“Digital Library”一词直接翻译而来。在英文词典中, “Library”主要有两种含义, 其一是“图书馆”, 另一个则是“库”。从本意上来说, “Digital Library”和“资料库”的含义更加接近, 从某种角度来说, 它被翻译成数字化资料库更加贴切。

数字图书馆可以看成是一个保存了大量结构化数字信息的资料库, 是一种通过互联网将软件和计算机群进行连接的高级信息系统。数字图书馆建设的最终目标便是打破学生、教师与知识间的时空壁垒, 让人们能在任何时间、地点都可以通过数字设备, 获取需要的信息。

数字图书馆也可以看成一种服务机制, 它拥有丰富的媒体、图像、音频等数字资源, 能够为读者便捷地提供各类信息。虽然数字图书馆被称为“馆”, 但其并没有占用太多空间, 而是可以将文字、声音等信息数字化, 存储在互联网数据库中。

## 二、后疫情下数字图书馆面临的挑战

### (一) 缺少专业数字人才

教师若想做好数字图书馆建设, 需要具备相应的数据操作能力, 但疫情来势迅速, 诸多教师并没有充足的时间学习相应的技术内容, 这就导致其在进行数字图书馆管理过程中会出现诸多问题。若想让数字图书馆发挥应有作用, 教师需要时刻从网络及其他数据库中调用、整理、分析数字化图书内容, 这就需要他们具

备最基本的数据分析、应用能力。

但是, 信息技术更新非常迅速, 教师缺乏必要的数字化意识, 缺乏必要的数字化图书处理能力, 这在很大程度上影响了学生使用数字图书馆的体验。此外, 部分高校并未对培养专业数字图书馆教师提起重视, 导致很少有教师能正确处理数字图书馆运营时遇到的诸多问题, 严重影响了数字图书馆在后疫情时代为学生提供服务的效率和质量。

### (二) 信息存储能力不足

数字图书馆需要学校具备较强的信息存储能力, 但是, 部分高校并没有自己专门的数据库来实现这一要求, 只能对一些网络数字资源进行调用, 这就存在很多局限性, 难以满足学生对数字资源的需求, 对数字图书馆的进一步发展造成了很大影响。

信息技术是数字图书馆存在的根本, 在良好信息技术能力的支持下, 数字图书馆查询图书最主要的方式变成了数字符号。但是这就对数字图书馆的信息存储能力提出了更高的要求。

在后疫情背景下, 学校更加难以开展数字图书馆的数据库建设, 无论是从数据库存储机房建设, 还是从招聘专业数据存储教师的方面来说, 都变得非常困难。有限的数字图书资源难以体现出数据图书馆的真正价值, 在很大程度上影响了教师进一步建设数字图书馆的主动性, 也在无形中影响了学生对数字图书馆的使用体验。

### (三) 资源浪费现象严重

从数字图书馆的概念提出以来, 许多高校纷纷投入到了自己的数字图书馆建设之中, 这对后疫情时代学生从数字图书馆获取相应学习资源有非常大帮助。

但是, 很多高校的数字图书馆建设才刚刚起步, 严重缺乏科学、统一的数字资源协调和规划, 数字图书馆的标准并未得到统一, 学校未能设立严谨的规章制度, 学校各部门间未能找到利益平衡点, 一些教师功利思想较为严重, 片面追求数字化图书资源的数量, 忽视了学校自身的特点和学生的实际需求, 这就造成很多高校在盲目地进行数字图书馆建设。

在后疫情影响下, 学校数字图书馆建设时的合作变得很少, 各自为政的情况变得屡见不鲜, 不同学校的数字图书馆检索页面、

检索语言存在很大差异性,不利于各高校间资源共享,各学校数字图书馆的数据库兼容不够充分,各个数字图书系统之间难以实现高效联通,大量的人力、财力、物力浪费在了低水平的重复建设上,资源浪费非常严重。

#### (四) 建设资金严重不足

数字图书馆建设并非一朝一夕可以完成,这个一个庞大、复杂且需要系统化坚持的长期工程,软硬件资源的配置、合理并科学地布置网线、对高校人员进行相应培训、更新相应的数字图书资源、对纸质馆藏文献进行数字化处理等,都需要大量的经费作为基础。但是,很少有高校具备充足的建设资金。

部分重点大学在进行数字图书馆建设时,会有国家的专项资金进行拨款,但对于一般高校来说,数字图书馆建设的经费来源非常单一,主要是靠高校对图书馆进行拨款。

在疫情影响下,图书、刊物等资源的价格暴涨,很多高校甚至连纸质文献的采购都受到了很大影响,部分高校甚至连必要的科研、业务培训等经费都难以维持,更不要说开展数字图书馆建设。

### 三、后疫情下数字图书馆面临的机遇

#### (一) 加强技能培训,建设高素质团队

结合数字图书馆的人才需求和高校未来发展规划,建设一支技术过关、结构合理、知识丰富的数字化教师团队是非常重要的。近年来,很多高校在数字图书馆教师培养工作上做的并不到位,这也是影响后疫情时代下数字图书馆建设的因素之一。

基于此,高校要对数字图书馆教师人才建设提起高度重视,定期为在职教师进行专业技能培训,包括计算机操作、基础网络数据库知识、数字存储技术等内容,以此为之后数字图书馆建设打下坚实的基础。

在后疫情时代,为避免过多接触,高校可聘请有关人员,通过线上教学、制作微课视频等方式,对数字图书馆教师进行培训,以此扩宽图书馆教师的思路和视野,利用其他高校的成功经验提升本校数字图书馆教师的综合水平,从而打造一支高素质、综合性的复合型数字图书馆建设人才,为后疫情时期的学生提供更好地数字图书馆服务。

#### (二) 结合学生需求,建设特色数字馆藏

特色馆藏是数字图书馆建设的重要内容之一,它能有效提升资源利用率,从而实现“大而全,专而精”的建馆目标。相较于传统图书馆,数字图书馆在获取图书信息时更加便捷,这在无形中影响了教师对高质图书资源的判定,很多教师会一股脑将网络上的资源填充到数字图书馆中,这对学生查询需要图书信息是非常不利的。

基于此,在进行数字图书馆建设时,教师要从学生的需求入手,结合本校的专业设置,对数字图书馆的内容进行合理选择,建设独具特色的数字图书馆内容,提高数字图书馆资源的利用价值和收藏意义,为学生提供更加有针对性的数字图书资源。

为实现此目标,教师首先要明确数字图书馆建设目标,这就需要他们对本校的专业设置、学生学情做到心中有数,这样方可

树立明确、合理的建设目标。

#### (三) 强化产权保护,制定统一规范

不同于传统图书馆,数字图书馆的资源大多是向数字化资源开发公司购买,这就需要学校与公司就数字资源的产权进行合理划定,比如,双方可协定在一定范围内供学校师生使用,这样可以有效避免产权问题的出现。

此外,部分学校对本校特有数字资源的产权保护意识并不到位,这是由于学校缺乏必要的数字资源使用规范,针对此问题,学校可聘请律师或专业知识产权顾问,预先商讨数字图书馆建设中可能出现的版权问题,尽可能避免侵权问题出现。

高校还应对学生进行必要的知识产权培训,并制定相应的防护措施,如实名调用数字信息、登陆验证等,以此强化对高校数字图书馆信息的知识产权保护,为全校师生提供更加高效、安全的使用体验。

#### (四) 加强资源共享,推动各馆合作

投入巨大是高校数字图书馆建设的一大特征,因此,高校要秉承“不求我有,但求我用”的理念进行数字图书馆建设,这样方可让资源得到最大化利用。

基于此,高校要积极进行资源共享,主动与其他高校的数字图书馆进行合作,形成区域内的高校数字图书馆合作联盟,这样方可有效实现资源互补。通过推动资源共享,各高校进行数字图书馆建设时可选择不同重点,这样能让有限的资源发挥出最大的价值。

在后疫情时代,各高校进行资源共享能减少学生的流动性,这对疫情防控也有非常重要的意义。此外,为更好地实现资源跨库调用,各高校可选择同类型数字图书馆软件、检索类型,以此增强各馆间的合作力度,实现资源高效共享。

### 四、结语

综上所述,在后疫情背景下,高校进行数字图书馆建设是非常有必要的,它能有效打破高校师生与知识间的时空壁垒,减少人们线下交流的频率。此外,数字图书馆能提供更加丰富、多样的数字信息资源,让学生接触到更多专业、系统的知识内容,这对学生全面提升自身学习质量有非常大的促进作用。

#### 参考文献:

- [1] 周耀林,刘梦颖,杨文睿,费丁俊.后疫情时代抗疫数字档案资源整合[J].档案管理,2020(06):33-35.
- [2] 姚春美.论我国高校图书馆面对突发公共卫生事件如何开展应急服务——以广西民族大学图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2020(21):121-123+126.
- [3] 郑钟毓.疫情下对少年儿童图书馆全面阅读服务的思考——以福建省少年儿童图书馆为例[J].图书馆建设,2020(S1):117-119.
- [4] 蔡颖,蔡迎春.后疫情时代大学图书馆数字资源建设的转型与思考[J].数字图书馆论坛,2020(10):11-17.
- [5] 徐红.疫情防控时期图书馆建设的实践与探索[J].学习月刊,2020(09):11-13.