

高校专职辅导员沟通管理技巧探索研究

陈文蓉 黄玲玲

(湖南交通工程学院, 湖南 衡阳 421001)

摘要:在我国现代教育事业不断发展的过程中,高校专职辅导员成为影响高等教育工作质量的重要因素。高质量的辅导员管理工作不仅能够提高学生的专业课程知识学习能力,同时还能在日常的管理工作中渗透德育教育工作,从而推动高校大学生的全面发展。但是在当前的高校教育工作开展过程中,很多辅导员沟通管理技巧明显不足,导致师生之间切法沟通,学生管理工作中存在一系列的问题。随着高校专业辅导员数量的不断增加,对专业辅导员的要求也越来越高。大学生管理教育是一项复杂的多层次工作。探讨高校专职辅导员的日常教育和管理,对高校思想政治教育、心理健康教育、学生日常管理和危机应对等方面进行详细分析,对高校学生管理工作具有重要意义。

关键词:大学;专职辅导员;沟通技巧

在大学校园生活中,辅导员在思政教育、学生管理、就业指导等方面扮演着重要角色,更是高校管理队伍不可或缺的一部分。不论是班干部还是其他学生,辅导员都是他们发展道路上的人生导师和亲密朋友。在新时代形势下,大学生正处于青春期,生理、心理等各方面都在走向成熟阶段,不仅需要专业知识的教育,更需要辅导员结合学生实际情况开展思想政治教育和心理健康教育。

一、思政教育在辅导员管理工作中的重要性

从广义角度看,大学思政教育涵盖了两个层面,主要是日常思政教育和思政理论教育教学,这两者间存在着不可割裂的关系,更能够让思政教育理念覆盖大学生的生活,将先进思政理念与生活实际联系起来,更容易将达到理想化的高校思政教育效果。在此基础上,教师要积极响应党的号召,将关于《中共中央、国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》精神落实到教学实践中,以促进学生接受思政教育形式发展转变,为教育教学内容注入无限生命力和活力,从而促使大学生能够自觉地提升自身文化境界、道德素质,全面展现高校思政教育教学活动的价值。

不论是当前还是未来,青年始终是促进社会发展的生力军,更是推动未来国家繁荣进步的重要因素。不难发现的是,世界各国都对年轻一代的培养十分重视。在高校人才培养工作中,思政工作的开展是培育新时代青年的关键,只有将最新的党的教育方针、精神贯彻到思政教育实践中,才能发挥思政教育的时效性。再者,在学生思政教育中,辅导员要尽可能地发挥班干部的力量,共同致力于学生思政教育工作的开展。例如,二者要联合起来,对学生生活实际加以关注,及时帮助学生解决心理问题、生活问题,做好学生和高校间信息沟通和反馈。

二、高校辅导员的日常事务管理技能

(一)充分发挥班干部、学生党员和积极分子的自我管理作用

辅导员在高校学生管理中起着主导作用,但教师不可能时时刻刻都和学生在一起。班干部、学生党员与其他学生是生活、学习中的伙伴。他们比辅导员能及时了解学生的思想动态和行为习惯。在高校学生管理工作中,充分发挥学生干部、学生党员和积极分子的作用尤为重要。

同时,辅导员要管理好数百名学生,仅依靠个人力量是很难

完成的,这就需要培养出一批负责的学生管理干部。在选举学生干部时,要围绕民主的原则,形成有号召力、凝聚力的班干部队伍。

再者,要注重后期对学生干部的培养,通过培训、教育等方式,促使其掌握更强的工作能力和综合素质,更好地协助辅导员完成工作。

(二)增强服务学生意识

为学生服务是为了更好地开展教学工作。高校各院系的运作都是围绕培养学生展开的,从而有效地服务于学生的日常生活和学习。在日常事务管理中,高校辅导员要突出服务性,要有耐心,要有责任心。

首先,辅导员应积极与学生构建联系,通过日常聊天等方式关注其多方面需求,及时对其问题给予解答,使学生能够在良好的氛围下发展。

二是积极与学校相关部门沟通,将学生日常生活中存在的问题反馈给相关部门,优化完善学校管理体制。

最后,建立社会实践机制,鼓励学生外出度假实践,为学生提供理论和实践的平台,培养学生独立生活和独立解决问题的能力,减少学生对学校和家庭的依赖,为学生走出去打下良好的基础。走出校园,走向社会。

(三)分阶段开展学生管理活动

不同时期的学生对事物的看法是不同的,对于不同阶段的大学生,应结合高校学生管理的实际情况。例如:大一阶段是指学生刚刚进入学校,并处于适应阶段。学生在生活方式、学习方式、人际关系等方面与以往的生活和学习有很大的差异,需要逐步适应。

一方面,要了解学生是否适应当前的生活、学习环境,同学之间的关系是否融洽。另一方面,也要督促学生完成学业任务,为生活服务,好好学习。

此时,要积极引导学生参与社区活动,丰富学生的日常生活,提高学生的学习成绩,促进学生的全面发展。在大学的第三阶段,学生的重点是就业。这时,学生会感到困惑,需要辅导员结合实际开展职业素质教育和职业生涯规划指导。针对这一时期学生的心理健康状况,积极开展心理健康教育。最后是做好学生离校工作,让学生安全文明离校,走向社会。

(四)提高协调管理能力

在管理方面,辅导员协调、管理能力的提升是提升自身职业

素养的关键。因此,辅导员应多关注人际管理的处理方式,通过巡视学生宿舍增加与学生沟通交流的机会,也能更好地分享快乐的体验。

同时,也可以从学生生活中及时发现问题,针对性地帮助学生制定解决方案。对于家庭有困难的学生,辅导员要给予温暖和关怀,逐渐地让学生参加班集体活动,使其在实践中掌握分析问题、解决问题的能力,使其能够在同学的帮助下树立自信心,激励其敢于竞争,为其今后就业和发展打下基础。

在辅导员发挥的作用层面,其一,是安排组织学生生活、学习活动的引导者;其二,是学生工作开展的管理者;其三,是学生开展、参加活动的协调者。辅导员应主动扮演好教师角色,成为帮助学生生活、学习的引领者。为了向社会输送合格的人才,教师应在做好学生管理的基础上,注重学生学习进步等层面,更要以此为开展管理工作的中心。

值得关注的是,大学生需要掌握的知识不应局限在专业内容上,应关注社会行业动态,使其能够体现做好进入社会的准备。此外,当下部分大学生进入大学后找到了放松点,难以保持积极的生活和学习态度,甚至存在沉迷网络的现象,导致其形成了不良的生活习惯,这就给辅导员管理工作带来了一系列困难。

因此,辅导员需要对这些学生投入更多关注,结合学生最初入学情况,制定合理的引导策略,使其逐渐地接受先进事物、学习先进知识,从而帮助其走向积极、精彩的学习和生活。

三、高校辅导员的心理咨询技巧

(一)从心理学角度理解和理解学生

传统的高校学生管理方法主要从道德素质、组织纪律等方面对学生进行管理,很少从心理角度对学生进行分析和理解。为了强化辅导员的角色意识,辅导员应该从心理学的角度来认识学生,了解学生行为背后的真实原因,从而正确引导学生,帮助辅导员工作更加理性、科学,进而提高高校学生管理的效率。

(二)从发展的角度看学生

每个学生都有很大的发展潜力。辅导员要认清学生的发展潜力,对潜力较大的学生采取一定的措施,进一步激发他们的潜力,促进他们的发展。对于发展不良的学生,要有耐心,积极引导学生,挖掘他们的潜能,而大多数学生的发展不良只是暂时的。我们要以发展的眼光对待学生,不抛弃每一个学生,做好本职工作,增强学生的自我价值感。

(三)采用心理咨询的方法对学生进行教育

随着时代的发展,当今的大学生具有鲜明的个性特征。学生表现出来的问题不仅是思想素质问题,更是心理问题,使辅导员的工作越来越困难。个别学生会让辅导员感到困难。针对这种情况,辅导员应强化辅导员的角色意识,从辅导员的身份与学生进行沟通。

例如,一些主观意识强、以自我为中心的学生很难接受某些意见或建议,甚至改变某些行为。要积极引导学生,结合学生的特点和发展状况,采用心理咨询的方法对学生进行教育,确保心理咨询的有效性。

(四)建立学生心理健康档案

要构建精细化的心理健康档案管理体系,借助测试工具和问卷调查学生心理健康状况,结合学生的日常表现和交流,针对特

殊学生建立专门档案,加强了解和观察。

此外,还要根据学生的实际情况对档案进行更新和完善,从而对大学生的心理健康状况有一个全面了解。应根据心理健康教育的现状和学生心理健康状况的变化进行详细的分析和研究,为心理健康教育积累经验。

(五)尊重学生

辅导员与学生的关系、辅导员权威的树立是开展多方面工作的重要前提。因此,在日常工作和生活中,辅导员要与学生平等相处,相互尊重,构建和谐的师生关系。这既是素质教育的要求,也是一种待人处事的态度。

心理咨询充分体现了人文关怀的重要性。辅导员要积极学习心理知识,增强心理咨询能力,加深对人的认识,特别是对大学生的认识。在理解学生的基础上,尊重和理解学生,平等相处,建立良好的相互尊重、和谐的师生关系。这样,辅导员不仅可以安排相应的任务和事情,学生可以尽职尽责,也可以及时了解当代学生的需要和生活中存在的问题,从而为辅导员工作打下良好的基础。

四、结语

综上,在我国高等教育事业不断发展的过程中,专职辅导员作为和学生接触最为广泛的一线教育工作者,其管理沟通技巧对学生的发展和院校教育工作的质量有着极为重要的影响。针对当前的专职辅导员在教育管理工作中存在的管理模式陈旧、沟通渠道不畅等问题,我们要提高个人认识,特别是2020年是不平凡的一年,突发性事件袭击、疾病灾害等危机事件层出不穷。针对这种情况,高校辅导员应做好日常危机事件处理培训,增强学生的安全意识,在发生危险事件时能够及时、快速地做好防护工作,减少人员伤亡。另外,对于一些疾病危害,要采取防护措施,响应国家号召,积极配合各部门开展工作,奉献自己,为国家作出贡献。

参考文献:

- [1] 余帆. 辅导员管理机制优化与师生获得感的双重提升研究[J]. 课程教育研究, 2019(27): 9-10.
- [2] 陈潘, 段俊杰. 新时期高校学生工作发展的问题与路径[J]. 教育观察, 2019, 8(16): 29-30+77.
- [3] 邱韵, 李海宝. 高校专职辅导员的角色定位[J]. 陕西教育(高教), 2019(04): 55-56.
- [4] 王鑫, 李秀芳, 齐久祥. 从单一到多元: 高校辅导员育人的动能及其转换路径[J]. 山西高等学校社会科学学报, 2020, 32(01): 67-72.
- [5] 范永武. 大学生辅导员日常思想政治教育工作之思考[J]. 中国电子教育, 2012(4).
- [6] 侯学标. 论主旋律电影对大学生思想政治教育的意义[J]. 电影评介, 2009(1).

第一作者简介: 陈文蓉(1970-), 女, 湖南祁东人, 本科学历, 讲师, 研究方向为高校高校学生管理。

通讯作者简介: 黄玲玲(1980-), 女, 湖南衡阳人, 硕士研究生学历, 讲师, 研究方向为高校高校学生管理。