

提高高职院校辅导员学生管理工作成效的策略探究

王旋

(山东医学高等专科学校, 山东 临沂 276000)

摘要: 高职院校辅导员的管理成效, 对学生的终身发展来讲非常关键, 高效的管理模式不仅能够提高学生的人文素养, 还可以激发他们对高职生活的热爱, 帮助其树立正确的人生目标。故而, 高职辅导员应该关注学生知识、技能学习的同时, 引导其思想健康发展, 为学生未来的人生发展打下坚实的基础。结合笔者实践经验, 本文从高职院校辅导员学生管理工作中所存在的问题出发, 对提高其工作成效的策略进行如下讨论, 以为各位同行带来一些帮助。

关键词: 高校教育; 辅导员工作; 学生管理; 策略研究

作为与当代大学生联系最紧密的群体之一, 高职院校辅导员在学生思想发展、三观养成方面发挥着重要作用。为了落实大学生思政教育目标, 促进学生全面发展, 高职院校辅导员应深入分析学生管理工作中所存在的问题, 迎接各种挑战, 采用多种方式、从多个角度提升管理工作成效。

一、高职院校辅导员学生管理工作中所存在的问题

(一) 工作职责认识不清晰

引导学生树立正确的人生观、世界观、价值观, 是高职院校辅导员的工作职责。作为一名高校辅导员, 需要关注学生的心理健康状况, 通过为学生的学习、生活提供科学指导, 引导学生形成对世界和人生的积极认知。

在目前的学生管理工作中, 高职院校辅导员普遍对其管理、教育、帮助、引导学生的工作职责没有明确的认识, 他们往往在学生的学习、生活中扮演着宿管员和保姆的角色, 为学生代办各种日常事务, 而忽视了自己应发挥的教育和引导职能。

(二) 工作方式有待改进

有些高职辅导员认为“只要学生不出事, 我就尽到责任了”, 这样的错误认知导致他们意识不到辅导员工作对促进学生身心更好地发展所发挥的重要作用。

在日常工作中, 他们往往更多地奔忙于繁琐的具体事物, 鲜少有机会和精力就思想、学习、生活等问题与学生展开交流。这样的工作方式, 导致其对学生的管理工作流于表面, 很难切实地了解学生所思所想, 以及他们所面临的问题, 一定程度上影响了高职院校辅导员工作职能的发挥。

(三) 缺乏针对性

在日常工作中, 高校辅导员更多倾向于通过制度去规范学生的行为, 而非针对学生所思所想, 对其行为进行引导。学生虽然表面上遵守班级制度, 内心深处却将自己与班级对立起来, 导致学生普遍对班级缺乏集体归属感, 从而表现出班级凝聚力的下降。

在这样的班级环境中, 班干部的工作内容转变为对同学的监视, 而非主动了解同学困难并帮助其加以解决, 班干部与同学之间的关系变得紧张, 在班级生活中难以发挥榜样作用, 使得班级管理工作更加困难。

(四) 综合素质有待提升

在应试教育影响下, 家庭和学校对学生的学习成绩更加关注。经过十几年应试教育, 升入高等学府的当代大学生, 在知识能力

方面的发展十分出色, 但是在心理承受力、生活自理能力方面发展相对薄弱, 他们思考问题的角度往往是以自我为中心。

当代高职学生的心理发展特点, 给学生管理工作提出了更加严峻的挑战。面对这些挑战, 部分辅导员表现出不思进取、责任意识淡薄, 在日常工作中得过且过, 对学生的管理效果较差。究其原因, 主要系辅导员工作能力和敬业精神的缺乏所致。

二、提高高职院校辅导员学生管理工作成效的重要性

首先, 在当代大学生的性格、思维养成过程中, 高职院校辅导员学生管理工作发挥了重要意义。辅导员与大学生长期接触, 帮助他们解决生活和学习中遇到的一些问题, 对他们的了解更加全面。其学生管理工作成效的提升, 不仅保证了高职生顺利毕业, 而且帮助他们树立起正确三观。

其次, 辅导员工作成效的提升, 给学生带来更加愉快地学习、生活体验, 促使学生“亲其师, 信其道”。辅导员更加高效完成教学任务、配合院校计划, 使得院校战略性教育改革策略的实施更加顺利。最后, 辅导员工作效率的提升, 帮助教师有效建立自信, 促使其明确职业规划, 在教育之路上走得更高、更远。

三、提高高职院校辅导员学生管理工作成效的策略

(一) 明确工作职责, 提升管理成效

辅导员对学生的管理工作, 是促进其身心健康发展的重要因素。作为一名高职院校辅导员, 应明确工作职责, 摒弃保姆式工作理念, 将对学生的思想观念及行为的教育引导与日常管理工作进行有机统一, 提升管理成效。

首先, 辅导员作为与学生联系最为紧密的群体之一, 应贯彻落实党和国家的教育方针, 以社会主义先进理念为指导, 落实德育工作, 引导学生将个人发展与祖国建设结合起来, 促进其形成正确的国家观和人生观。

其次, 高职辅导员应做学生人生的引路者, 以科学管理为明灯, 引导学生树立积极三观, 促进学生身心健康发展。针对高职院校以培养高精尖技术人才为目的的教育特色, 辅导员可以帮助学生了解其所专业的发展状况, 引导其根据该行业的发展趋势, 拟定个人学习、职业目标, 促使其对人生发展进行积极规划。

再次, 在日常管理中, 辅导员应放弃“我以为”的工作方式, 主动了解学生的心理健康状况, 给予他们生活和学习方面的帮助, 以及对其产生的心理压力进行疏导。

最后, 辅导员应意识到自身对学生学习环境的优化职责, 通

过推动党团组织建设、班风建设、班干部队伍建设等手段,为学生构建积极向上的学校生活、学习环境。

(二) 丰富班级活动, 构建制度化班级管理模

首先, 高职院校辅导员应将班级制度看作是引导学生走向自律的工具, 而非衡量学生行为规范的标尺, 以制度管理为手段为学生构建激励环境。拟定班级制度时, 辅导员可以通过调查问卷或者座谈会的形式, 广泛听取学生意见, 以更加民主的方式拟定班级制度。对于自己参与拟定的班级制度, 学生会自觉地多一份思考和维护, 在心理层面也会少一分抵触, 在日常行为层面更会多一份自律。

其次, 交流是促进人际关系和谐润滑剂, 辅导员可以定期组织丰富多彩的班级活动, 通过活动促进学生之间、师生之间的思想交流, 增进彼此感情。在活动交流中, 不仅能够促使学生彼此关系融洽, 互相之间取长补短, 而且能够使得学生充分意识到班级对于个人的重要意义, 从而增强学生对班集体的归属感, 提升班级凝聚力。

在此基础之上, 辅导员可以仔细研究班级特征, 根据具体的班级管理情况, 对班委进行培训, 提升其管理水平, 发挥班委对学生管理工作辅助作用, 进而制度为载体进行班级文化建设。

(三) 利用互联网平台, 促进管理工作与时俱进

网络技术的发展, 为学生了解世界打开了一扇新大门, 其中内容良莠不齐, 高职辅导员应发挥工作职责, 引导学生正确地使用网络、理性看待网络信息。辅导员可以通过网络平台组建班级群, 通过班级群引导学生话题方向。针对学生的兴趣, 辅导员还可以组织电子竞技、bbs 讨论活动, 通过活动了解学生心理健康水平, 以及引导学生对网络的使用行为, 培养学生对网络信息的辨别能力, 帮助学生建立正确三观。同时, 通过这样的活动, 也可以激发学生参与集体互动的兴趣, 促使学生在活动中提升人际交往能力, 帮助学生建立和谐人际关系, 促进学生心理健康发展。

其次, 辅导员应推进校园网络的安全建设, 借助先进的信息技术设备, 对网络不良信息进行屏蔽, 减少不健康信息在学生中的传播, 让学生接触更多健康、积极的网络信息, 潜移默化中对学生三观形成正向的影响。

再次, 辅导员应重视校园网站、个人博客的宣传功能, 拓宽思政教育阵地, 通过多种形式的网络资料, 宣传校园文化。这种更加贴合学生信息获取习惯的宣传形式, 更加有利于学生理解辅导员宣传内容, 学生能够在轻松、新鲜的网络体验中, 感受学习的乐趣以及辅导员的人格魅力。

实践证明, 愉快的感性体验能够促使学生更加顺利地接受来自辅导员的正向思想影响, 故而辅导员应将在课堂上难以完成的课题交给网络平台, 帮助学生在快乐的学习体验中树立正确三观。

(四) 人性化管理, 提升管理成效

首先, 开展对学生的管理工作过程中, 高职院校辅导员除了通过一些管理手段对学生思想、行为进行指导之外, 还可以感情来感化学生、用道理来说服学生。在管理工作中, 辅导员要重视与学生的感情、思想交流, 而非一味采用单项输出的形式对学生进行说教。辅导员可以站在朋友的角度, 倾听学生意见和烦恼,

在平等的交流中了解学生、帮助学生。当辅导员以平等的姿态与学生展开对话时, 学生更加能够感受到被尊重, 也就愿意对辅导员敞开心扉, 接受辅导员的建议和帮助。

其次, 辅导员在开展学生管理工作时, 应尊重当代学生的个体意识, 提升自我共情能力, 站在学生的角度理解他们, 帮助他们协调与集体的关系、解决生活和学习中遇到的问题。辅导员应意识到, 世界上没有两片相同的树叶, 学生个性天然具有差别, 这种差异性正是人类社会发展的原因。当辅导员足够尊重学生个体意识的时候, 自然就能够推动学生的个性化发展, 以及激发他们的内在潜力。这就要求辅导员深入了解学生的发展特点, 正视他们的优点和劣势, 将因材施教的理念贯彻到日常管理工作中, 从而为学生思想观念的发展搭建良好的平台。

(五) 借助考评制度, 提升管理成效

首先, 合理的工作考评制度, 可以帮助高职院校辅导员主抓工作重心, 促进其学生管理工作的有效开展。辅导员的工作纷繁复杂, 基本上与学生有关的琐碎工作都会落到他们头上, 使得辅导员普遍忙于处理各种琐碎的学生事务, 严重影响辅导员工作职能的发挥。针对这种现象, 可以对辅导员的工作内容进行梳理, 通过拟定考评制度的方式, 帮助其抓住工作重心。

其次, 通过合理的考评制度, 可以激发辅导员的工作积极性。考查辅导员工作方式和结果, 可以将其工作成效分为优秀、合格、有待提高三等, 以优秀带动落后, 以榜样带动进步。也可以要求辅导员对自己的工作进行总结, 促使其对工作进行思考, 主动寻找自己在学生管理工作中的不足之处, 明确改进方向, 激发其内在要求进步的动力和热情。

最后, 合理的考评制度, 可以促使辅导员克服自身惰性、富有责任心。一名对工作富有责任心的辅导员, 才会切实关心学生思想健康成长, 努力创新工作方式。如果缺少合理的考评制度, 辅导员的责任心很容易失落在各种琐碎的管理事物当中。

四、结语

德才兼备是我国高职教育的基本目标, 在高职教育发展的任何一个阶段, 辅导员的工作都是十分重要的, 在日常工作中辅导员应帮助学生解决学习困难的同时, 帮助其树立正确三观。这就要求高职院校辅导员明确自身工作职责, 更新学生管理理念, 在充分了解学生、尊重学生的基础上开展学生管理工作, 从而提升管理工作成效。

参考文献:

- [1] 朱斌. 高职学生管理工作中辅导员的管理艺术研究 [J]. 智库时代, 2019 (27).
- [2] 高玉萌, 赵艳红. 谈新媒体环境下高职学生管理的挑战与对策 [J]. 才智, 2019 (18).
- [3] 朱宝妍. 沟通在高职院校辅导员学生管理工作中的运用 [J]. 农村经济与科技, 2018 (08).
- [4] 袁文刚, 汤晓莉. 高职院校辅导员学生管理工作需要注意的几个问题 [J]. 淮北职业技术学院学报, 2016 (05).
- [5] 陈亚男. 浅析高职院校辅导员如何开展三年制大专学生管理工作 [J]. 求知导刊, 2016 (05).