

小学班主任班级管理的沟通技巧分析

刘西印

(山亭区徐庄镇中心小学, 山东 枣庄 277200)

摘要:有效的沟通,在班级管理中,起到了至关重要的作用,有了良好的沟通,才能有融洽和谐的师生关系。在师生关系中,教师是主导者,师生关系的好坏决定于教师。小学生稚气未脱,教师在与学生沟通中,要依据学生的心理状况开展沟通,在小学阶段的班级管理中,沟通是非常重要的部分。

关键词:班主任;班级管理;沟通

班主任是小学管理工作的组织者和管理者,肩负着引导学生好好学习的重要使命。班主任若想做好班级管理,必须足够了解自己的学生,明白他们之间的性格差异,进而通过不同方式与学生进行沟通。

沟通是一种艺术,它不仅是双方之间的信息传递,还是一种交换价值观的手段。班主任如果能够将这些沟通艺术有效实践于日常的班级管理中,对提升所在班级的管理质量有非常大的帮助。

如何解决班主任工作中与学生的沟通问题,并探索实际有效的方法策略,从而提升小学班主任管理工作的质量。本文主要从小学班主任在工作中如何有效的沟通,进行实践性策略分析。主要从以下七点展开论述:

一、宽容学生,纠正错误

小学生年龄普遍比较小,且心智不成熟,面向该类群体的沟通要注重技巧,同时还要宽容学生的过错,使其内心的“冰雪”消融。例如,部分同学在课上没有认真听讲,总是找其他同学借尺子、橡皮,影响他人听课。

对此,教师可转变教育方式,让学生在课前将学习工具准备好,整齐摆放到桌子上,随拿随用。对于教学过程中的一些突发事件,教师也要转变沟通技巧。

例如,上课途中飞来了一只蝴蝶,多数同学的注意力都放到了蝴蝶上,而此时教师不应该批评学生,可跟学生讲:“我们的课堂这么有活力,连小蝴蝶都来听课了!”在他的班级上,有两个同学打架,他没有处罚他们,而是先给了犯错误学生一颗糖,改天同学说出了事情的缘由。然后,再给其一颗糖,他又指出自己的错误。

在班主任管理工作中,宽容学生往往比斥责更有魅力,同时也更具教育价值。在班级管理工作中,班主任要以宽容的心态对待每一个学生,使他们重拾学习与生活信心。

二、敞开心扉,心灵互动

学生只有敞开心扉交流才能将自己内心的消极情绪排解出来。在新的教育背景下,班主任要为学生创设交流情境,使学生能敞开心扉与其他同学交流,通过这种方式进行心灵互动,同时还要突出以下三个要素:

第一,班主任要提高自身修养,掌握多方面的知识,结合不

同学生情况,给出具有针对性的指导意见,而且这种方式,可以在学生心里形成良好的班主任形象,提高管理学生质量。

第二,班主任要与学生培养共同的兴趣爱好,例如,学生喜欢的事情,班主任也要努力尝试。例如,部分同学沉迷于网络游戏,班主任也可以了解这些游戏种类,并鼓励学生如果在考试中能够取得好的成绩,视情况送其一个游戏模型,从而来调动学生学习的积极性,提高学生自己的成绩。

第三,班主任要与学生多沟通,多交流,了解学生的想法。例如,班主任在收到学生说的“老师好”后也要及时回应,可以给学生挥手,也可以给其一个微笑,通过这种互动增进彼此之间的感情。此外,对于部分内向的学生,在课堂提问环节也可以给予其鼓励性的语言,通过这种方式也能提升学生的学习信心。

三、加强肯定,注重表扬

每个学生都是独立的个体,他们都渴望得到表扬。从另一个角度来看,充分肯定学生能够增强其信心,于其各方面能力提升均有重要作用。

特别是一些处于低年级段的学生,他们往往没有主见,同时也缺乏安全感,但多数同学均有好胜心,想要表达自己内心的想法,但不善于言表,同时也希望得到老师与家长的关注。

对于这一情况,教师要肯定学生某一方面的能力,如部分成绩不好的同学,可以挖掘学生们其他方面的才能,如运动能力强、乐于助人等,通过这种方式可以发现学生们其他方面的能力。

此外,班主任还要掌握更多的表扬技巧。以往表扬过程中,多数班主任习惯于应用“你真是个好孩子”表扬学生,这样的表扬方式没有新意,而且也不利于调动学生的学习积极性。

对此,教师在表扬过程中应该说出具体的点,例如,你的学习能力强,可以在短时间内,掌握知识的内在涵义,同时可以举一反三;你经常帮助其他同学,帮助他们解决问题,是一个热心的孩子。通过具体的表扬能够使学生了解自己的优点,于其全面发展也有积极意义。

四、有效沟通,对症下药

班主任应该在不同时间、场合、对象,用不同的沟通方式。作为一名小学班主任,本职工作为做好学生管理,且学生个性有所差异,在沟通过程中教师要根据每一个学生情况,去沟通,管

理学生。通过这种方式也能避免一些不愉快事件的发生。

例如,对于部分比较内向的学生,教师要多创造与其沟通的机会,使其知识自己是被关注的对象,也能感受来自教师的爱。这些孩子往往怯于表达自己,对此,教师要多与其沟通,使其打开心扉,以此收获更多的友谊。

对于部分抗压能力差的学生,班主任可为其讲述自己未达到要求的事件,同时也可引入爱迪生发明灯泡的案例,使学生不气馁,积极迎接挑战。

对于容易与别人产生分歧的学生,班主任要让其分析产生分歧的原因,同时也要鼓励其敢于表达自己的想法,这样的方法,可以让学生的个性得以发展。

对于部分因家境贫寒而有自卑心理的学生,教师要鼓励其努力学习改变现状,提升自身的精神境界,为家人带来更好的物质生活条件。

五、举办活动,积极发言

老师和同学互动的最佳时机就是开展课外活动。课外活动种类比较多,且不同活动对学生各方面能力的锻炼程度不一。对此,教师可借课外活动之力拉近学生与学生、学生与老师之间的距离,这样可以让学生之间有更多的交流,沟通,彼此之间获得友谊,于学生学习能力提升大有裨益。

例如,班主任可组织学生在元旦时设计卡片,在卡片上写上自己对美好生活的祝福,通过这种方式也能拉近学生之间的距离,于班风建设也有重要意义。

而且,教师也可以在适当的场地,组织学生们玩一些小游戏,让他们彼此沟通,交流,协作,如制作手工作品,通过这种方式,一些比较内向,不善于表达的学生也可以参与到活动中。

教师也能充分了解学生的个性,以便对症下药,及时解决他们的心理问题。此外,班主任也可举办各种主题活动,如以“感恩”为主题,在每一个月中挑一周设置“感恩周”,鼓励学生为父母洗脚、跟父母一同做家务等,通过这种方式能够拉近亲子之间的距离,也能使学生更好地走进家庭生活,同时也有利于提高学生的责任感,进一步提升家校共育效果。

六、语言幽默,拉近距离

在小学班级管理工作中,班主任采取比较幽默、风趣的方式与学生进行沟通,往往更容易被学生认可与接受。从心理学这一角度来看,幽默的语言其实也是一种艺术,它能够让学生在和谐、欢乐的氛围中,受到启发,获得精神的愉悦。

在管理班级过程中,班主任可以通过幽默风趣的语言。例如,当发现学生上课迟到时,提醒学生:“今天怎么迟到了呢?是不是家里的闹钟该换电池了?”如学生不小心打碎了玻璃,班主任可以说:“你今天和玻璃闹上了是吗?它有没有伤害你?我去处理它”。如一个学生不小心踩了另一个学生的脚,被踩的同学告状,班主任可说:“你今天穿的鞋子真好看,大家都想来沾沾光。”

通过引入幽默性的语言能够拉近师生之间的距离,也能使一

些不愉快的事情消散,同时也能为学生营造和谐的氛围,进而改正学生的不良习惯。

七、赞美学生,提升信心

赞美是一种有魅力的语言,赞美学生,可以提升学生的学习自信心,能激发他们在其他方面的能力。例如,班级部分孩子的写作能力比较差,在与其交流过程中,班主任可让其进行简单的训练,让学生们写日记,记录生活的点点滴滴,观察身边生活,事情,写在自己的日记本里,记录每天所见、所感,通过这种方式能够拉近其与生活的距离,同时也能循序渐进地提高其写作能力。

例如,某个后进生在考试中取得了好成绩,班主任可以多赞美他:“每个人都有无限可能,只要你努力,就能绽放最耀眼的光。”再如,一个学生犯错后主动承认错误,如班主任可以说:“可以的,能够知道自己犯了错误,并能主动承认,是一个有担当的孩子,生活中,学习中,我们都会犯错误,我们要有勇气承认错误,要做一个有担当的孩子,要让错误成为我们人生路上的垫脚石。”班主任在学生管理工作中,不应该吝啬于赞美,要关注学生的点滴进步,使其收获成长。

八、结语

综上,班主任想要更好地开展教学工作,需要深入了解学生的思想状况,因此,必须要经常和学生展开深入、有效的沟通。良好的沟通不仅能拉近师生之间的距离,还能让学生更好地理解班主任的想法,从而积极配合班主任的教学工作。而作为一名班主任,更应掌握一定的沟通技巧,在沟通过程中宽容学生,纠正错误;敞开心扉交流,加强心灵互动;加强对学生的肯定,注重表扬;根据学生性格特性选择不同的沟通方式,对症下药;举办各种实践活动,鼓励学生积极发言;应用幽默风趣的语言,拉近距离;善于赞美学生,提升其学习信心。通过多种方式让学生接受并认可教师,激发学生学习主动性,让学生了解其中的真善美,帮助其树立正确的三观,为其日后的成长奠定良好的基础,发展学生的综合能力。

参考文献:

- [1] 王丽军.小学班主任管理中的沟通艺术分析[J].读与写(教师),2020(001):1.
- [2] 杨海青.小学班主任班级良性建设管理中的沟通艺术分析[J].新课程,2020(29):206.
- [3] 董进敬.小学班主任班级管理中巧妙应用沟通技巧的实践分析[J].考试周刊,2019(03):179.
- [4] 袁红龄.小学班主任班级管理活动中师生间的沟通技巧解析[J].新课程(小学),2018(09):198.
- [5] 杨庆.小学班主任班级管理活动中师生间的沟通技巧研究[J].散文百家(新语文活页),2018(02):138.