

沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究

王惠萍

(临洮县养正小学, 甘肃 定西 730500)

摘要: 沟通为人和人之间交往与相处的重要方式, 也为一门艺术, 能够快速的拉近人和人之间的距离, 使人与人之间的交往能够更具和谐性与愉悦性。而在小学班级管理工作中, 若能够充分运用沟通这门艺术, 那么则非常利于和谐班主任和小学生之间的关系, 与此同时也利于班主任进行高效性的班级管理, 提高班级管理的总体水平。基于此, 本文以沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用作用分析为出发点, 而后探讨了小学班主任管理工作的开展现状, 最后对沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用策略进行了积极探析。

关键词: 沟通艺术; 小学; 班主任; 管理工作; 研究

不存在完全一样的两片叶子, 也不存在完全相同的两名学生, 每名小学生均具备自身的性格特征、喜好以及优点等。所以, 在开展小学班主任管理工作的过程中, 班主任若未能够明晰不同小学生身上的不同个性, 仅仅采用单一性的管理方式, 那么则难以保障管理工作的开展效果。

在管理工作之中沟通艺术则有着重要的价值, 如班主任能够通过沟通的方式来切实了解不同小学生的不同性格特征以及其他要素等, 以对于不同小学生进行有的放矢的管理, 那么则能够达到小学班主任管理工作的开展目标, 提高小学生的个人素质与修养。

一、沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用作用

以往在开展小学班主任管理工作时, 许多班主任均是以命令的方式进行班级管理的, 虽说此种方式可在一定程度上提升班级管理的效果, 然却难以融洽与和谐师生之间的关系, 致使许多小学生均对于班主任存在惧怕的心理。而在调查阶段能够得知, 若能够科学的运用沟通艺术来强化开展小学班级管理工作, 那么不但可提高班主任管理工作的开展效率, 也利于和谐师生之间的关系。具体来说, 主要体现在以下内容之中:

在班级管理工作中, 有效运用沟通艺术, 利于深化小学生和班主任之间的情感, 促进二者之间的交流, 实现优化小学生和班主任之间的关系, 促进二者之间的良好相处, 而若能够具备这种师生关系, 那么在开展班级管理工作时就会更为顺畅。

小学班主任在管理学生的过程中, 还应充分衡量到每名小学生的特长、性格和习惯等方面所存在的差异性, 而若想了解于此, 就需强化和小学生之间的交流与沟通, 这样才更利于针对于小学生的真实情况来有的放矢地开展班级管理工作, 同时也利于推动小学生的个性发展。

班主任在开展班级管理工作时, 不仅应和小学生之间进行沟通, 也应引导小学生和其他同学之间进行友好的相处, 这样也能够增强班集体的凝聚力, 且也能够在这种氛围之下进一步融洽与和谐小学生之间的关系。

二、小学班主任管理工作的开展现状

受以往管理理念的影响, 在开展班级管理工作的过程中, 小学生和班主任之间往往处在不平等的班级地位之中, 这是由于个

别班主任在心理层面上认为自身是一名管理者, 而作为管理者, 就应严厉对待于每一名小学生, 让小学生去服从自身的命令, 但殊不知若长久处在这种不平等的师生地位下, 则会消极影响到小学生和班主任之间的关系, 也会致使小学生在心理层面对于班主任存在排斥的心理。再者, 还有个别班主任未能正确认知自身的实际心理状态, 将小学生放置在一个错误的管理位置之上, 因而在管理期间, 则会产生体罚或是严厉批评学生的情况, 而若如此那么也会对于小学生的日后成长等方面产生不利影响, 所以这种管理措施是绝不可取的。

在开展小学班主任管理工作时, 班主任也为此项工作的实施者, 以及组织者, 所以班主任所具备的管理观念会对于班级管理效果产生决定性的作用, 然就真实情况来看, 在开展管理工作的过程中, 许多班主任均因自身所具备的管理观念较为滞后, 所以在管理之中就会产生诸多的问题, 如个别班主任过于注重小学生的学习成绩, 而未能够注重于培养小学生的其他能力。在班级管理的过程中, 也缺失运用良好的管理艺术, 如沟通艺术, 仅能够采用常规性的管理方式, 因而也会致使管理混乱情况的出现, 致使班级管理的总体氛围较差。

伴随时代的不断发展, 对当前小学生所具备的要求也愈发提高, 特别是伴随教育改革的不断深入, 对于小学生的发展和成长等方面的要求也愈发具备多元性, 而在此背景之下, 不少学生家长也均会对于孩子提出更高的要求, 所以会使得不同小学生在才艺才能以及个人爱好等方面均存在明显的差异性, 且受到这种多元性发展状态的影响, 也致使小学生所具备的学习态度以及素质等方面存在着明显的差异, 这无疑会给班级管理工作的开展带来很大的难度。

三、沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用策略

(一) 彼此理解, 平等沟通

以往在开展小学班主任管理工作时, 班主任和小学生之间的地位往往处在不平等的状态之中, 这不但会影响到管理工作的开展效率, 也会影响到师生之间关系的和谐, 所以在现阶段开展小学班主任管理工作的过程中, 班主任则需重视发挥出沟通艺术所具备的作用, 通过与小学生之间的平等性沟通, 来营造融洽的师生关系, 让小学生能够更为接受于班主任的管理, 从而提高班级

管理工作的开展效率与质量。

以具体的方式来说,一方面班主任应摒弃消极落后的管理思想,以“朋友”的身份和小学生之间进行平等友好的沟通,确保两者处在平等的沟通状态之中,这样班主任所提出的意见,才可使小学生在心底层面接受。另一方面,班主任还要善于理解每名小学生,这样小学生也能够感同身受去更好的理解班主任开展管理工作,提高小学生在管理工作中的配合程度。

(二)用心交流,把握原则

在小学班主任开展管理工作的过程中,若想充分发挥出沟通艺术的作用,那么还需用心和小学生之间进行沟通与交流,并充分把握好相关原则,这样才利于彰显出沟通的价值,实现良好管理班级。以用心交流的主要方式来说,则要求班主任在和小学生之间进行沟通时,需善于结合于自身的情感,确保整个沟通和交流过程具备深切的情感,并拉进班主任和小学生之间心和心的距离。

并且,在与小学生用心交流时,还需把握好相关的原则,需做到关爱每名小学生,但绝不可逆爱每名小学生,应做到尊重每名小学生,但绝不可放纵于每名小学生。唯有真正做到用心交流,并把握好相关原则,才更能够推动小学生获得长远健康发展。

(三)真诚沟通,善于聆听

在开展小学班主任管理工作时,虽说班主任为开展此项工作的管理者,但其也为小学生成长之路的指引者,所以若想构建出和谐、稳定的师生关系,那么班主任务必要善于运用沟通艺术来强化和小学生之间的沟通,特别是在平时的沟通之中,班主任应做到和小学生真诚沟通,并善于聆听小学生的想法和意见,这样也能够让小学生体会到班主任对其的尊重,使小学生能够更为乐于和班主任之间进行沟通,从而推动小学班主任管理工作的顺利开展。

然在调查之中能够发现,个别班主任虽在管理工作中注重了和小学生之间的沟通,却未能够注重于聆听,也未能够精准性了解小学生所具备的需求,在沟通期间针对于小学生所产生出的错误想法,班主任也会毫不留情的打断,且会否定于小学生的想法,若长久如此,不但会损伤到小学生的阐述想法主动性,也难以保障班级管理工作的质量,所以对于上述问题,班主任务必要予以高度的关注,以便在日后的管理工作之中,与小学生之间进行真诚的沟通,并善于聆听小学生的意见和想法,如此才可真正提高班级管理的质量。

(四)开展活动,创造条件

沟通为小学生在学习与成长阶段构建知识体系的一项重要基础,所以在小学班级管理工作中充分的应用沟通技巧,以及促进生生,师生以及班主任和家长之间的有效沟通和互动,那么则应积极开展主题活动,以便为沟通创造便利的条件,这样则能够在沟通的过程中了解到学生以及家长的想法,进而则能够做到有所针对的开展班级管理工作,防范因被学生或是家长所误解而影响班主任和学生或是家长之间的关系,甚至招致批评。

详细阐述,班主任可邀请家长一同参与至主题活动之中,针对于班级的相关事务及小学生所易于产生的问题和家长之间进行积极的探讨,这样则能够使小学生不仅仅为教育的相关对象,也能够作为具备成长以及学习等方面需求的个体,和家长、班主任之间进行良好的、平等的沟通和交流。

同时,在开展主题活动之后,也更能够促进家长和班主任了解小学生,客观性分析小学生的性格特征以及实际诉求等,以便运用更为适宜的沟通艺术与小生之间进行良好沟通,这样在小生遇到学习困惑或是生活问题时,就会选择及时向家长以及班主任寻求帮助,最终真正凸显出沟通艺术在小学班主任管理工作之中的重要价值。

(五)科学引导,多加鼓励

正所谓“人无完人”,每名小学生均具备自身独特的特征,且也存在着一定的不足,所以在开展小学班级管理工作的过程中,班主任还要善于科学引导每名小学生,培养小学生的信心,燃起小学生的学习以及生活动力,从而实现全面性管理小学生。

而在此过程之中,尤为强调班主任和小学生之间的良好沟通,特别是针对于学习成绩较差的小学生,班主任更是应予以具体性的引导,多加鼓励小学生,对小学生身上所存在的优点,班主任也应予以大力的表扬与肯定,以便通过此方式来培养小学生的信心,激发小学生的学习热情。

另外,若想更为高效的应用沟通艺术,那么在开展小学班主任管理工作的过程中,班主任还应做到委婉点评小学生,以防范小学生产生不良心理,也应促进小学生充分了解自身的不足,使小学生进行及时的改正,从而则利于保障班级管理工作的开展效果,也利于提高小学生的学习水平。

四、结语

总而言之,在小学班主任管理工作之中,沟通艺术有着重要的作用,如其能够促进班主任和小学生之间的良好沟通和理解,让小学生能够更为爱戴于班主任,乐于和班主任之间进行沟通,同时也利于班主任发现小学生身上所存在的不足,进而促进小学生加以改正。并且,也能够通过利用沟通艺术来融洽师生之间的关系,使小学生更为认可与接受于班主任的管理,最终培养小学生成为祖国日后的栋梁之材。

参考文献:

- [1] 许冯香,姚志立.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用探析[J].才智,2020(03):48.
- [2] 张鸿.沟通艺术在小学班主任班级管理中的运用[J].文教资料,2020(03):186-187.
- [3] 张琳娜.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用策略探究[J].教书育人,2019(25):76.