

审核评估背景下高校教学质量标准体系建设研究

郭均栋

(青岛黄海学院, 山东 青岛 266000)

摘要: 本文结合普通本科院校审核评估指标, 结合高等教育教学管理与人才培养实际, 以期引入新的审核评估模式, 建立健全校内质量保障体系。在这一背景下, 本文从建设依据、评估标准、评估中心与评估主体四个方面, 探讨了如何强化质量保障的主体意识, 完善校内自我评估制度, 建立健全相应质量保障体系。

关键词: 审核评估; 高校教学质量标准体系; 人才培养

习近平总书记在全国教育大会上曾作出重要指示, 明确提出要深化教育体制改革, 建立健全立德树人的教育改革机制, 积极扭转不科学的教育评价导向等, 从根本上解决教育评价指挥棒的问题, 摒弃唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的固有弊端。这也给高校教学评估质量标准体系的建设提供了新的依据。

严格意义上来说, 审核评估就是对高校内部质量保障体系的评估。然而, 多所高校的质量保障体系是为迎接教育部的评估而建立, 其重点也放在如何应对外部评估的要求上, 其质量保障体系的建设也并非高校内部质量的直接反映。因此, 现行的高校内部质量保障体系早已无法适应高等教育的发展。

基于此, 本文从以下四个方面, 探讨了如何让高校内部质量保障体系由外向内发生深刻性的转变。

一、建设依据: 由外部评估向人才培养目标转变

审核评估是建立在有效评估基础上的审核, 其评估重点考察学校的办学条件, 是否能够有效支撑人才培养目标的实现。而国家也不再以具体统一的评估标准去衡量学校的办学条件、人才培养质量等。而且各高校也可以从自身的实际情况出发, 采取与评估机构协商的方式, 适当对一些评估内容做出一定的完善与优化。

而在这一评估模式下, 政府也从管理者角色逐步向战略指导者角色转变。由于不再受外部统一标准的衡量与限制, 各高校根据自身办学情况, 遵循高等教育规律, 构建科学化的人才培养目标, 并将内容与形式进行细化, 完善高校人才培养体系, 此外, 将以上这些因素全部纳入到教学质量标准体系建设中。

本科院校的人才培养, 应始终围绕两个问题开展: 第一, 人才培养的最终目的是什么, 第二, 人才培养的最终效果是怎样的, 让整个高校教学质量标准围绕以上两个问题开展, 并据此制定出应用型人才的培养目标。

教学质量标准体系的构建以人才培养目标为主要参考, 并在实践的过程中, 两者相辅相成。在审核评估背景下, 高校教学质量标准体系的构建, 以学校的人才培养目标与办学定位为基准, 促进各高校形成自身的办学理念与办学风格, 以期在不同层次与不同领域内争创一流。

二、评估标准: 由国家统一标准向学校自主研发转变

作为高校质量保障体系的核心, 质量评估指标体系的建立, 有利于国家对高校进行科学、合理的评估, 而各高校也可以据此

构建其内部的质量评估标准体系。

从这一层面来看, 一般来说, 在统一的标准限制下, 高校评估标准往往会受到国家统一标准的影响, 导致其有时会脱离学校的实际情况, 异化了人才培养目标, 进而影响到人才的培养质量。

关于审核评估, 通常情况下不是由评估指标决定的, 而是各院校结合自身的发展特点和办学理念, 对人才培养的目标和规格进行调整, 这种思路与方法更具针对性, 也更符合新时代现代化高校人才培养的核心理念。据此, 我们认为主要应从以下几方面开展:

(一) 指导框架

在内部质量评估指标的设计中, 各高校必须要考虑到学校实际、人才培养现状、社会与企业对人才的要求等因素, 结合审核机构的基本准则, 将以上内容作为评估标准的基本指导框架。我们还必须明确这点, 审核机构的建立是国家与社会对本科应用型人才培养的总指导方向, 其评估内容中蕴含着高等教育的本质与内涵。

(二) 设计思路

在设计思路, 我们也必须要明确两个主要问题: 第一, 学校必须说明在推进人才培养过程中已经建立的人才培养支撑体系; 第二, 学校要证明采取了何种方式正在进行或推进人才培养的目标。

(三) 指导原则

在以上两点基础上, 我们还应遵循以下原则: 其一, 聚焦质量生成过程与考察结果的结合; 其二, 注重量化评价与质性评价的结合; 其三, 突出考察人才培养支撑体系的作用, 如在专业教学、课程设置等; 其四, 关注学生专业发展、校友发展状况等内容。

总之, 标准化、科学化的教学质量评估机制应从人才培养的目标出发, 从综合性的角度进行考察, 凸显质量考查的全面性综合性与深刻性, 彰显高校人才培养的意义与价值。

三、评估重心: 由以学校为中心向以学生为中心转变

在审核评估背景下, 评估的重心也要由以往的“以学校为中心”逐步向“以学生为中心”转变, 真正凸显高等教育在人才培养中发挥的实质性作用。

顾名思义, “以学校为中心”的评估, 主要考察学校的师资力量、办学条件、管理水平等内容, 而“以学生为中心”的评估,

则将眼光放在人才培养上同样彰显学生个体发展的高需求。

“以生为本”这一思想是各国高等教育的主要指导思想。此理念为高等教育带来了深刻影响,将学生作为需要关心的重点对象,让他们成为教育改革的参与者、设计者。该理念获得了全世界高等教育工作者的一致认同。而以学生为中心的本科教育是高等教育的重大革新,其主要体现在以下几个方面:

(一) 将学生发展放在评价的中心位置,基于个体发展需求构建科学的学习支撑系统

高等教育无外乎围绕人才培养这一根本目标,在教学、科研与社会服务中构建三位一体的大学功能体系。从办学条件上看,注重以学生为中心的教学资源的整合,如实训室、现代教育信息技术、实验室、师资力量、图书资源等各项软硬件资源的配备。对于学生个体的服务层面上,也从其综合发展的角度,将这一理念渗透其中,贯彻新时代人才培养观,完善学生事务管理机制与指导机制,如心理咨询、就业指导、课程学习等方面的内容。

(二) 彰显学生的主体性

为学生搭建理论联系实际的桥梁,充分依托服务平台与社会教育资源,开发相应的活动课程与实践课程,帮助学生掌握专业知识与技能;尊重学生的个性差异,充分发挥每个学生的学习优势;在教学管理上,尊重学生的个性选择,让他们根据自身实际,如兴趣、学习能力等,自主选择课程与专业。

(三) 促进学生的个性发展

在人才培养目标上建立更适合学生学习规律与学习特点的培养目标与质量标准,以多样化、选择性的原则,构建真正能促使学生全面发展的人才支撑方案;增设模块化课程,提升选修课程比例,以主修与辅修的结合,满足学生的专业选择需要;在教学评价上,也要设立多样的评价标准。以多种评价方式,培养学生的学习习惯、乐观的健康心理,为人才的成长成才开辟更广阔的空间。

总之,基于综合人才培养理念下的高校教学质量评价体系,应实现教学主体的转变,基于学生的个性化和差异化发展需求,构建科学化的教学质量评价机制。

四、评估主体:从学校的管理者向学校的利益相关者转变

从质量的评估方式来看,绝大部分高校还是以统一的指标评估各专业与学科,缺少了对教、师学生与基层管理者等的调查,即便是在一些座谈会、问卷调查与访谈中,也都是学校的统一组织下进行的,缺乏一些非自由性的质量调查。

从一定程度上讲,这种量化指标的组织性与集中性较强,控制了绝大部分师生的话语权,真实性、可借鉴性不强。

从学校的管理体制来看:一来,高等教育的学术自由尚未得到真正落实;二来,学校内部缺少独立的质量管理评估机构,这很难保证教师、学生及相关领导的质量评价主体地位。

近年来,“大学是一个利益相关者组织”的观点越来越得到教育界的普遍认同。该观点认为,教师、学生与其他各行政职工等是学校的核心主体;董事会、校友与社会各支持力量为主要群体;

社区媒体与公众是次要群体。审核评估无外乎高校内部教学质量体系的完善、教育方式方法的创新、人才培养模式的变革等。

从这一层面来看,尊重大学主体的多元化与相关参与者质量管理的权利,是构建高校内部质量保障体系的主要趋势。但如何保障他们的有效参与呢?

首先,推进大学制度建设的现代化。贯彻《全面推进依法治校实施纲要》文件精神,加快修订大学章程,完善内部管理结构,构建现代化的大学制度,保障教师、学生等参与学校管理的权利。

其次,促进评估的科学化与民主化,实现教学管理与教学评估的分离;增设独立于教务处的教育质量管理部,提升评估指标体系的开放性,让所有利益相关者都能参与其中,彰显其主体性地位的作用。

最后,完善质量的评估方式十分关键,真正做到将评估的话语权转交到各利益相关参与者的手中。

其一,强调过程评价与质性评价。其中过程评价,可以通过相关档案的查阅进行。而质性评价则由独立于教务处的质量管理部门以访谈或问卷形式进行;

其二,让每个利益相关者都成为质量评估的参与者,也让多个主体参与到评价的过程中来,逐步推进,实现学生自评、学生互评、教师评价的融合;

其三,还要注重倾听校友、各用人单位对学校质量标准体系改进的意见,收集多方反馈,激发各主体的参与积极性,保证沟通的畅通无阻,建立有效的信息反馈机制。

五、结语

综上所述,以高校教学质量标准体系建设的四个转变为基准,推进高等教育的现代化建设,是高校适应社会发展、与时俱进的重要表现。然而,若想真正实现这四个转变,既需要内外环境制度的有效支持,还要充分发挥多方力量的咨询与监督作用,营造良好的社会舆论环境,促进高校依法办学。更为关键的是,各高校也不能将内部质量保障体系的建设作为一项独立的工作开展,而要将其视为高校内部管理的突破口。推进教学质量保障体系的建设,更好地促进高校完善教育教学管理,规范学校个内部权力的运行,推进决策的民主化、科学化,为质量保障提供环境支持。

参考文献:

- [1] 李明枝.论审核评估视角下高校教学质量保障体系的重构[J].北京教育(高教版),2015(21):103-105.
- [2] 李明枝.论审核评估视角下高校教学质量保障体系的重构[J].北京教育(高教),2015.
- [3] 吕帅.基于审核评估的本科教学质量保障体系构建研究[D].2016.

本文系青岛黄海学院教学科研课题教学评估背景下新建本科院校教学质量标准体系建设研究(2016jiaoxue04)的研究成果。