

# 基于目标管理驱动模式的高校教学质量监控体系

贾轶凡

(天津财经大学, 天津 300222)

**摘要:**随着高校的不断发展和高校教学质量监控体系逐渐受到人们的重视,高校教学质量监控体系是学校健康运行必不可少的条件,也是当前高校教育的一个重要体现。要确保教学质量,完善高校教学质量监控体系,就需要做好相应的质量监控工作。而以目标管理驱动模式为主的高校质量监控体系为高校的教学质量监控注入了新的活力。本文主要围绕目标管理式高校教学质量监控的意义、内容、存在的问题以及对策几个方面展开分析。

**关键词:**目标管理;高校教学;质量监控体系

目标管理也称“成果管理”,是一种以目标为导向,以成果为标准,将个人需求和组织目标结合起来,使得人人都能为自己行为负责的一种民主的自我控制管理方法。

将这种方法运用到高校教学质量监控体系当中,使得人人都能成为管理的主人,并以此激励教师的教学行为,从而提高教学质量,这是一种科学合理有可操作性的新型高校教学质量监控管理模式,对学校的发展有着促进意义,但在实践过程中还存在着一些问题需要加以改善。

## 一、高校教学质量监控的内容

### (一)教学目标与计划

在当前的高校教学中,目标与计划尤为重要,与素质教育时期不同的是,高校要根据自己学校的生源水平和学校性质制定不同的教学目标。

比如说,综合类院校就要注重学生综合学科的学习,以学生的基础课程和专业课程为主;师范类院校就要侧重对于学生未来当教师的培养,在教学之余,还要培养他们的引导能力和控场能力;艺术类院校则要重视学生某门特长的培养,使之在这一方面有着过人之处。

因此,高校应结合本校实际情况以及教育部门对高校学生的要求和大纲,对教师进行指导,以此确定符合学生的课程和学习安排,是教学环节中一个重要部分。

### (二)教学进程与实践

制定好教学目标后,要严格按照标准计划进行实践,控制好教学进度,根据大纲和目标,合理设置教学课程,通过理论教学与实践操作相结合的方式,使学生对知识加以巩固,这是在教学环节上对教师教学把控能力的一个考察。

### (三)教学方法与效果

在高校教学中,教师的能力素质水平都是比较高的,但是要想提高课堂质量,更好地实现教学目标,高效完成教学任务,教师采取的教学方法是非常重要的。在一些高校中,存在着教师在上面滔滔不绝地讲,学生在下面乐此不疲地玩手机现象,一方面体现了学生对学习态度的不够重视,另一方面教师则应该反思自己的教学方法是否科学合理。在学期末的考试,不仅是对学生学习成果的检验,更能反映出一个老师对该门课程的授课情况。

### (四)教学成果检验与考核

在学校,一般每学期末都会要求学生对本学期的老师教学进行

评价,这是衡量和反映一个教师教学水平最真实客观的评价。但是在一些高校,教师为了得到好的声誉,要求同学们评教时进行好评,甚至有的老师威胁学生将评教与他们成绩挂钩,这种做法严重违背了评教的初衷,也不利于学校教学水平的提高,是一种掩耳盗铃的做法。因此,规范评教过程,严格成果检验,迫在眉睫。

## 二、目标管理驱动模式下高校教学质量监控的意义

高校教学质量监控是提高高校整体教学水平的一个重要方式,但传统的教学质量监控手段较为单一,容易使教师形成惯性。因此,引进以目标管理驱动模式的教学质量监控是非常有必要的。

目标管理是一种将个人目标和组织目标结合在一起,将利益进行捆绑,从而使每个人对自己的事情负责并有效调动人们积极性的一种管理模式。

在高校引入这种模式,可以充分调动教师的积极性,通过一些考核制度对教师教学进行奖惩,能更好地激发教师的责任意识和上进意识。

与此同时,教师的积极性提高了,教学水平也会相应提高,学生的成绩和能力素质都会伴随着进步,对整个学校的教学水平都起到一定带动作用。

高校通过目标管理驱动模式进行教学质量监控,可以从各个方面对教师教学进行一个完整的监督,对学校的学术风气和师资水平都起到推动作用。

## 三、高校教学质量监控存在的问题

### (一)学校教学目标不明确,缺乏统一标准

要发展以目标管理驱动式的高校教学水平质量监控,就要严格把握目标管理的概念,有一个明确的目标极为重要,只有学校的目标统一明确,教师才能在这个大的方向下发挥自己的才能,有目标性的进行教学。如果学校标准混乱不统一,缺乏相应的文件制度和标准,对于教师开展目标教学也是非常困难的。

或者说原有的学校文件没有与时俱进,未得到及时的更新,使得旧有的文件政策不符合当前新课改理念或者教育部规定,这都给教师目标教学带来了困难,因此在教学质量监控中出现问题是必然的。还有一些教师,在制定教学目标时敷衍了事,过于假大空不切实际或者不符合学生的年龄特征,这都给教学带来了不利影响。

### (二)教师教学过程流于形式

在目前的高校教学中,许多教师水平素质都很高,但是他们

态度不够重视,认为大学生该受的教育基本都接受了,大学就是一个自由的课堂,不管学生听不听,我只要讲完我的课就行了,因此教师在备课过程中也过于简单,很多课堂都是放出PPT然后照读一遍,这种枯燥无味的教学对于学生没有任何兴趣,学生也不会有任何实质性的收获。

还有一些教师,上课连备课都没有,进入课堂想到什么说什么,一节课下来,跟课堂主题没有任何关系。这些都体现了当前部分高校教师上课流于形式,不负责任,没有真正做到教书育人的理念,也不利于学校整体教学水平的提高和良好学术氛围的形成。

### (三) 教学检验单一化

目前,一些高校在进行教学质量监控的过程中形式化,应付上级检查,缺少专门的监控小组,缺乏专门人员进行有效监督。对于教学质量监控的内容不够全面和完整,没有深入到教师教学目标的制定、教学课堂的实践、教学成果的评估以及反馈等方面,而是流于形式,“唯成绩论”或者“唯评教分数论”。

殊不知,现在的一些高校教师虽然平时上课不认真,但是考前通过向学生泄露知识点或者划重点的方式向学生变相泄露试题,以这种方式博得同学们的好感,并以此要求学生在评教过程中给一个满意的评价。

这种单一形式化的教学质量监控是不够客观真实的,并且从中得不到什么实质性的信息,因此学校在进行教学质量监控时,应摆脱以往单一化片面化的方式,全面深入地进行监控。

## 四、目标驱动管理模式下高校教学质量监控的建议

### (一) 成立专门监控小组,进行专业化监控

为避免目标驱动管理模式下高校教学质量监控单一化、流于形式的问题,学校应当向其他有经验、学术氛围较好的高校进行借鉴学习,成立专门的监控小组,培养一批有经验、专业化的人员参与到教学质量监控考核中,并定期对他们进行培训。

培训课程可以参考其他有经验的高校,或者邀请这些高校的讲师到本校进行培训,确保在教学质量监控中能够全面深入、客观公正,真正起到教学质量监控所发挥的作用。

巡查人员在监测教学过程中,要认真负责,严谨务实,将发现的每一个问题进行记录并向上级领导及时反馈,确保发现问题及时解决。

在事后,对教师的改进措施也要进行跟进,看看教师是否严格落实改进,并进行记录,通过一段时间的观察和改进,可以大体了解教师的教学水平。

在对评教结果分析时,要结合平时授课水平和考察水平相结合,看看是否有不实情况,进行记录和跟进。

### (二) 明确标准制度,建立目标考核机制

目标管理模式最大的优势就是目标明确,才能有效的将个人利益和集体利益捆绑,实现效益的最大化,并以此调动个人的积极性。

学校应当明确教学质量监控的统一标准,确立学校监测的文件制度,在进行监测前召开会议进行部署,将目标和任务下达给教师,使教师明确标准,便于开展后期教学活动。

同时突出监测重点,建立目标考核机制,定期对教师的教学

质量水平进行监督,实行全方位的贯彻和落实,具体到每一个教师的考核和监督,以此督促教师强化教学水平,提升教学质量。

除此之外,学校也要多去借鉴其他优秀学校的管理模式和监控模式,学习他们是如何制定制度的,并取其精华,运用到本学校。

### (三) 完善奖惩制度,定期开展表彰

实行目标驱动式管理模式,将个人利益和集体利益相结合,以此调动个人的积极性,就需要制定和完善学校的奖惩制度。在定期对教师的教学质量监控考核中,对于那些长期保持良好的教师进行奖励。

比如,可以定期召开教师表彰大会,对优秀教师进行表彰并颁发证书和奖金。对于那些暂时教学质量较差的教师,给他们规定整改的期限,比如,一个月或者一个季度,教学质量要有明显提高,如果整改无效,则适当扣除他们的奖金,并且影响个人的职称评定。

### (四) 深入学生了解教学质量情况

对于教师的教学质量水平,学生是最有发言权的,虽然评教和成绩可以弄虚作假,但是对学生的问卷调查或者一对一了解是比较客观真实的。

专门的监控小组可以针对某一学科或者某一教师进行问卷调查,或者约谈学生,了解教师授课情况,或者进行一些投票活动,比如“选出你心目中最负责的老师、最具创新力的老师、最具人气老师”等多个关键词进行评选,也可以看出一个老师在学生心中的一些真实情况。

另外,评教虽然被掺杂了一些虚假的成分,但是对于了解教师教学水平还是一个比较直接全面的方法,学校还是要坚持匿名评教,倡导真实评教,告诉学生评教结果不会对学生个人有任何影响,而是要以此督促教师的教学质量,进而形成良好的学术氛围。

## 五、结语

教学质量监控体系对于学校教师水平的提高和良好学术氛围的形成都有着重要意义,尤其在高校,教学目标和任务都比较自由开放的情况下,做好高校的教学质量监控尤为重要。目标管理驱动模式以其民主和科学的特点参与到教学监控中,为学校的教学质量水平有着良好的推动作用。高校应把握目标管理驱动模式的特点,制定严格的标准,成立专业化监控小组,以多样化的形式进行教学质量监控,以此提高高校整体教学质量和风气。

## 参考文献:

- [1] 杜文军. 基于目标管理驱动模式的高校教学质量监控体系[J]. 科学与财富, 2015(35): 155.
- [2] 方明, 吴伟, 罗静, 等. 基于目标管理理论构建教学质量监控体系初探[J]. 教育与教学研究, 2014(06): 94-97.
- [3] 关玉晶, 蒋宝芳, 苏明明. 目标指引下的高校内部教学质量监控体系建设探讨[C]// 提升高等学校教育质量的实证研究(上册). 2016.
- [4] 董丽娟. 以目标管理为核心 完善高校教学质量监控体系[J]. 河北科技师范学院学报: 社会科学版, 2008, 7(004): 97-100.