

# 高等教育大众化背景下民办本科高校的教务管理工作研究

黄玲娟 黄 军 刘政伍

(湖南交通工程学院, 湖南 衡阳 421001)

**摘要:** 随着高等教育大众化的逐渐深入, 民办高校获得了极大的发展机遇。提高民办高校教务管理工作水平, 对民办高校教学工作的开展具有重要影响, 但民办高校的教务管理工作仍存在一些问题。通过分析民办高校教务管理工作开展的必要性及现状, 提出改进策略: 转变观念、优化管理制度、开展定期培训, 以提升民办高校教务管理工作的水平。

**关键词:** 高等教育; 大众化; 民办本科高校; 教务管理工作

教务管理是学校教学管理的重要组成部分, 是学校管理的核心内容, 是整个学校管理的基础。教务行政人员是教务行政的组织者和执行者。

民办高校教务管理人员的整体素质决定着教务管理的质量。特别是在高等教育大众化的背景下, 如果仍然采用传统的教育管理方式来开展管理工作, 势必会影响高校的教育管理水平。因此, 民办高校必须高度重视教务管理的发展。

## 一、民办本科高校教务管理的必要性

### (一) 高等教育改革与发展的需求

当前, 高校内部各项制度改革逐步深化, 校企关系日益密切。通过校企合作、产学研结合、订单式人才培养模式等合作方式, 共同培养优秀人才。新形势下, 对民办高校教务管理人员素质和教务管理质量提出了更高的要求。

### (二) 民办高校的发展需要

民办高校的人才培养目标是培养具有一定理论知识和现代社会所要求的较强实践能力的技能型应用型人才, 而教务行政是教学计划顺利实施和人才培养目标实现的具体实施者, 是高校服务和育人的重要前提。

## 二、民办高校教务管理现状分析

### (一) 忽视教务管理者的重要作用

首先, 教务行政人员作为教育行政的重要力量, 担负着教务行政的重要任务。但目前一些学校对教务队伍建设认识不够, 只重视教师的主体作用, 忽视了教务工作的重要性。

其次, 一些学校管理者过于注重教学质量的提高, 忽视了教务管理者综合素质的提高。最后, 教务行政工作人员对教务行政工作的重要性认识不足, 对教务行政管理水平重视不够, 阻碍了教务行政工作的进一步发展。

### (二) 对教务行政的服务功能认识不足

教务管理具有管理和服务的双重功能, 而管理也包含着服务的功能, 即根据教学实际, 优化教学的各个环节, 以提高教学质量。然而, 民办高校教务管理人员在工作中往往忽视服务职能, 只注重管理职能。服务质量差, 教务管理工作难以有序开展, 影响了

正常的教学秩序。

### (三) 教务管理者的专业素质和能力不足

教育管理者不仅需要具备处理日常工作的能力, 还需要具备教育管理的专业知识。由于教务人员的专业背景不同, 教务人员的专业素质差距较大, 缺少外出学习培训的机会, 大多没有从事教学工作, 这就导致了教育行政人员管理能力和观念创新的不足。

### (四) 缺乏创造力和创新观念

民办高校教务管理人员大多由专业教师担任, 教师的教学任务繁重。大多数教师只能采用传统的工作模式进行教务管理, 缺乏创新和改革。此外, 部分教务人员不具备运用信息技术处理工作的能力, 不具备创造性, 导致民办高校教务工作实施不力。

### (五) 监管制度不健全

在学校教学管理体制中, 要有教学实施的监督、激励和监督机制。然而, 在一些民办高校中, 学校没有建立起对教务管理人员的管理制度, 导致在实践和探索中缺乏实效性, 出现教务管理人员不履行职责的现象。

### (六) 缺乏竞争和激励机制

目前, 大多数全日制高校采用公开招聘、竞争上岗的机制招聘人才, 民办高校通过面试录用人才, 在民办高校的教育管理中, 缺乏竞争机制和科学完善的激励机制。在评价体系上, 缺乏对工作质量的评价和完善的奖惩制度, 致使教育行政人员的工作效率不高, 难以调动教育行政人员的积极性。

### (七) 教师人员流动性大

教学和管理是高校各项工作的核心, 但这两部分人员的进入还有很大差距, 而教师队伍与专职教师在职称培养和考核方面存在明显差异, 由于一些学校对教务管理工作不重视, 导致对教务管理人员自身工作缺乏兴趣, 这使得从事教务管理的人员工作不稳定、流动性大, 影响了教务工作的正常管理。

### (八) 缺乏培训和再教育机会

民办高校普遍重视专业师资队伍建设。教师可以通过升学、出国留学、访问学者、进行科学研究来提高教育水平。然而, 教

育管理者很少有机会多交流和学习,获得教育和培训的机会也相对较少。

#### (九) 评职称难度大、薪资水平低

由于高校教务工作属于辅助系统,高级候补及以上职称人员较少。与教师相比,具有相同学历的高级职称人员要少得多,民办高校教育管理人员的待遇低于教师和科研人员。

### 三、高等教育大众化背景下民办本科高校的教育管理策略

#### (一) 转变观念

根据《国家中长期教育和发展规划(2010-2020年)》坚持教育优先,深化教育改革,加快教育现代化,民办高校作为高等教育的重要组成部分,不仅要按照民办教育的支持措施,加大硬件支持力度,同时还要加强内部管理制度的建立,正确认识教育行政化的重要性。

#### (二) 优化管理体系

各民办高校要制定有效的规章制度,建立科学有序的管理机制,明确具体的工作岗位和职责,努力做到“不缺位、不越位、不错位”。此外,要优化考核评价和奖励机制,结合学校实际建立有效的绩效考核体系,努力做到公平、公正、公开。为增强教务人员的归属感,提高工作积极性,减少人员流失,应从职称评定、职务晋升、薪酬执行、发展机会等方面进一步完善激励机制。

#### (三) 定期开展培训,提高管理人员素质

加强教务行政人员的培训是提高教务行政人员工作效率的重要条件。培训的主要目的是通过定期集中培训,提高教务管理人员的综合素质,有效适应高等教育大众化背景下民办高校的改革发展。

因为高校要组织培训,以提高教务管理人员的管理能力和水平为核心,根据民办高校的发展实际,针对不同的培养目标开展不同内容的培训。

例如,为了促进教务行政人员职业能力的发展,就要对教育行政人员进行管理思想、管理能力、管理方法等方面的培训。定期培训要打破以往“填鸭式”和“灌输式”的教学方法,实施行动研究,使教务管理者注重管理的质量和效率,促进管理能力的发展。

### 四、结语

总之,高等教育大众化背景下的民办高校教务管理是民办高校教务管理的重要内容。重视教务管理的规范化,对教学工作有很大的影响。因此,作为民办高校,要关注当前教务工作中存在的问题,通过转变观念、优化管理体制、开展定期培训等有效途径,不断改进教务工作,从而提高民办高校教务工作的质量和水平,充分发挥自身优势,在发展模式、管理体制、管理体制、管理体制、激励模式等方面成为典范。

### 参考文献:

- [1] 张园园.关于高等教育大众化时期民办高校“双师型”教师队伍建设的思考[J].小作家选刊:教学交流,2013(10).
  - [2] 柯玲.高校教务管理信息化和科学化建设的思考[J].信息技术与信息化,2018:171-173.
  - [3] 江桃锋.论利用计算机网络技术优化高校教务管理[J].知识经济2018(4):116-117.
  - [4] 张红,武玉琪.高职院校教务管理信息化应用研究——以乌海职业技术学院为例[J].教育现代化,2017,4(52):236-238.
  - [5] 张洪涛.转型条件下民办本科高校完善外聘教师管理制度研究[J].吉林省教育学院学报:上旬,2016.
  - [6] 杨艳琼,谭萍.高等教育大众化背景下研究生教育管理的探讨[J].中国电力教育,2010.
  - [7] 冯蕊,朱英.浅谈高校本科教学综合改革下的教务管理工作[C]//“决策论坛——企业行政管理与创新学术研讨会”论文集(下).2016.
  - [8] 方雅璐.大数据背景下高等教育管理模式分析[C]//2020年南国博览学术研讨会论文集(二).2020.
  - [9] 杨斌,谢靖.高等教育大众化背景下我国高校定位问题及策略研究[J].中国高等教育评估,2008(01):10-12.
  - [10] 方雅璐.大数据背景下高等教育管理模式分析[C]//2020年南国博览学术研讨会论文集(二).2020.
  - [11] 张馨月,李志平.应用型本科高校实践教学教学质量评价体系的有效构建[J].当代教育实践与教学研究,2020(7).
  - [12] 张浩.高等教育质量观与高等教育大众化进程[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2020(8).
- 本文系2020年湖南省普通高等学校教学改革研究项目,课题名称:民办本科院校规范化教学管理研究(项目编号:HNJG-2020-1258)的成果。

#### 第一作者简介:

黄玲娟(1961-),女,湖南汨罗人,副教授,学士,主要从事教育管理、地理科学研究工作。

#### 通讯作者简介:

黄军(1981-),男,湖南衡阳人,讲师,本科,主要从学生管理、思政研究工作。

刘政伍(1991-),男,湖南常德人,讲师,硕士,主要从事教育管理,车辆工程,机械工程研究工作。