

《电子商务物流》课程思政典型案例

习玲玲

(广东东软学院, 广东 佛山 528000)

摘要:《电子商务物流》在物流管理和电子商务专业课程体系中占有非常重要的地位,是融电子商务与物流专业知识和技能为一体面向大一学生开设的专业核心课程,课程思政的贯穿对学生学习与电子商务物流相关内容能起到更好效果。

关键词: 电子商务物流; 课程思政; 电子商务物流信息技术

一、课例情况概述

《电子商务物流》是物流管理专业的一门专业核心课程,对学生掌握专业核心知识,培养专业核心能力,提高专业核心竞争力起到决定性作用,在专业人才培养中起到关键作用,本课程主要学习电子商务物流领域的基本知识和前沿动态。

《电子商务物流》课程中第六单元——电子商务物流信息管理在电子商务物流中的应用相关知识点融合了较为多元的科技创新点,从国家层面、行业层面及学科层面给学生系统介绍科技兴国,智慧城市建设和智慧物流发展带来的民族自豪感、荣誉感,进而激发学生产生精神上的共鸣。

二、课程思政的思路

本单元主要介绍条形码、EDI、RFID和自动跟踪技术在电子商务物流中的应用,主要教学知识点有介绍常见的电子商务物流信息技术、新兴的电子商务物流技术。

课程思政的思路:

(1) 自动跟踪技术目前是代表了一个国家科技实力及创新高度的有力典型,本章的落脚点是以RFID、全球定位系统中的GPS、中国“北斗”系统为代表的新兴技术在电子商务物流方面的应用。在介绍以上技术的内涵及特点之前,首先给学生介绍目前我国在相关技术领域的研究现状,全球范围内研究领先的国家目前的现状,然后引入中国为什么一定要建设北斗导航系统的案例来说明在高精尖领域,由于意识形态的原因,技术封锁特别是高端技术领域在现今仍然存在,这就给我国很多行业在“走出去”这一步加设了难度,最后引导学生讨论科技兴国的重要性,中国要想在世界民族之林中有一定话语权是需要怎样去做,作为一名大学生应该如何做出自己的努力为国家科技兴盛添砖加瓦。

(2) 讲述了条形码、RFID和定位系统等技术的特点后,为加深学生对相关知识的理解采用主题讨论的形式,组织学生通过线上平台参与讨论,从RFID、卫星定位系统的应用场景出发,引导学生明确相关技术的“能”与“不能”,要树立人文主义情怀,坚持自己的技术操守与道德底线,明白技术是一把“双刃剑”,关键在于用剑的人,莫要利用技术危害社会给社会造成不良影响。

让学生意识到“技术向善”的基本操守和的道德底线。采用案例分析法,结合卫星定位系统技术的应用场景案例,让学生意识到“技术让生活更美好”,更坚定“努力学习掌握核心技术”的理想信念。

三、课程思政的教学设计

(一) 教学手段

视频播放:介绍电子商务流信息技术国内外研究现状时给学生播放剪辑视频,目的是让学生对于电商物流相关信息技术的发展现状有一定了解,清楚现阶段我国处于一个什么层次。

课堂讨论:针对新兴的物流信息技术在电子商务物流中的各项应用话题展开,引导学生发散思维、将知识与实际生活相结合做生活的有心人,不断补充完善自身对新兴物流信息的了解及掌握。

(二) 教学内容

1. 教学内容设计思路

《电子商务物流》在物流管理和电子商务专业课程体系中占有非常重要的地位,是融电子商务与物流专业知识和技能为一体面向大一学生开设的专业核心课程,通过本课程的学习,学生能够系统的了解电子商务物流的基本知识,了解电子商务物流领域的最新动态,掌握电子商务物流的运作模式和新兴信息技术,以及电子商务物流服务领域的基本技能,具备良好的发现问题、分析问题和解决问题的能力;培养良好的职业道德和职业习惯,爱岗敬业,理解电商物流从业人员的责任和使命,并愿意为之付出自己的努力。

物流信息技术在电子商务物流中的应用是《电子商务物流》中关于电子商务物流信息技术的前沿介绍,对于学生了解学科技术前沿尤为重要。其中我国北斗导航系统的研发历程,充满中国人民不畏艰难险阻、迎难而上、开拓进取的创新精神,同时也启发了同学们“核心技术只有自己掌握才有话语权”的现实。

2. 课程思政设计内容设计案例

笔者以《电子商务物流》课程中“电子商务物流信息管理”教学内容单元为例,将专业知识与思政理论知识、爱国主义教育、职业素质培养进行教学内容的设计,详见表1。

表1 “电子商务物流信息管理”教学内容设计

教学环节	呈现内容	时间	专业内容设计	思政教育设计	学生活动
课程回顾	在先导课程《物流学》中同学们了解一些基本的物流信息技术,大家可以做份检测回顾一下	4分钟	简要回顾《物流学》中了解到的一些基本的物流信息技术,比如条形码、EDI等	结合对物流信息技术的基本了解,强调对待新兴事物要用发展眼光看问题,并引申明确时代社会的与时俱进	(1) 跟随老师的思路回顾前面所学的知识点,并加以巩固(2) 引导学生用发展眼光看问题,学会与时俱进

新课引入	电子商务物流信息技术管理	6分钟	重点介绍 RFID 技术、信息追踪定位技术以及物流智能终端技术, 讨论上述技术在电子商务物流管理中的重要性	引导学生分析问题要区分主要矛盾和次要矛盾, 抓主要矛盾	了解 RFID 技术、信息追踪定位技术及物流智能终端技术在信息技术领域哪些是基本的信息技术那些事新兴的物流信息技术
传授新知识	RFID 技术	10分钟	通过图片展示、讲解介绍 RFID 技术原理; 互动环节: 在物流领域, 特别是电子商务物流信息技术领 RFID 技术应用场景有哪些? 请同学们积极参与讨论	从 RFID、卫星定位系统的应用场景出发, 引导学生明确相关技术的“能”与“不能”, 要树立人文主义情怀, 坚持自己的技术操守与道德底线, 明白技术是一把“双刃剑”, 关键在于用剑的人, 莫要利用技术危害社会给社会造成不良影响。让学生意识到“技术向善”的基本操守和的道德底线。	讲述了条形码、RFID 和定位系统等技术的特点后, 为加深学生对相关知识的理解采用主题讨论的形式, 组织学生通过线上平台参与讨论
	信息追踪定位技术	40分钟	通过视频教学介绍目前全球四大主流的信息追踪定位系统及各自特点; 案例分享我国“北斗”导航系统研发历程及最后成功完成交付。互动环节提问: 从上述案例中你能学到什么?	我国“北斗”导航系统的研发案例, 说明了中国人民不畏艰难险阻、迎难而上、开拓进取的创新精神, 同时也启发了同学们“核心技术只有自己掌握才有话语权”的现实。	引导学生上升到精神层面: 中国要强, 人民生活要好, 必须有强大科技, 必须牢牢掌握在自己手上, 必须依靠自力更生、自主创新。
	物流智能终端技术	15分钟	通过展示图片引导启发学生了解目前物流智能终端技术主要有哪些? 互动环节提问: 同学们目前我们物流终端有哪些智能设备是你们在生活中见过的呢?	学会用发展的思维、发展的眼光看问题	灌输学生培养良好的职业道德和职业习惯, 爱岗敬业, 理解电商物流从业人员的责任和使命, 并愿意为之付出自己的努力。
课堂总结	本次课堂小结	5分钟	总结本次授课内容并布置课后作业: 预习大数据技术在电子商务物流中的作用		引导学生做好课后巩固及预习新课的内容

(三) 教学过程

电子商务物流信息管理的课程思政教学过程详见表 1。

四、课程思政的教学效果

(一) 价值塑造

好的思想政治工作应该像盐, 但不能光吃盐, 最好的方式是将盐溶解到各种食物中自然而然吸收, 这个例子启示我们, 只有符合“思政”“专业”要求, 才能使思政教育如盐在肴、化于无形, 在知识传授中寓意价值塑造, 在理想信念传播中丰富知识传授。

在《电子商务物流管理》课程中, 信息技术在电子商务物流中的应用这一知识点对于塑造学生的价值很有必要, 采用案例分析法, 结合卫星定位系统技术的应用场景案例, 让学生意识到“技术让生活更美好”, 更坚定“努力学习掌握核心技术”的理想信念。

(二) 思想引领

本单元融入课程思政能激发学生创新进取、努力突破自我。目前国际大环境下对于科技创新的驱动力非凡, 大数据、云计算、区块链等现代信息技术尤为突出, 科技引领未来。在以上背景下, 自动跟踪技术目前是代表了一个国家科技实力及创新高度的有力典型。

(三) 对专业知识的促进

将物流信息技术的介绍结合课程思政, 能更好的帮助学生专业知识的掌握以及喜爱, 犹如上篇提到的课程思政是“盐”,

物流信息技术知识是“佳肴”, “佳肴”只有放入“盐”才能更加美味, 回味无穷。本单元融入创新是民族之魂, 爱国等思政元素, 辩证的哲学思维, 对学生理解 RFID 技术、全球定位系统, 现代物流终端智能技术等有良好的促进作用。

(四) 教学效果反馈

1. 明确了课程的价值目标, 提高了育人效果。把电子商务物流信息技术的应用提高到了有思想、有深度、有立场的层次, 对于培养学生的家国情怀、社会责任感和使命感具有积极的教育作用。

2. 从知识与能力、情感与态度、价值与立场这三个维度, 组织课堂教学和课下阅读, 同步实现价值塑造、思想引领、能力培养与知识传授四位一体的教学目标, 教学方法接地气, 课堂互动感强, 学生参与度高。

存在的困难和问题:

1. 大班上课课堂节奏掌握有待提高, 经验不足;
2. 加大对学课后阅读的指导和监控。

参考文献:

- [1] 关怀庆. 新时代背景下《电子商务物流》课程教学探析[J]. 物流技术, 2020, 039(002): 157-160.
- [2] 刘建功. 高等院校电子商务物流管理案例教学创新[J]. 中共银川市委党校学报, 2014, 16(004): 73-75.