

“4进阶式”保险学课程教学模式探讨

邹潇

(湛江科技学院经济与金融学院, 广东 湛江 524094)

摘要: 保险学是一门实践性较强的学科, 目前高校开设的保险学课程, 教学方法和教学模式方面还是比较单一, 而且偏理论性较多, 学生普遍表示很难将所学的理论和实践相融合。为了能够学以致用, 让学生真正学到实用性强的知识, 我们必须对高校现行的保险学课程教学模式进行改革。随着我国经济的飞速发展, 我国保险行业的发展也是日新月异, 而保险行业对专业人才的要求越来越高, 这就要求我们高校的保险学课程的教学进行适应性的改革, 以适应市场上对保险从业人员的人才需求, 要对现有的课程结构进行优化, 对教学模式进行重新调整。本文针对目前保险行业的现状和高校教学的需求, 提出“4进阶式”保险学课程教学模式并进行探讨、改革。

关键词: 保险学; 课程改革; 教学模式; 实践教学

一、保险学课程改革重要性

(一) 保险作为一种经济补偿手段和社会产品再分配的保障, 在完善社会保障体系和稳定国民经济方面发挥着特殊而重要的作用。保险学课程的设置, 是为了培养能够胜任从事专业的保险规划和设计以及相关行业的复合型实践应用人才。我国保险行业存在非常大的市场, 而且近年来保险行业的发展非常快, 而且发展空间也是非常的大, 市场前景一片大好。过去 20 年, 中国保险业的发展得到了国际上的认可。2017 年, 中国的保险市场位居世界第三, 对国际保险市场增长的贡献率提高了 29%, 位居世界第一。我国保险业正处于发展的初级阶段, 与国际平均水平相比国内保险业还有翻一番的空间。

(二) 宏观环境大力推进。2015 年《中国保险业发展“十三五”规划纲要》, 明确指出“十三五”时期(2016-2020 年)我国保险业的指导思想、发展目标、重点任务和政策措施, 是未来五年保险业科学发展的宏伟蓝图, 是全行业改革创新的行动纲领。国务院发布《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》《关于加快发展商业健康保险的若干意见》, 把保险业的战略定位提升到了前所未有的历史新高度。

(三) 在我国, 保险业是新兴产业, 市场前景好。我国有着庞大的人口基数, 随着人口老龄化的逐渐加大, 这对整个保险市场的扩展是一个强有力的帮助。此外, 现有的保险深度和密度还不够, 而整个保险市场的潜力非常大, 加上现代社会经济条件的不断增加, 人均可支配的收入慢慢增多, 这也为保险市场的扩大提供了良好的经济基础。目前, 我国严重缺乏专业和实践经验丰富的保险从业人员。我国保险从业人员约 600 万。但是, 与保险行业的快速发展相比, 保险从业人员队伍建设还存在不小的缺口。其中, 高精尖和多元化的人才非常短缺, 特别是精算、风险管理、审计等关键岗位, 行业专业的技术人才太少, 管理能力和工作能力不足。

(四) 各高等院校开设保险相关专业。从 1984 年高等院校首次设立的保险学专业至今, 共有 87 所高等院校开设相关专业。近 5 年开设的高等院校占比 70% 以上。

综上: 我国保险业迅速发展, 宏观环境良好, 但专业、具有实践能力的保险人员缺口较大, 各高等院校都在积极建设与之相关的课程、专业。如何在高等院校已有的保险学课程中, 培养出更多、更具有实践能力的保险专业人才就显得尤为重要。

现阶段学生在保险学整个课程的学习中, 无法进入自主学习状态, 嵌入式学习法让学生掌握了对应的理论知识, 丢掉了一味

的学习理论和死记硬背, 但是在教学中发现学生在答卷或者真实情景中学生无法快速有效的处理事件, 没有辩证性、实操性。当学习完整个课程之后, 真正进入这个行业的时候, 学生做不到学以致用, 把它应用到实际的情况中, 当学生在面对真实的实际案例情况时, 就会束手束脚, 不知所措, 从而把自己放在一个非常被动的位置。虽然学过这门课程, 但是在实践中体现不出一丝专业性, 导致他们会在整个工作中和其他同事相比毫无优势可言, 今后工作势必受阻。

二、现阶段保险学课程现状分析

(一) 教学方法及教学手段方面

目前, 高校的保险学课程教学, 大多采用的教学方法比较单一、枯燥, 灌输大量的理论知识, 教学整个都是围绕书本进行的, 大部分都是教条主义的教学, 填鸭式的灌输。之前笔者进行嵌入式教学改革打开了教师和学生之间的互动和沟通。通过新的教学方式的改革, 有的学生可以摆脱被动的学习状态, 但有的学生依然参与度达不到预期, 不能充分发挥学生的积极性和主动性, 导致教学过程和学习效果不佳。

(二) 教学内容落后实践

近年来, 我国大力发展经济建设, 经济水平不断上升, 保险行业也随之迎来了发展的黄金时期。放眼全球, 我国的保险市场份额的增长也是非常令人瞩目的, 而且成效显著。市场份额的增加, 带动着整个行业的飞速前进, 市场越大, 需求越大, 所需要的保险种类也越来越多, 各种课借鉴的保险案例也越来越多。

相比保险市场的发展, 高校保险学的教学内容却有点跟不上市场的发展了, 内容和案例方面还停留在原来的阶段, 不能适应市场的发展需求, 特别是在理论教学方面, 没有新的知识体系, 专业的教材太少, 新教材太少, 保险学案例方面更新太慢。

相比之下, 国内大部分高校保险学类课程的主要内容偏向财产和人身保险方面。因为, 这两个方面的研究已经常态化, 而且不管是理论还是实践都有很强的基础。根据市场的发展和社会的需求, 目前急需农业保险、工程保险、责任保险等方面的专业书籍和指导教材, 但是恰恰这些方面的资料非常少。

(三) 实践环节方面

实践教学可以培养学生的保险产品组合和保险费率设计的实战技能, 以及对市场的洞察和把握能力。实践有效的将课堂的理论知识转化成自己的经验, 让理论知识成为学生实践的准则。目前, 本课程已经有案例嵌入进行辅助学习, 但是学生实际运用知识的能力较差。学生对问题的理解停留在抽象的理论思维上, 在面对

现实需要解决问题的时候,学生缺乏及时性,在理赔环节学生对保险法条款运用欠缺,不能较为合理的说服对方。

(四) 成绩考核方面

根据培养计划和教学大纲的要求,目前本课程的考核方式是通过试卷闭卷考试,平时成绩占30%,卷面成绩占70%。这样的考核通常对平时的考核不够全面的,此外,考评的内容主要是理论基础,整套试卷的出题的考察能力较差,更多的是死记硬背。这样会让一部分学生觉得,哪怕他们平时不认真学习,只要到考试前通过“临时抱佛脚”和死记硬背就可以轻松通过考试了。结果很明显,和我们的教学目标相悖了,不但没有达到目标,反倒让学生养成了不好的习惯。

三、“4进阶式”保险学课程教学模式

保险学课程的主要的理论知识体系主要包括四个部分,保险合同、保险产品、保险核保、保险理赔,每个部分具有相对的独立性,同时和后续环节又有着紧密的衔接关系。以每一个部分作为节点进行“4进阶式”教学:理论教学—翻转教学—案例辩论—情景实训。

先由老师运用课程10%的时间进行理论教学,将重要难点的理论知识进行梳理和讲解。运用先进的教学手段,通过视频、动画或者图片、PPT,让学生对所学知识有一个全面的了解,20%的时间让学生翻转学习,老师进行答疑,和学生一起探讨。选择符合所学内容的1-2个案例用20%的课程时间进行辩论教学。最后用30%的时间让学生浸入设定的情景中,把自己带入相关的角色,并运用所学知识完成情景模拟。

(一) “4进阶式”教学



采用进阶式的方法和循序渐进的教学,学生可以从简单到困难,从理论转化到实践。辩论教学可以让学生对保险条款和法规熟练掌握并加以运用,加强学生灵活应变能力。情景模拟真实的工作环境,完成实际的保险申请、计划、索赔处理等过程操作,有利于培养学生的创造力、计划能力、组织能力、沟通能力和团队精神,有利于毕业后实现“零距离”就业,让他们能完成学生到从业者的顺利转变,而且能在今后的工作中熟悉运用课堂上学到的实践知识,真正做到学以致用。

(二) 理论教学——基础知识铺垫

老师需要将课本的理论知识进行压缩精简,以授课的方式花少量的时间为学生讲授。需要做精简课件帮学生梳理所讲部分的概括和重点难点,给学生后续学习提供重点参考范围和思路。

(三) 翻转教学——理论知识自主学习

教师完成理论授课后进入学生自主学习,采用翻转教学方式。教师可以充分利用各种教学工具及网络教学平台进行辅助教学,例如“雨课堂”,预先上传课程资料,供学生学习。保险学教学一般采用2班合班教学,学生人数在80-90之间,将学生分成8-10人的小组,各小组根据之前学习课件内容进行讨论、分享学习,集中收集问题与老师进行探讨研究。

(四) 辩论教学——思维、运用学习

以辩论小组形式进行教学,让学生学习保险思维和法规、条款运用。将学生分成8-10人小组,共8-9个小组,给学生1-2个案例,各小组协同合作,查找相关资料和论据,分别两两一组进行辩论比赛。双方立场可以进行互换。老师根据每场辩论情况进行总结点评,指出需要强调的重点。

(五) 情景模拟教学——培养学生的实践能力

以根据所学内容进行相应情景设计,如:保险理赔章节,设置相应角色:投保人、被保险人、保险人、受益人、理赔员等,让学生以小组形式进入情景,完成理赔过程,进行理赔估算等,完成整个项目。

(六) 团队合作能力

本课程的实践课题量比较大,学生在刚刚开始接触保险学时,很难独立完成,所以,会让学生进行分组模拟练习,模拟练习一般是以小组为单位进行的,从第一次模拟练习开始,教师应将同学分成8-10人。小组分组后,要固定很长一段时间,因为各小组的组员之间需要相互了解,相互信任,互相磨合和帮助。每个组都有一个组长。团队成员之间有分工合作。在小组长的带领下,齐心协力完成实践活动各个环节的项目任务。这种方法也达到了培养学生交流合作能力的目的。

四、结语

综上所述,本文主要对保险学课程改革进行必要性和保险学课程教授现状进行分析,同时提出了“4进阶式”保险学课程教学模式改革。总之,保险学这门课程是学理论,重实践,这样才能最大程度的激活学生积极性,将实践与理论融合是现阶段最重要的,“4进阶式”保险学课程教学模式是保险学实践教学的初步探讨,希望促进学生实践技能的提升,成为一名优秀的保险人才。

参考文献:

- [1] 黄启.《保险学》课程教学改革初探[J].财经界,2021.
- [2] 方俊芝.应用型高校保险学专业人才培养模式[J].时代金融,2020.
- [3] 周家立.基于应用型人才培养的“保险学”课程教学改革研究[J].科教文汇,2020.
- [4] 邹潇.“互联网+”背景下高校保险课程教学模式改革研究[J].高等教育前沿,2021.
- [5] 邹潇.试论独立学院保险专业实践教学的重要性[J].新一代,2019.
- [6] 王丹丹.基于职业胜任力的保险学课程教学方法改革探析[J].时代金融,2020.