

空中乘务专业综合实践课教学问题及对策研究

王艺青

(广东省民政职业技术学校, 广东 广州 510000)

摘要:在国家经济迅速发展的背景下,我国的空中乘务事业取得突飞猛进的发展,促使国家经济建设给予空中乘务优秀人才的需求量与日俱增,要求空中乘务人员具备高素质与高水平。各所高校都在致力于空中乘务专业教学的开展,注重学生综合水平与实践操作能力的提升,提升高校服务教育质量。空中乘务专业作为一门新兴的服务专业,实践性强是该专业最突出的特点。本文主要在深入分析当前我国空中乘务专业实践实训教学中存在的问题的基础上,探索出一条符合空中乘务职业能力要求的实践实训课程教学改革的道路,培养出符合社会经济发展需求的空中乘务专业服务人才。

关键词:空中乘务专业;专业实践课;问题;对策

近些年来,我国经济快速发展,这一过程当中,空中乘务业的规模也在逐渐增长。不难发现,我国许多城市都在规划机场建设,我国空中乘务业规模也将水涨船高,持续扩大。空中乘务专业人才作为该领域的主要人才,其工作能力的高低将直接影响空中乘务业的发展状况。结合高校空中乘务专业教学发展状况,有必要对其综合实践课教学进行探讨,分析其价值和意义,总结当前教学活动存在的问题,从而为今后的教学活动提供科学的策略指导,为教学工作的发展提供借鉴。

一、高职空中乘务专业设置综合实践课程的必要性

我国就业市场和环境并不乐观,每年都有数百万的高校毕业生进入社会参加工作,但是社会并不一定能够全部接纳这些学生,为其提供充足的岗位。随着经济的发展和企业用工需求的变化,社会各行各业都越来越看重人才的实践能力,要求毕业生必须能够完美匹配岗位,适应职业需要。由此带来的变化是社会职业对于实践能力、职业素养、心理素质等综合素质的要求,这也提示高校教学工作应当改革观念,侧重学生实践能力的培养。

空中乘务专业的就业方向主要为空中服务和地面勤务两大类,这两大类的工作内容虽然不尽相同,但是却殊途同归,都是为了保证空中乘务业务的开展,更好地服务客户。开展空中服务的工作岗位有乘务员、安全员等,地面岗位有售票员、值机员、地面引导人员等。总的来看空中乘务专业工作划分较为细致,该行业有其鲜明的特点。无论是售票、行李服务、安检服务还是空中乘务服务都是需要一些技术技能的,想要保证行业工作效率,则必须要提高工作人员的工作能力,从而保证客户能够顺利登机、享受舒适的出行服务。所以,高校空中乘务专业必须要重视学生的实践操作能力,围绕一系列工作技能开展教育教学从而为学生搭建良好的发展路径。

二、高校空中乘务专业实践教学现状及不足

(一)培养目标不够明确,实践教学理念落后

近些年来,我国空中乘务业发展迅猛,无论是国内航线还是国际航线的数量都在不断增加,班次也越来越密集,国内许多城市也都建设了新机场。空中乘务业的快速发展,极大地满足了人

们的出行需求,但是对于人才的需要也在上升,这也需要相关院校要注重提高教学效率和质量,培养更多的专业人才,满足行业需求。于是,可以看到很多院校开始扩招空中乘务专业,学生人数逐渐增多,一部分毕业生除了进入空中乘务领域工作之外,还可以从事游轮服务、高铁乘务,甚至在银行、会展、酒店等行业实现就业。但是院校对于教学质量的把控却没有做到位。一些院校对于该专业的人才培养目标设置不清晰,宽松的就业导向教育对于学生的就业固然有帮助,但是空中乘务专业人才应当瞄准专业方向,争取进入空中乘务领域,为空中乘务事业做出贡献。一些院校的教学工作没有突出空中乘务专业实践教学,教学内容涵盖艺术、旅游、音乐等多个学科,没较好地突出空中乘务专业知识和实践技能,导致教学效果不佳。

(二)资金投入不足,硬件设施设备不齐全

空中乘务专业的人才面临的是较为繁琐且专业的工作设备和内容,比如乘务员要进行安全训练,学会应急自救、飞机设施设备操作、医护用品使用等技能,而地面人员要学习地面调度、安检等技能。这些工作内容往往要使用一些专业的器材和设备,经过多次长期的训练才能熟练掌握。但是,就目前一些院校在设施设备的准备方面,稍显落后。一方面,学校因为资金问题,无法配备齐全数量足够的设施设备;另一方面,一些院校对于硬件设备的重视不足,没有考虑周全,所配备的设施设备较为陈旧,没有及时更新换代。空中乘务专业学生在毕业之初的实践能力高低将直接影响其就业前景,学生因为与社会实践接触的机会少的原因,其主要的实践学习机会就在校园当中,与空中乘务联系密切的一系列技术技能在外面是无法学习到的,教学设施设备的齐全与否将直接影响教学效果,进而影响学生实践技能的熟练程度。

(三)课程设置不合理,实践教学形式内容单一

空中乘务专业课程的设置需要讲究一定的比例,既不能荒废理论知识,也不能单纯地只讲理论,忽视实操教学。当前来看,大部分开设空中乘务专业的院校都设置了理论和实操两种主要课程内容,但是其开设比例和侧重点还存在一些问题,需要完善。首先,从教学形式上看,局限于教师讲、学生听的传统课堂形式,

教师主要体现的是自己教的过程,没有关注到学生学的效果,空中乘务专业知识繁琐,而且很多都是需要配合器材和设备来讲解的,单纯的理论课堂显然难以达到预期的教学效果。即使是实操性较强的技术技能课程,教师的教学活动依然显得并不是十分有效,受限于教学设施的不足,教师的教学活动没有很好地突出实操实训环节,导致学生的学习效果不佳。空中乘务专业知识和技能二者不可分割,必须要进行有效地结合,才能实现理想的学习效果,教师在实践教学环节,没有准确把握好二者关系,实践教学形式单一,课程设置不合理。

三、空中乘务专业综合实践课发展对策分析

(一) 转变育人理念, 树立明确的办学目标

高校空中乘务专业学生的主要就业方向是空中乘务领域、酒店领域等一系列服务性质明显的行业,需要教学工作者对这一特点有较为清晰的认识,这样才能制定明确的教学策略和方法,从而创新教学格局,实现理想的教学效果。以往的教学工作中,教学工作者对于空中乘务专业的特点认识不深刻,没有准确把握好像这类需要进行细致优化和完善的专业的育人工作规律,从而致使教学形式、模式、思维一成不变,渐渐地教学实效难以跟上时代发展的步伐。

想要实现育人工作格局的改变,首先要转变教学工作者的思维,从而推动教学活动的变革。新时期背景下,空中乘务、旅游、酒店等行业的样态和模式不断变化,对于人才的能力要求也越来越高,今后的空中乘务专业教学体系必须要明确办学目标和育人宗旨,结合空中乘务专业学习内容和今后的就业方向,明确具体的教育步骤,从理论基础到实践技能技术,从专业知识到就业指导,将教学内容进行细致划分,结合现代学徒制、项目教学法、校企合作模式等多种育人机制,彻底摆脱以往灌输式教学模式的限制,突破办学瓶颈,真正将学生培养成为适应现代空中乘务业高素质人才。

(二) 校企合作, 理实一体化教学

现代高等教育体系一些专业和领域越来越强调理论与实践相结合的一体化教学活动的重要性,以往的教学工作中,部分院校和教师过于突出理论教学,忽视实践教学,学生的积极性和主动性并不强,影响了教学实效的提升。落实一体化教学的开展,一方面需要教师在课堂教学中注重将理论知识与实践操作演示相结合,之后再通过单独的实操课程巩固理论知识,同时熟练操作技术;另一方面,可以为学生提供到企业进行锻炼的机会,从而引导学生在学中做,在做中学。

针对理实一体化教学策略,学校不妨结合校企合作模式,为学生提供更多的实践锻炼机会,从而增强实践教学效果。学校可以主动与一些空中乘务公司签订实习实践培训协议,在特定的时间点为学生提供实践实习机会。这时,空中乘务公司要为学生指定工作经验丰富、专业素质过硬的老员工、老师傅指导学生开展实习锻炼,从空中乘务服务到地面勤务,从外在礼仪到工作规定,

进行细致全面地讲解和培训,同时针对一些常用的仪器设备的使用,如广播设备、救护设备等进行轮流练习,从而让学生今后在走上职业岗位时能够得心应手地使用和操作设备。

(三) 加强资金投入, 提升实践教学实效

空中乘务专业工作内容一般来说实践性较强,对于学生来说有一定的学习难度。因此,这就需要学校必须要关注这一特点,在教学工作中重点突出实践教学的效果。随着新时期空中乘务领域的快速发展,越来越多的航线、班次需要更多的人才加入到相关工作当中。由于一些院校一方面资金有限,无法配齐所需要的教学设施设备,另一方面对于实践课程的忽视而导致设施设备的资金投入不足,导致实践教学实效不强。具体表现为,一些实践课程环节,由于课时少、器材少的原因,只能采取教师演示,学生轮流操作的方式,但是由于课时少,无法保证每一个学生都能参与到实践操作当中。

院校要树立应用型人才培养观念,空中乘务专业的学生在今后的工作领域主要集中在空中乘务、酒店服务、旅游服务等一系列服务性强的领域,高等院校的教学目标也应突出就业导向和应用型导向,遵循实践教学规律,完善基础设施,从而奠定良好的实践教学基础。以空中乘务专业普遍开设的播音技巧与实践、空中乘务危险品处置方法、餐饮服务、旅客行李处理等课程,学校要将教学设施设备进行细致划分,每一项基础实践课程都要有数量充足、质量好的教学设施,从而保证每一名学生都能充分进行练习,熟练岗位技能。在实践课程教学中,学校要坚持以人为本、注重人的全面发展的教学理念,建立起以学生为中心的实践教学模式,综合采取案例教学、项目驱动、角色扮演、合作学习等多种教学方法,引导学生参与其中,共同完成学习内容,夯实工作技能。

四、结语

近些年来,我国空中乘务领域不断发展,需要越来越多的专业人才加入到其中,而在育人工作中扮演重要角色的高校其肩负的责任十分重大。相关院校要善于分析实践课程的不足,找准完善方向,从而不断优化教学格局。

参考文献:

- [1] 张涛. 高职空中乘务专业实践教学体系构建——基于能力本位理念[J]. 厦门城市职业学院学报, 2018, 20(01): 11-16.
- [2] 汪博文. 浅谈空中乘务专业形体教学措施及全面提高[J]. 长江丛刊, 2018(02): 210.
- [3] 娄雨冰. 空中乘务专业的培养与发展浅谈[J]. 智富时代, 2017(11): 229.
- [4] 潘岩. 高职空乘专业学生职业素养养成教育的探索[J]. 辽宁高职学报, 2017, 19(10): 107-109.