

试论高职院校图书馆服务于产学研的创新实践

彭振璇

(武昌职业学院,湖北武汉 430202)

摘要: 产学研相结合,是科研、教育、生产不同社会分工在功能与资源优势上的协同与集成化,是技术创新上、中、下游的对接与耦合。知识社会环境下推动科技创新向“产学研”协同发展转变。产学研结合已成为高职院校发展的重要途径,高职图书馆作为信息收藏与核心,需要不断创新管理模式,服务于产学研。但是在产学研结合的发展背景下,图书馆的服务方式面临新的特点,构建新的创新服务平台,并提出一系列服务创新对策成为高职图书馆的新课题。

关键词: 产学研结合;服务平台;图书馆

作为推动高职院校产学研结合发展的重要载体,高职院校的图书馆保管着重要的学院文献信息,必然要创新管理方式,提升学校内涵,承担起为教学科研服务的重任。面临这一形势,如何发挥自身作用,构建产学研服务平台,履行图书馆职能,既是图书馆的发展生存之道,也是产学研背景下,高职图书馆不容推辞的责任。

一、高职院校图书馆面临着新的形势与挑战

(一) 服务对象

产学研结合培养模式,需要学校加强同企业的联系。因此,产学研结合培养模式下,图书馆要满足学生进入企业深造学习的需求。产学研模式下,学校与相关企业的关系更加密切,彼此合作共赢,学生去企业实践学习的机会增加了,企业也会入驻学校。这种情况下,图书馆的工作增加了,既要服务好学生及教师,又要为企业做好信息支持工作。

(二) 服务范围

图书馆具有支持教研、支持学生学习活动的职能,工作重点是为学院的各类学习、教学及科研等工作提供信息支持,满足其信息需求。产学研培养模式,不仅要求图书馆做好传统职能工作,也要求其关注学科最新的前沿动态、新技术发展、市场发展变化,给合作企业提供技术更新、行业发展、产品升级等方面的消息支撑,服务范围扩大了。

(三) 服务模式

产学研发展模式下,高职院校图书馆应建立起基于学院与科研的新的信息服务体系和平台,努力完善基于服务主导的信息服务平台,搭建校企合作、工学结合个性化信息服务的空间,并采用高效高质的信息化服务模式,建立丰富实用的信息资源库,为产学研合作各方提供个性化信息需求。

(四) 服务手段

信息化背景下,移动终端设备的高度发展,使得图书馆也应该不断创新图书管理模式。高职院校图书馆应朝着智能化、数字化图书方向发展,利用先进的数字平台,搭建数字图书馆,让学生利用手机就可以方便获取资料和信息。同时,图书馆还应该积极建设微信公众号及其他的新媒体账号,利用信息服务平台,加

强与学生、教师的联系。

二、高职院校图书馆产学研信息平台构建

首先,图书馆要加强对馆藏资源的整理工作,将纸质书籍、电子类资源以及大数据库资源信息有效整合,使各种资源相互补充,形成立体化的图书类别。另外,图书馆技术人员和管理人员应结合产学研模式,打造适合的图书资源库和服务平台。高效的信息服务平台一般包括三方面,即学习信息平台、科研信息平台、生产信息平台。下文对这三大模块加以系统分析。

(一) 学习信息平台

学习信息平台主要服务对象是教师和学生,主要满足教师教学需求和学生学习需求,一方面,为教学活动提供信息支持,满足教师正常授课所需要的专业信息资源,帮助教师解决教学中的问题;另一方面,还要满足学生学习过程中对信息资源的需求,能够解答学生学习过程中遇到的问题,能够满足学生自我发展的需求;此外,还有一个重要平台是专业建设信息平台,这是为学科建设搭建平台,为提升教学质量而服务。

(二) 科研信息平台

科研信息平台主要满足学校的科研需求。这个平台主要发布各类科技前沿信息、发布科研动态。主要包括科技研发信息平台(科研的最新进展和动态、国内外科研成果、科技查新、社会经济信息、科技信息、行业动态、政策导向等信息);科技成果转化信息平台(企业科技需求信息、最新的科技成果信息、企业项目对接信息,促成科研成果转化);科技信息咨询平台(决策咨询、规划论证,工程建设、技术改造、技术引进、科研开发等项目可行性研究信息);科技人才培养信息平台(包括企业管理、创业辅导、安全生产、专业政策等方面的培训信息)。

(二) 生产信息平台

生产信息平台主要服务于“产学研”中的“产”,与实际生产相关。这个平台和企业联系密切,可以和企业进行信息沟通,将行业动态前沿和各种有效信息及时传递给企业。具体包含产品市场信息、技术创新信息、企业管理信息等。高职院校图书馆所具有的强大的数据搜索和引擎功能可以为学生提供最前沿最先进的职业信息,直接面向生产一线。

三、高职院校图书馆为产学研提供信息服务的创新实践

(一) 以“产学研”信息服务理念为指导

产学研结合背景下,高职院校图书馆必须要建立起一整套明确的产学研服务理念,以服务于“产学研”模式下的信息需求群体为工作重点,以服务于“产学研”的教育理念为引导。

首先,要建立起“一切为了产学研信息需求群体,一切服务于产学研信息需求群体”的工作理念,树立“以产学研信息为指导”的资源建设理念。要加强沟通,以开放的服务模式,融入产学研一线,及时了解信息需求群体的变化和需求,以主动开放服务的态度,及时关注行业动态,更新信息资源系统;其次,要强化服务意识,“产学研”模式下,图书馆的信息服务系统的重要性再一次凸显出来,图书馆要明确,自己的工作就是满足读者的信息需求,在“产学研”一体化模式下,真正为用户带来针对性的信息;再次,要明确“以读者为中心”服务理念,鼓励图书馆馆员的创新,强化图书馆管理员的服务意识,建设良好的信息资源的环境,调动广大馆员参与到产学研信息服务及平台的建设中来,将“以读者为中心”和“文献尽其用”作为服务理念创新的方向和突破口,敢于创新,充分发挥图书馆的各类资源优势,形成信息情报及产品的竞争优势。

(二) 拓宽“产学研”信息服务职能

拓宽“产学研”信息服务职能,首先需要加强企业定题情报服务,基于图书馆资源和服务能力,根据院校重点“产学研”学科建设和专业建设,整理与学科相关的实体纸质版资源和数字资源,将资源进行分类和加工,制成方便读者观看的专题。这些资源可以定期或不定期地提供给产学研信息需求用户。其次,要服务于企业转型升级,为企业提供市场情报资源。经济环境日益复杂,信息资源成为企业竞争的重要影响因素,企业谋求自身发展必须重视资源信息建设。图书馆是提供信息资源的专门场所,图书馆具备专业的搜索技术,可以对复杂的信息资源进行系统整理,搜集最有效的信息提供给用户。企业根据这些信息,可以在市场竞争中处于比较优势的地位。再次,图书馆要提供产学研的中介信息,在产、学、研之间架起桥梁,使产学研真正形成一个整体,推动职业院校发展。例如,图书馆可收集行业内产品的信息,教师根据这些信息选择研究方向,产生的新技术、新专利再提供相关企业,进而将学和研转化成产,将科技转化为生产力。图书馆应创造条件,在科研与生产之间建立起联系的桥梁,推动科研成果信息的流通,使更多的科研成果转化为生产力,为社会创造价值。

(三) 建设“产学研”信息服务平台

使图书馆为“产学研”服务,还需要打造“产学研”一体化的信息服务平台,基于互联网信息技术和大数据系统,建立庞大的信息资源库,信息资源库应体现出资源丰富、反应敏捷、回馈迅速的特点。基于产学研结合用户需求,提供信息服务,提升整个高职院校图书馆服务产学研的能力和水平。

首先,产学研信息服务体系必须结构合理。整个体系既要认真考虑学校产学研结合的专业和学科特色,做到思路清晰,目标

明确,服务定位准确,还应有效利用丰富的馆藏信息资源,开展基于科技文献检索、文献信息跟踪及各类科技查新、咨询、行业竞争情报、专业培训等科技信息支撑和服务;要努力搭建起企业、学校、专家、技术人员、学员等在内的产学研信息沟通渠道和平台,形成产学研企业、学校、相关专家及资源的密切互动,实现技术成果和技术需求的对接,努力达成实时的沟通渠道。

其次,信息资源保障体系必须健全完善。以拥有的丰富信息资源为基础,以学校学科和专业特色为出发点,构建具有本校和本馆特色的各类特色资源数据库,尤其是要构建专业资源库、科研成果库、教学资源库、学习资源库等,并以特定年度或特定专业为基础搜集整理本校科研人员的各类成果,并形成最具本校特色的信息资源,能促成这些成果及资源的合理利用。

最后,产学研信息服务保证个性化。以产学研下的信息需求者为轴心,把这些信息需求者分类,总结每一类信息需求者的阅读行为和习惯,重点是要根据产学研结合用户特殊的各类信息需求,把握用户需求意图,通过对特定信息资源的组织、整理成相对应的信息文本,同时对这些信息进行分析和加工,适时提供给有需求的用户,真正实现有针对性的各类信息服务,满足用户的信息需求,从而真正促成高职院校图书馆服务职能的实现和服务效率的提升。

四、结语

产学研教学模式将企业、学校有效结合起来,在产学研教学模式下,职业院校在学科建设、基础设施建设以及就业率方面都有了明显提升。学校和企业两种不同的教育资源将为学生提供更多的学习机会。随着近年产学研结合培养模式在职业院校不断推广,如何优化图书馆职能、为产学研培养模式提供更好的信息服务被提上日程。本文从三个方面分析了职业院校图书馆在产学研培养模式下的改革措施,以期拓展高职院校图书馆的内涵和职能,提升服务质量和效率,推动产学研一体化培养模式的发展。

参考文献:

- [1] 刘子辉,陈皎娇.高校图书馆互动共建模式研究[J].重庆科技学院学报,2011(20).
- [2] 陈平华.服务主导型高职院校数字图书馆之平台构建[J].卫生职业教育,2008(7).
- [3] 蒋一平,季亚娟,王醒宇.高校图书馆阅读推广创新实践与思考[J].图书馆学研究,2014(20):23.
- [4] 张中会.高职院校图书馆个性化信息服务的实现策略[J].科技情报开发与经济,2005(5).

本文系中国管理科学研究院教育科学研究所科教创新研究中心重点课题《高职院校图书馆为产学研服务实践初探》(课题编号:KJCX10687)研究项目的研究成果。

作者简介:彭振璇(1984-),女,汉族,湖南邵阳人,馆员/讲师,传播学硕士学位在读,新闻学本科学历,文学学士。单位:武昌职业学院图书馆,主要研究方向:图书情报学,新闻传播学。