

# 高职院校继续教育信息化教学管理的实践与探索

黄冰如

(广州华南商贸职业学院, 广东 广州 510550)

**摘要:** 教学及教学管理是成人高等教育办学的核心工作。随着信息技术和网络技术的不断发展, 成人高等教育亟须变革传统的教学管理模式, 推进远程化教学模式改革和信息化建设。党的十九大明确提出要“办好继续教育, 加快建设学习型社会, 大力提高国民素质”。教育部职成司司长王继平指出要“着眼于加快建设全民学习、终身学习的学习型社会, 着眼于大力提高国民素质, 努力办好中国特色的继续教育”。可见在新时期、新形势下办好继续教育的重要性。成人高等教育作为继续教育的重要组成部分, 在提高普通劳动者文化素质、振兴当地经济和促进社会和谐发展方面具有重要意义。

**关键词:** 高职; 继续教育; 信息化; 教学管理

随着信息技术和网络技术的不断发展, 要积极发展成人高等教育, 不仅要重视师资和教学条件的改善, 更要重视现代信息技术的运用, 提高教师的教学和管理水平, 从而提高教学质量和办学效率。传统的成人高等教育教学管理模式已不适合新时期成人高等教育的管理者、教师和教师为了满足学生的高效管理、多样化的教学和学生合理利用碎片时间、实用及个性化学习的需要, 成人高等教育迫切需要推进远程教学模式改革和信息化建设, 改变传统的教学管理模式, 创造新的环境创新工作方式, 加强内涵建设, 提高人才培养质量。

## 一、高职院校继续教育教学管理现状分析

近年来, 教育部相继印发了《普通高等学校高等学历继续教育专业设置管理办法》及《关于开展高等学校继续教育发展年度报告工作的通知》等文件, 一些地方教育部门也印发了关于进一步规范高等学历继续教育管理提升办学质量的通知, 由此可见, 国家对成人高等学历继续教育高度重视。然而随着现代信息技术的发展, 传统的成人高等教育管理方式存在诸多弊端, 不再适应教育信息化管理的要求。表现如下:

### (一) 重招生, 轻质量

当前众多高职院校对于成人高等教育的管理理念相对落后, 通过在市县设立函授站或拓展合作单位来扩大招生规模, 而不重视教学指导和学习过程考核, 部分教学点减少教学环节甚至没有教学环节, 造成成人高等教育学生毕业证含金量大打折扣, 在社会中的竞争力不断下降。

### (二) 教师队伍亟待加强

在诸多函授站或教学点, 教师承担着管理者、班主任和辅导教师等诸多角色, 然而自身学历水平多为本科及以下水平, 不能对学生的进行学习有效的教学辅导, 且面临着一位教师管理众多学生的问题, 使得管理效率和教学质量得不到保障。

### (三) 管理方式陈旧

虽然当今社会信息化手段不断发展, 然而部分高职院校缺少在线学习平台和管理系统, 导致教学管理方式仍采用传统的手工管理方式, 造成学籍、教学、考试、成绩管理等环节工作繁重, 工作效率和准确率大大降低。

## (四) 信息化水平有待提高

一线教师往往直接面向学生, 然而成人教育函授站或教学点教师信息化水平却相对较低, 无法快速适应新时代产生的在线学习平台等新事物, 导致平台推广应用受阻, 不利于学生对课程内容的学习。

由于受机构设置、办学理念、教职工数量和质量、经费开支等因素的制约, 部分高职院校成人高等教育缺少在线学习管理平台及面授教学, 办学质量难以得到保障, 学生平时多处于自学状态, 教师管理多采用手工模式。

## 二、信息化条件下继续教育教学管理工作的特点

### (一) 提高教学管理工作效率

高职院校对学生的管理属于半开放式, 学生只需要按照学校规定完成课堂知识的学习, 就可以自由活动。利用闲暇的时间, 有的学生会去做一些兼职, 有的学生会在宿舍休息, 而有的学生则会去自习室学习。由于学生所处的地点分散, 灵活度较大, 所以, 班主任管理学生、为他们传递信息等都是非常困难的。而引入信息技术, 教师就可以通过网络渠道, 快速精确地把信息发送给每一位学生。互联网具有记忆功能, 教师所传递的信息能够时刻以最精准的状态呈现在学生眼前。所以, 信息技术的使用能够极大地提升班主任工作效率。

### (二) 培养学生创新思维

现如今, 信息技术已经渗透了人们生活的方方面面。若是不了解信息技术, 不会正确使用信息技术, 那么学生未来就难以适应这个瞬息万变的社会。虽然中职学生已经配备了手机、电脑等物品, 对于信息技术有一定的了解。但是学生较为贪玩, 他们单纯将目光局限于网络游戏、网络段子等层面, 对于信息技术的其他功能了解甚少。将信息技术融入到班级管理, 学生不仅能在潜移默化中对信息技术有更全面的了解, 明白信息的价值, 还能在新型管理模式的启发下, 具备创新思维。

## 三、高职院校继续教育信息化教学管理的实践路径

### (一) 搭建高职院校信息化教学管理平台

在平台建设方面, 高职院校首先需要扩大信息化基础设施规模。搭建高职院校信息化教学管理平台, 购入符合时代背景的硬

件设备和操作软件是必不可少的。为此,高职院校领导层应当重视起来,加大资金投入力度。财政部门要践行好自己的职责,根据学校的实际情况制订适合的资金配比,购入足够数量的信息处理设备和各种办公软件,推进信息化教学管理平台的搭建工作。除了要购入一定数量的设备,高职院校还需要做好平台建设的维护工作。高职院校可以为有需要的管理部门建立标准化的信息处理机房,方便该管理部门进行信息存储和处理;还可以聘请专业的平台维护人员,定期做好平台系统的维护工作。扩大信息化基础设施规模后,高职院校还需要在教学管理平台建设过程中,促使平台的内容设计做到全面化、合理化。为此,高职院校领导层需要组织校内各管理部门进行联合商议,明确本校信息化教学管理平台的内容和功能,然后聘请专业的信息化工程师来指导本校信息化教学管理平台的搭建工作。此外,高职院校还可以与社会上的科技公司进行合作,为本校搭建一个内容全面的信息化教学管理平台。

## (二) 建设高职院校教学信息化管理队伍

在高职院校教学信息化建设的各个阶段,教学管理队伍普遍缺乏进取心,专业素质有待加强,这些因素一定程度上会对高职院校管理水平的提高造成影响,所以高职院校有必要优化信息化管理队伍。例如可以通过实地考察、召开讲座等方式,不断将信息化管理人员的管理水平提高,这需要信息化管理人员具备一定的信息化理论知识基础。同时高职院校还可以多借鉴国外先进的管理经验,从中摸索出一套符合自身情况的教学管理方法,为高职院校教学管理信息化发展打造良好的基础,营造一个良好的氛围。

在平台应用方面,高职院校要加强教学管理人员的培训工作。高职院校教学管理人员只有不断提升自身的平台应用能力,才能应对新形势下的教学管理挑战。因此,高职院校需要在校内开展培训工作,提升教学管理人员的平台应用能力。一方面,高职院校要引导教学管理人员树立正确的工作态度和意识,使其明确教学管理工作的重要性,并在此基础上提升教学管理人员的信息化平台应用意识。另一方面,高职院校要对教学管理人员的信息化专业知识和技能进行培训,让大部分教学管理人员都能熟悉信息资源的存入、调出等操作。部分教学管理人员还需要掌握数据分析等更高级的信息化平台使用技巧。最后,高职院校需要针对信息化教学管理平台制订一套完善的规章制度,以确保平台的应用能够安全合理。高职院校领导层应当协同相关管理部门联合制订硬性的管理规范,并将管理规范和相关制度在会议上传达给各部门工作人员。该规章制度需要明确好各管理部门的权责,以及平台引用的权限。同时,高职院校还需要设置监督巡查岗位,确保平台不被恶意使用而导致教学管理信息的丢失或者失窃。只有建设一套符合时代要求的平台使用规范,高职院校才能将信息化教学管理平台的作用更好地发挥出来。

## (三) 提高教务管理效率

在利用成教平台开展教务管理之前,继教学院仍采用传统的

“手工+office办公软件”管理方式,不仅给管理人员带来了大量工作,且准确性和效率均大打折扣。利用成教平台开展教务管理,新生数据直接导入学籍管理系统,管理员将教学计划导入系统后,即可根据课程开设时段进行开课选课,关联课程责任教师建设课程,教师发布课程后,学生即可进行在线学习。课程可设置为随学随考或学校统考,学校统考课程在学期末可利用考务管理系统进行考场编排、生成试卷订单等,待试卷评阅完毕将成绩上传至登分系统。学生达到毕业年限后,即可进行毕业审核。学生可在个人空间里查看学籍、选课、考试、成绩等信息,对整个在校过程有更为清晰的了解。教学督导系统可对平台各项数据进行分析统计,从而更有效地指导教学。

以往继教学院的教学采用面授学+学生自学的方式,由于师资有限,仅部分课程安排面授,其余课程均靠学生自学,导致学生不能吃透课程内容或放松学习,并且无法有效与教师沟通,教学过程落实欠缺。成教平台在线学习系统为教师提供了广阔的教学平台,课程建设遵循整体设计、模块安排、任务驱动、多元互动、立体评价的理念,注重多种教学媒体资源、多种教学手段和教与学过程的一体化设计,将课程内容划分为若干个模块,按照学习任务,落实教学过程,进行过程性考核,实现学习目标。师生、生生、师师之间可通过多种方式进行交流,解决教学中的问题,同时改变“一考定评”的传统评价方式,构建过程性评价与终结性考核相结合的多元化评价模式。学生可随时随地利用碎片化时间通过成教平台的网络课堂进行学习,有效解决了工学矛盾,师生之间实现了互动交流,并可通过自主练习巩固学习成果,在线考核功能也解决了学生不便来校参加考试的困难。

## 四、结语

信息时代的到来彻底改变了高职院校的面貌,为高职院校教学管理信息化提供了一个新的发展、探索方向。现今,各大高职院校已经逐步意识到了教学管理信息化的重要性和必要性,高职院校要想在教学管理方向上取得实质性进展,需要更进一步加强对教学管理信息化的认识和重视。

## 参考文献:

- [1] 张宏. 云计算与大数据时代下的高校教育教学管理信息化策略[J]. 现代职业教育, 2020(49): 228-229.
- [2] 李青. 大数据时代下高校教育管理信息化发展创新研究——评《高校教学管理机制研究》[J]. 林产工业, 2020, 57(10): 121.
- [3] 陈燕君. 基于大数据背景下的高校教学管理创新与研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2020, 39(08): 37-39.
- [4] 于斌斌. 大数据背景下高校教学管理信息化创新与发展探索[J]. 东西南北, 2020(11): 170-171.