

高校提升教学管理效率的策略与方法研究

倪莉

(广州应用科技学院, 广东 广州 511370)

摘要: 教学管理是高校管理工作的重点,对高校教学质量和教学秩序有着潜移默化的影响,提升教学管理效率是打造一流高校的有效途径。高校要把教学管理作为首要任务,打造一支专业素养高、具备奉献精神的管理团队,打造信息化教学管理平台,制定人性化教学管理人员考核制度,开展教学管理人员职业道德素养培训,渗透社会主义核心价值观教育,定期组织教学管理人员培训,提升教学管理人员专业技能和职业道德素养,全面提升高校教学管理工作效率。

关键词: 高校; 教学管理; 工作现状; 提升策略

随着高校进一步扩招,学生数量逐年增长,高校生源质量日益复杂,这给高校教学管理工作带来了很大压力,如何更好地为师生服务、提升教学管理工作效率成为了摆在高校教学管理人员面前的首要问题。高校领导要重视教学管理工作部门建设,创新教学管理工作理念,落实精细化管理理念;打造专业化教学管理团队,做好管理人员培训,不断提升他们的专业技能和职业道德素养;创新教学管理工作绩效考核机制,针对管理能力、服务精神和信息素养等进行考核,实施竞争上岗机制,提升管理团队活力;积极打造信息化教学管理平台,做好网上选修课、网络教学、学籍管理、在线开放课程建设、考试管理和教学资源管理等工作,为广大师生提供细致、人性化服务,提升师生对教学管理工作的满意度,全面提升高校教学管理工作效率。

一、新形势下高校教学管理工作中存在的问题

(一) 教学管理人员工作积极性不高,服务意识不强

教学管理不仅仅要做好教学、教师服务工作,还要指导二级教学部门相关工作,但是部分管理人员服务意识、自身政治素养还有待提升。例如部分工作人员主动服务意识不强,很少主动协助二级教学部门及职能处室开展工作,只是专注于自身工作,团队服务意识也比较弱。如何提升教务管理人员服务意识和团队协作能力是当前教育管理工作改革重点。

(二) 教学管理人员考核机制不明确,缺少良性竞争氛围

高校教学管理工作人员选拔和晋升机制不太明确,管理层大都是参照日常工作态度、工作成绩等进行考核,缺少人性化考核机制,管理人员工作积极性不太高,个别管理人员还出现了职业倦怠情绪。此外,高校教学管理部门晋升机制不科学,大都是根据工作年限、职务、职称选拔管理层,对教学管理人员创新能力、政治素养等的考核不太全面,部门内缺少良性竞争,不利于教学管理人员专业技能的提升。

(三) 教学管理培训不完善,专业技能亟待提升

高校教学管理部门人员培训机制不太完善,管理技能、信息化管理和职业道德素养培训不太及时,管理成员专业技能参差不齐,影响了教学管理工作的有效开展。例如高校教学管理部门一

部分工作人员是从教师岗位调岗到管理岗位,一部分则是直接聘用行政管理、企业管理或人力资源管理等专业毕业生。例如很多毕业生虽然具备先进的管理理念,但是对教学工作不太熟悉,影响了管理工作开展;个别教师虽然熟悉教学工作,但是缺少管理能力,他们对于教学管理工作的定位不太准确,服务精神不高,这些工作人员都需要进行专业化培训。

二、高校提升教学管理工作效率的必要性

(一) 有利于提升自身服务质量

教学管理工作关系着高校教学质量提升、学生校园生活幸福感提升,属于服务性工作,教学管理工作者要树立服务理念,做好日常教学管理、教务管理和学生工作,履行好为广大学生、教职工的服务职责,不断提升自身服务质量。首先,教学管理部门要管理好信息化教务管理平台,方便教师上传课程资源和辅导资料,方便学生网络选修课学习和学分查询,做好专业课教学服务。此外,教学管理部门要积极参与课程思政建设,配合思想政治教育做好红色文化教育、传统文化教育等,为全校师生提供贴心、便捷的服务。

(二) 有利于提升高校育人质量

教学管理是高校开展教育教学、学生管理工作的有力保障,教学管理工作效率关系着专业课教学质量、学生就业指导和班级管理工作的开展。高校教学管理部门要提升管理工作效率,为专业课教学“保驾护航”,例如积极开发课外实训基地和优化网络教学平台,为学生提供优质的专业课学习资源,也为教师提供便捷的网络教学平台,全面提升高校专业课教学质量。一方面要组织管理人员学习先进的教学管理方法,讲解“三全育人”理念,提升管理人员自身政治素养;另一方面则是要配合各个专业教师、思政教师,利用学校网站、微博和校园广播等开展思想政治教育,把党的教育方针、社会主义核心价值观、工匠精神和红色文化等融入专业课教学、校园文化建设中,全面提升大学生道德素养。

(三) 有利于打造学习型高校教学管理团队

高校要重视教学管理团队建设,一方面要抓好教学管理人员专业技能培训,另一方面则是开展职业道德素养培训,打造专业

化教学管理团队,为高校教育改革提供必要支持。高校教学管理部门要积极提升工作人员信息化素养,维护好校内网络教学平台运行,及时更新课程资源,配合学校做好校园文化、思政建设和社会实践活动宣传,不断提升管理人员专业技能。此外,高校通过提升教学管理工作效率,可以营造积极向上的工作氛围,激发教学管理人员工作热情,让他们积极配合学校做好改革工作,提升教学管理人员服务精神。

三、高校提升教学管理工作效率的有效策略

(一) 转变教学管理理念,落实精细化管理理念

高校要重视教学管理工作改革,创新教学管理理念和方式,贯彻“以人为本”理念,尊重师生需求,以提供人性化服务、提升工作效率为目标。教学管理不仅仅是单纯的教务管理,还包括了行政管理、教师培训和思政建设等工作,高校教学管理工作人员要转变传统理念,积极学习“互联网+”、课程思政和精细化管理等理念,并把这些新理念融入到日常工作中,履行好自身的服务职责。例如教学管理部门要全面了解本校办学特色、优势专业,做好和二级教学部门及职能处室的沟通,了解学校当前教学管理工作的重点,制定阶段性工作计划,把教学管理任务落实到个人,落实精细化管理理念。例如教学管理部门要把责任落实到个人,为专业课程安排与服务、网络课程资源管理、专业教学培训安排和学籍管理等工作分派专人管理,让每一个管理者明确自己的工作职责,实现教学管理工作和专业课教学的“无缝衔接”。此外,教学管理工作还要关注学生需求,例如合理安排选修课报名时间,保障好选课系统运行,避免学生错过选修课时间,支持学生社团活动,协助学生会、学生社团做好校园文化建设,提升学生校园生活幸福感,让学生更加配合学校教学管理工作。

(二) 组织教学管理培训,提升整体管理水平

高校要定期组织教学管理部门培训,一方面要开展教学管理技能培训,另一方面则是开展职业道德素养培训,打造一支专业素养高、职业素质高的教学管理团队,为提升教学管理工作效率做好准备。高校教学管理部门可以开展教务管理、行政管理、课程管理、信息化管理和课程思政培训,为管理人员讲解“三全育人”和协同育人模式,让他们可以胜任各个管理岗位工作,提升整个管理团队的工作效率。高校可以针对本校优势专业、实训基地和网络教学平台管理开展培训,系统性讲解各个专业课程安排、实训基地安排和网络教学平台管理工作技能,培养管理人员的科学发展观和精细化管理理念。例如高校教学管理部门设计顶层教学和育人方案,合理安排二级教学部门的教学和教学管理工作,不断提升管理人员岗位胜任能力。此外,高校还可以组织职业道德素养培训,端正教学管理人员工作态度,讲解教学管理工作和教学、学生管理和思想政治教育之间的紧密联系,让工作人员意识到教学管理工作的重要性,培养他们的服务意识,引导管理人员协调好二级教学部门教学管理工作,做好不同部门之间的衔接,

让他们树立服务教学、服务教师、服务学生的工作理念。

(三) 完善教学管理考核机制,激发管理人员工作热情

高校要进一步完善教学管理人员绩效考核机制,针对管理人员信息化素养、服务精神、科研能力、管理能力和职业精神等进行全面考核,采用星级考核制度,星级高的管理人员享有有限晋升和外出培训优先权。高校可以组织各二级教学部门的教师代表和学生代表等对教学管理人员进行评价,针对他们的工作效率、服务精神、专业素养等进行评价,这些评价也会作为教学管理人员年终绩效考核标准,进一步督促他们做好日常管理和服务工作,保持积极向上的工作态度。此外,高校要建立公开透明的教学管理团队选拔和晋升机制,在全校范围内选拔优秀管理人才,鼓励各个岗位人员参与竞选,采用“择优录取”的原则进行选拔,选拔具备基本教育教学技能、扎实管理技能和社交能力的人员加入教学管理团队,做好教学管理部门新老员工衔接,打造富有活力、朝气的教学管理团队,营造良性竞争氛围,激发管理人员的工作热情,消除他们的工作倦怠情绪,全面提升高校教学管理工作效率。

(四) 打造信息化教学管理平台,提升工作效率

“互联网+”时代的到来为提升高校教学管理工作效率提供了新的技术支持,高校要积极打造信息化教学管理平台,管理好学校官方网站、网络教学平台和官方微博等平台,不断开发新的教学管理渠道,提升教学管理工作效率。例如高校要积极优化网络教学平台,设立学生、教师板块,教学管理部门要负责平台日常维护,组织教师上传新的课程资源、公共课教学视频等,定期开展公益讲座和社会实践活动等,方便本校师生及时了解学校近期管理工作,促进学校各项教学管理工作的开展。此外,高校教学管理人员要积极学习网络教学平台、信息化教务管理平台和学籍管理系统等操作技能,不断提升自身信息化素养,及时帮助各个部门解决工作中遇到的问题,保证高校教育工作的有序开展,用专业的管理技能、贴心的服务赢得广大教师的认可和好评,提升教学管理工作满意度。

四、结语

高校要重视教学管理工作改革,做好信息化教学管理平台构建和管理人员培训,落实好精细化、人性化理念,不断提升高校教学管理人员综合素养,完善教学管理人员绩效考核机制,提升他们的管理技能和服务精神,打造一支高素质教学管理团队,为高校教育教学改革“保驾护航”,为打造和谐校园贡献一份力量。

参考文献:

- [1] 赵宇艳. 大数据时代下高校教学管理信息化的改革创新研究[J]. 财富时代, 2021(05): 241-242.
- [2] 姜亚琳. 新形势下高校教学管理的现状及创新研究[J]. 才智, 2018(08): 101.
- [3] 神征. 高校教学管理效率提升路径研究[J]. 教育教学论坛, 2020(33): 25-26.