

# 新时代高职教育事业统计工作面临的机遇与挑战

常维先 杜芳秀 张 矛

(商洛职业技术学院, 陕西 商洛 726000)

**摘要:** 高职教育事业统计数据是高等学校办学质量的量化体现,是高职决策发展和政策制定的依据。教育事业统计工作是推进高职发展的一项基础性工作,但是目前很多高职的统计工作还存在统计认识不到位、工作模式陈旧、工作思路方法缺乏系统性等问题。在高职大力推进治理体系和能力现代化的进程中,高职教育事业统计工作必须更新认识理念、创新工作模式、改进工作思路方法,积极服务于高职院校管理现代化。

**关键词:** 新时代; 高职院校; 教育统计工作; 机遇; 挑战

统计工作是高职院校管理工作的一项重要内容,其工作内容涉及到高职院校各项数据的收集、整理、分析以及编报等,其工作成果能够为高职院校制定教育教学计划、实施宏观管理、进行发展决策提供重要依据。但是由于统计报表设计范围、服务对象都比较广泛,需要高职院校各部门以及全体师生的全力配合。但是在以往的教育事业统计工作中,由于部分院校对统计工作认识不到位、工作方式单一等种种原因,使得高职教育事业统计工作效率不高。随着职业教育的发展,教育统计工作的重要性逐渐显现出来。统计工作如何更好地服务于高职院校人才培养、战略决策,已成为当前高职院校教育事业统计工作人员必须认真思考的关键问题。

## 一、高职教育事业统计工作面临的挑战

### (一) 对统计工作认识不到位, 重视不足

2018年教育部出台的《教育统计管理规定》中对教育事业统计机构和人员、统计调查分析、统计资料管理、统计监管等方面都做了详细的规定和要求。但在许多高职的实际情况却是各级领导对教育统计事业的重视程度不够,经费投入和人员配备不足,统计人员对统计工作的认识也不到位,在学校层面没有一个长远的战略目标和清晰的工作理念,导致教育统计事业总是被动地开展,停留在接受和完成的层面,缺乏主动性和创新性。具体表现在:一方面,没有深刻认识到教育统计工作的本质价值。许多高职都把它当作是教育厅下发的一项常规任务,每年10月份开始填报,11月初上报教育厅审核就结束的一项工作。在数据采集上报结束之后,没有对数据进行进一步的分析整理,发挥其决策咨询功能。另一方面,没有正确理解教育统计指标,严格把握教育统计工作的要求。从高等教育基层统计报表的内容来看,数据应该包括学校基本信息、学生情况、教职工情况、学校资产等四大类,每一大类里细化到每一个学生、每一位教职工、每一本图书、每一台教学仪器设备上,同时这些数据随着时间节点的变化需要不停地更新校准。如果不能精准地理解每个指标含义和填报标准,就会导致教育统计工作失误,数据失真。

### (二) 统计工作思路方法单一

高等教育事业统计过程不是单一的、机械的数据汇总,而是一个从统计人员岗前培训到数据采集,从数据质量审核管理到分析应用的一项系统性的工作。调查发现,当前许多高职统计工作

的过程不够完整、系统,工作思路不够明晰,没有把从统计岗位和人员配备、岗前统计培训、统计过程的条件保障、统计结果的分析应用和监督管理等每一个环节重视起来,从而形成规范的“采集——核查——分析——应用”系统性过程。另一方面,目前高职统计方法单一缺乏多元创新。“互联网+”时代下,线上线下办公与教学管理一体化,网络信息技术与管理、教学、科研的融合,数字化和信息化的管理能大大提高高职治理效能。当前,许多高职开始建设智慧校园,实行信息化管理,但由于资金、理念等多方面的影响,建设进程缓慢,没有在各个部门建立统一规范的信息采集系统,大多数部门都是手工填报数据表,容易产生误差。信息孤立、手工填报方式等因素极大地影响了教育统计工作效率。

### (三) 统计资源共享程度不高

目前,高职院校综合统计大多已经实现了使用计算机网络完成信息采集、审核、上报和分析,而统计报告形式还是以规定指标的报表为主,只要完成统计报告上报就算完成统计工作。部门各自为政式的工作模式,使得统计的方法流程、信息的处理方式和管理模式都相对单一,信息管理水平不高,开发和利用效率普遍较低,不能及时高效地给学校提供全面准确的统计信息。再加上,统计工作相对枯燥、乏味、亮点不突出,许多统计人员对资源挖掘利用不够积极,管理人员对统计系统建设也不够重视,使得统计资源不能得到充分利用,造成某种意义上的资源浪费。此外,同类学校之间,由于各种竞争关系,将教育统计数据当作秘密,过分设置信息壁垒,拒绝必要的数据共享,造成信息孤岛,不利于高职院校整体发展。

## 二、新时代高职教育事业统计工作开展路径

### (一) 树立统计意识, 强化重视程度

从高职教育统计工作来看,总的来说现代化的管理理念要求高职以及负责数据填报的各职能部门和统计人员转变以往被动接受完成任务的思想理念,深化教育统计工作对高职发展与改革的重要性的认识,主动地重视统计工作以及统计数据的应用和服务,充分发挥统计数据的最大效能。展开来说有以下三个方面:

#### 一是深化认识高职教育统计工作与统计数据的性质与价值。

高职教育统计工作是一项全局性、长期性的工作,这项工作与学校的外部基本职能如人才培养、科学研究等息息相关、相互促进。同时与学校内部的发展与改革如年度招生、就业、师资、财务、

管理等工作长期并行,所统计的数据反映着学校各项工作的动态变化,为校内各项工作提供数据支撑服务。

二是准确认识和把握高职教育统计数据的范围与要求。高职的统计工作中除了高职教育事业统计外,还有许多其他的专项统计,不同的专项统计报表在内容上有所重复,统计口径上有所差异,在进行基层资料搜集时,要准确把握统计口径。同时在统计数据真实性和准确性上要严格遵守上级规定,不得虚报、瞒报、篡改数据。通过更新认识高职教育统计工作的性质与特点,重新把握数据统计的要求,可以树立正确的统计目标理念。

三是高职院校要同时重视统计信息、咨询和监督三大职能。统计信息职能是保证咨询和监督职能有效发挥的基础;统计咨询职能是统计信息职能的延续和深化;而统计监督职能则是信息、咨询职能基础上进一步拓展并促进统计信息和咨询职能的优化。这三种职能是相互联系、相辅相成的,某种职能的弱化,必然会导致统计工作的整体弱化。高职院校要在现实工作中重视统计三大职能发挥,绝不能是上级部门、学校需要统计数据时或者是某些工作中用到统计数据时,才去关注才要统计。在这三大职能中最容易被忽视的、且最为重要的职能是监督职能。监督职能的有效发挥,能够促进统计另外两个职能的实现和有效发挥,既能保证信息准确完整、提高信息获取效率,又能促进信息处理、分析、挖掘的深入和客观,推动采集事务和咨询业务共同发展。此外,统计监督也是科学管理体现,是学校管理能力发挥的重要手段。统计应贯穿工作全过程,每项工作的开展必然伴随相应的统计信息产生,分析挖掘出的统计成果又能辅助今后或下一步工作的完成。统计职能的发挥程度能够体现学校规范管理、科学治理的水平。

## (二) 改革思路方法

有高等教育研究学者曾经说过:“国际竞争的核心不是资金和人才的竞争,资金和人才是可以国际流动的;也不是技术的竞争,而是制度的竞争。”现代化的高职管理制度,一方面强调多元主体间的协调与互动,另一方面强调各主体运行过程中的规范与明晰。

从高职教育统计工作来看,现代化的高职管理制度要求统计工作首先过程要系统,二是要有健全的制度法规和组织监管。高等教育事业统计工作是一项系统工程,关系到如何处理高等教育发展质量与发展规模、速度之间的关系。构建统计前中后“预防——控制——分析”的系统流程,是保证统计工作质量的关键。首先,统计工作开始前的预防要从两方面入手,一是统计岗位和人员配备等统计条件的充分保障;另外是对统计过程中可能出现的误差、问题提前进行预设并做出应对方案。教育统计工作过程的事中控制要涵盖统计数据从采集到上报的全过程,包括数据采集时的凭证记录、统计台账的管理,数据审核时通过逻辑校验、经验校验、对比分析等方式排除质量隐患,数据上报时,责任部门和责任领导对于上报数据的审核确认。统计完成后对数据进行分析,形成报告,对学校招生、师资建设、学科专业建设、财务投入等工作决策提供数据支撑。除了系统的统计工作流程,健全的制度法规和组织监管必不可少。根据《统计法》《教育统计管理规定》

为纲领,制定相关的制度法规,增强对统计工作的监督检查,加大对统计不端行为的追究和惩罚力度,为高职教育统计工作保驾护航。

## (三) 创新工作模式

无论是认识理念还是制度体系,其最终落脚点还是在实践路径上,高职教育事业统计工作现代化体现在工作方法和工作模式上。教育事业统计工作从某种意义上是高职院校收集、传递、执行及反馈各类信息的过程,统计工作的信息化程度很大程度上反映了高职院校管理工作的现代化程度。因此,加强高职教育事业统计工作与现代化信息技术的融合势在必行。

从高职教育统计工作来看,高职管理现代化要求统计要转变以往被动地接受执行工作模式,构建主动共享的信息化新模式,进一步发挥教育统计工作的数据信息决策参考作用。从被动地接受执行模式到主动共享新模式的构建,可以从以下两方面着手:一是根据学校发展实际切实调整数据指标体系;二是采用多元的数据采集填报方法,搭建灵活的数据共享平台。教育部年度高等教育基层统计报表中的各项调查指标体系大多是从国家高等教育事业发展的宏观层面出发而设计的,但是高职教育统计一方面是为国家高等职业教育事业发展服务,更重要的是为了高职自身的发展而服务,其统计指标要渗透到本校治理的各个环节。因此,各高职院校应根据自身实际,在报表已有指标基础之上,补充完善统计指标,为高职治理提供服务。以往的数据采集和填报多是手工填报和计算机单机填报的方式,原始的数据搜集填报方式不仅效率低而且容易出现失误,也使得各部门的数据信息孤立。高职可以借助信息化校园平台建设大数据平台,相关部门按学年或月份搜集各分项数据并上传至平台系统里,各部门可基于其权限按需从系统里提取数据,这样可实现全校共享数据资源,并且有利于集中进行数据管理和分析。

## 三、结语

综上所述,新时代背景下,高等职业院校如何实现统计信息、咨询和监督三大职能,如何获取全面、合理、科学、高效的统计数据信息,如何更好地为学校领导和各级管理部门提供信息支持,已成为现阶段高职开展统计工作重点需要面对的问题。当前,高职院校教育统计工作存在重视程度相对不够、工作方法单一、资源共享程度不高等一系列现实问题与不足。要解决上述问题,高职院校必须树立统计意识、改革工作思路、创新工作模式才能完成好统计工作这一既常规且重要的基础性工作,才能使统计工作上质量上层次上水平,才能最终为学校各级决策提供统计信息支持。

## 参考文献:

- [1] 王晓梅,朱宁.新时代背景下做好高等学校教育事业统计工作的思考[J].山西青年,2021(07):66-67.
- [2] 丁特.大数据背景下高等职业教育统计工作面临的问题与建议[J].大连民族大学学报,2020,22(05):461-464.
- [3] 李奕霏.内涵式发展背景下新建本科院校教育统计工作探讨[J].广西教育,2020(35):98-100+127.