

# 新媒体视域下高职院校学生管理工作的新思考

黄尧

(长春健康职业学院, 吉林 长春 130000)

**摘要:** 新媒体的发展,为高职院校的学生管理工作带来了新的挑战,学生的管理工作是高职院校日常运转中最重要的一环,对促进学校健康发展和提升教学质量有着重要的保障作用,与教育教学互相影响,成为提升高职人才质量的双引擎。如何积极应对新媒体视域下高职院校学生管理工作,是现实给予高职院校教育工作者的新任务。本文就如何在新媒体视域下高职院校学生管理工作进行了新的思考,希望可以有效提升高职院校学生管理工作的质量。

**关键词:** 新媒体; 高职院校; 学生管理

在社会经济的快速发展下,随着新媒体的广泛应用,信息传播变得更加迅速。其中,大学生是新媒体最活跃的用户,其价值取向、思想变化、人际交往等方面表现出更加多元化的特征。同时,新媒体的使用不受时间和空间的限制。它具有高度交互性、针对性、实时性、灵活性和几乎零成本等优点。无论从深度、广度还是认知比较来看,新媒体无疑是最具影响力的校园宣传方式,甚至对高职学生的日常行为、价值观、身心发展、道德观等方面都有一定的影响。

## 一、新媒体在高职院校学生中的使用现状

现在高职大学生基本人手一部手机,甚至还有笔记本电脑、平板电脑等新媒体产品,其中智能手机使用最为频繁,一方面手机功能齐全,体积小,可以随身携带,无论何种场合都可以随时进行网络传播,另一方面,手机还有电视媒体、纸质媒体等优点,并且私密性强,传播速度快。据了解,学生使用手机的上网的范围更广、应用功能更丰富。此外,高职大学生与高校大学生相比,本身就存在着学习动力不足、文化基础较弱、自制力不强等不足,在学习生活中存在着学习主动性不高、人生目标不明确等现象。他们也能够认识到新媒体带来的负面影响,但由于缺少强大的自制力,在生活中过分依赖手机的使用,所以对新媒体存在纠结的心理。怎样帮助高职大学生正确对待并科学使用手机,已是当下高职院校学生管理工作中亟需解决的问题。

## 二、新媒体视域下高职院校学生管理工作的机遇与挑战

### (一) 新媒体视域下高职院校学生管理工作的机遇

新媒体时代下,言论自由的权利被充分得以使用。每个人都能够通过网络技术将自己的观点和意见发表于网络平台上,进而每个人都是信息的输出者也是接收者。信息获取的方式增多、信息量的接收也是巨大的,这就是新媒体时代的特点。高职院校的学生管理者可以通过学生的微信、微博等社交平台,获取学生的信息,清楚了解学生的学习情况和生活状态,如果遇到突发情况,管理者也能够通过信息渠道,了解具体情况,便于学生管理部门及时采取应急措施。

### (二) 新媒体视域下高职院校学生管理工作的挑战

高职大学生喜欢接受新鲜事物并且有很强的接受能力,还有

敏感的心理变化,高职院校学生管理者应正确引导他们成为时代的先锋。在新媒体视域下,每个人都是信息的输出者和接收者,因此高职学生必须为自己的言行负责。这就要求高职院校学生管理者正确培养学生获取信息的能力和甄别信息的能力,提高他们的法律意识,帮助其养成良好的网络习惯,引导他们积极参与正面舆论,做一名正能量的网络传播者。此外,高职院校学生管理者通过参加网络技术培训,了解新媒体时代的高职大学生的思想发展。基于此,高职学校的学生管理者才能提高学生日常管理工作的效率和质量,从而加强学生新媒体素质的培养。

## 三、新媒体视域下高职院校学生管理工作的新思考

### (一) 构建学生管理工作网络平台

新媒体视域下教育管理工作的影响是无可置疑的,所以高职院校学生管理者一定要加倍重视,在开展管理工作期间充分借助先进的管理技术创新自己的管理方式,结合学校发展的实际,了解学生的心理变化,积极地将先进的技术应用到学生管理中。因此,在高职院校实施学生管理的过程中,应明确教育目标,借助新媒体技术构建系统的学生管理网络平台。只有这样,才能大大提高高职院校学生管理工作的效率,才能有效地促进教育工作的顺利推进。在学生管理工作网络平台开发中,首先要做好学生事务的管理工作信息化的建设,而这则是要求在开展学生管理工作的同时,加强对管理工作内容与新媒体技术的有效融合,如教育资源、学生档案管理、在校表现、心理变化等与之相对应的信息管理库有效整合在一起,然后通过网络程序录入到系统当中,这样学生管理人员和学生均可以通过网络平台进行访问,真正有效于学生管理工作。另外,网络平台搭建完成后,系统可以自动进行学生数据备份,定期进行数据分析,这样就能保证学生的管理工作有序开展。

### (二) 及时更新学生管理工作理念

在新媒体视域下,高等职业学校进行学生管理工作的同时,相关管理者还要及时更新自己的管理理念,在日常管理中,自觉树立起高质量、最新的管理服务意识,强化对于新媒体技术的有效应用,以此来真正创新与提升学生的管理工作。身在新媒体快速普及并广泛利用的背景下,对高等职业学校的学生管理工

作者而言,这既是机遇,也是挑战,管理者在开展工作时,也是需要依据现实情况来及时调整管理理念,注重围绕学生开展有效的管理工作,这样才能为创新学生管理工作提供强有力的理论依据,促进新媒体学生管理工作的顺利开展。其中需要注意的是,以人为本开展的管理工作,需要管理人员在日常管理的工作中尊重学生的差异性,了解学生的个性化发展,进行具有针对性的学生管理工作,与学生进行平等的交流,给予学生有效的帮助,根据学生的实际现状给予一对一的帮助,从而提升管理工作的质量。但是想要实现网络平台服务的精准化管理和优化,学生管理者应加强对于信息分析技术的应用,由此来收集学生的数据信息,并加以整理分析,真正了解学生的发展需求。此外,对于管理者自身,要及时转变思想理念,强化“全员育人”理念的渗透,注重学生服务,突出学生的主体地位,尊重高职学生的个性化特征,对高职学生的学习、生活、思想及时给予正确的引导,多站在学生的角度思考问题,营造和谐、民主的管理环境。

### (三) 提高学生管理者的综合素质

在任何时候,高素质的管理人员对高职院校学生管理工作的发展都至关重要。为此,高职院校一定要注重学生管理者的综合素质的培养,构建出专业化、多样化的学生管理队伍。一方面,专业化的学生管理队伍要求管理人员务必保证学生的树立正确的人生价值观、具有较高的思想政治觉悟、高水平的专业技能和正确的职业生涯规划与今后的社会生活相匹配,这样才能更好地满足学生身心发展和成长规划的需求,而且还能更好地明确学生管理人员的工作职责,充分激发管理人员在工作中的主动性。另一方面,建设多样化的学生管理队伍,则是对管理人员网络技术水平有了更高的要求,要求其具备学生管理专业技能的同时可以使用先进的网络技术,具备应用信息技术手段提高学生的管理工作的能力,从而有效地提高高职院校学生的管理工作效率。

### (四) 改革组织机构落实人性化管理

高职院校学生管理工作的开展过程中,学校组织机构的管理制度是否合理将直接影响到学生管理工作质量。目前各个高职院校的管理组织机构多以垂直化的方式分布,管理制度则是以刚性管理为主,这样虽有助于管理决策上传下达,可是在真正实施的过程中,人员较多、管理制度落后等问题,造成管理流于表面的现象。为此,在建立和完善管理体制时,最好及时调整组织机构体系,在管理期间将人性化管理有效落实下去,这也是新媒体视域下提升学生管理工作质量和效率的关键。在此期间,学校应及时调整管理组织机构和管理制度,加强扁平化组织、人性化管理制度的落实,从而有效提升管理工作的质量。此外,高职院校不断更新管理层的管理理念和技术水平,强化管理者的教育,充分掌握先进的管理技术与教学管理工作的结合方法,掌握相关知识和应用方法,提高管理者的信息素质。只有如此,才能让管理者在今后的教育管理工作中认识到创新的重要性,有意识地利用新媒体,科学使用新媒体软件,提高学生管理工作的质量。

### (五) 做好新媒体技术的教育

高职院校在进行学生管理工作时,相关工作者大多以思政教育、德育教育为主的教育引导,而新媒体视域下这些工作内容以及开展的形式也受到了一定程度的影响,需要紧跟时代的发展及时调整。从内容层面来说,需要进一步开拓学生管理的深度与广度,一方面可以适当调整工作范畴,利用新媒体技术及时调整学生的管理内容,同时适当加一些新媒体方面的教育,借此进一步发挥新媒体技术的应用价值。另一方面,还可以构建学生管理工作评价与反馈机制,这样更好地贴近学生,发现学生管理工作中的不足之处,进而不断完善与优化。高职学生管理目标主要是“自理、自学、自律、自省、自强”等方面管理。高职学生自身的辨别能力不足,容易受到外界干扰,受到网络舆论的影响,进而对学校的管理工作产生怀疑,一定程度上影响学生管理工作的质量。高职院校本身与中小学不同,师生见面的机会少,沟通交流次数有限,无法真正了解学生的真实想法。新媒体时代,给学生管理工作带来了便利,管理者借助网络平台密切关注学生的感情和心理上的变化,建立新媒体教育网络体系,及时引导学生正确认识和使用新媒体,从而促进学生身心健康发展。

## 四、结语

总而言之,新媒体视域下,就高职院校学生的管理工作而言,要始终把握住管理工作的主动性,与时俱进,科学利用新媒体这个网络工具,创新学生管理工作模式。与此同时,新媒体技术的不断发展,已经逐渐渗透、融入到我们的日常生活当中,高职院校的学生管理者一定要牢牢把握住新的发展机遇,肩负起时代赋予我们的责任,进一步提升高职大学生的职业素养。

## 参考文献:

- [1] 邹冰. 新媒体视域下的高职院校学生管理创新研究[J]. 佳木斯职业学院学报, 2018, No.190(09): 36+38.
- [2] 尤长军. 新媒体时代高职院校学生党员网络党建模式的创新实践[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2020, v.22; No.112(04): 43-45.
- [3] 徐培东, 张思琦. 融入日常生活的“一带一路”国际学生教育管理与实践——以四川信息职业技术学院“10个一工程”为例[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2020, v.22; No.112(04): 62-64.
- [4] 李会, 魏国方. 新媒体时代高职思想政治教育面临的挑战及对策研究[J]. 产业与科技论坛, 2019, 018(021): 164-165.