

# 计算机专业电子商务课程项目化教学方法的设计方法分析

依丽都斯·江吐热

(新疆商贸经济学校, 新疆 乌鲁木齐 830011)

**摘要:** 电子商务是一门专业性比较强的课程, 它涉及到网络和现实的多个领域, 包括数据知识、网络技术、电子加密以及电子支付系统等。同时还有法律法规、通信领域、计算机技术、经济管理学等一系列理论知识。中职计算机专业的学生在学习电子商务的时候, 由于这些理论知识涉及的面比较广, 所以很难融入进去, 甚至一些学生出现不愿意学, 放弃电子商务这个学科的情况。所以, 为了让中职计算机专业的学生更好地学习电子商务, 学校提出了更新颖合理的教学方法, 就是课程项目化教学方法。本篇内容在围绕项目化教学方法的指引下, 探讨中职教师如何改变教学方法, 找到能快速提升课堂效果的对策。

**关键词:** 计算机专业; 电子商务; 课程项目化教学

电子商务是时代发展的产物, 代表着网络迅速发展, 它更为推动经济快速发展作出了巨大贡献。网络时代已经占据了我们的日常生活, 社会对电子商务专业的需求量日渐增长, 所以培养越来越多的网络人才成了学校目前的重要任务。中职计算机专业在课程项目化教学的指引下, 整合教育资源和教育方法, 积极培养新型电子商务人才。

## 一、电子商务专业教学出现的问题

中职电子商务教学一直相对较弱, 延续使用的传统教学方法已经达不到新时代的要求, 部分学校应该避免以下几点, 结合课程项目化教学, 进行科学教育。

### (一) 教师知识欠缺

很多教师不与时俱进, 计算机水平相对低下, 不能满足当前电子商务教学的要求。中职计算机专业的教师在进行电子商务课程时, 讲述的内容比较无趣, 带动不了学生的学习热情, 不互助不沟通, 出现电子商务专业的学生不愿意去学, 影响了学校整体的教育水平。

### (二) 学校和企业接洽不到位

实践是电子商务专业的学生的必须课程, 学生们只有通过实践才能完善自己所学到的知识。但是很多学校和企业合作的时候存在一些问题, 企业只有单纯的设备和场地, 没有一整套适合学生实习的环境, 耽误了学生实习进程, 导致电子商务专业学生所学知识无用武之地。

### (三) 考试方式简单化

电子商务专业不比其他专业, 这个专业是需要笔试+机考来共同检验学生学习情况。很多中职计算机专业没有给学生提供机考的机会, 只是依靠笔试来测验, 这样就造成电子商务专业的学生空有一身好技能, 却无处发挥。学校的这种不成熟行为不仅浪费了人才, 还耽误了自己学校的整体教育水平。

## 二、计算机专业电子商务课程项目化教学的目的

中职计算机专业电子商务课程化教学, 主要是运用科学灵活的教学方法, 把教学环境融入到工作场景中, 通过多种情境展示

不同的课程单元, 来促进电子商务专业学生的学习能力, 提高整体的知识水平, 为以后步入科技社会做充足的准备。同时, 面对中职计算机电子商务专业所存在的问题加以解决, 提高学生整体知识水平的同时, 也应该提高教师的电子商务教学能力, 同时优化理论和实践资源, 为电子商务学生提供优质的教学和考核环境。

## 三、计算机专业电子商务课程项目化教学方法

中职电子商务课堂随时创新, 改变之前的教学理念和教学思维方式, 用新的理念指导教师进行实践, 充分利用各大电商平台, 让学生喜欢上电子商务专业。中职教师通过自己的思维教学来培养学生的职业水平和基本素质, 助力他们更快地去学习专业知识, 更好地融入到现代社会。

### (一) 选择代表性项目并实施

电子商务课程中可能需要很多的项目, 教师要根据学生的基础内容来选择项目的长短, 选择合适的项目很关键, 中职计算机专业的教师应该根据自己的教学规划选择, 选择的项目既要贴合理论基础, 又能考核学生的知识技能。项目的设立要注重结合理论和实践, 争取在项目完成电子商务课程知识点的教授任务。具体项目操作过程如下:

#### 1. 引入案例

中职教师利用媒体资料展示比较有代表性的案例, 让学生充分地了解电子商务的基本概念, 为以后实际操作打好理论基础。

#### 2. 项目分析

中职计算机教师根据课程的基础内容, 整理出多种具有代表性的电子商务课程项目, 在每一个知识点上开展考试制度, 通过考试来初步检测学生对知识点的学习程度, 但不完全依靠检测, 适时地解决遇到的问题。

#### 3. 理论分析

电子商务专业有很多知识难点, 通过案例展示, 学生很难掌控知识点。教师要把握好关键知识, 选择匹配上教材知识点的案例, 引导学生在案例中找出相对应的知识点, 这样不但能加深学生们的印象, 还能让他们更快地掌握电子商务的知识点。

#### 4. 项目引导

学校在电子商务课程项目化教学中应该让学生作为主导者,教师则作为指导人。教师指引他们独立自主地去思考问题。教师要发挥自己的协调能力,在学生们遇到难题的时候,协助他们解决问题。

#### 5. 考核总结

一个项目的完成是需要现实来检验的,教师可以设定一系列的检查制度,考核学生的学习情况,总结自己在电子商务课程项目教学中的一些经验,用于后期的学习分析。

例如,教师讲授关于网站的建设,首先可以安排学生进行淘宝网站的建立,鼓励学生通过运营淘宝网站来掌握电子商务的知识点。学生通过这一项目的实际操作,了解到了电子商务建站的具体流程,还有后期客户维系以及产品推广、客户沟通、物流发货、电子支付和售后服务等。教师通过观察分析学生建站过程,解决他们实际遇到的困难。教师最后检验学生项目是否完成,检测产品推广、配送物流、资金核算以及学生在项目中的表现能力等,然后给出相应的评价。教师总结此次项目中的优缺点,建议学生以后多参加具有指导意义的项目,这样能够帮助他们加深对知识的通透理解和运用。

#### (二) 设计教学情境

电子商务专业的学生是按照单元划分来进行学习的,电子商务课程是遵循岗位和任务带动课程思路。电子商务专业是中职专业性较强的学科,知识点复杂,单元内容多样,教师应该把单元进行分化。只有身临其境才能有所收获,教师营造适合的学习情境来引导学生们更好地学习理论知识。

比如,中职计算机教师在教学中会遇到网络运营这一环节,教师可以根据现有的动画场景和影像图片呈现出 B2B、B2C 等运营模式,模拟整个运营,展示出物流、售后、营销等环节。教师通过模拟情境进行教学,能够更直观地传授学科知识,同时学生也能更详细地了解单元内容。

#### (三) 引导教学法

引导教学顾名思义就是教师引导学生进行一系列有效的学习,教师是教学任务的核心存在,而学生是教学的承受载体。教师在电子商务教学中,要对自己的教学内容加以调整,优化教学内容。教师最好在保持原来教育内容的基础上,从学生实际认知出发,加入学生喜欢看的内容,才能调动他们的积极性,学生需要教师给予正确的方向指引学习。学生要对自己自信,多尝试和创新,这样不但能助力学生掌握知识,同时还能培养学生自主创新的能力。

例如,中职计算机教师为了帮助电子商务专业的学生学习,建立了专门的教学网站,把课程大纲、教学进度以及最新完成的课件等教学资源都上传至网站首页,学生可按照自己情况自由选择下载。教师为了吸引学生们的注意,提高他们的兴趣,还在网

站设立信息发布功能,由老师和学生共同完成。学上按照教师布置的项目任务,然后上网搜寻正确的资料进行整合,最后上传至教学网站。学生可以根据自己的实际需要,联合教师共同完善教学网站,这也大大地增加了学习电子商务的乐趣。

#### (四) 案例教学法

中职计算机教学资源中有很多值得借鉴的电子商务案例,教师把案例正确地运用到电子商务教学中去,可以更好地诠释电子商务专业知识,能让学生看到更真实的知识点,有助于他们更有效地去学习。教师给予学生足够的信心,让学生大胆投入到分析和研究电子商务理论知识中,能更好地帮助他们提升思维创新能力。

例如,教师想要教授“网上银行”的这一知识点时,可以通过展示学生们身边经常遇到的一些网上银行事件,登录学生们经常使用的银行网银页面,让学生们指出他们经常所用的网上银行有哪些常见功能和服务。教师为了加强他们的操作能力,让学生在模拟平台上实际登录操作,进入网上银行—选择个人账户或企业账户—建立存款内容—给同学汇款。教师通过现实存在的案例进行指导教学,由于案例贴近生活,学生们自己也喜欢加入进来,这样操作学生不但掌握了电子商务的知识点,教师也提高了电子商务的教学质量。

计算机电子商务课程具有一定的科学性和复杂性,有许多跨学科的知识难点,很多学生本身对电子商务学习兴趣不大,再加之本学科比较困难,往往有一部分学生放弃了本专业的学习。所以,学校一定要认识到问题的严重性,结合课程项目化教学,整合教学方法和教学资源,针对部分学生的厌学情绪,最大程度地激发他们学习电子商务的兴趣,然后通过正确的项目引导学生走上学习之路。

#### 参考文献:

- [1] 胡莹. 计算机应用基础课程项目化教学方法的应用 [J]. 佳木斯教育学院学报, 2016 (006): 426-427, 429.
- [2] 倪中华. 基于“教学做合一”教学模式的中职计算机网络技术专业教学改革探究 [J]. 好家长, 2017 (040): 62.
- [3] 尚士祁. 基于核心素养的计算机网络技术专业教学改革探究 [J]. 现代职业教育, 2016 (26).
- [4] 陈赛. 基于中高职衔接的中职教学评价体系探究——以计算机网络技术专业为例 [J]. 电脑知识与技术, 2018, v.14 (04): 136-13
- [5] 王宝刚. 中职电子商务专业计算机课程教学探究 [J]. 新商务周刊, 2020 (001): 231.
- [6] 叶晰, 蒋静, 钟武俊. 电子商务专业中计算机类课程教学改革研究 [J]. 商场现代化, 2013 (11): 97-97.