

八步测评体系应用到职业能力测评上的方式

胡锦涛

(北京新职业技能培训产业联盟, 北京 100005)

摘要: 随着我国逐渐步入了深化改革的发展攻坚区, 越来越重视职业教育的作用。因为职业教育能够为国家的发展建设奠定良好的人才基础。在职业教育发展的过程中, 职业能力测评作为评价各行业人才职业能力等级的重要方式, 能充分保证各行业人才在学习和实践的过程中成为能够为现代社会贡献力量的人才。所以将八步测评体系应用到职业能力测评上, 能显著提高职业能力测评的质量和效率, 从而提高学员的职业能力水准。

关键词: 八步测评体系; 职业能力测评; 实践对策

在进行八步测评体系应用在实际职业能力测试之前, 应该先简述八步测评体系的应用范围和应用效果。八步测评体系既能够测试专业能力, 也能够测试非专业能力, 在实际使用的过程中, 能够广泛应用于各种类型的职业能力测试, 不会受到专业性质和内容的影响。通常情况下以任务接受、任务分析、任务计划、任务决策、任务实施、任务检查、任务交付和反思评价等八个流程进行组成, 能够具体展示学员职业能力测试中的各种动作和知识掌握程度。其次职业能力测评是能够具体检测出职业教育过程中教育的质量和效率的方式。所以如果能够在职业能力测评的过程中充分落实八步测评体系, 能够充分体现出八步测评体系的优势, 对职业教育中教育的质量和效率能够进行专业的检核, 以此保证我国职业教育能够为我国社会主义现代化建设贡献自己的力量。

一、职业能力简述

(一) 职业能力简述

首先简述职业能力的性质概念。一方面职业能力通常是指能够为了胜任某种职业而必须存在的能力。比如说飞行员就要会开飞机, 设计师就要会设计。这一部分的职业能力表现出来的就是入职资格, 也就是工作人员在进入某一行业中时, 能够得到行业进入许可的简单能力, 而从另一个角度来说, 职业能力主要是能够在进入行业时, 表现出来的基础素质。比如说空姐在进入飞行工作后, 能够表现出待人待物彬彬有礼的素质, 也就是说在获得了行业进入许可的初级资质以后, 还能够在行业中持续进行发展的素质。最后就是能够具备简单的管理能力, 随着工作时间越长, 相关工作人员对于职业和行业了解的知识就越来越多, 最后要具备一定的管理能力来保证自己能够在工作中进行充足的发展。

(二) 职业能力测评与职业能力之间的关系

目前在我国职业的教育开展过程中, 主要培养的内容就是职业能力。通过对学员进行职业化的培养, 帮助学员掌握良好的职业能力。而职业能力的测评就是对现阶段我国职业教育学员和其他各行各业的工作人员进行充分的能力测试, 进而能够帮助学员进行完备的评价, 帮助学员提高自己对于职业的理解和学习的兴趣。也就是说, 学员经过职业能力测评之后, 会对自己学习掌握具体的方向, 或者是能够通过实际的测试内容, 提高学员对职业的参与兴趣。帮助学员获得实现人生价值的机会。所以说, 职业能力是通过职业能力测评进行全面检查评价的主要内容。

(三) 落实职业能力测评的重要性

职业能力测试的重要性有很多, 现阶段主要表现在四个方面。

第一就是能够帮助接受职业教育的学员确定择业的方向。其实很多学员在接受我国正规的职业教育之前是不能确定自己的职业方向的, 即使是经历过职业教育的学员也有不能确定工作方向的。也有一部分学员确实在性格上和具体的操作上不能够满足部分职业工作的要求, 所以落实职业能力测评能够帮助学员确定择业的方向。第二就是学员在确定自己的择业方向以后, 通过自己获得的成绩来确定自己努力的方向, 进而提高自己的专业能力和业务素质。第三就是随着学员的不断学习和进步, 最终满足职业工作的要求。像汽车销售专业的学生如果能通过职业测评, 就能在将来步入社会后提高面试成功的几率, 在将来就业择业的过程中提高入职工作的几率, 同时能够帮助企业或者单位对应聘人员进行专业的筛选, 以此提高企业和单位整体工作的效率和质量。

二、八步测评体系应用在职业能力测评上的方式

(一) 针对不同职业的学员确定不同的考核指标以及标准

不同职业的学员制定的八步测评体系标准不应该是相同的。因为不同职业的工作内容不同, 销售负责营销工作, 技术人员需要负责技术落地工作。同时因为职业工作对学员的要求不同, 所以应该制定不同职业的八步测评标准。

比如说针对汽车销售和汽车修理两个专业来说, 构建的八步测评体系的具体任务和考核指标就是不一样的。针对汽车销售专业的学员来讲, 主要考察的应该是学员的口语表达能力以及销售能力, 而针对汽车修理学员来讲, 主要考察的应该是专业技能。虽然在工作过程中, 两个专业的考察内容和指标一定会有相同或者接近的点, 比如说对汽车知识的理解, 但是考察的重点还是不同的。因为汽车修理专业肯定要针对汽车内部知识进行充分的考察, 而汽车销售专业肯定要对汽车的外在知识进行掌握。像汽车销售专业最起码应该掌握汽车的排量、环保处理、功率、舒适度、内部空间等知识, 而汽车修理专业学员应该掌握汽车零部件类型、常见故障原因以及修理方法。所以制定的八步测评体系能力测评的考核标准还是不同的。针对汽车销售专业, 制定的任务接受应该是: 接待客户, 了解客户购车的目的, 最终将车辆成功售出。在这一部分任务中考察的主要能力就是销售话术、职业态度素质以及强大的沟通能力和亲和力。任务分析应该是: 对客户购车目的进行深入区分, 比如说客户想买大容量的汽车, 因为家里的人多, 在一定程度上说明客户家庭的老人也在客户实际的生活中, 这样客户对汽车要求还应该要有舒适度。分析客户的主要需求, 可以从客户的购车用途、家庭成员数量等方面进行分析。在这部分

主要考察的就是学员的分析能力和逻辑思维能力。制定的任务是：给客户呈现出能够满足客户需求的车辆预选计划，同时要客户进行良好的计划说明。这部分考察的应该是学员的计划能力和沟通能力。任务决策就是帮助客户进行决策，任务实施就是帮助用户完成购车行为。任务检查就是在购车结束后对用户进行定期回访，提供服务。最后的任务交付和反思评价就是能够对自己在八步测评过程中表现脱节不符合要求的方面进行全面的总结和反思，以此提高自己的职业能力。针对汽车销售职业来说，整体上考察的就是学员的情商和逻辑思维能力。通过提供专业良好的服务，实现汽车售出的目标，锻炼自己的实际工作能力。

（二）制定规范的职业能力测评制度

在落实八步测评体系在实际的职业能力测评中，应该建立规范的职业能力测评制度，这部分制度应该适合整体需要参加职业能力测评的学员，这样能够保证学员在实际职业能力测评过程中接受公平公正的对待，同时还能保证职业能力测评机构的权威性。所以制定规范的职业能力测评制度，主要是针对职业能力测评体系而言。

针对任务接受来说，制定的制度应该满足不同学员接受任务的不同表现标准，通常可以选择任务接受的速度、任务接受学员需要表现的职业能力以及任务接受之后对下一步动作的熟练程度对学员进行考察。针对任务分析来说，制定的制度就是要求职业能力测评体系对学员的任务特点以及学员分析任务的能力进行考察。针对任务计划来说，制定的制度主要考察的是学员的计划性和学员的逻辑思维能力。针对任务决策而言考察的是学员的专业能力和专业知识的掌握程度。这里主要涉及到两个方面，专业能力特指动手能力，专业知识特指学员的基础知识储备。对于任务实施而言制定的制度应该对学员的职业能力和职业态度进行考察。对于任务检查和任务交付制定的制度主要是对学员的专业能力和职业态度进行考察。最后的反思评价主要是用于提高学员的职业能力，也就是要对学员的表现提出建议。在对八步测评法所有的环节制定相关制度以后，还需要对职业能力测评人员进行一些限制，最大程度保证职业能力测评的公平公正，保证学员的合法权益。

（三）针对学员的整体八步测评进行评价

在完成测评以后，职业能力测评人员应该对学员的整体八步测评体系进行评价，也就是针对学员在接受考核过程中表现出来的职业能力进行总体性的评价，这样能够帮助学员认清自己专业能力掌握的程度，从而明确自己的择业就业方向，进而充分发挥八步测评体系在实际职业能力测评过程中的作用。

通常情况下，会选择使用赋分制度来帮助学员清晰认知自己职业能力的整体掌握程度。比如说在实际的测评过程中，会对学员的八步测评环节中延伸的二级考核标准进行小分赋分，对八步测评环节中的进行大分赋分。最后结合两种大小分赋分成绩对学员整体八步测评结果给出分析报告。这样学员能够在测评结束后清晰了解自己的专业能力水平，进而作出选择。如果职业能力水平过低，可重新选择适合自己的职业，如果职业能力水平能够满足工作要求，那需要学员继续努力，实现良好的就业和择业目标。为我国的社会主义现代化建设贡献自己的力量。

（四）给出学员相关的职业能力建议

最后就是给出学员相关的职业能力建议，因为八步测评法能够对学员整个职业能力测评环节中体现的具体职业能力和素养进行充分的体现，所以最后给出测评结果时，可以根据学员表现出来的弱项给出合理的建议。

比如说在测评中，针对八步测评体系制定的职业能力测试及格分数在 80 分。同时由于学员进行的职业能力测试是不同的，针对学员的初级、中级还有高级能力测试分别确定不同的测试内容。但是每个使用八步测评体系进行测评的及格分数都是 80 分。如果学员的分数在 60 分以下，针对学员学习时间的长短给予学员不同的建议。像如果学员学习时间比较长的话，可以建议其更换就业目标。如果学员学习的时间比较短，鼓励其继续努力。如果学员的分数在 80 分左右，可以根据学员在测评过程中表现的职业能力短板进行科学的指导。比如说某汽车修理专业中学员获得的分数是 80 分，但是在实际职业能力测评的过程中，表现出来的对于常见汽车维修故障知识感觉有一定的缺失，那么可以对其提出“常见汽车维修故障了解程度过低”的建议，以此督促该学员在这部分的知识学习上进步和发展，满足学员将来能够在实际的汽车维修工作岗位中充分实现自己的人生价值。通过这种方法能够有效帮助学员明晰自己的职业能力现状，为自己提高职业能力而进行有方向的努力。

三、结语

在职业能力测评体系中应用八步测评体系，能够显著提高职业能力测评工作进行的质量和效率，同时能够充分体现出学员实际的职业能力水平。这样能够帮助学员在择业、就业、培训、学习中明确自己的方向，进而付出自己努力，能有效促进学员进行良好的进步和发展。

参考文献：

- [1] 廖明华, 齐攀. 学生职业能力测评管理系统的设计与实现 [J]. 广东交通职业技术学院学报, 2019, 18 (1): 48-52.
- [2] 王翠英. 人才测评体系在职业生涯规划教育的应用研究——以平顶山学院为例 [J]. 大学教育, 2019, (2): 139-142.
- [3] 宋建桐, 张华磊, 王谷娜, 等. 基于专业知识与能力的综合职业能力实践测评结果分析 [J]. 汽车实用技术, 2020, No.313 (10): 250-252.
- [4] 李健平. 汽车职业基础能力测评的实践与探究 [J]. 广东教育: 职教, 2019 (8): 73-74.
- [5] 赵志群, 黄方慧. 职业能力测评方法的质量控制——以 COMET 为例 [J]. 上海教育评估研究, 2019, 8 (1): 14-18.
- [6] 宋建桐, 李婕, 朱春红, 等. 基于专业知识与能力的综合职业能力实践测评 [J]. 汽车实用技术, 2020, No.314 (11): 211-213.

作者简介：胡锦涛（1980-），男，汉族，重庆人，北京新职业技能培训产业联盟主席，副高，研究方向：职业教育、人力资源、软科学。