

互联网时代下高校辅导员职业能力发展探究

龙月娇

(湖北医药学院, 湖北 十堰 442109)

摘要: 互联网技术的不断发展与普及,为教育改革事业提供了新的契机,同时也对高校辅导员职业能力的发展与建设提出了新的挑战。大学生思想政治教育的变革与创新,促使着辅导员职业能力的重新构成与解读,分析目前职业能力发展过程中存在的问题,并积极探索出相应的解决对策,有助于提升辅导员的教育引导能力、创新能力与学习研究能力等核心职业能力。基于此,本文通过分析互联网给高校辅导员的职业发展带来的挑战,探讨互联网思维给辅导员的职业能力发展带来的启示,提出了促进辅导员职业能力提升的相应策略。

关键词: 互联网时代; 高校辅导员; 职业能力发展

当代大学生是国家发展的重要力量,其健康发展影响了国家的发展、民族的前途,辅导员是高校指导学生健康发展的重要引导者,是带领学生走向正确方向的引领者。辅导员的职业发展,一方面可以推动职业能力培养的研究,促使职业化与专业化的辅导团队建设;另一方面可以促使大学生的全面发展,加强学生能力的培养,让大学生成为一个个符合国家发展的人才。

一、互联网时代下高校辅导员职业能力发展面临的挑战

(一) 校园生态环境改变带来的挑战

在互联网时代背景下,大学生的生活与学习已经与互联网高度融合,在一定程度上改变了学生的学习途径与生活方式,同时也创设出了全新的校园生态环境。这就使得当代大学生的思想相对比较自由开放,接触外界的信息较为丰富,在处理事情方面比较有自己的主张,在学习期间或在校生活期间遇到的相关问题大多数学生会选择借助网络途径反映;但也有部分学生过于依赖网络,容易出现人在实际课堂中、心却在网络上的情况。传统辅导员的管理模式主要采取层级递进形式,以班干部为主要信息传递者,自上而下进行闭环自供式管理。此种形式已经不适于当下的环境,这就需要辅导员结合发展实情调整工作理念。

(二) 知识素养提升带来的挑战

在此环境下,学生获取信息的渠道越来越丰富,尤其是在手机网络逐渐趋于便利的情况下,大量的信息仅仅在短暂的时间内就能传遍整个校园。同时学生可以借助网络实现随时随地的交流,逐渐形成一定的社会组织,对辅导员以往管理模式中的职级权威造成一定影响,其影响力也受到了一定的挑战。传统模式下单纯依靠辅导员组织、分享信息等形式已经不复存在,网络的影响力已经逐渐超过了辅导员的影响力,这就使得辅导员要加强自我更新,正确认识到新时代模式下的优势,主动学习互联网相关技术与传播知识,借助多学习他人成功经验、相关管理资料等,通过多个途径提升自己的信息操作水平与能力,以自己新媒体能力更好地服务学生。

(三) 决策模式转变带来的挑战

以往辅导员的决策模式往往采取经验式、单纯说教式等,而

这种模式也逐渐被互联网技术所打破,决策模式借助全体数据分析才能执行,学生对数据的吸收不再是单纯的因果关系,而逐渐转为相互关系,从根本上颠覆了传统策略的模式。因此,这就要求辅导员要注重体现对学生群体的数据宏观性与公平性,为学生搭建一定的服务平台,以此扩展工作渠道与途径,及时跟上学生的步伐,结合学生喜好开展多种平台、多种渠道的思想教育与辅导工作,包括校园网平台、微博等信息平台,结合时代技术的新方向,不断创新服务途径。

二、互联网时代下高校辅导员的职业定位

(一) 高校辅导员角色的发展趋势

在互联网技术不断发展、教育事业不断现代化的背景下,高校辅导员角色的定位也在不断发生着变化。在职业称呼方面,从原本的政治辅导员转变为目前的辅导员;在职能方面,从原本单纯思想教育任务增加了学习与生活的指导任务;在专业程度方面,逐渐扩宽、加深了工作内容,转变为了学生工作的专业型人才。从这些转变中就可以看出其角色定位正在逐渐趋于多元化与现代化。从社会背景分析,目前社会复杂形势的转变给学生带来新机遇的同时,也带来了新的期望,这就要求辅导员进行新型、多元化的指导,解决学生在学习或生活中遇到的多种问题。此时若采取单纯的管理方式是远远不够的,需要逐渐调整自己身份以应对学生的变化,促使学生发展,因此,可以说辅导员的多元化发展并非一种选择,而是必然趋势。从能力发展分析,社会在不断发展与进步,这就要求辅导员同样要具备先进的工作理念与技术,以自身丰富的经验与能力解决学生专业化问题,辅导学生工作。从工作环境分析,目前辅导员服务的对象与工作的环境都在发生变化,因此要结合现代的发展趋势掌握与时俱进的教育理论知识,以科学的方法管理学生、辅导学生。

(二) 高校辅导员角色的特点

辅导员首先是大学生思想教育工作的引领者,以先进理论知识指导学生,以良好的道德习惯影响学生,以坚定的信念感染学生。其次是学生工作的服务者,是学生发展的督促者。大学生的导向任务为就业,在此过程中辅导员要发挥引导作用,为学生职业规

划提供一定帮助,为学生的实践活动提供相应指导,解决学生的心理疑惑,因此,此环节要加强相关知识的学习,多阅读教育学或心理学相关材料,以自身全面化的知识应对学生不断出现的新问题。最后是促使学生社会化发展的推动者,绝大多数学生最终要实现从学习者向社会人身份的转变,辅导员就是在这一环节的推动者,促使学生适应能力的提升。

(三) 高校辅导员的专业化定位

专业化是辅导员发展中必然经历的过程,其经过专业化训练后逐渐成为该领域的专业人员,此过程主要体现在群体性与个体化特征,群体性是以辅导员群体为单位,制定出相应的管理与组织标准,为其工作发展提供一定的指导,给予一些咨询帮助,使其朝着正确、专业化的方向发展;个体化特征注重辅导员自身的努力,其借助自身的努力与发展以提升整体能力水平。这就要求其不仅要有过硬的专业基础,能够熟练运用教育、心理等相关理论,还有具备较高的专业素质,接受过专业化训练,能够形成一个专业化的稳定群体。高校辅导员的质量对大学生的发展具有重要的作用,目前辅导员的个性化已经逐渐显现出来,在发展中逐渐趋于稳定。

三、互联网时代下高校辅导员职业能力发展的策略

(一) 立足工作新挑战,构建复合型知识结构

辅导员需要在时代的发展过程中不断补充自己的理论指导知识,但目前多数辅导员在职业能力的发展方面随意性较大,缺少专业专门的培训体系,难以满足新时代发展下学生的实际需求。受到工作时长、工作内容影响,多数辅导员难以有时间精力进行全面性、系统性的学习。对此,辅导员要正确面对新时代下的新挑战,以职业能力发展为导向,将学习过程融入在日常工作中,一方面要带着挑战问题开展研究,在工作中不断收集相关反馈数据,总结当下学生参与各项事宜的规律,分析出当下工作模式的新方法,可借助项目研究等形式调动其参与积极性,这些都可以作为目前工作发展的研究成果。另一方面要加强自身的学习,找出自身在知识层面或经验层面的不足,找出自身与时代发展需求的差距,进而努力完善自身知识架构。

(二) 结合时代新方向,及时转变工作理念

在互联网时代的影响下,辅导员与学生之间的关系也在发生着变化,建立怎样的关系是当下转变工作理念的关键所在。对辅导员来说,每一位大学生都是一个单独的个体,是拥有独立人格的交往主体,只有建立平等的对话关系、民主的环境氛围、互动的交往形式等,才能真正发挥其指导作用。因此,辅导员要结合时代发展的新方向,不断调整在不同种类工作中的角色。在管理工作中,要充分发挥自身服务作用,建立与学生平等的关系,让学生感受到在学习与生活中的尊重。在思想教育方面,单纯的说教式教育方式已经不适应当下时代,因此要注重发挥隐性教育价值,将教育与学生的生活联系起来,以学生更容易接纳的形式展开。

只有调整好自身与学生的关系,管理与服务之间的关系,及时调整工作理念,才能切实有效地提升工作效果。

(三) 注重服务工作细节,提升工作创新能力

创新能力是新时代背景下辅导员实现职业发展的重要能力,以面对学生在思想与行动上的动态变化。因此,辅导员首先要具备相关创新意识,不能过于追求传统形式中的教育方式与组织方式等,要注重在内容与结构上进行创新,选取新型的构思方式、营造形式与传播载体等,为学生带来新的体验与感受,结合学生的反馈情况,逐渐分析出新型的工作模式与实践体系。接着要加强对新网络技术与新渠道应用的学习,学生在校期间不断接收外界的新知识,不断扩展自己接收信息的渠道,与此同时辅导员要跟上学生的成长,将教育资源融入到这些新型渠道中,促进思想教育的渗透。最后要加强对资源的整合,互联网为辅导员的沟通交流搭建了便利的渠道,其可以利用微信等形式加强与外界的沟通,包括学生家长、社会团体等,以扩展工作范围,扩展学生今后就业范围,为学生寻找更为广阔的发展空间。除此之外还可以建设专业服务平台,结合相关专业的教师或专家利用网络优势开展相关建设与研究,此平台有助于辅导员间进行有效的交流,便于开展各相关工作。

四、结语

综上所述,在互联网时代背景下,辅导员的教育对象关系、工作环境等都在发生变化,这对其职业能力发展提出了新的要求与挑战,不仅要提升在面对新环境所需的专业技能水平,还要具备传播新时代思想观念的教育能力,在面对学生工作中出现的新问题时具备一定的调查研究与解决能力,这样才能构建出适宜职业能力发展的体系。因此,辅导员要充分把握当下时代的需求特点,增强自身的互联网意识,加强对新技术与新技能的学习,将多种新型平台与载体应用在工作中,在发展自身职业能力的同时,促进学生健康发展。

参考文献:

- [1] 李青山,聂娜,王晶.《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》定义的中级辅导员阶段发展对策研究[J].高校学生工作研究,2020(02):23-28.
- [2] 刘丽,陈琳.新时期高校辅导员科研能力提升路径研究——以南京审计大学为例[J].长春工程学院学报(社会科学版),2020,21(02):20-23.
- [3] 陈勇,朱平,李永山.论辅导员日常思想政治教育能力标准的完善——基于《高等学校辅导员职业能力标准(暂行)》的思考[J].思想理论教育,2019(07):94-98.