

老年教育服务社区治理的实现路径研究

——以成都为例

于开宣¹ 卢人绮²

(1. 成都开放大学, 四川 成都 610051;

2. 成都社区大学, 四川 成都 610051)

摘要: 成都在其“十四五”规划纲要中, 提出了幸福美好生活十大工程, 并对社区治理提出了更高的要求。基于此, 本文以社区治理的视角研究老年教育, 通过运用社会调查法、统计分析法开展理论与实证分析, 以探讨或检验政府在社区治理时运用老年教育的手段是否恰当和够用等来论证政策效果。调研组通过访谈典型社区的社区工作者, 对话政府相关负责人, 结合有关老年教育的社会热点问题, 从社区治理概念的四个特征“过程、调和、公私兼顾、持续的相互作用”入手, 寻找社区治理与老年教育的交集, 思考老年教育如何助推社区治理, 研究内容聚焦于老年教育服务社区治理的路径实现策略。一从创新驱动供给侧入手, 提高老年教育供给体系的质量与效率, 积极优化老年人口素质; 二在政府、社会、老年人个体三个层面切实关注老年人口利益诉求; 三建立健全老年人就业保障机制, 制定“老有所为”实施意见, 搭建老年人力资源信息服务平台, 充分开发利用老年人力资源。

关键词: 老年教育; 社区治理; 实证调查; 实现路径; 成都市

一、研究背景

目前, 中国进入了深度老龄化阶段, 党中央已把“积极应对人口老龄化”上升为国家战略。成都作为国家中心城市在其“十四五”规划纲要中, 围绕服务这一国家战略进行了系统全面的谋划, 提出了幸福美好生活十大工程, 并对社区治理提出了更高的要求。因此, 如何在社区治理时运用好老年教育功能, 既破解老年人精神生活困境, 挖掘可贵的老年人力资源, 又服务于城市社区治理, 为市民建设幸福美好生活建言献策无疑具有重要意义。

二、社区治理与老年教育的交集

我们从社区治理的视角入手, 结合对相关理论研究的理解, 寻找老年教育与社区治理的交集, 梳理出老年教育服务社区治理主要体现在以下几个方面:

1. 社区服务方面: 通过老年教育嵌入现代公民素质教育的学习, 倡导老年人进行社区党务服务, 社区政务服务和社区社会服务, 助推社区治理。

2. 社区文化与社区教育方面: 通过老年教育嵌入家风家教等课程的学习, 营造社区共同体氛围, 宣传社会主义核心价值观、弘扬优秀传统文化; 打造学习型社区, 满足社区老年人的文化与精神需求; 倡导老年人的志愿服务意识, 营造互帮互助志愿氛围。

3. 社区调解能力与构建新时期社区依法办事能力方面: 通过老年教育嵌入心理干预、沟通艺术、矛盾调处等课程的学习, 让老年人掌握心理健康知识与技能, 促进老年人力资源开发, 老有所学, 老有所为, 老有所乐, 以助力提高依法办事能力及社区调解, 营造和谐稳定的社区环境服务于社区治理。

4. 智慧社区建设与基层自治能力建设方面: 通过老年教育嵌入智能技术、老年人权益保障法律实务、老龄金融等课程学习,

让老年人跨过“数字鸿沟”, 推动社区老年人口自我教育、自我改造、自我监督、自我服务、自我管理、自我提升。

三、成都老年教育服务社区治理的实证分析

(一) 调查设计与实施

课程组结合成都市情及在社区治理时运用老年教育的手段时所出现的问题, 并针对成都社区大学、老年大学、社会组织及社区各教育机构在老年教育服务社区治理的现状设计了调查问卷, 主要包括: 老年教育开展情况(含老年教育参与情况、老年教育课程内容、老年教育活动形式、老年教育师资队伍、老年教育满意度)、老年教育融入社区服务的志愿者参与活动、老年教育融入社区文化与社区教育的精神文化需求活动、老年教育融入社区调解能力建设活动、老年教育融入智慧社区建设与基层自治能力建设活动五个方面。问卷形成后, 通过邀请具有相关丰富研究与实践经验的专家学者和管理者进行内容把关, 并在小范围内进行了试测, 纠正一些表述有歧义的问卷选项, 经多次修改后, 最终形成可以正式施测的调查问卷。

成都市下辖12个市辖区、3个县、代管5个县级市, 共有街道、镇252个, 每个街道、镇又有若干社区。各辖区按离开中心区域远近划分为一、二、三圈城。根据现实情况和研究需要, 课题组划类选点, 向一、二、三圈城内各社区教育学院、老年大学、社会组织及社区发放了120份调查问卷, 回收112份问卷, 其中104份为有效问卷。根据回收问卷中反映出来的老年教育服务社区治理的社会热点问题, 课题组再次拟定访谈提纲, 对话政府相关负责人与社区工作者, 并实地到各社区开展调研工作。此次接受调研的共有74家老年教育机构, 其中老年大学24所, 社区教育学院辖区街道办从事老年教育的单位50个, 调研区域分布于各一、二、三圈城, 调查的范围较为广泛, 使得调查样本具有一定的代表性。

表一 调查问卷涉及的主要问题

调查维度	涉及项目
老年教育开展情况	老年教育参与情况、老年教育课程内容、老年教育活动形式、老年教育师资队伍、老年教育设施、老年教育满意度。
老年教育融入社区服务的志愿者参与活动	作为志愿者参加过所在社区的党务服务活动、政务服务活动、社会服务活动。
老年教育融入社区文化与社区教育的精神文化需求活动	为所在社区提供文化传承活动、科学普及、青少年培育活动、环境保护等活动。
老年教育融入社区调解能力建设活动	引导社区居民理性表达利益诉求、参加心理疏导活动、参加矛盾纠纷调解工作。
老年教育融入智慧社区建设与基层自治能力建设活动	新一代信息技术的集成应用、智能化社会管理与服务、睦邻关怀访视、微环境维护、后代照护（隔代教育）、社区事务、社区微治理。

表二 调研范围分布汇总表

	一圈城	二圈城	三圈城	备注
调查范围	锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区、高新区*	新都区、温江区、双流区、郫都区、龙泉驿区、金堂县	青白江区、都江堰市、彭州市、邛崃市、崇州市、简阳市、大邑县、蒲江县、天府新区*、东部新区*	高新区、天府新区、东部新区为非正式行政区划，只享有托管区域的社会经济事务管理权限

（二）成都老年教育服务社区治理的现状与问题

1. 老年教育服务社区治理的公共产品较少，供给体系尚待建立

目前，成都各圈城地方政府对老年教育重视程度不够，在政策与经费上支持力度不大，由于经费的原因，老年教育的教学内容基本上以书法、音乐、绘画、摄影、戏曲等兴趣班为主，重在老年人自身的修身养性学习，而对面向全体老年人口的涉及社区治理的公共产品资源很少开发；在教学方式上主要采取课堂教学的形式，虽然2020年成立了成都老年开放大学，升级了“成都老年教育公共服务平台”，但很多区市县对于空中讲堂、多媒体、网络等现代教育手段的应用较少，基本上没有采用顺应社区治理城乡一体化趋势，用议题导向，突出团队学习和体验式学习。在教学模式上，也没有有效利用高校教育资源深入开展老年教育服务社区治理的研究。

2. 老年教育工作者队伍薄弱，亟需加快创新体制机制，切实关注老年人口利益诉求

《成都市2020年老年人口信息和老龄健康事业发展状况报告》数据显示：成都市老年人的文化程度总体偏低，大专及以上学历占比更低。教育素质对老年人生活质量有直接影响。虽然成都市各区县建立了较完善的社区教育网络，而且有社区大学、老年大学、老年开放大学及一些社会机构开展老年教育活动，但区域发展的不平衡，“三缺”（人员、经费、设施）现象的普遍存在，基层社区教育机构的“空心化”等，这些因素弱化了老年人口通过老年教育参与社区治理能力的培育，比如目前很多App增设了“适老版”，很多“适老App”简单易操作，没有弹窗广告、跳转、推送，用起来省力更省心，但老人年纪大了，记忆力退化，接受新生事物的能力不强，不少老人仍对智能手机很陌生，仍然

无法轻易掌握“适老App”。成都各层级老年教育机构应结合各区域特点，按“需求导向式”开发这方面的学习资源，着力突出团队学习和体验式学习，重点开展社区骨干培训，致力于帮助老年人跨过“数字鸿沟”，切实关注老年人口利益诉求。

3. 细分目标人群，分层级开发利用老年人力资源的信息服务平台尚需建立与健全

老年教育服务社区治理的一个核心要素就是积极老龄化，让老年人老有所为。虽然成都的老年人口中有很多人才，他们或工作经验丰富或某方面技能熟练或某专业知识雄厚，但社会上常规的就业招聘渠道一般不对老年人开放。市场缺机会、社会缺认可、政府缺激励使得老有所为尚处于自发状态，细分目标人群，分层级开发利用老年人力资源的信息服务平台尚需建立与健全。

四、老年教育服务社区治理的实现路径选择

随着成渝地区双城经济圈建设上升为国家战略后，成都对人口的虹吸效应，将带来更多的素质差异化的老龄人口。因此，如何在社区治理时运用好老年教育功能，积极优化老年人口素质、切实关注老年人口利益诉求、充分开发利用老年人力资源将对成渝双城经济圈构建新格局的新使命产生重要影响。

（一）提高老年教育供给体系的质量与效率，积极优化老年人口素质

其一应从创新驱动供给侧入手，为市场提供优质的老年教育资源，这包括产品与服务。在这个执行过程中，除政府以外还需要其他行为主体如市场与社会等合作发挥协同效应，完成提高老年教育供给体系的质量与效率的任务。老年教育产品质量的大力提升在于对各产品分层级建设标准的统一拟定和能否与时俱进高效推出方便可及、群众满意的满足老年人个性化教育需求的产品。由于老年群体年龄跨度大，群体结构复杂，因而老年教育产品分

层级建设标准的统一拟定是质量保证的基础,而按“需求导向式”产品供给体系推出的产品则能良好契合老年人的学习需求,促进老年教育目标的较好实现。

其二提供优质的老年教育服务社区治理的产品服务就是要以建立的各种专项培训、研发、研究、指导等服务中心为依托,建设一支专业的从事老年教育的教师队伍。这方面,必须有政府在政策和资金上面的大力支持才能完成。只有这样,对教师招聘、教师职责、教师职称、任职年限、工资待遇以及教学考核等规范化管理才有保障。当然,注重挖掘老年人潜力,坚持“能者为师”的原则,倡导团队学习和体验式学习,互教互学,教学相长,是推动老年人口自我教育、自我改造、自我服务、自我提升的权宜之策。

其三积极优化老年人口素质,就是要以提升社区治理能力为导向,做好老年教育与现行体系的有效融合与衔接,整合老年教育服务社区治理的资源。在教学内容上,要细分高、中、低老年人群,结合本区域特点,开发如老年人权益保障法律实务、老龄金融、社区环境治理、心理干预、沟通艺术、家风家教、矛盾调处等老年教育服务社区治理的课程资源,使老年教育与社区事务有机衔接,服务于社区治理。在教育形式上,要顺应社区治理城乡一体化趋势,结合老年人特点,倡导议题导向,突出团队学习和体验式学习。在教学模式上,要着力利用高校教育资源深入开展老年教育服务社区治理的研究,加快建设量质齐备的公共产品。

其四积极优化老年人口素质,还要构建老有所学的终身教育体系,拓展老年人教育培训的内容,促进老年教育水平升级。老年教育服务社区治理的一个重要措施就是构建老有所学的终身教育体系,拓展老年人教育培训的内容,促进老年教育水平升级,保障老年人的继续教育权利,增强老年人的社会适应能力。老年教育要与高校合作办学,在教育理念、课程设置、教学方式等方面充分借鉴发达国家老年教育的成功经验,提升老年大学课程质量,进而提升老年人力资源的整体质量。

(二) 切实关注老年人口利益诉求

在政府层面,要提高制度决策层对老年教育服务社区治理重要性的认识,找准老年教育服务社区治理行动的着力点和率先突破的方向,加大老年教育公共财政投入,细分服务目标人群,科学配置老年教育资源、提高资源配置效率,真正使老年人成为老龄事业发展的参与者和贡献者。这既是更好发挥政府作用,促进老年教育事业发展的必然要求,也是推动老年教育与社区治理的深度融合,构建终生教育体系,建设和谐社会的必由之路。在社会层面,积极引导社会各界树立正确的老龄社会观,弘扬养老孝老传统美德,营造敬老爱老的包容社会环境,提倡邻里间的互助与帮护,推动建设老年友好型社会。建设老年友好环境,就是要积极建设老年宜居环境、促进老年人政治参与,鼓励老年人参与社区建设。在老年人个体层面,积极老龄化不仅要成为政府与全社会所倡导与贯彻的理念,更应该成为老年人自身的生活方式。老年人树立积极老龄化是老年教育实施的关键所在。老年人参加老年教育活动对构建和谐的人际关系,保持继续学习的热情与能力,倡导老年人积极发挥余热贡献社会,从而服务于社区治理起

着重要的作用。

(三) 充分开发利用老年人力资源

建立健全老年人就业保障机制,制定“老有所为”实施意见,搭建老年人力资源信息服务平台,充分开发利用老年人力资源。政府应将老年人力资源开发利用纳入政府职能范畴,一方面落实专项经费,制定“老有所为”实施意见,增加老年人口人力资源开发的具体项目,面向城市社区及农村层面的促进就业项目建设。另一方面,设立老年人力资源开发信息服务平台。运用互联网、大数据等新技术,建立老年人才数据库及工作推介网站,准确把握老年人的健康信息、职业信息、技术特长、再就业意愿等,及时有效地对接相关企业或单位的用人需求,实现供需关系精准匹配。同时,通过老龄人力资源开发平台,实现信息互联互通共享,拓宽老年人口人力资源开发就业渠道,为老年人口再就业提供有价值的参考建议。

积极老龄化的核心内容是老有所为,在老年教育服务社区治理的今日或未来的中国,日趋重要。建议政府落实专项经费,制定专项计划,采用购买服务的资助方式,支持各类社会组织、各类学校和教育机构,聚焦后代照护(隔代教育)、老年人互助、微环境维护、睦邻关系、社区事务等主题,设计活动和持续参与机制,拓宽老年人服务社区的参与渠道,促进老年人参与社区志愿服务,传承关爱互助的精神。

充分开发利用老年人力资源,还要研究成都人口老龄化的阶段性特征和长期发展态势,挖掘老年人口红利,支持有专长的低龄老年人创业,科学开发低龄老年人力资源。从成都市人口迁移和流动水平与模式的变化发现,2020年,成都市65岁及以上人口为2851183人,占13.62%。成都老年人年龄结构仍相对比较年轻,其新老年群体在社会参与、精神文化、自我价值实现等方面有更多、更高需求,老年人社会参与潜力巨大。有研究表明,低龄老年人思维能保持普通人智力高峰期的80%-90%,老年人参加社会活动越多,身心状态越好。因此要制定适宜老年人的就业环境和岗位标准,建立老年人口就业创业鼓励和奖励机制,有效利用老年人力资源。

参考文献:

- [1] 国务院(2016a).老年教育发展规划(2016-2020)[EB/OL].[2018-09-02].http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-10/19/content_5121344.htm
- [2] 四川新闻(2018).成都市:全面加速老年教育发展[EB/OL].[2018-07-31].https://www.sohu.com/a/244304797_99916935
- [3] 丁倩梅,陈标,向斌,等.四川省老年教育发展现状调查及政策建议[J].现代远程教育研究,2019(4):86-93.
- [4] 彭琳.新时代社区老年教育模式研究[J].山东广播电视大学学报,2020(002):36-38,49.
- [5] 张水辉.进一步认识人口老龄化及其正面效应[J].人口与发展,2003,9(004):57-61.

基金项目:成都市社会治理与终身教育基地2021-2022年度重点课题“老年教育服务社区治理实现路径研究”(2021JDSZ01)。