

# 旅游管理专业人才贯通培养模式探究

徐同高 谭莹莹

(山东外国语职业技术大学, 山东日照 276826)

**摘要:** 中本人才贯通培养是我国职业教育建设与发展的重要内容,是落实现代职业教育体系的重要培养方式,也是大国工匠得以实现的重要途径。本文从旅游管理专业贯通培养模式存在问题入手,讨论了旅游管理专业贯通培养的意义,最后提出旅游管理专业贯通培养模式的措施,以供参考。

**关键词:** 旅游管理;贯通培养;实施策略

旅游消费已成为现今人们的日常消费需求之一,各大景区在新冠疫情防控向好之后也出现了游客满园的场景,这说明了当今社会中旅游行业强大的生命力和旺盛的消费需求。行业的健康发展,离不开职业人才的培养与输送,在促进经济发展和推动社会进步的过程中,职业教育的作用日益彰显,其中旅游管理专业人才中本贯通培养为社会输送了大量高素质、高技能的一线人才。中本教育的科学衔接,不仅可以促进中等和高等职业教育的全面发展,也为旅游业的整体向好提供了人才储备。促进终身教育体系完整,满足学生不断深造和行业发展需要,成为当下职业教育发展的热门话题。

## 一、旅游管理专业贯通培养模式存在问题

### (一)人才贯通培养定位不够明确

通过调查发现,众多中等职业院校与高等职业院校和职业本科院校的旅游管理专业的人才培养模式存在着很多的相似之处,甚至在课程体系上有很多同样的课程,即使课程按级别进行分类,但教授的实质内容仍然相差不大。一直以来,中本院校的培养定位不断重复,这已经成为中本贯通培养面临的一个现实问题。如果不能准确区分中等职业教育、高等职业教育和职业本科教育的培养定位,学生的学习积极性将会下降、职业规划会丧失方向,甚至产生厌学情绪;对学校来说,中本培养目标界限模糊,导致教育资源浪费,教师的授课积极性不强,专业改革与学校发展将会受到限制;对社会和企业来说,中本贯通培养输送的人才可能会与企业需求存在偏差,缺乏合格的高素质人才。

### (二)教学质量难以保障

教育质量保障体系是人才培养模式顺利实施的重要保障。大部分学校都有比较完善的教育和学生管理制度。但由于实行上有偏差、受个人情感偏好的影响等因素,造成保障体系难以真正的落实。此外,中职、高职与职业本科之间组织联系较为薄弱,彼此之间沟通不畅造成了校际之间工作的脱节。而且,中等职业学校、高等职业学校和职业本科学校的管理主体不同,缺乏统一的系统合作机制,造成了专业改革调度的障碍,这阻碍了中本贯通职业教育培养模式的健康发展,浪费了教育资源。中本贯通教育相对于其他升学模式来讲,进入高等院校的压力较小,在这种情况下,教师没有驱动力、学生的学习意愿降低,中高等职业院校学生的教学和管理尤为困难,在一定程度上影响了人才培养的质量,造成了行业对培养的学生认可度不高,社会美誉度不高。

## 二、旅游管理专业贯通培养的意义

### (一)创新人才培养模式

人才贯通培养模式打破封闭、单一的办学模式,充分发挥各级院校的办学资源优势。高等职业院校为中等职业院校提供了更广阔的校企合作平台,便于两校在师资、课程建设、合作资源等方面实现合作与交流。职业本科又对高职教育提出了更高要求,完善了高职教育的短板,促进了学生的全方位成长,使得中职毕业生在未来可以拥有一条流畅的进阶道路,使他们获得可以接受高等教育的机会。中高等院校之间经过项目共建、师资整合、协同办学等措施。一方面确保了专业人才资源的生长,另一方面又确保了在校学生专业理论结构的建设与更新。

### (二)改变传统观念认知

中本人才贯通培养模式可以让中等职业学生有更多的成长和学习,未来他们可以成为更好的旅游管理高级服务人才。旅游专业的中专毕业生心理和生理都不够成熟,在经过高等专业阶段深入学习后,心理承受能力会大幅提升,能够正确面对服务工作中的高压情绪状态,具备一名专业旅游从业人员应有的素质。旅游业不是一些家长认为的“吃年轻饭”的行业,而是重视资质和可持续发展的行业。这个行业没有年龄和性别的限制。相反,它是一个更受欢迎、能为你终身服务的行业,因为学历越高,与人打交道的经验越丰富,做事的能力越强。

### (三)提学生学生的眼界

通过在中本贯通培养,可以使学生的专业基础知识和专业技能更加系统,而且在更长的学习过程中可以加深对之前学过的知识的理解与运用,在不断的实操中更是精化了自身的操作技能。例如,在中职课程中,我们学习的是会展管理的基本知识和技能,而在高职课程中,我们学习的是会展管理的高级技能。技能不是光靠书本知识就能掌握的,而是需要时间的积累和更多的实践,以及在成熟之后回顾自身所学所获得的体悟。目前,中职教育在技能培养方面优势较强,基本能满足企业对技能型人才的基本需求,但缺乏对学生职业生涯可持续发展的规划。高职教育具有一定的专业理论优势,但仍需坚持以培养知识型人才为目标,培养适应未来工作变化、具有终身学习和可持续发展能力的技能。职业本科的多元化教育会提升学生的知识层次与眼界,向更高的管理层发起冲击。

## 三、旅游管理专业贯通培养模式的措施

### (一)积极开展中本贯通招生制度改革

学生招录质量也会对中本人才贯通的培养产生一定的影响。

中本贯通项目,设立的目的就是培养出社会所需要的高质量、高水平的技术技能型人才。这就要求积极开展中本贯通招生制度改革,制定出最科学、合适的选拔方法,筛选出最优质的学生进入项目培养中。中本人才贯通培养一般包含三次选拔,第一次是学生初次进入中职院校学习的考试,第二次是学生从中职毕业进入高职阶段学习的进阶考试,第三次是学生从高职毕业进入职业本科阶段学习的进阶考试。通过调查发现,当下中本人才贯通培养项目的招生考试多以理论笔试为重点,对专业技能的考核重视不够,无法真正了解到学生的专业技能水平、核心素养、思想道德、创新意识等。对此,中本人才贯通招生方式应该在原有基础上加入对职业技能和解决突发问题的反应与能力等方面的考察,可以结合结构化面试、情境模拟、环境模拟实操等方法,选拔出真正优质的学生。

### (二) 系统开展思政教育,提升学生职业素养

依据旅游管理专业人才贯通培养目的,调整课程架构的同时,专业教师应该高度重视制定专业化的课堂和教学方案,改变传统教学模式和组织教学活动,充分利用校企合作实训基地和专业化的实习机会,切身实践“项目课程与情境教学”,营造最真实的项目教学工作气氛,加强对实际操作的培训,真正贯彻落实项目教学相关任务,将中本专业人才贯通培养真正落实到以任务带领、能力发展为主的教學理念中,提高广大学生的政治思想修养,提高思想觉悟。

注重贯通培养学生的思想道德教育,需要专门的人员保障体系。各级院校可以协同成立中本人才贯通思政教育的教学衔接专项研究小组,探究中本课程衔接问题。贯通人才培养所需时间较长,学校应对思政教育进行详细的划分,设计有层次性的多样主题教育活动,逐层推进,重视活动经验的总结与评价。比如,以校园文化为媒介,第一次以基本道德素养为重点,强化职业规范培养;第二次以尊重、热爱生命为主题,提升社会责任感;第三次以奉献和感恩为内容,营造和谐、温馨的校园氛围;第四次开展志愿者服务,培养合作奉献精神;第五次以社会实践为主,培养科学精神和艺术素养;第六次以就业创业为导向,开展生涯教育和创业教育。

### (三) 强化校企合作,充分发挥实训培养

职业学校更加重视学生职业技能的培养,但教师多以专业理论教学为主进行常规课堂教学,在职业技能实践方面的教学可能满足不了当下社会的发展所需。中本人才贯通培养应该着重学生职业技能方面的实操与应用,让学生将课堂所学应用到实际的生活和实习实训中,加深对专业知识的理解,提高相关工作的熟练度和技巧,同时还要重视学生创新创业能力的发展,提倡“双创”精神和“互联网+”精神。因此,学生在校学习期间应当重视技能实践课程,加重实训课的占比,及时调整课程结构,加强校企合作,科学利用社会和行业资源加强中本课程衔接,培养出更优秀的高质量技术技能型人才。

### (四) 探索教学新模式,重视实践能力培养

培养出理论知识扎实、人文专业素养高、技术水平强的高素质技术技能人才是中本人才贯通项目的培养目标,这就要求学生在

在扎实的专业基础上,强化职业技能的培养与训练,具备丰富的实战经验,体现全面性特征。选择 OBE 工程教学理念进行中本人才贯通培养模式改革,规范旅游管理专业建设,科学制定教学大纲,依据每节课的技能指标,明确教学目标、任务和评价等。在进行课堂教学时,除了采用传统的翻转课堂教学方法形式外,还可以考虑尝试将翻转课堂从自己的教室搬到旅游生产经营管理一线,开展现场教学、小班人员讨论性教学、混合式教学等。这样,学生不仅对真实专业环境及其工作需求有了更直观地理解和身临其境地体验,而且在无形中也锻炼并提高了学生的沟通交流技巧、语言表达技能等基础专业技术。课程的评估方法既是整个课程的教学组织及其对于学生在整个课程中所进行的学习活动过程中的一个风向标,也是评估其最终的学习成绩的重要指标。因此,有必要根据本专科课程的教学目标,设计一套以提高学生的能力目标是否完成为重点的评估指标,并采取多种形式的教材进行测试,全面检查学生的能力提升情况。

### (五) 健全中本贯通教育人才培养模式

学生在校学习期间的学分和课程安排,是课程内容和结构的总和。中高职院校需要对人才贯通培养目标进行协调,保证职业人才培养质量,打通中本课程的衔接,同时保持原有的专业教学特色,构建“知识+技能”的教学体系。帮助学生具备正确的三观,同时还有良好的表达交际、数理统计、逻辑思维、英语交际等能力;设立专业教育平台负责提升职业人才的职业素养,讲解专业知识,培养职业技能;个性化选课平台旨在尊重学生个体差异,以学生为本。

### (六) 优化学生管理,强化师资力量

中职学习期间引导学生科学规划自己的在校学习生涯,提升自学能力,连同之后的高职学校和职业本科院校建立统一的评价体系,将学生在校全部的学习记录下来。另外,班级管理学生的管理上要营造良好的班级学习风气和氛围,让项目班的每一个学生都能在信任、熟悉、互助的班级氛围中度过在校学习时光。此外,建立高素质、高质量的教师队伍保证人才贯通培养质量。除了中等职业学校的自有教师外,还有行业企业参与。一方面依托项目实施,聘请行业专家担任校外导师;另一方面,学校选择实践能力强的教师参与项目,他们可以通过去企业进行挂职锻炼、参与企业技术创新项目来提高实践能力,有助于教师尽快成长为符合人才培养要求的高素质教师。

## 四、结语

总而言之,常规的旅游管理教学模式已经难以满足当下社会的人才需求,旅游管理专业人才贯通培养模式的目的在于让愿意学习的学生有更好的发展空间,为今后的成长提供更有利的条件。

## 参考文献:

[1] 王新昇,林芳,冯杰.本博贯通拔尖创新人才培养模式下学生综合素质培养研究——以北京交通大学詹天佑未来技术学院为例[J].北京教育(德育),2021(Z1):83-86.