

浅谈幼儿园后勤工作精细化管理

柯珊

(深圳市第三幼儿园, 广东深圳 518049)

摘要: 伴随素质教育的不断推进和深入, 各个阶段教育教学都深受其影响, 而幼儿园教学管理也不例外。在重视基础知识讲解、生活技能教授的同时, 幼儿园还需关注其后勤工作, 其涉及到幼儿园的正常运转和日常管理, 为饮食、住宿以及教学工作的顺利开展提供基础保障, 在幼儿园发展中占有一席之地。为提升后勤工作管理效率与质量, 多所幼儿园都在探寻精细化管理模式的构建路径和渗透方式, 旨在为幼儿园持续发展提供服务基础。

关键词: 幼儿园; 后勤工作; 精细化管理

随着幼儿园教育教学范围的不扩增, 教育内容的不断丰富, 后勤工作任务量和难度也随之增加, 使得幼儿园后勤工作进退两难。鉴于此, 幼儿园后勤管理人员需向幼师及学生灌输后勤工作的重要性, 是保障其他工作顺利开展的必要基础, 使得幼儿园人员都能够配合后勤工作。其中“精细化管理”观念深受广大后勤人员的认可与青睐, 幼儿园积极推进精细化管理能够为学生获得文化知识, 提升生活素养提供基础保障。由于深受幼儿园内外因素限制和束缚, 后勤工作过程中仍面临诸多问题, 阻碍工作的顺利开展。为此, 本文以笔者管理经验为切入点, 简述幼儿园后勤工作基本内容和所存问题, 分析开展精细化管理优势, 最后提出推进精细化管理实施路径, 旨在为后勤人员提供借鉴和参考。

一、幼儿园后勤管理工作基本内容

身为幼儿园后勤人员需要处理的工作难度较低, 但是由于所承担的工作任务, 涉及到的工作范围较为繁杂和多面, 使得整个过程变得错综复杂。其一, 后勤人员需对每日所需物品进行及时调动分配和有效保管, 并将物品的进出库存都详细记录下来, 避免数据核对出现问题, 也使得资金预算和费用支出有所依据。其二, 对幼儿园整个空间进行功能划分, 比如活动室、资料储藏室以及物品库房等地方进行及时看管和保障。此外, 针对幼儿园引进的先进、精密的机器设备, 后勤人员需对其进行管理, 避免对低龄幼儿带来物理伤害, 为此需将设备硬件设施管理工作纳入到重要后勤任务中。其三, 应对幼儿园内基础设施进行管理与维护。由于处于幼儿阶段的孩子还未形成安全意识和行为意识, 基于此, 需对园内的危险物品与设施着重进行围栏管理, 比如电气设备、线路设计以及管道设施, 提升其规划的安全性和科学性, 以保证幼儿的生命安全。此外, 还需对以上危险性设施进行定期排查管理, 及时发现并处理问题。

二、幼儿园后勤工作精细化管理优势

(一) 促进幼儿健康成长

后勤人员需不断总结工作中的经验与方法, 借此来提升后勤管理水准。如今, 国内多个地区已经开始尝试推行“三位一体化”的保教研讨制度, 换言之, 幼儿园开展本周教学之前需对

上周幼儿教育情况进行详细总结与深度探究, 为后续开弥补不足, 丰富经验提供依据。此外, 通过开展幼儿园主题探究大会, 通过经验分享和信息互通来解决后勤工作中所遇问题, 进而合作提出解决对策, 旨在为幼儿健康发展提供良好环境。

(二) 强化管理执行力度

幼儿园需要明确的是后勤工作开展是依托专门管理队伍开展的, 使得整个工作连贯且细节。因此, 后勤人员需意识到后勤工作与其他部门工作是相互监督与激励的竞争关系, 需时刻保持竞争状态, 与其他工作构成合作竞争的工作结构, 最终形成环环相扣的管理机制。以上管理体系的细化与完善, 能够有效保证整个后勤工作的顺利开展与服务质量。但是后勤人员需要注意的是链条式管理模式不仅仅包含对后勤工作颁布任务, 提出意见, 需对幼儿园内的全体人员进行监督和管理。另外, 幼儿园还需提高对后勤工作的检查标准, 保证整个检查工作时全方面且多角度的。比如可以对下级后勤工作进行不定时抽查, 并将检查记录进行规范化、客观性记录, 以此来评判其后勤工作是否达标或合格。

三、幼儿园后勤管理工作中所存问题

(一) 后勤管理队伍缺乏专业性

结合笔者的实践调查研究可知, 如今, 无论是公立还是私立幼儿园, 普遍存在为节省日常开支而忽视后勤管理工作的现象, 具体表现为: 并未聘请专业对口的后勤管理人才, 进而构建后勤工作机制; 有的幼儿园会直接有课程幼师担任后勤管理职责, 以上现象都是幼儿园不重视后勤工作的表现, 这样, 既无法保证后勤工作效率和质量, 也无法为幼儿提供良好的成长环境。专业对口的后勤人员有着丰富的专业理论, 能够将其应用在实践中工作中, 并与其他工作部门进行协调运作, 保证幼儿园正常运转。幼儿园管理人员应充分意识到缺乏专业性、系统性的后勤管理工作是不负责任的表现, 无法助力幼儿园课程教学。

(二) 后勤管理制度缺乏科学性

现阶段, 多数幼儿园后勤工作效率低下、质量不佳的原因不仅仅由缺乏专业人员导致的, 还可能由于缺乏科学化管理制度引发的。这样, 使得后勤管理工作得不到约束和监督, 该工作

人员会逐渐变得散漫和懈怠,使得工作过程中容易出现突发情况,影响整个运行过程。比如在幼师组织幼儿开展动手操作时,需要后勤人员准备所需道具、材料以及收拾整理活动场地,而教学过程中的工作协调与物品处理都需要后勤人员的帮助,但是由于管理制度缺乏规范性和科学性,容易出现各种突发情况,并无法及时应对和解决,最终影响正活动成效。鉴于此,幼儿园需设置规范性工作步骤,构建科学的管理制度来应对突发情况,为幼儿园开展课程、实践活动提供基础保障。

四、推进幼儿园后勤工作精细化管理实施路径

(一)健全后勤管理工作机制

为实现幼儿园后勤精细化工作管理,需先建去哪其管理机制,制定完善制度,在规章制度的硬性要求下落实精细化管理工作。基于此,需详细了解幼儿园后勤管理工作内容,在此基础上针对不同项目制定工作标准,并对整个后勤工作内容进行统一化、规范化监督管理。首先,需要着重关注的是管理工作制度的推进和实施,为此,需要对园内团体工作人员制定责任制,园长对后勤工作有着总体负责责任,下属分级领导则需要分化管理,承担起自身的具体后勤管理职责。而每项工作内容需要聘请专业人员进行负责管理;然后,需要建立后勤管理奖惩制度,并组织后勤人员对该制度进行细致解读,从而在后续工作中严格依据管理机制落实工作。为激励后勤人员以积极态度,饱满热情参与工作,需依据工作内容及标准制定与之对应的奖励与惩罚制度,使得后勤人员能够及时完成任务,履行职责。其中针对饮食后勤后勤负责人员,需严格依据食品安全标准来把控食品安全,通过严格管理进园条件来保证饮食安全;最后,应细化后勤工作流程,针对每项工作和每个步骤都做出具体安排,使得后勤人员能够明确自己的工作任务与范围,以此来帮助幼儿园后勤工作管理趋于精细化和规范化,进而为课程教学和实践活动的顺利开展提供基础。

(二)细化安全管理工作内容

幼儿园后勤人员需认识到安全管理在整个后勤工作中的重要性,基于此,在落实精细化幼儿园工作管理过程中,需将安全管理落实到每一节课程讲解和每次实践活动中。其一,需要全面提升后勤人员的安全意识,使其意识到安全管理不仅影响幼儿园经营成果,还对幼儿心理以及身体有着直接的影响,进而提升他们落实安全管理的主动性。其二,应对幼儿进食、住宿以及运动等环节进行细致化监督和管理,以此来保证其安全性。其中应食材进购、后厨加工等环节进行饮食质量检测,避免因过期变质或是劣质而引发食品安全问题。此外,后勤人员还需观察和巡查班级幼儿的整个进食过程,避免误吞危险物品。其三,后勤人员应具备忧患意识,细致观察和及时发现安全隐患,并及时上报解决。为此,有人要需聘请安全记录员,定时对幼儿园进行院内外巡视,并将发现的潜在问题进行记录和上报,反馈到后勤人员后应及时处理,借此来为丰富安全管理制度提供参考依据,保证整个幼儿

园得以正常运行。

(三)日常工作中落实以人文本

基于幼儿日常工作繁杂,设计到幼儿的学习与生活,并且由于年龄较低,容易发生各种突发性实践,而此时,便需要后勤人员的协助与配合。因此,后勤管理人员需在日常工作中观察落实以人为本的工作理念,实现日常工作的精细化管理。后勤人员可以通过为幼儿创设良好的校园环境,来体现他们的主体性。在此过程中,相关人员应对幼儿进行访问,了解他们对于在校期间饮食、住宿以及娱乐设施存在的不满和意见,从而以幼儿为出发点,对相关设施与环境进行调整和改造,以此来满足幼儿的多重需求。例如,后勤人员需在幼儿进园和出园期间,进行安全督导和行为规范,以此来保证幼儿安全进园,安全离园。

(四)增强后勤工作人员综合素养提

结合上述问题可知,幼儿园后勤人员的自身能力,职业素养以及专业水准都是影响管理工作效率的主要因素。为此,若想提升后勤管理质量,需深入渗透精细化管理理念。一方面,需提升后勤人员的整体素养。比如幼儿园需加大对后勤人员的筛选力度,提高聘请标准,并定期淘汰工作效率低,素质低的人员。另一方面,有条件的幼儿园需组织后勤人员开展培训活动,了解精细化管理理念与原则,在深入理解和把握的基础上将其迁移到实践工作中。或者可以聘请专家进园开展讲座,为后勤人员普及精细化管理要求与注意事项。

(五)完善精细化工作管理考核体系

在对后勤管理人员开展相关培训后,为保证他们能够将其应用在在工作中,还应完善精细化工作管理考核体系,借此来提升精细化实施质量,使得整个后勤工作流程得以顺利开展。其中需要注意的是,幼儿园需结合自身发展方向和精细化管理方式,来制定满足幼儿园实际需求且切实可行的考核制度。针对在精细化管理中表现优异的人员给予奖励与表扬,借此来激励工作效率较低的后勤人员。这样,不仅能够对后勤工作管理起到督查的作用,还能够提高后勤人员的行动力和主动性。

五、结语

总而言之,为适应现代化教育教学发展趋势,幼儿园需对后勤工作进行精细化管理,在关注后勤人员利益诉求,幼儿切实所需以及幼师工作需要的基础上落实精细化管理理念,为幼儿园课程、实践活动教学的正常开展提供良好的外部环境,借此来提升后勤管理质量,助推幼儿园安全发展。

参考文献:

- [1] 杨锦梅. 兢兢业业不忘初心——幼儿园后勤工作精细化管理略谈 [J]. 中国校外教育(美术), 2019(005): 158, 162.
- [2] 尤鸿玲. 实施管理精细化实现效益最大化——浅谈幼儿园后勤工作的精细化管理 [J]. 下一代, 2019(005): 1.