

# 新媒体视域下高校辅导员学生管理方法创新

龙月娇

(湖北医药学院,湖北十堰 442109)

**摘要:** 高校辅导员是学生工作中的排头兵。高校学生学生工作的环境、工作方式在新形势下发生了重要变化。高等院校的辅导员要抓住机遇,迎接挑战,才能顶住压力、打赢这一场教育主阵地的争夺战。对于这一点,高校辅导员首先要认识到新媒体时代大学生群体的思想特征,把握当前高校教育工作面临的各种挑战,做到以学生为本,真正走进学生心中;明确自身定位,创新工作理念;找到工作突破口,提高教管工作说服力;通过审时度势,提高工作成效;通过“新媒体”来传递声音,达到提升学生日常工作效率的效果。

**关键词:** 高校辅导员;新媒体视域;大学生;学生工作;策略途径

伴随着网络技术的不断发展,新媒体时代,高校也逐步走上了改革的道路。从现实情况来看,新媒体已成为当代大学生学习、生活和后续工作不可缺少的工具,对学校的学生工作也产生了许多影响。新媒体为高校发展提供了丰富的学生工作资源和多样化的学生工作手段;同时,它也给高校学生工作模式、辅导员的权威、大学生的思想认识等方面带来了很大的便捷。基于这样的背景,广大高校及辅导员必须立足时代背景,以新媒体为依托,构建高校学生工作新体系,进一步保障高校学生工作的先进性与有效性,在“新媒体+学生工作”的基础上,进一步构建高校学生工作新体系,提高大学生素质与价值取向,构建有效的高校学生工作新体系。

## 一、大学生群体在新时代的思想特征

### (一) 追求个性,有自觉性

在新时期,大学生们更多地追求思想解放,人格独立。目前,在校大学生都是“00后”,相对于“80后”“90后”,大学生正站在新的历史节点上,成长在国家飞速发展的新时代,物质生活的丰富,使他们不必担心温饱问题,而是追求个性化自我需求的满足和更高阶自我价值的实现,基于这种情况,大多数新时代的年轻人和以往人们的思想有较大区别,行为举止上也有比较鲜明的个性,这类群体人员的素质普遍偏高,具有一定的个性化差异和文明自觉性。

### (二) 有责任感、敢于承担

在新世纪中成长的大学生,恰巧碰上了我国的“百年”战略。2020年,处在“百年”的交汇点上,这批大学生正处在人生的黄金时期,他们能够勇往直前,以坚定的精神,奋发有为,奋发图强,勇往直前。从总体来看,新时期高校学生对国家发展的认识大多比较清晰,身为社会主义事业的建设和接班人,他们会经历并且见证祖国的建设和发展,继续吹响强国由我的前进号角。

## 二、新媒体视域下高校辅导员学生工作优势分析

### (一) 学生工作目标的灵活性得以提升

过去的学生工作大都采用“硬性学生工作”的形式进行,这

样的工作方式导致了学生工作气氛无趣而乏味,学生易产生厌烦、抵制等情绪,不仅影响了学生工作效果,还将给后续学生工作的有效落实埋下隐患。但新媒体作为一种与信息技术发展相关的学生工作手段,有着极其多样化的学生工作方式。辅导员可以利用音频、图像、微课、网络等新媒体来辅助学生工作的顺利开展,不仅使学生增加收益,同时也能为学生工作的灵活度和针对性的提升奠定基础。举例来说,在网络这一新型媒介手段的支持下,辅导员一方面能推动学生工作网上进行、远程指导学生,使学生工作能突破现实地域的束缚,实现三维方向的发展;另一方面,通过新媒体与网络相结合的方式,进一步加强了学生学生工作的针对性和有效性;

### (二) 学生工作更具敏感性和及时性

如何确保新媒体的时效性与敏感性,是新媒体时代有效推进学生工作的关键。辅导员只有及时得到学生的知觉反馈,才能占领时间上的先机,更好地发挥自己的主动学生工作,为学生的思想道德、政治意识提供指导。但是,在以往的学生工作中,辅导员对学生思想反馈的捕捉存在着极大的局限性,这将直接影响到工作效率的提高。对于新媒体来说,它具有很好的互动与实时性,使辅导员能更及时、更准确地掌握学生的思想意识方面的问题,并采取有针对性的辅导措施,确保学生工作顺利进行。另外,我们也能看出,新型媒体在传播信息方面也十分方便、便利,它不受地域、时间等因素的制约,在不同时期、不同地区、甚至国家的条件下,都能借助新媒体进行学生工作,从而更好地利用新媒体进行学生工作,这也使学生工作更接近于近在咫尺。

### (三) 学生工作的吸引力和说服力有所提高

作为以互联网及信息手段支持的新媒体,它蕴藏着极其广泛而极其丰富的学生工作资源,这一切都可用于充实学生工作资源,提高学生工作水平。同时,对新媒体来说,它具有极强的趣味性,属于当代大学生所喜爱并熟知的一种学生工作方法。众所周知,兴趣就像学生的指引者,只有在浓厚兴趣的驱使下,才能将自己投入到学习中,并以一种更加热情和专注的姿态去生活。把新媒

体渗透进学生工作中,能进一步激发学生的学习热情。与此同时,在新媒体所拥有的丰富资源和先进手段的推动下,学生工作的说服力得到了进一步提高,学生们也乐于接受和认同学习,这对提高学生工作效果也有很大帮助。

### 三、新媒体视域下高校辅导员学生工作方法实践路径

#### (一)借助网络平台发掘新媒体育人功能

从客观角度看,随着新媒体技术在经营学生工作中的不断渗透,其覆盖范围日益扩大。既能营造出新的学生工作环境,又能极大地吸引学生的注意力,调动他们的学习积极性,对于提高学生工作效果也是大有裨益。由此来看,新型媒体功能日益多元化,不仅为高校学生工作提供了许多新思路、新机遇,而且为学生工作实践活动的发展提供了更为多样、丰富的学生工作平台。通过新媒体的支持,辅导员能够充分发挥学生工作的引导作用,构筑学生工作阵地,真正做到全程、全员、全方位三全育人目标,并将更符合社会主流价值的思想观念、观点、道德观念等方面的持续改进,使学生工作更加生动、全面,在新媒体中形成更加鲜明、更加生动的对比作用。

在实践中,辅导员要充分发挥新媒体的育人作用,借助于目前大学生比较喜闻乐见的微博、微信等工具,宣传符合社会主流价值观的学生工作内容。同时,通过论坛、QQ群、微博、官网、公众平台、校园学生工作等多种网络学生工作平台,将学生工作内容与社会性新闻进行有效整合,在全社会中推广学生工作内容,传递正能量。在教学过程中,使学生工作内容潜移默化地渗透到学生,更好地引导学生的价值观、行为习惯等。

从客观上讲,学生的学习和生活很难脱离手机,而辅导员也可以借助手机,通过云班课、腾讯会议、钉钉等多种互动软件,随时随地进行学生工作,让学生感受学生工作与现实生活的联系。在任何时候,辅导员都能与学生随时分享知识、相关视频、音频、文章、链接等,充分调动学生的学习主体性。而且学生还可针对自身的问题,随时咨询顾问或其他同学,避免了面对面学生工作的尴尬,同时也保护了学生的自尊。这种一改常规的学生工作模式,扭转了固有的管理模式,让人耳目一新。大学生的学习积极性得到了显著的提升,极大地提高了学生工作的质量和水平。

#### (二)灵活运用新媒体赢得学生信任

“学生工作”在新媒体中的体现手段,并非是不作为、少作为,而应采取灵活的学生工作方式,以情动人、以理服人。因此,高校辅导员应及时更新学生工作观念,转变以往“制度仅本位”的工作方式,以生为本,建立师生双方沟通性学生工作机制。辅导员要充分发挥大学生学生工作中自身的导向作用,使学生坚定政治信念,树立崇高理想,培养高尚素质。学生工作本应是潜移默化的。辅导员作为教学学生工作的实施主体,应放低身段,走进学生中间,用心倾听学生的心声,了解学生的需要,因病施治,

这样才能真正提高大学生教学学生工作的实效。

大学生在行为习惯上有明显的“后喻文化”特征。就其成长过程来看,许多时候是因为师长的教导与他们所熟知的网络文化相冲突和矛盾,因而造成了他们心理、思想、情感上的反叛。许多大学生沉迷于虚拟的网络空间,但现实生活中存在着严重的交际障碍。学生在遇到困惑的事情,出现情感障碍的时候,更倾向于在网络上倾诉、发泄。面对这种状况,更需要辅导员以耐心、真挚、与学生沟通,真正走进学生心中,赢得学生的信任。

#### (三)完善学生工作形态,构建“新媒体+”学生工作模式

新型媒体应用于高校学生工作,为学生工作改革提供了新思路。辅导员应根据新媒体的特点和学生工作规律,切实发挥新媒体在学生工作中的应用价值,使之更加符合大学生的认知和心理,满足大学生的学习需求,体现学生工作的时代人文精神。因此,辅导员必须不断更新观念,加强学习,始终站在创新学生工作模式发展的最前沿,不断提高自己的专业能力和信息化素养,更好地进行学生工作。鼓励辅导员参加相关培训,提高其信息素养和掌握新媒体技术技能的能力。这样,就更有利于辅导员创新学生工作模式,以学生喜闻乐见的方式推进学生工作,达到立德树人的学生工作目标。高校还应支持提高辅导员的信息素养和学生工作的能力。更好地让辅导员根据学生实际的学习需求,设计更强的教学内容,设计更具针对性的学生工作内容,以提高学生工作质量和学生工作水平。

### 三、结语

总的说来,要加快辅导员管理工作的改革步伐,与时俱进,借助新媒体技术优势,提高学生工作的丰富性、内涵和吸引力,保证学生工作要有正确的价值观、多元化的学生工作方法,引导学生形成积极的思维状态,逐步形成良好的人格,培养他们正确的精神品质,实现立德树人的学生工作目标。

#### 参考文献:

- [1] 王孝雪.论新媒体时代高校大学生网络素养的培养——基于一例学生学生工作案例[J].现代交际,2020(11):145-146.
- [2] 孙立锐,卞学愚,刘博文.互联网环境下高校学生事务工作创新研究——以西安电子科技大学微电子学院2017级学生教育、学生工作为例[J].高教学刊,2020(14):32-34+39.
- [3] 王京京.新媒体时代高校辅导员信息素养培育的现实困境及优化路径研究[J].经济研究导刊,2018(20):82-83.
- [4] 杨茜.传统时期与新媒体时代高校学生学生工作对比分析——以南京体育学院奥林匹克学院为例[J].江苏科技信息,2017(27):31-32+39.