

“以赛促学，以赛促教”的课程改革

——以导游服务技能大赛为例

李 芮

(阿勒泰职业技术学院, 新疆阿勒泰 836599)

摘要: 为培养出各行及领域的高素质技术技能型人才, 国家和各省都举办了相应的技能大赛。文章通过案例分析法, 以导游服务技能大赛赛项为例, 从四个方面详细阐明了参赛队伍准备过程, 提出“以赛促学, 以赛促教”来提升学生技能的具体做法及思路, 为学院提升人才培养质量, 优化人才培养方案以及课程体系, 提高教师的实践技能和教育教学水平, 完善学校的实训室建设提供了理论依据。

关键词: 技能大赛; 旅游管理; 教学改革

2019年底, 中国境内旅游人次总数超过60亿人次, 成为全球最大的国内旅游市场, 旅游总收入约7万亿元, 超过国民生产总值的十分之一。旅游业也正逐渐从一般性产业转变为战略性支柱产业。

据新疆维吾尔自治区统计信息网的资料显示, 2010年-2019年10年间新疆旅游业发展速度总体较快(除2014年以外), 旅游总收入持续增加(具体见表1)。

表1 2010年-2019年新疆维吾尔自治区旅游业发展概况

时间	旅游人次 (亿)	同比增长(%)	旅游收入 (亿)	同比增长 (%)
2010	0.3	44.8	281.13	59.1
2011	0.38	26	411	46
2012	0.47	23	542	31.8
2013	0.5	7.2	637.24	16.9
2014	0.48(↓)	4.9(↓)	619.53(↓)	2.8(↓)
2015	0.59	23.5	985	...
2016	0.79	24.5	1340	24.8
2017	1.05	32.8	1751.6	30.7
2018	1.48	40.7	2497	42.6
2019	2.11	43.3	3593.5	43.9

数据来源: 新疆维吾尔自治区统计信息网

阿勒泰地区第三产业的增加值处于持续增加状态, 其对GDP的贡献也在不断提升, 从2009年的42.12亿元增长至到2019年的160.64亿元, 从2015年开始逐渐超过第二产业的增加值, 成为阿勒泰地区GDP的主要来源。

另外, 笔者从阿勒泰地区统计局了解到, 从2009年至2019年全地区的GDP由117.39亿元增长至339.16亿元, 实现了翻倍增长。由图1-1可见, 阿勒泰区域旅游人次增长势头较猛, 且旅游业占GDP比重处于持续增长状态, 旅游业收入从2010年的不到23.5亿元增长至2017年的112.4亿元, 增长了近5倍, 旅游业发展带来的收入在一二三产业整体中的占比也从17.1%增长到了45.4%, 远高于新疆(14.57%)及全国平均水平(6.3%), 保持了

强劲的增长势头(具体见表1-3)。

国民在休闲度假方面的需求激增与快速增长与日益提高旅游服务水平关系密切, 另外由于我国经济的高速发展, 人民对美好生活要求越来越高, 导致人们对旅游公共服务设施、旅游生态环境的要求也日益增高, 因而旅游需求日益趋向品质化和中高端化, 同时对个性化、特色化旅游产品青眼有加。

一、职业技能大赛对高校教学改革的引领作用

(一) 技能大赛为职业教育提供机遇

改革前的职业教育并未使人们信服, 同样其教学理论体系建设的整体性和全面性也并未得到人们的认可。2007年来我国在越来越多行业和领域举办的各级各类职业技能大赛, 并且不断丰富和改善技能大赛项目, 更直观地向大众展现了各个高职院校的教育教学水平、成果等, 并且以职业技能大赛为契机, 加强我国不同地区之间高等职业院校的沟通交流, 促使其相互学习教育模式、教学方法等的同时顺利的完成了“讲、学、赛”一体化的教育教学模式的改革。

(二) 技能大赛转变教育理念

当前, 高职院校举办的“职业技能大赛”, 赛事的设置基础均是以国内传统的教育理念为主, 反而忽略了职业教育坚持以能力本位初心。从某种程度上讲, 高职教育重心应该在于培养学生的专业技术能力和素质, 形成高水平理论知识、高水准专业技能和高素质职业素养为一体化的整体性培养结构。

(三) 技能大赛引领职业教育的改革

职业技能大赛的目的是: 紧密结合教学改革与技能大赛, 培养适应岗位、企业、行业的学生; 规范教学思想, 注重“双师”型教师的培养; 树立严谨的教学理念, 加快教育方式方法的改革。

二、旅游管理专业技能大赛

全国导游服务技能大赛赛项内容包含导游基础知识测试、参赛选手自选景点讲解、导游词现场创作与讲解、导游英语口语环节以及才艺展示等5个环节。全国导游服务技能大赛是以考察参赛选手的综合素质为主要目的。由于导游服务技能大赛不断地吸取旅游行业发展的前沿信息, 因此也最能够反映职业技能以及行业对学生的最新要求, 能够对旅游管理专业建设及课程改革起到正向的引导作用, 引起高校在专业建设过程和课堂教学中的反思。

三、“以赛促学，以赛促教”课程体系建设路径

(一) 课程体系及实训项目建设以竞赛内容为核心

在旅游管理专业的基础上，构建实训课程体系。专业实训课程体系的构建最终要通过技能大赛成果以及学生实习、就业等检验。而技能大赛则是最便捷、快速的检验方式。鉴于此，各院校的人才培养方案，可与具备大赛指导经验或者大赛裁判经验的相关专家联合编制，实训项目的开设应既适应职业岗位核心能力的培养又符合职业技能大赛考核要求。

(二) 教学形式与竞赛相融合

教师团队在教学过程中可采用多种教学方法，将竞赛内容及程序课堂教学有机融合，主动培养学生的竞赛精神，充分利用学校社团或相关专业组织的校内技能大赛和文艺活动，争取将参与训练的学生扩大到专业集群，借此考察学生的临场竞技心态，为进一步选拔能够参加国家级或者省级技能大赛的优秀选手做好充分的准备。

(三) 优化实训室建设

实训室建设，从场地环境到设施设备都应尽量与大赛赛项用品用具保持一致或相仿，既有利于学生快速进入竞赛状态，又便于学生训练过程中迅速适应比赛院校的仪器设备及比赛用品等。

四、“以赛促学，以赛促教”人才培养实施过程

(一) 明确目标、制定计划

举办职业院校技能大赛的最终目标是为了提升相关专业的人才培养质量，并且借机提升师资队伍教育教学水平，考察学生作为服务工作者，进而提高学生的服务意识及整体管理能力。

(二) 深入研读赛项规程

各高等职业院校的技能大赛的指导教师，应当深入研读比赛规程，包括竞赛前期准备工作，例如：用品用具的规格；系统或者软件的版本，必须与举办方公布的设施设备规格完全一致；合理安排样题练习及赛项评分标准、学生的精细动作、操作步骤等细节；对模糊或者有歧义的方面应及时联系举办方。

(三) 挑选参赛选手

职业技能大赛比的是学生的整体素质以及能力，学生应该同时具备过硬的实践操作能力和优秀职业素质和强大心理素质。因此，在选拔参赛选手时一定要注重选择语言表达能力强、临场应变能力强、心理素质好、抗压能力强的学生，并且毕业后有意愿毕从事相关岗位的学生。

(四) 执行训练

详细的训练计划制定好后，迅速带领学生进入训练阶段，依照“单项训练、综合训练、压力训练、模拟比赛”的过程进行阶段性训练。

单项训练过程中最重要的是要达到培养学生规范、安全操作，养成良好操作习惯，是基础阶段也是决定学生比赛成绩的关键时期，可占用较多的时间。

综合训练要达到的目的是学生能将整个赛项的操作流程熟记于心，按照比赛既定要求和时间将单项训练每个环节贯穿成完整的比赛过程，并分析出影响比赛速度或者操作的几个关键环节。此阶段，教师和学生要反复、多次、及时总结，能够对比赛成绩产生较大影响的重要因素，因此教师要时刻关注学生容易失误的

地方，及时加以改正并强化巩固。

压力训练则侧重于学生心理抗压能力训练。在比赛过程中学生心理素质可能会成为决定技能大赛的成绩好坏与否的重要原因之一，指导教师要及时帮助学生释放的心理压力，调整好心理状态。导游技能大赛五个环节中两个环节涉及到讲解技能，讲解的好与坏，除了熟记讲解内容以外，更大程度上取决于学生的心理状态，指导教师可以采用让学生随时随地练习讲解来锻炼学生的心理素质，例如其他班级、食堂、体育馆等场地。

最后的模拟比赛阶段的侧重点应放在拾遗补缺上。除此之外，指导教师或参赛选手之间还可以有意地制造一些比赛中可能出现的突发状况，例如：才艺展示配乐或辅助工具出现问题等，来锻炼学生的临场应变能力以及应对突发状况的能力。

(五) 梯队建设

一般情况下，职业院校技能大赛是年年举办，因此在学生备赛的过程中，还应注重储备后续参赛选手，既有利于参赛学校队伍的梯队建设，又能够更好地储备优秀参赛选手。

为参赛学生提供心仪的就业岗位及环境或者实习环境也是吸引学生积极参加技能大赛的主要途径之一。积极参与技能大赛或下技能大赛上获奖的学生，在顶岗实习阶段，学校可以主动为参赛学生引荐或者挑选具有良好发展潜力的岗位，使学生在该岗位上得到快速成长，这样的良性的循环将会吸引更多的学生报名参加技能大赛，有利于为学校储备优质选手。

(五) 训练总结

单项训练的环节，教师和参赛学生都应该一步一步一总结，综合训练中，一次一总结，经常性地组织参赛学生及指导教师开展讨论，对参赛学生阶段性的训练成绩做出总结，梳理归纳易出错的环节，及早纠正参赛选手易扣分的行为。

在整个训练过程中，团队还应该密切联系其他参赛院校以及赛事举办方，以便随时掌握最新的比赛信息，及时调整训练方案，以期取得更好的参赛成绩。

五、结语

构建“以赛促学、以赛促教”的职业教育教学改革是一项长远且不易完成任务，需要在实践中不断的摸索，来完善总结经验，紧密练习实际，培育出知行合一，具有大国工匠精神的高素质技术技能人才。

参考文献：

- [1] 厉新建, 马蕾, 陈丽嘉. 全域旅游发展: 逻辑与重点 [J]. 旅游学刊, 2016, 31(9): 22-24.
- [2] 张咏, 张倩怡, 楚超. 旅游: 幸福产业展现幸福生活 [J]. 今日国土, 2012(010): P.17-18.
- [3] 贾桂玲. 关于职业院校技能大赛的分析与思考 [J]. 中国职业技术教育, 2018(001): 55-59.
- [4] 李文, 高健. 职业技能大赛对高等职业教育的启发 [J]. 职业时空, 2010, 006(004): 48-49.
- [5] 周红燕, 罗伟兵. 基于职业技能竞赛的高职造价专业核心课程改革研究 [J]. 现代经济信息, 2018(10): 412+414.
- [6] 万雯. 职业技能大赛视角下的高职旅游管理专业教学改革 [J]. 当代旅游, 2019.