

大数据视域下人工智能技术的发展对金融行业的影响

顾冰清

(无锡科技职业学院, 江苏 无锡 214000)

摘要: 大数据视域下,我国人工智能技术得到了进一步发展,这对金融行业的发展有极大促进作用。通过将人工智能技术引入金融行业,能大幅提升行业发展质量、效率,对维护国家金融稳定、快速发展影响深远。鉴于此,本文将针对大数据视域下人工智能技术的发展对金融行业的影响展开分析,并提出一些策略,仅供各位同仁参考。

关键词: 大数据; 人工智能; 金融行业; 影响

一、大数据视域下人工智能技术融入金融行业的意义

(一) 促进金融行业创新

人工智能技术的发展能促进金融行业有力创新,大数据背景下的人工智能技术对金融行业积极发展有强大的促进作用。在人工智能技术的支持下,金融行业能获得更有力创新,主要体现在如下几个层面:其一,技术方面。对于金融科技来说,若是想要获得创新,需要结合人工智能技术对相应的金融数据展开深入分析。一般来说,金融行业发展过程中会产生大量数据,人工智能技术通过对这些数据处理,能有效弥补传统金融数据统计模式下的不足,从而有力满足金融行业的发展需求。其二,服务方面。金融行业通过对客户的金融数据进行收集,而后利用人工智能技术对数据展开分析,可以更好地了解客户需求,从而为其提供更针对性的服务。

(二) 有利于金融风险控制

随着我国金融行业不断发展,传统的金融风险控制手段效果逐渐减低,这就需要将人工智能技术融入到日常的金融风险控制工作中,以此实现对其更好的管理。具体来说,通过人工智能技术可以对金融行业内在的各种信息实施有效分类,借助这样的形式,能对各类信息潜在的风险展开分析,从而帮助金融从业者更便捷地找到风险应对策略。在处理风险的过程中,金融行业能大幅提升对各类风险的管理和识别能力。

(三) 有利于高效金融监管

高效的金融监管是保证金融行业发展的基础。和传统的监管模式相比,引入人工智能技术更能符合当前金融业的发展趋势。通过人工智能技术的引入,能更好地搜集各类金融信息,从而将这些数据有效汇总,为各地的金融监管机构提供相应数据。各地区将人工智能技术搜集到的数据有效分析,并以此获得更为准确的财务指数,这对做好金融行业的监管工作有至关重要的作用。同时,结合人工智能技术,我们可以建立一个更为完善的金融监管体系,将行业内的数据展开有效统计,找到金融监管中存在的问题,并及时将这些漏洞解决,为金融业的发展构建一个更为高效、科学的金融监管体系。

二、大数据视域下人工智能技术的发展对金融行业的挑战

(一) 金融机构经营更为开放

在大数据视域下,人工智能技术的发展让金融行业的各类机构在经营中遇到了更大的挑战,各金融企业需要保持更为开放的理念才能更好地应对各类问题。例如,对于一些银行来说,它们是企业获得资金的重要来源,传统的融资模式下,企业需要向银行提供各类信息来获得周转资金,因此,银行成为了企业融资的重要路径。但是,在大数据背景下,人工智能技术大幅拓宽了企业的融资渠道,这在很大程度上对银行的地位产生了影响,因此,银行若想保持原有地位,需要开放经营理念,这样方可更好地应对大数据背景下人工智能技术发展带来的影响。

(二) 金融经营方式更为数字化

大数据背景下,金融行业的经营理念、经营方式都应进行相应转变,这样方可让金融行业更好地扩大自身优势,适应人工智能技术不断发展给金融市场带来的变化。对于各类金融机构来说,要善于适应人工智能技术发展带来的变化,要运用更为数字化的方式来展开管理工作,保证金融行业向着更为数字化的方向发展。具体来说,传统的金融行业要尝试给客户提供种类多样、质量较高的虚拟服务,还可借助网络平台给客户提供相应的业务办理渠道。总的来说,金融行业线下的各项业务都可以尝试改为云平台执行,这样能保证金融行业更为适应大数据的时代背景,还能使其更好地应对人工智能发展带来的各项挑战。

(三) 金融行业技术要更为专业化

随着人工智能技术的不断发展,除了给金融行业进一步带来的机遇,更多的是给其服务内容提出了更高的要求,因此,金融行业若想在经济市场中获得更持续发展,需要结合人工智能技术不断强化自身技术,使其向着更为专业化的方向发展。一般来说,在传统的金融行业中,数据整理工作都是有企业的内部员工完成,在人工智能不断发展的背景下,若是依然采用人工方式对数据展开整理、录入,其工作准确性、效率、质量都会受到极大负面影响。因此,金融行业要善于适应人工智能技术发展带来的挑战,要积极优化自身的内部技术,对设备、软件等实施全方

位升级,以此让金融行业的服务水平、经营效果得到进一步发展。

三、大数据视域下人工智能技术的发展对金融行业的正面影响

当前,人工智能技术在诸多行业得到了广泛应用,并取得了相当不错的效果,金融行业也逐渐开始将其引入自身工作中。结合有关数据分析可知,大数据视域下金融行业的发展价值非常高。人工智能技术能够帮助金融行业更为高效地对数据展开分析,这对金融行业创新有极大促进作用。金融行业可以通过人工智能技术更好地为本行业发展提供科学数据依据,也能帮助金融行业制定出更符合时代要求的发展战略。

以银行为代表展开分析,中国银联在全球范围内有超过9亿的持卡人,涉及到的商户也有1000多万家,每天的交易数额更是以千万为单位,核心交易数据已经达到了TB级。一般来说,人工智能技术对于金融行业的发展产生的正面影响可以归结为以下五种:其一,对一些银行来说,他们能利用人工智能技术,对客户的信息、消费习惯等展开分析,这对其后续制定相应的营销计划有极大的促进作用,有利于实现精准营销。其二,结合人工智能技术,银行能够建立一个更加高效的风险评估体系,对当前的金融行业发展实施风险预测,降低经营风险。其三,人工智能技术的发展能够有效改善金融行业各类项目的经营模式,提升经营效果。其四,银行可以利用人工智能技术收集客户的相关信息,保证服务质量,更好地满足客户需求。其五,结合各方的数据,银行能够实现产业的优化升级,推出更合理、科学的金融产品。

四、大数据视域下金融行业融入人工智能技术的策略

(一) 重视金融平台合作

当前,很多金融机构都有了非常大的经营数据,但是这些经营数据一般都只是针对自身企业内部,同时也没有一定的标准。这就导致各个金融企业间的数据并不相通,不能够实现信息的共享,所以在金融行业中最常见的问题便是数据空段。也就是说,这些金融机构虽然有很多的数据,但是他们并不能借助这些数据和其他行业实施深入交流,这就导致其在运作时,难以实现跨界的数据共享。要知道,金融机构本身需要和很多不同的行业实施合作,构建一个数据库共同体是非常困难的一件事情。因此,若想让金融行业得到更高效发展,需要重视对合作平台的建设,金融机构可借助人工智能技术,对各个行业的数据展开分析、收集、整理,并将其引入到金融平台上,这样能够实现各行业与金融行业的有效互动,提升金融行业的发展速度。

(二) 关注金融平台监管

大数据视域下,随着金融行业的不断发展,其内部的竞争也变得愈发激烈,在这样一个开放的环境下,金融数据非常容易被获取,这会对金融行业的安全发展造成很大的不良影响。对于现阶段各类金融机构来说,为保证金融安全除了要在法律层面对

客户的信心实施保护,还应树立一个信息隐私的概念,并对非法获取金融信息等行为实施追责,以此提升客户金融信息的安全性。对于金融行业的监管部门来说,要充分提起对信息安全的关注,理清客户在使用信息时的相关界限,避免金融信息被泄露,维护金融客户的安全。同时,金融行业也要从自身入手,关注经营过程中的信息安全监督,对于数据库中的客户信息、数据等实施加密,重视防火墙的构建,保证金融行业能在一个安全、稳定的环境下发展,凸显出金融平台的监管作用。

(三) 提升人才质量

当前,虽然在金融行业引入了很多的人工智能技术,但在一些产品、技术创新领域,金融行业与人工智能技术的结合并不紧密,还有很大的提升空间,这就需要更多的人才进行深入研究。若想让人工智能技术更好地服务于金融行业发展,需要重视对人才的培养,这也对金融行业的从业人员提出了更高的要求。一方面,金融行业人才需要具备较为深厚的金融行业专业知识,还应有一定的金融行业实操经验。另一方面,在大数据背景下,金融行业人才需要积极学习最新的人工智能技术知识,不断提升自己的信息化水平,善于利用人工智能技术解决金融行业发展中遇到的各类问题。为此,相关机构要重视对金融行业人才的培训,通过开设与人工智能技术、金融行业知识相关的课程,方可培养出更多金融知识与人工智能技术兼具的优质人才,为金融行业的进一步发展打下坚实基础。

五、结语

综上所述,大数据背景下,若想提升金融行业发展水平,我们可以从重视金融平台合作、关注金融平台监管、提升人才质量等层面入手,以此在无形中促使金融行业综合水平发展到一个新的高度。

参考文献:

- [1] 李哲豪.浅谈大数据与人工智能对金融行业的影响[J].数字化用户,2019,025(024):130.
- [2] 孙雅丽,谢世梅,裴雯君.关于人工智能技术对金融业的影响分析[J].智富时代,2019(12):0012.
- [3] 张锦清.金融科技发展对金融统计的影响分析[J].中国科技纵横,2019(022):209-210.
- [4] 李馨.浅谈人工智能发展对金融专业人才培养模式的思考[J].智富时代,2018,No.B400(10):196.
- [5] 汪炜博.在经济全球化视野下浅析大数据与人工智能技术的发展对金融行业的影响[J].中国战略新兴产业,2018(014):20-21.

作者简介:顾冰清(1987-),女,江苏省无锡市人,硕士研究生,纽约佩斯大学毕业,讲师,研究方向:会计。