

支持社会经济发展的税收环境优化对策研究

宗文杰

(山东财经大学国际教育学院, 山东 济南 250002)

摘要: 众所周知, 税收作为国家财政收入的重要来源, 属于我国落实经济宏观调控的关键性工具。而税收环境的好坏对于税收制度执行力的效果以及作用有着直接性的影响。结合现实情况来看, 近些年, 我国虽然在不断规范税收执法行为、优化税收秩序与纳税服务, 以此来为我国社会经济发展提供良好助力, 但是获得效果依然不太理想。尤其是在税收环境方面, 还存在很多不利因素, 使得其促进经济发展效能没办法得到有效发挥。对此, 如何正视这些既有问题, 思考有效且具有针对性的改进措施值得我们去深入思考和探究。基于此, 本文在阐述税收环境内涵的同时, 结合我国税收环境的影响因素, 就相关的优化对策进行了详细阐述, 以期能够给相关人士提供一些借鉴参考。

关键词: 税收环境; 经济发展; 影响因素; 优化对策

长期以来, 在税收工作的推动下, 我国社会经济取得了良好的发展成就。然而, 在新时期, 在多种因素的影响下, 税收环境也在不断发生着变化, 这也使得社会经济发展受到非常大的影响。面对此情况, 有必要本着“发展才是硬道理”的思路观念, 立足“三个有利于”的标注来做好税收环境的优化工作, 从而在完善税收体系的同时, 为社会经济的发展提供良好的动力支撑。

一、税收环境内涵

对于税收环境而言, 其指的是决定或者是影响税收制度产生、运转以及效果的多种因素综合。它有着广义和狭义两个类别之分。从广义上来看, 税收是和国际形势、政治体制、思想文化、历史传统以及经济运行等息息相关, 故而税收环境包括了国内环境、国外环境、生态环境、文化环境、经济技术环境以及政治法治环境等内容。从狭义上来看, 税收环境主要包括了经济、道德、法治以及体制等多方面内容。具体来说, 其包括政府或者各部门在税收上的配合情况以及重视度、税收政策的落实情况、社会经济状况以及纳税人所具备的纳税意识等。由此可见, 税收环境实际上是受到国家政策方针、国民整体素质影响的。而之于税收调控外部环境的优化而言, 其包括了统一的市场机制、平等的独立主体、完善的法律制度、合理的税收秩序以及协调的宏观管理等。

二、税收环境的影响因素分析

(一) 法律体系因素

客观地说, 积极落实依法治税不但我国税收工作现代化、法治化发展的本质要求, 也是强化我国宏观调控能力、增加我国财政收入的重要杠杆, 更是落实社会主义法治国家建设的关键环节。这也说明法律体系对于我国的税收政策落实和税收环境构建有着巨大的影响作用。而它的影响作用主要体现在以下几个层面: 第一, 体系是否完善。事实证明, 只有保证好税收法律体系的完善性, 明确税收活动的管理与基本原则, 明确税务机关以及纳税人的权限才能保障好税收的实效。第二, 税收种类是否得当。税收种类越多, 相关程序就会越复杂, 同时纳税人的纳税成本以及税务机

关的征收成本也会得到相应的增加, 所以, 做好税收种类的把控工作, 是营造良好税收法律体系的重点。第三, 税收政策是否严谨。结合现实情况来看, 如果税收法律在规方面不够严谨的话, 很容易造成界定模糊、可操作性低的问题, 给税收工作的良好推进埋下负面隐患。

(二) 外部环境因素

外部社会环境也是影响税收环境的重要因素, 具体来说, 主要体现在以下几个方面: 第一, 政府的干预。地方政府在推进经济发展的过程中, 有时候为了营造良好的投资环境, 会推出一些在税收方面的优惠政策, 如减税优惠等, 这些政策也会对税收环境带来一定的影响。第二, 是否具有完善的协税护税工作约束规定。事实证明, 如果没有一套完善的、具有约束的规定的规定的话, 很多部门是无法实现协税护税目标的, 这也会对我们的税收环境带来严重影响。第三, 是否拥有一套科学、完善的信用体系。纳税信用体系的构建是保证税收工作效果, 营造良好税收环境的重要手段。因此, 如果想要发挥税收在促进经济方面的效能的话, 设立良好的社会信用体系是很有必要的。

(三) 税收征管因素

税收征管因素包括三个方面: 第一, 是否拥有良好的征管体制。征管体制是否科学影响着税收计划的完善性, 进而影响着税收工作的落实, 所以, 如果想要营造良好的税收环境, 就必要性做好征管体制的搭建工作, 以此来实现依法治税等目标。第二, 税源的控制情况。在市场经济不断发展的背景下, 经济主体在收入情况方面也逐渐向着隐性化方向发展, 这时苏果税源管控不到位的话, 很容易出现税务信息掌握不全、税收征收率较低以及税收流失等情况, 使得税收环境混乱。第三, 征管人员的素质水平。结合现实情况来看, 税收征管人员是否拥有良好的专业知识储备、丰富的专业技术能力以及现代化的工作手段, 都是影响税收环境的重要因素。尤其是在税收信息化能力方面, 如果税收征管人员在该方面能力或认知不足的话, 是很难完成税收工作任务的。

（四）纳税意识因素

这里的纳税意识因素指的是纳税人自身的纳税意识。在现实当中，一些纳税人会出于对经济利益等因素的考虑，做出诸如编造假账、虚开发票、骗取优惠等举措，给我国税收工作的良好推进带来巨大影响。这也凸显了纳税人个人意识对于税收环境的影响作用。所以，若想构建良好的税收环境的话，我们务必要关注到纳税人个人税收认知程度、纳税意识是否正确，积极改变他们的纳税观念，从而从个体出发，营造良好的税收环境。

三、社会经济发展下的税收环境优化对策

（一）完善法律体系

为了落实好税收环境的构建工作，积极提高法律体系的完善性是首要任务。具体来说，首先，要尽快确立相应立法，制定《税收基本法》等法律文件，以此来对税收管理体制、税收双发权利义务、税收征管基本原则等进行明确规定，减少各种税收种类单行制定的不足。其次，要进一步提高税法的稳定性、规范性以及严肃性，对相关协税机关或部门的责任和义务进行明确规定，以此来提升税法在约束力方面的刚性程度。再者，要积极推进税种合并事宜，对于那些存在重复征收的税种要尽快合并征收，例如，可将教育费附加以及城市维护建设税等小税种合并到营业税或者增值税当中，通过此举来进一步减少纳税人的税种，提高他们的纳税积极性。

（二）规范税收征管

首先，要积极推行公正性、公平性和公开性的办税制度。税收部门方面要开放征税，自觉接受社会各个方面的监督，以此来提高自身的公信力。其次，要打造一个便捷化程度高的办税机制，不但要考虑到税收部门管理的各种需求，而且也要将视角放在普通纳税人身上，以他们的视角来考虑税收征管工作，不断提高自身的办税实效，进一步降低纳税人的各种办税成本，以此来营造良好的税收氛围。再者，要积极推行国税与地税机构的融合，在此基础上，增设一些基层的征管机构，以此来提高纳税人的纳税意识。最后，对于那些涉税的违法活动，要进行严厉打击，尤其是对于虚开增值税发票、骗取出口退税以及偷税漏税等行为，要进行严厉惩治，通过处罚力度的加大来进一步规范税收秩序环境，营造一个有序化、规范化和完善化的竞争环境，为经济发展提供良好助力。

（三）加大宣传力度

首先，税务机关可在办税窗口等地方社会自一些办税指南，或者信息化形式的税收信息触摸屏以此来为纳税人提供更为精确的税收信息服务。其次，要积极推进好新闻发布会制度，强化税收宣传，在此基础上，引领多种类型、多种对象的税法培训活动，强化人们的纳税意识。再者，要通过新旧媒体结合的方式来进行纳税宣传，尤其是利用电视、互联网等方式来宣传税收公益广告，消除人们对于纳税的错误认知。最后，政府也要积极公开税款使

用情况，自觉接受广大纳税人的监督，提高其主动纳税的积极性。

（四）推动网络建设

在新时期，我们已然步入了互联网时代，网络技术的发展也在无时无刻地冲击着税收环境。对此，为了进一步落实好良好税收环境构建工作，为社会经济发展提供长效助力，应当加快推进税收的网络化建设进程，提高征管信息化和网络化的水平。具体来说，首先，要打造一个信息化的税收管理、税收决策等系统，进一步提高税收征管信息化的含量，让税务机关能够第一时间掌握到税源情况，了解诸如企业等方面的生产经营信息、纳税申报信息等，提高税收征管的有效性。其次，要围绕政府各部门来展开全社会综合开发以及通常建设系统构建工作，进一步发挥集约化的作用，实现各部门和机关之间的信息共享，打造良好的协税环境。在这，要进一步加强税收人员在专业素养，尤其是信息化能力方面的培养工作，以此来确保他们能够更加快速和高效地落实税收工作。

（五）完善监控体系

良好税收环境的构建，需要拥有一套完善的社会化税收健康体系。而为了实现这一目标，首先，要加快建立起一个集个人信用记录、司法保障制度以及银行信用监督等内容于一体的税务监控体系。其次，要发挥各级政府在综合协调以及统筹规划方面的效能，以此来明确金融、银行、海关、工商以及财政等多个协税部门的义务与责任，以此来助力税收环境的完善化、科学化构建。

（六）改进纳税服务

对于税收征管部门而言，要切实做好纳税服务方面的改进工作，进一步推动征纳双方关系的和谐化、健康化发展，推进税企共赢目标的实现。具体来说，首先，要在尊重纳税人以及社会各界意见的基础上，提高税务机关工作的开放度，让纳税人能够了解税务及管道工作流程或情况，在此基础上，提出他们自身的纳税服务意见，并结合其实际情况进行有效的服务改进，以此来不断提高服务满意率。其次，要搭建一个便捷的投诉渠道，如可专门设立相关投诉电话等，受理并处理纳税人的一些投诉问题，提高他们的满意度。

总之，社会经济发展和税收环境之间有着非常重要的联系。在新时期，为了进一步发挥税收的促进经济发展效能，必须要做好税收环境的构建工作。对此，我们应当正视税收环境搭建的影响因素，在此基础上，不断运用新的思路和方法去消除这些因素影响，打造一个科学化、现代化与和谐化的税收环境，为我国社会经济的可持续化发展保驾护航。

参考文献：

- [1] 周鸿顺. 支持社会经济发展的税收环境优化对策研究 [J]. 冶金财会, 2019, 38(12): 41-42.
- [2] 本刊特约评论员. 持续优化税收环境 服务高质量发展 [J]. 中国税务, 2018(02): 1.