

# 基于需求分析的公共急救设备优化配置与普及运用研究

潘超君

(金华职业技术学院, 浙江 金华 321000)

**摘要:** 伴随着社会的快速发展,公共急救设备在保障人类生命安全中发挥了越来越重要的作用。为了保障公共急救设备的完善,让其在面对社会一些突发事件的时候能够起到相应的作用,同时,也为了更好地落实公共急救场所配置相应急救设备的一些政策情况,本文就当前公共急救设备配置和运用的现状进行分析,并提出有针对性的建议和优化措施来保证公共急救设备可以发挥出更加卓越的功能。

**关键词:** 需求分析;公共急救设备;优化对策;运用策略

2016年以后,中央下发了相应文件,要求不同地区、不同部门应该高度重视人民的身体健康情况。与此同时,伴随着社会经济的不断发展,人民的生活水平显著增强,越来越多的市民开始重视身体健康情况。当前,从一些社会热点问题以及新闻中,我们经常听到发生猝死、溺水等一些突发意外情况,此时急救的快慢以及治疗水平的高低直接影响着人们的身体健康。这直接说明急救对于人的身体健康的重要性比较高。目前,急救设备主要集中在地区的医疗卫生场所,在公共场所之中是比较稀少的,加之大部分市民并不会使用公共急救设备,这就导致公共场所的急救工作难以顺利的开展。例如,在预防心脏除颤的时候,常常会用到自动体外心脏除颤仪。不过,该仪器目前仅在一些经济发达的城市进行了安装,如北京、上海等地,而且安装得并不普及。这说明,我国的公共急救设备的配置以及运用仍然存在着很大的进步空间。

## 一、公共急救设备配置与运用的现状与需求分析

### (一) 公共急救设备的配置现状与需求

通过对地区的公共急救设备配置情况进行分析,可以发现大部分的公共急救设备主要是投放在一些政府服务重心,如政务大厅、红十字救护站、政府办公楼等,其中在投放的设备上以自动体外除颤装置为主。在后续的发展中,政府还应该在一些人流量密集的公共场所,如地铁口、机场等一些公共服务地区。在对于急救设备配置需求的问题上进行分析,可以发现,大多数市民在公共场所突然爆发疾病或者意外伤害的情况少之又少,但是也有二到三成的市民经历过意外突发状况以及意外伤害情况,如骨折、扭伤、擦伤、烫伤等伤害;对于心脏类型、呼吸类型的疾病比较少。前者更加偏向于扶伤,后者则是更加偏向于救死。在参考的地点选择上,大多数人员认为在商场、公园、景区、客运站、火车站、地铁口以及体育场上应该有所设立。因为这些地点人流量比较密集,因此在配备的时候可以优先这几类场所进行安放。

### (二) 公共急救设备的应用现状与需求

在市区公共急救设备的应用方面,相关投放部门表示,投放这些公共急救设备只是第一方面,还有另外一方面的重要责任就

是在全社会范围内开展培训,让更多的社会人员能够掌握该设备的使用方法以及操作步骤。一般来讲,在对全社会人员进行培训的时候,政府部门需要与红十字会人员、医务人员、投放人员进行通力合作,在一些人流量密集场所进行进行培训演示,让更多的人掌握这些公共急救设备的使用方法。目前,在相关工作制定的过程中也存在着一定的问题,如因为操作存在着一定的瑕疵或者操作处理不及时导致得病人员造成伤害的事件,其实也是时有发生,这就导致大部分的市民存在着一定的顾虑,不敢轻易上去尝试,生怕引起一系列后续的事情,导致惹火上身,这也是当前公共急救设备使用频率不高的重要原因。

在公共急救设备应用的过程中,我们可以发现大多数市民参加过培训的次数比较适中,大约为两次左右。但是真正经历过救援的人数却是少得可怜,这从一定层面上说明该项成果的转化力度比较小。还有一小部分的人没有参加过相关的急救设备培训,他们的社会参与意识仍然有待提升。通过对参加过培训的人进行分析,可以发现大多数人参加培训均是由企业、单位、学校组织开展的,培训的范围比较小,培训的力度也比较差。市民对于公共场所配备急救设备的政策了解程度并不深,几乎八九成的市民都不了解其中的政策内容。在公共场所配备这些急救措施的价值上,大多数市民是认可的,认为应该应该配备这些设备,他们也乐于去学习公共设备急救设备的使用方法。而影响社会大众参与公共急救设备培训的主要因素有两个,一个是时间,另外一个应用的价值。当前,更多的市民在学习急救设备的使用方法时,主要的方式是通过一些免费的宣传渠道,如地铁的宣传电视、政府机构或者公共场所印发的一些学习手册,也有少部分市民会选择亲自到网络上观看视频学习。在就市民是否愿意利用急救设备进行救人的意愿调查中,大部分市民表示愿意,但是就可能会出现各种风险以及麻烦也有所考虑,这说明在公共急救保障措施方面仍然有待完善。

## 二、公共急救设备配置与普及运用的建议

### (一) 公共急救设备优化配置的建议

从理论层面上来讲,常规条件下,一般一台公共急救设备所

对应的人口密度约为5000人,最少一万人应该配备一台,但是在我国上海、北京等地区,大约一台公共急救设备对应人口密度约为2.5万人。因此,增加公共急救设备的数量,也是当前需要解决的一个重要问题。我国目前的公共急救设备配置工作尚且处于一个起步阶段。在后续的发展中需要循序渐进地增加设备的数量。通过对突发事件的频发的一些公共场所进行分析,可以发现在学校、健身体育场所、机场、购物中心等地方是比较容易爆发公共卫生突发事件的。以心脏骤停事件为例,当这些事故人员在发病之后,警车以及120是最早赶到现场的,也被称之为第一反应人员。在急救车以及警车上需要配备公共急救设备。除此之外,商场,公园以及一些交通枢纽地带,突发事件的数量同样占比较高,因此在投放这些公共急救设备的时候,有限配置在这些地区。由此可见,公共急救设备的配置应该与地点的人口密度或者建筑物密度紧密相连,并且可以根据相关的分布图,来对公共急救设备的配置提供充足的数据支持,以保证公共急救设备的配置与社会实际情况密切相关。

### (二) 公共急救设备普及运用的建议

在有关于公共急救设备的运用之中,主要需要从三个方面进行入手,首先是政策的宣传、技能培训以及法律保障上。在政策宣传上,投放人员需要对投放地区的公共急救设备投放情况和 Usage 情况进行调查,了解公共急救设备使用频率不高的原因。同时还要对公共急救设备的安装以及 Usage 情况进行宣传,防止因为公共场所出现了突发意外,但是社会群众不知道已经配备了公共急救设备而没有去使用,这不仅仅会造成公共急救设备资源的浪费,更是会影响急救手段,为了进一步普及和宣传公共急救设备,除了宣传以外,还可以树立相应的标识栏,将具体的投放位置与运用方式告诉给社会人群,让他们可以获得更多的急救设备使用信息。

从急救技能设备培训上,根据调查的结果,可以发现市民最为习惯的宣传方式是通过地铁的宣传电视、急救手册以及网络宣传渠道。这说明在就公共急救的设备技能进行宣传的时候,可以尝试采用大家熟悉的新媒体技术。新媒体技术现在拥有适用人群广泛、传播速度广、群众互动性较强的特点、呈现内容直观生动化的特点,进而将有关于公共急救内容的东西直接呈现给社会群众,形成一种有助于急救救人的社会正能量。当然新媒体技术的应用也存在着一定的问题,因为该项技术属于一种新兴的技术,只是在中青年人群众中比较适用,而老年人的学习能力相对较差,对于手机、电脑等软件的操作熟练度较低,因此,并不适用于新媒体技术宣传方式。针对老年群体,可以以社区为单位,进行讲座教学。组织相应的工作人员,在各个社区开展急救讲解,利用现场演示或者一些视频演示的案例,鼓励老年人进行尝试,克服手生、恐惧等心理,切实掌握急救技能。既有助于救助他人,也

对于自身救助有着很大的帮助。

### (三) 完善公共急救设备质量管理机制

在公共急救设备管理机制构建方面,需要涉及到不同的主体,如医院、医护人员、政府等,需要这些部门之间的合作协同发展。政府应该发挥自身的主导作用,定期召集各个主体进行会议研究,为后续的医疗设备控制空座做好相应的计划,并就之前一阶段的公共急救设备应用情况进行总结和反思,找出其中的不足以及不足背后产生的原因,进而对设备质量的控制情况做出一个全面的分析与汇报。一旦在监控过程中发现公共急救设备出现些许的问题,此时他们应该立刻上报相关部门,并且及时对相关的设备进行维护和修缮,保证后续可以正常使用。

### 三、结束

通过上面的分析,我们可以发现在公共急救设备的使用中,我国且存在着一定的不足与劣势,政府及其相关人员应该就这种劣势情况进行深入的分析,然后在设备配置、人员培训以及法制法规等多个方面进行完善,以此来保证公共急救设备的广泛应用,在社会群体之中可以发挥其救死扶伤的重要作用。

### 参考文献:

- [1] 陈丽娜,王召钦,何清,吴明,胡俊,赖锦志,吴琰,张钰坤,王旭,雷云龙.重大突发疫情防控中急救医疗设备运行保障机制的探讨[J].当代医学,2021,27(02):117-119.
- [2] 郭振纲.公共场所“标配”急救设备,留住更多宝贵生命[N].工人日报,2019-12-25(003).
- [3] 朱丽丽,尹文强,赵兹旋,周龙德,马广斌,陈兴民,丰志强,唐昌海.我国急救设备AED分布情况与配备现状[A].中国研究型医院学会卫生应急学专业委员会、哈尔滨医科大学、人民卫生出版社、复旦大学2011健康风险预警治理协同创新中心、中华医学会《中华卫生应急电子杂志》、中安标准(北京)医学研究院.健康中国——第五届亚太卫生应急与救援国际大会会议论文摘要集[C].中国研究型医院学会卫生应急学专业委员会、哈尔滨医科大学、人民卫生出版社、复旦大学2011健康风险预警治理协同创新中心、中华医学会《中华卫生应急电子杂志》、中安标准(北京)医学研究院:哈尔滨医科大学卫生管理学院,2019:2.

本文系课题名称“基于需求分析的公共急救设备AED配置与普及应用的研究——以浙江省金华市为例”研究成果。