

# 浅论班主任的教育时机之案例分析

田海舰 琚金玲

(河南省新郑市第一中学, 河南 郑州 451100)

摘要: 机会掌握在少数人手中, 教育也是一样, 抓住教育时机的班主任会收到意想不到的教育效果, 教育时机又跟地点、场景、教育事件等联系在一起。优秀的班主任不仅能够处理各种突发事件, 而且也能把一些恶性事件扼杀在萌芽当中。因为他们可以有效地把握教育时机, 解决学生问题。下面以打架事件来说明教育时机的重要性。

关键词: 班主任; 教育时机

## 一、案例描述

张ZY和王XY两人高一就结怨, 两人之间一直就有小矛盾, 但是没有到那种要动手, 让我出面的地步。然而新高二开学不到半个月, 两个人因言语不和, 大打出手, 同学拉开, 宿舍相遇, 仇人开战, 且扬言周五下午放学后各自约好自己的社会朋友, 树林见面血拼。

听闻此事, 我觉得教育时机到了, 自己该立马扬威, 提刀上战场了。我了解王XY的性格, 表面狐假虎威, 但本质还是老实的, 我喊他过来叙述经过。王XY怒气冲天, 忽略自己的不足, 夸大张ZY的问题。听完, 我立即义正辞严地指出描述不当之处, 同时说明他自己的问题, 观其表情, 略有缓和, 趁此机会, 我紧随其后, 问: “你如何看待这件事情, 希望如何解决而使自己能得到最大的保障?” 王XY回答, 想和平解决, 但怕张ZY不肯放手, 自己先认输丢面子。听到这里, 我告诉他由班主任来处理此事, 不牵涉同学和班级, 不涉及父母和学校, 担心的事情我来解决。最后让王XY认清自己的问题所在, 承诺不挑衅, 不主动发生冲突。

对待张ZY, 他与社会青年接触多了, 身上一股子匪气, 我只好从家庭和他现有状况入手。从家庭上, 张ZY表示他父母对他期望很大, 如果事情传到他父母耳中, 他父母肯定会非常生气, 并且会对他很失望。我一听, 时机来了, 便继续说道: “你在学校已经是留校察看, 再违纪就是劝退的处分了。”抓住这个机会, 我教育张ZY: “想到你的父母, 你的现有处分, 我相信你肯定不想把事情闹大, 我会帮助你和平解决矛盾冲突, 保障你的面子和尊严。”同时我强调, 必须与社会青年保持适当距离, 对待王XY不主动起冲突, 不挑衅, 更不能私斗。张ZY点头答应。

最后, 让他们在班里, 在众目睽睽之下做了一个游戏, 同时站在一张面积不足0.1平米的凳子上, 并且保证两人不会掉下来, 刚上去的时候就能发现凳子只能站一个人, 在其中一个人试了几次上不去之后, 张ZY主动伸出了自己的手抱住了王XY, 这个游戏结束后, 他们之间互相保证了自己的承诺, 不再主动发生冲突。这件事情到此即将落下帷幕, 但是我还是让班委留意两人之间的关系, 如果有矛盾, 立马将两人分开并报告班主任。

一直到毕业, 两个人都没再产生什么矛盾, 我也遵守当初的约定, 没知会双方的家长, 我能够圆满地解决这个问题的关键在

于学生对于我的信任。

## 二、案例分析

此案例中有这样几个关键点:

1. 两个人的性格特点分别是什么样的? 案例中一个同学与社会青年走得比较近, 那他的身上必定有社会青年的一股子倔劲。

2. 何时处理他们的问题更为合适? 如果之前有点小矛盾就赶紧上手解决, 可能起不到效果, 毕竟不是大问题, 两个人没有到受处分的地步, 如果班主任贸然上去解决, 那么只会解决燃眉之急, 以后还会发生类似情况。

3. 该怎么样交流才可以抓住他们的薄弱点, 让他们知道这样做的后果, 并且这个后果能给他们带来什么? 抓住两个人的弱点, 才能有的放矢, 让两个人态度缓和下来, 归顺于你。

## 三、案例点评

### (一) 找准解决问题时机

本例中两个同学早就结怨, 虽然班主任想处理, 但是始终没有机会, 因为两个人一直处于小打小闹小摩擦的状况。当两个人发生冲突大打出手时, 老师的教育机会、解决问题的机会便来了, 而这个解决问题并不是单纯地解决打架问题, 而是解决一直以来的小冲突问题, 使得以后相似的问题不再出现。

一个优秀的班主任, 应该会从学生的角度出发, 并且加上自己对于事件的理解, 既能旁敲侧击, 也能正面应对, 从而达到教育的目的。

### (二) 找准语言教育时机

对待王XY时, 听完他的叙述, 立即便分析出来他的问题所在, 这个时候要严肃态度, 指出叙述不当之处, 并观察他的表情, 是不再那么强硬了, 教育时机便又来了, 找出他对待问题的真实看法, 并指出他的看法存在什么样的问题, 会造成什么样的后果, 最后发现解决问题的办法。

对待张ZY时, 根据他的特点, 并不是很容易服软的人, 这个时候如果严肃批评, 可能会适得其反, 造成逆反心理, 便从家庭和现在的处分入手, 让他自己感到处境的危机, 从而找到教育时机, 分析打架事情可能造成的结果和影响, 缓和他的心理态度, 来协商如何解决问题, 以后应该怎么做。

这样来说的话, 要想做好学生的思想问题, 需要设身处地地

从他们的角度考虑问题，并且以一个过来人的身份去分析问题，分析会给学生自己、家庭、班级、学校带来的影响，只有你站在他的角度去动之以情、晓之以理，才能更好地开展工作。

#### 四、经验总结与启示

在这里我想借鉴一下这样一个小故事：

陶行知先生在做校长时，一天，在校园里看到一名男生正想用砖头砸另一名同学。陶行知及时制止同时令这个学生去自己的办公室。

在外了解情况后他回到办公室，发现那名男生正在等他，便掏出第一颗糖递给他：“这是奖励你的，因为你很准时，比我先到了。”接着又掏出第二颗糖：“这也是奖励你的，我不让你打人，你立刻就住手，说明你很尊重我。”该男生将信将疑地接过糖。

陶行知又掏出第三颗：“据了解，你打同学是因为他欺负女生，说明你有正义感。”

这时那名男生已经泣不成声了：“校长，我错了。不管怎么说，我用砖头打人是错误的。”

陶校长这时掏出第四颗糖：“你已经认错，我们的谈话也结束了。”

陶先生把握住了教育时机，并且用了一个很恰当的方法，轻而易举地攻破了学生的心理，圆满地达到了教育的目的。这两个案例让我们有了以下的想法：

##### （一）沟通前，不能出现思维定势

有这样一句话：“教人为学，不可执一篇。”在与学生就某些问题进行沟通时，班主任最忌讳的是先入为主，凭借自己多年的经验就定下调调，或者把自己的原则强行加到学生身上，他们毕竟还是孩子，虽然他们懂得道理都很多，但有的时候站在他们的立场上可能会发现他们做一件事的原因就是理所当然。所以我们应该从他们思考问题的角度出发，适当地添加自己作为成年人考虑这些不良习惯所造成后果，甚至于这些后果他们是否能承担得起。

学生之间经常性地打架，主要的原因在于他们之间说话的方式太过于偏激，并且有点异想天开，更重要的是他们大多数是以自我为中心。但凡班主任从他们的角度出发去想这些问题，一定会觉得很幼稚，但同时又很合理，所以我们要有点、有技巧地去跟学生交流、沟通，不能让学生以及自己陷入到一个无法挽回的境地。

抓住教育时机解决学生问题，要做好以下分析：一，事情是怎么发生的；二，学生是怎么想的；三，学生真的承认错误并对此进行了深刻的检讨。因此，我们在抓住教育时机的同时，更多的是让学生明白做错事后的意义何在，并且必须达到我们预期的教育效果，不能因为事件的本身而向学生发泄。同时，多给予学生鼓励，把他们往学习这条道路上引导。理想的教师应该让学生学会奉献感恩，感受到生活中的幸福，这样的话打架犯错事件便会越来越少。

##### （二）沟通时，情与理双管齐下

沟通的目的基于沟通双方能否达成意见一致。当班主任与学生沟通时，要动之以情，所说的每句话都要观察学生的微表情，都要顾及到学生的情绪。只有“动之以情”，才能达到“晓之以理”，师生之间才能和谐相处，只有让学生明白了道理，并且真正地用起来，才能使更快地成长，并且只要学生看到了相对应的成果，就会从内心产生一种认同，从而激起学生学习的欲望，能够让学生认清自己的本我，明确自己的任务，从而达到以学习为主的目标。

当学生对班主任产生感情之后，班主任的工作会非常好开展下去，这样学生就会成为我们的得力助手，并且会有更多的学生更好地融入班集体。

##### （三）沟通后，给学生留点空白

“空白”是一种艺术，就像一副画作，画家不会把他的画儿安排得满满的，总会留有一些地方，让人看到的不仅仅是这幅画，还能联想到画以外的情境。

当老师与学生沟通后，学生情绪缓解下来，适当给学生留一些“空白”，给彼此一个空间，给弱势的人一点尊严，你会发现原来很难处理的问题都会大事化小，小事化了，不攻自破了。相信我们的学生，给他们留点时间“冷处理”，等他们理清思路，想明白问题的关键所在，一切都会好起来。

最后，想要搞好学生的教育工作，首先班主任需要做到的是树立一个公平的心态，同时要把把握好教育实际，对于学生方面的处理，我们需要一个宽容的胸怀，对事不对人，设身处地地为学生着想。所以，教育学生或者孩子时不应用训斥、苛责、打骂等伤人自尊的方式，而应把握好时机，平心静气，换位思考，旁敲侧击，对比设喻，疏导对方的心理。

滴水穿石，胜过暴雨，和言良意，默化潜移。



#### 参考文献：

- [1] 孙爱民. 浅论新时期班主任教育工作 [J]. 小作家选刊: 教学交流, 2013 (006): 325.
- [2] 齐志革. 班主任工作中一教育案例浅析 [J]. 中学课程辅导: 教学研究, 2016, 10 (30).