

高职院校突发事件应急管理能力的探究

冯文明

(广西安全工程职业技术学院, 广西 南宁 530100)

摘要: 高职院校突发事件一方面影响学校的稳定发展, 另一方面给构建和谐社会带来了不稳定因素。因此, 高职院校突发事件应急管理机制越来越受人们的关注。本文基于高职院校突发事件的含义、类型和特点, 对当前高职院校突发事件应急管理机制的现状和存在问题展开分析, 拟从突发事件应急管理的决策机制、保障机制、心理干预机制、保障恢复机制等四个方面去构建起高效完备的高职业院校突发事件的应急管理机制。

关键词: 高职院校; 突发事件; 应急管理机制

高职院校突发事件是指在自然、社会或人为等因素的影响下, 在高职院校内部突然发生的, 影响高职院校正常教学、生活秩序的事件。根据高职院校的内外环境, 结合大学生群体的特征, 我们可以将高职院校的突发事件分为社会政治类、学校管理类、校园治安类、安全事故类、自然灾害类等几种类型。针对当前高职院校应对突发事件中存在的不足, 笔者认为学校在发展中应统筹规划, 从多角度入手, 结合学生能力发展需求以及实际情况落实有效措施, 借此来改善当前工作以及教育过程中存在的不足, 切实打造良好教育教学环境, 为学生综合能力发展保驾护航。综合来讲, 笔者认为学校在构建的过程中, 可从以下几点入手进行研究:

一、高职院校构建应对突发事件机制的必要性

(一) 构建良好校园环境

在当前教育背景下, 良好的校园环境是满足学生基本学习需求、推动教育教学发展的关键所在。高职院校属于高等教育范畴, 学生在学习中有更多自主生活空间, 这意味着学校内可能存在大量不稳定性因素, 这些因素容易发生安全类事件, 在很大程度上影响着高职院校应急工作的有效性, 且校园环境构建目标也难以实现。针对这一情况, 学校在发展过程中会结合实际情况进一步完善应急处理机制、构建全新应急处理体系, 同时也会结合校内学生需求开设相关课程, 从而提升应急处理有效性, 确保学校可以顺利发展, 为学生学习、生活营造良好环境, 在最大程度上避免突发事件的出现。

(二) 促使学生综合化发展

对职业教育来讲, 建设立德树人下的良好校园环境可以满足学生多元能力发展需求, 利于学生未来就业或继续完成学业。首先, 对学校来讲, 其在发展过程中会重视教师育人能力的提升和校园文化的构建, 通过这样的方式引导专业教师、辅导员掌握全新的教学方式和管理方法, 在教育以及管理中强化对学生综合素养以及能力的培养, 借助这样的方式引导学生, 促使学生整体能力发展, 同时教师和辅导员教育、管理能力的发展, 为之后的教育管理提供必要参考。其次, 教师及时转变自身的育人理念。为了进一步实现人才培养目标, 教师和管理人员在发展过程中会从制度建设、安全管理等角度入手, 积极打造利于学生整体发展的教育、安全体系, 引导学生在知识学习中不断树立自身认知。

二、关于高职院校突发事件应急的概述

(一) 高等院校突发事件的概念

结合我国现行的《中华人民共和国突发事件应对法》规定进行分析, 突发事件具体内涵是指突然发生、对社会造成一定危害, 需采取相应应急措施的安全事件、事故等。从高职院校发展角度

进行分析, 高职院校突发事件具体指因人为、社会等原因导致的, 在学校范围内, 且对学校教育工作或生活秩序造成危害、经济损失的事件。

(二) 高等院校突发事件的类型和特征

在高职院校范围内, 突发事件是相互关联的, 突发性事件可能与其他类别事件共同发生, 需学校工作人员以及教师等进行细致分析, 找到有效解决措施。多数情况下, 高职院校突发性事件存在以下特征。首先, 突发性。此类事件难以具体掌握发生时机、地点以及方式, 同时也很难掌控其发生规模以及产生的影响等。其次, 容易发生。我国高职院校多对外开放, 且人员来往相对密集, 信息交流速度也很快, 一些学生因并无良好认知, 缺乏深度思考能力, 从而发生突发性事件。再次, 危害性较大。很多高职院校在发展中一旦发生突发事件, 则容易对学生的健康安全、财产等造成损失, 同时相关的问题容易影响学校声誉、形象等, 不利于学校长远化发展。最后, 扩散性。在当前信息技术不断发展的背景下, 新媒体在很大程度上提升了信息传播效率, 若高职院校发生突发事件, 则容易在社会上扩散消息, 引发社会关注。

(三) 高职院校应急管理的内涵

其内涵具体是指在管理体系、管理制度的引导下, 针对突发事件的处理、善后以及回复, 高职院校领导人员以及管理人员为了确保广大师生的生命以及财产安全, 适当减轻突发事件所带来的影响, 会积极构建应急队伍, 制定并启动预备人员和方案, 对突发事件进行有效控制、管理, 从而解决问题, 为师生学习以及生活创设良好环境, 进一步推动高职院校发展。

三、高职院校应对和处理突发事件机制的现存问题

(一) 危机意识淡薄

当前, 高职院校突发事件应急工作存在缺乏安全理念、应急实践的问题。随着科技、信息技术的发展, 地区之间进一步融合, 信息传播的速度进一步加快, 社会风险呈现出复杂化、多样化趋势, 因此, 高职院校安全管理工作也需要进行改革。高职院校在突发事件应急管理中, 尚存一些问题, 比如, 缺乏危机意识、安全防御思想松懈等。高职院校教师、学生都有待提高安全思想意识, 不要抱有侥幸心理, 认为生活中不会发生突发事件。危机意识淡薄也导致不少高职院校缺乏完善的应急管理教育, 依赖于经验应对突发事件。同时, 也有部分高职院校认为应急管理是政府部门的工作, 因此没有建立突发事件应急处理机制, 无法对事件展开全面、精准的判定, 当突发事件发生时, 错失良好的处理时机。总而言之, 当前高职院校突发事件应急管理工作缺乏应急实践, 只是关注理论教育, 忽视了学生的生存、体能、心理训练, 学生的应急能力比较差。

（二）应急处理能力有待增强

首先,当前高职院校应急管理模式较为落后,忽视了事前防御,将工作重点放在事后管理上,错失突发事件的处理良机。除此之外,高职院校没有充分利用好多媒体平台,在信息化时代下,大学生对网络社交媒体具有依赖性,有效利用好多媒体平台向学生宣传应急知识,强化学生的危机意识非常关键。其次,高职院校缺乏完整的规章制度,没有修订应急预案,忽视了设立应急管理法治、机制、体制,在处理突发事件时,缺乏法律依据,没有取得理想化的应急事件处理效果。再次,部分高职院校没有设立固定、专门人员来从事突发事件应急管理工作,人员流动性比较大,当发生突发事件时,无法统筹各方资源,调动人力物力,导致工作处于被动局面。

（三）应急组织不规范

结合实际进行分析,目前很多高职院校在发展中并未设置专门的应急管理常设机构,仅是在突发性事件发生之后,成立由学校领导牵头管理工作队伍,不过此种临时的应急管理机构存在以下问题:第一,在发展中并不能很好地应用应急处理以及经验,使得突发事件可能得不到及时处理。第二,缺少相应的应急处置规划,在突发事件处理上缺少主动性,并不能做到组织有效、主动出击,整体应急效率下降。第三,应急处置计划欠缺,学校在短期内难以形成并立即实施科学成熟的应急处置操作方案。第四,学校在发展中缺少培训系统,且没有意识到管理人员、学校教师应急能力提升,这导致突发情况发生时,并不能很好地解决相应问题。不仅如此,因高职院校办校性质,学校具有与社区、企业之间的互动性以及开放性,因此面对突发事件需多个单位相互配合,从而形成全新管理合力,但是很多学校并未意识到这一点,不能很好地与社会力量进行联动,共同有效地处置突发事件。

四、高职院校应对和处理突发事件机制的措施

针对当前高职院校应对突发事件中存在的问题,笔者认为学校以及教师须立足实际,结合问题并围绕学校发展,积极落实有效措施,从而构建突发事件前、中、后有效管理体系,尽可能降低突发事件带来的危害,从而为广大师生创设良好学习以及生活环境,并推动高职院校自身发展。笔者认为,学校以及教师可从以下几点入手:

（一）建立应急指挥机构,做好突发事件的应急管理

高职院校设立应急指挥机构,机构下设立应急处理小组,每一个应急小组都要各尽其责,形成应急管理合力,调动资源、展开决策,尽快平息事件。突发事件常常涉及面非常广,牵涉到多个区域、多个部门。应急指挥机构参照扁平化结构进行设置,优化组织结构的层级,给予各个应急处置部门相应的权力,使得应急处理工作灵活化展开。在应急指挥机构中,打造政治工作小组、信息小组、联络小组、安全小组、后勤保障小组。政工组主要负责思想政治建设工作,掌握师生的思想动态,展开个别化、全面化的指导;信息小组主要负责收集、整理、传递信息,为应急指挥工作提供信息支持,同时,信息组要将信息上传下达,实现信息的畅通交流,消除不必要恐慌;联络小组主要负责联络各方,包括学生家长、当事人、主管部门、新闻媒体,全面做好互动、交流工作;安全小组主要负责师生安全、维护秩序;后勤保障小组主要是负责人员、物资的保障。各小组密切配合,共同做好突发事件的应急管理工作。

（二）做好硬件保障,建设后勤保障小组

应急管理工作中,需要人力、物力、财力作为保障。首先,高职院校要做好应急处理的硬件保障工作,强化校园安全基础设施建设,在人员密集的地方安装消防设施;在学生宿舍安装防盗窗;有条件的高职院校应改建封闭式阳台;在建筑天台安装安全防护网;在主干道安装交通安全设施;在校园重点区域安装视频监控;做好战略物资储备工作。其次,高职院校要做好后勤保障队伍建设工作,组织好保障队伍的常规应急演练活动,发生突发事件后,保障小组人员要迅速到位,统筹局面,灵活开展工作。保障小组应配置好医护人员、保卫人员,提高应对突发事件的能力。后勤保障小组日常也要做好安全管理督查工作,对校园中的应急物资、水电设备、消防设施、食堂卫生安全等展开定期检查。后勤应急保障小组必须按计划开展各项工作,各项处理工作有章可循、有法可依,让突发事件应急管理步入法治化发展道路。总之,高职院校要建设好保障机制,完善安全基础设施,并打造一支结构科学、作风正派、素质优良的后勤保障队伍。

（三）加强应急管理预案建设

对高职院校发展来讲,突发事件应急是危机管理体系的关键组成,其存在意义在于有效控制突发紧急情况,并进一步减轻其危机,从而将损失降低至最低。在全新时代背景下,具有鲜明目标、实践性强、极具引导价值的应急预案能够为学校应急管理提供方向,并进一步降低因学校突发事件的紧急性和不确定性而失去对稍纵即逝的关键时机和环节的把握,进一步提升事件处理效率。因此,学校应重视相应内容。一般情况下,突发事件预案和管理是学校建立全方位应急管理机制的关键前提,学校需提起重视,并结合实际情况,以现有法律为基础,规划科学、有效的应急管理预案。在设计过程中,应结合其分类制定相应方案,可制定学校突发事件总体应急预案和不同类别的专项应急预案、活动应急预案等,此外在规划过程中,应确保预案的目标以及整体规划,使其可以与学校活动相互协调,易于操作以及管理,从而提升管理效果。不仅如此,在预案设计的过程中,管理人员应体现学校特色,结合学校学生以及管理整体现状,进一步强化预案的针对性和实效性;结合形势以及社会变化,对预案进行修订以及完善。围绕预案强化学校培训以及演练,联合不同组织及机构,进一步提升学校教师以及管理人员的应急能力,切实推动学校相关工作发展,从而为师生创设良好环境。

（四）不断完善应急管理的预防准备系统

高校应该认清自己身上肩负的历史使命,认识到内外部环境,明确院校的培养目标和定位,认清自己的弱点和不足,并在此基础上做好对突发事件的应急预案,加强防控体系建设,高效合理应用社会资源,建设全方位的突发事件应急管理方案,强化与社会各部门的沟通与合作,开展定期和不定期的应急管理预防准备演练。应急准备工作需要高校投入一定的人力和物力,同时要做好对学生的应急事件的处理演练和心理教育,提高学校抵抗应急事件的能力。

高校应树立危机意识,发现突发事件苗头提高重视,严加防范,将事情控制在发生之前。事前预防是应急管理的重点,风险管理是应急管理的有效途径。强化对突发事件的风险管理,防患于未然是现代高校应急管理的必然途径。突发事件应急预防体系建设的重点在于建立“人防、物防、技防、联防”四防一体的安全防范工作体系。高校应建立定期排查和日常防范的管理制度,

将门卫值班、巡逻值班、防火安全管理和保密工作等工作常态化、规范化,对于重点部位安装监控和报警系统,将安全责任层层落实,提高安全意识,增强预防、发现、控制和处置能力。

(五) 做好突发事件后的危机恢复工作

在突发事件后,基础设施、学校形象都要进行重塑。首先,建筑物损坏、设备损坏、水电基础设施损坏、通信设施损坏等会对学校的教学科研工作造成严重影响,因此,危机恢复阶段,基础设施重塑工作是一项重要工作,是推动学校进入正轨的必要渠道;其次,学校要开展形象重建工作,每一次突发事件都会在一定程度上影响学校的声誉和形象,甚至会使学校陷入舆论旋涡之中。要做好学校形象重塑工作,再次,要加强信息沟通,真实、及时通报相关信息,与社会媒体、学生家长、学生做好沟通;最后,要完善责任追究机制,对学校应对突发事件中的起因、结果展开精准地分析,厘清突发事件中的危害程度、性质。除此之外,在危机事件发生后,学校必须要重视应急预案的完善与修正,应急预案也不可以一成不变,需要结合新问题、新形势,分析原预案中的不足、漏洞。

(六) 健全突发事件后的心理干预机制

心理干预也是突发事件应急管理的重要内容,突发事件发生之后,往往会对大学生的心理产生一定影响,并且这种心理伤害持续时间比较长,不重视心理干预很可能导致后期心理疾病。因此,高职院校必须要强化心理干预机制建设,把心理干预作为一项重点工作内容来对待,开展大学生心理疏导工作,促使他们身心健康成长。

高职院校要打造一支专业化、高素质的心理疏导师资队伍,对处于突发事件中的学生或者相关学生开展渗透式的心理辅导,给予他们陪伴和精神疗愈。心理辅导队伍要严格审查教师成员的专业资格,打造一支专业的、高素质的心理辅导员队伍。除了打造专业化的心理疏导教师队伍,高职院校还可以建设一个完整的大学生心理危机预警体系,发挥学生群体的优势、作用,比如,宿舍长、班干部、学生会干部、党员等,依靠学生群体的力量化解突发事件中相关人员的心理危机。

除此之外,学校也要积极构建心理教育体系。在当前信息技术不断普及的背景下,很多大学生在面对心理问题或者困难时,会选择在网络平台与他人进行交流,使自身的困境得以解脱。线上平台的即时性、便利性等为积极心理健康教育提供发展方向,因此,高职院校可以顺应时代发展,围绕线上的形式开展心理健康教育,进一步健全突发事件前后的心理干预机制。第一,建立并健全心理健康教育机构,学校在结合学生需求成立心理健康教育领导小组的同时,可分析校内实际情况对心理健康教育工作进行调整以及策略性指导,实现校内不同专业、学院心理健康咨询室的全方位覆盖,同时也需要对专业学生的心理健康进行科学、合理引导。第二,统筹并规划信息渠道。一方面,校内心理健康咨询室需要定期开展心理健康普测,同时要对回收的数据进行分析,结合测试结果关注存在心理健康问题的学生,同时也需要及时把握他们的心理动态。另一方面,安排班级管理人员,由他们收集班级学生心理健康情况,并做好监督工作,当发现学生存在心理健康问题时,需要及时反馈给导师或者心理健康辅导员,尽可能地避免相关情况的出现。第三,建立线上服务平台。在全新的时代背景下,互联网平台为高职院校积极心理健康教育提供发展空间,可以打造线上教育、服务平台,及时解答学生存在的疑惑,

也可以设置线下预约、交谈板块,这样在保护学生隐私的基础上,帮助学生解决困难,通过这一方式提升突发事件管理效率,并提升学校整体管理效果。

(七) 开展消防安全教育活动,强化学生安全化意识

在全新技术支持下,为了进一步提升学生安全化意识,学校在中可借助全新技术手段,开展实践性活动,提升学生安全防范能力。

例如,在学校消防安全教育过程中,学校可利用VR虚拟现实技术,分析、重构消防安全教育内容,并进一步尝试开发、建设更为丰富的消防安全教育资源。基于VR虚拟现实技术的消防安全教育资源的开发涉及消防场景模型的构建、人物模型的构建、消防安全教育任务的设计、交互场景的构建等多个板块。根据消防安全教育内容以及对VR虚拟设备的具体要求,我们还可以将消防安全教育资源分为普通型与交互型两种类型,其中普通型是指学生借助VR眼镜便可获得沉浸式消防安全教育体验,而交互型则是指学生在佩戴VR眼镜的基础上,还需要配合定位仪、VR手柄等获得更具真实性的互动体验。而针对部分特殊性的消防安全教育内容,还需要配合烟雾设备、地震抖动模拟仪器等来实现。这一目标的实现需要学校在中,做好统筹工作,进而实现安全教育资源开发的目的。首先,明确学生综合能力以及素养发展的要求。高职院校和教师可整合相关的信息,分析当前学生可能面临的消防隐患,随后将这些内容进行整合,为之后教育资源的选择以及把控做好充分保障。其次,围绕可能出现的消防安全隐患,积极开发并引进全新的教育资源,或者开发VR虚拟现实技术消防安全教育课程,将消防安全教育融入到校园教育每一环节。最后,结合学生的需求进行调整。在整个消防安全教育环节中,学生是主体,因此高校需要参考学生的看法,从而将消防安全教育落实,并发挥VR虚拟现实技术的应用价值,确保学生整体能力以及素养的发展,切实构建良好的校园环境。

五、结语

突发事件的应急处理考验着高职院校学生管理者面对突发事件的当机立断应对的能力。突发事件的发生也许不能完全避免,但重视突发事件预防、应对和处理的高职院校,可以大大降低面对突发事件的概率。有效的突发事件处理和应对,是一项重要而复杂的动态过程,高职院校需要树立危机意识,重视突发事件应急处理工作,建立一套反应迅速、调控灵活的突发事件应对机制,才能在突发事件来临时遇变不惊,处之泰然。

参考文献:

- [1] 王斯彤,龙雪城,刘伟.高职院校应急管理专业课程模块设置研究[J].广西教育,2021(35):61-62+65.
- [2] 林永兴,曹宇,吴雅文.中国高职院校应急管理教育的现状、问题与对策建议[J].北京教育(高教),2021(08):49-51.
- [3] 林雪.高职院校突发事件善后管理研究[D].山东农业大学,2021.
- [4] 余志强.高职院校突发事件应急管理的探析[J].西北职教,2009(3):2.
- [5] 冷晨曦.高职院校突发事件网络舆情管理机制研究[J].财富时代,2021(07):66-67.

本文系:基金资助2021年度广西高校中青年教师科研基础能力提升项目“应急安全职业院校应急文化体系建设研究”(2021KY1522)的研究成果。